Panasonic

Sistema ibrido avanzato

Guida delle Funzioni

KX-TES824

Modello KX-TEM824

Grazie per aver acquistato un Sistema ibrido avanzato di Panasonic.
Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

KX-TES824/KX-TEM824: Versione 2.0

Introduzione

Informazioni sulla Guida delle Funzioni

Questa Guida delle Funzioni costituisce un riferimento generale che descrive le funzioni del sistema ibrido avanzato Panasonic.
Inoltre, illustra le diverse funzioni del PBX e descrive come utilizzare la maggior parte delle tante funzioni e condizioni.

La Guida delle Funzioni è suddivisa nelle seguenti sezioni:

Sezione 1, Funzioni di gestione chiamata

Descrive le funzioni del PBX relative all'esecuzione e alla ricezione delle chiamate e al funzionamento dei telefoni.

Sezione 2, Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

Descrive le funzioni che consentono al PBX di essere configurato e amministrato in modo da soddisfare le esigenze degli utenti.

Sezione 3, Istruzioni per la programmazione

Ha la funzione di riferimento generale per la programmazione del PBX.

Sezione 4, Appendice

Fornisce tabelle che descrivono la capacità delle risorse del PBX, nonché dei diversi toni e dei toni di suoneria.

Riferimenti nella Guida delle Funzioni

Riferimenti del Manuale di Installazione

Il Manuale di Installazione fornisce istruzioni sull'installazione e la manutenzione del PBX. Le sezioni del Manuale di Installazione sono riportate nel corso di tutta la Guida delle Funzioni per riferimento.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

Le sezioni correlate della Guida delle Funzioni sono elencate per riferimento.

Riferimenti del Manuale d'Uso

Il Manuale d'Uso descrive in che modo gli utenti possono accedere alle funzioni e condizioni PBX comunemente utilizzate con i telefoni proprietari (TP), ai telefoni analogici standard (TAS) e alle consolle di Selezione Diretta Interno (SDI). Le sezioni del Manuale d'Uso sono riportate in tutta la Guida delle Funzioni come riferimento.

Riferimenti di programmazione TP

Le impostazioni più comunemente utilizzate possono essere programmate utilizzando un display TP (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario). Questi elementi di programmazione telefono proprietario vengono annotati nella Guida delle Funzioni come riferimento in base al titolo e al numero di programmazione. Il seguente è un esempio del riferimento di programmazione TP:
"Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammato (→ Tipo Ricerca rapida [101])."

Collegamenti ad Altre pagine e Manuali

Se si visualizza questa Guida delle Funzioni con un PC, determinate voci vengono collegate a diverse sezioni della Guida delle Funzioni e ad altri manuali del PBX. Fare clic su un collegamento per passare a quella sezione.

Le voci collegate includono:

- Riferimenti del Manuale di Installazione
- Riferimenti della Guida delle Funzioni
- Riferimenti del Manuale d'Uso
- Riferimenti di programmazione TP

Note

- Determinati TP, funzioni e schede di servizio opzionali non sono disponibili in alcuni Paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore certificato Panasonic.
- È possibile accedere ad ogni singola impostazione di programmazione di sistema utilizzando un PC e il software della Consolle di manutenzione KX-TE (→ 2.3.1 Programmazione PC). Per i dettagli di programmazione, consultare la guida in linea installata insieme alla Consolle di manutenzione KX-TE (→ 3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TE).

CE I modelli KX-TES824E, KX-TES824NE, KX-TES824GR, KX-TES824CE/ KX-TEM824CE e KX-TES824PD/KX-TEM824PD sono progettati per interagire con: Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) di un paese europeo.

Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. dichiara che questo apparecchio é conforme ai requisiti essenziali nonché alle ulteriori disposizioni pertinenti stabilite dalla Direttiva 1999/5/CE Apparecchiature radio e terminali di telecomunicazione (R&TTE). Le dichiarazioni di conformità per i prodotti Panasonic rilevanti vengono descritte in questo manuale e possono essere scaricate all'indirizzo:

http://www.doc.panasonic.de

Contatto:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, La Germania

Marchi registrati

- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.
- Intel e Celeron sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle rispettive filiali negli Stati Uniti e negli altri paesi.
- Tutti gli altri marchi riportati sono proprietà delle rispettive società.

Elenco delle abbreviazioni

A	A-Est	→	Altra Esterna
	ARS	→	Selezione automatica instradamento chiamate
	ASE	→	Accesso Servizi Esterni
B	BGM	→	Musica di sottofondo
	BSS	→	Segnalazione derivato occupato
	BV	→	Messaggio vocale incorporato
C	COS	→	Classe di servizio
	CPC	→	Controllo parte chiamante
D	DEVIA	→	Deviazione di chiamata
	DIL	→	Diretto In Linea
	DISA	→	Accesso al sistema tramite servizio
	DRD	→	Riconoscimento tipo di squillo esterno
	DTMF	→	Modalità di selezione in multifrequenza
F	FP	→	Funzione Programmabile
G	G-Est	→	Gruppo Esterne
I	IRNA	→	Instradamento per intercettazione—Non risposta
L	LCS	→	Monitor chiamata Voice Mail
	LED	→	Light Emitting Diode
N	ND	→	Non Disturbare
O	OGM	→	Messaggio in uscita
	OPA	→	Operatore automatico
P	PSTN	→	PSTN (Public Switched Telephone Network)
S	SDI	→	Selezione Diretta Interno
	Segr. Tel.	→	Segreteria telefonica
	S-Est	→	Linea Esterna Singola
	SMDR	→	Stampa Addebiti e traffico chiamate
	SMS	→	Servizio messaggi brevi
T	TAS	→	Telefono analogico standard
	TP	→	Telefono proprietario
	TPA	→	Telefono proprietario analogico
	TRS	→	Restrizioni Chiamate
U	UCD	→	Distribuzione uniforme delle chiamate
V	VM	→	Sistema Voice Mail
	VPS	→	Sistema di messaggistica vocale

Descrizione delle funzioni

Messaggio vocale incorporato (BV) (è necessario disporre di una scheda messaggi vocali opzionale)
La funzione Messaggio vocale incorporato (BV) consente a un chiamante di lasciare un messaggio vocale nell'area messaggi personale o comune del PBX (→ 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)).

Supporto terminale SMS Linea Fissa (è necessario disporre di una scheda CALLER ID opzionale)
Il PBX può recapitare le chiamate in entrata da un centro SMS (Servizio messaggi brevi) ai telefoni analogici standard specifici (TAS) che supportano gli SMS. Gli SMS per telefono analogico interno sono un servizio che consente di inviare e ricevere messaggi di testo tramite l'accesso PSTN (Public Switched Telephone Network). Si consiglia di utilizzare TAS Panasonic con abilitazione per SMS (→ 1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa).

Display Caller ID su TAS (è necessario disporre di una scheda CALLER ID opzionale)
Il PBX può ricevere le informazioni Caller ID (numeri di telefono e nomi chiamanti) dalle chiamate ricevute su linee esterne (L.U.). Tali informazioni possono essere visualizzate sui display dei TAS che supportano Caller ID e telefoni proprietari (TP) durante la ricezione delle chiamate(→ 1.16.1 Caller ID).

Operatore Automatico a 3 livelli (OPA)
Il servizio di Operatore automatico di 3 livello (OPA) consente al chiamate di selezionare un numero a una sola cifra (numero OPA Accesso al sistema tramite servizio [DISA]) seguendo la guida degli OGM di 3 livello e di poter essere collegato all'utente desiderato automaticamente (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)).

Calcolo addebito
Il PBX è in grado di calcolare automaticamente il costo approssimativo delle chiamate e limitare l'utilizzo del telefono a un budget preprogrammato su ciascun interno. Questa funzione consente agli utenti di calcolare il costo di una chiamata in base al tempo, alle cifre iniziali di un numero di telefono e/o alla linea esterna (L.U.) sulla quale si effettua la chiamata (→ 1.20.2 Calcolo addebito).

Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
Il PBX (con una scheda di espansione messaggi opzionale) può registrare automaticamente le informazioni fino a 10000 chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata/in uscita e 10000 chiamate di linea esterna (L.U.) in uscita per ciascun interno. È possibile registrare la Data, l'Ora, il Numero selezionato, la Durata e l'Addebito di ciascuna chiamata. I registri chiamate possono essere stampati tramite la porta dell'interfaccia seriale (RS-232C) in un PC, stampante, ecc. (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

Programmazione PC
È possibile accedere alle impostazioni di programmazione di sistema utilizzando un PC e il software della Consolle di manutenzione KX-TE Panasonic, nonché un TP (→ 2.3.1 Programmazione PC).
Il software PBX può essere aggiornato attraverso la porta dell'interfaccia seriale (RS-232C) o porta USB, utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE (→ 2.3.7 Aggiornamento firmware).

Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.)
La modalità di selezione delle linee esterne collegate (L.U.) viene automaticamente configurata la prima volta in cui si accede al PBX attraverso un PC utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE o dopo che i dati PBX sono stati cancellati (→ 2.3.5 Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.)).

Sistema ibrido avanzato
Questo PBX supporta la connessione dei TP[*1], le Consolle Selezione Diretta Interno (SDI) e i dispositivi analogici standard come i TAS, i fax, i telefoni senza fili e terminali dei dati.

[*1] In questo manuale i telefoni proprietari (TP) presuppongono un telefono proprietario analogico (TPA).

Sommario

1 Funzioni di gestione chiamata 15
1.1 Funzioni di chiamata in entrata 16
1.1.1 Funzioni di chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata 16
1.1.1.1 DIL (Diretto In Linea) 16
1.1.1.2 Instradamento per intercettazione 18
1.1.2 Funzioni di chiamate interne 19
1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata 20
1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—PANORAMICA 20
1.1.3.2 Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.) 21
1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria 22
1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda 23
1.1.3.5 Avviso di chiamata 25
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate 26
1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile 26
1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) 28
1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA) 31
1.2.4 Log-in/Log-out 32
1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—PANORAMICA 33
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA) 34
1.3.1.3 Non Disturbare (ND) 37
1.4 Funzioni di risposta 38
1.4.1 Funzioni di risposta 38
1.4.1.1 Funzioni di risposta—PANORAMICA 38
1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata 39
1.4.1.3 Risposta per assente 40
1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce 41
1.5 Funzioni di esecuzione chiamate 42
1.5.1 Funzioni di chiamata interna 42
1.5.1.1 Chiamata interna 42
1.5.2 Funzioni chiamata linea esterna (L.U.) 44
1.5.2.1 Funzioni Chiamate linea esterna (L.U.)—PANORAMICA 44
1.5.2.2 Chiamata di emergenza 45
1.5.2.3 Inserimento codice conto 46
1.5.2.4 Tipo di selezione cifre 47
1.5.2.5 Circuito inverso 49
1.5.2.6 L.U. non disponibile 50
1.5.2.7 Inserimento pausa 51
1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 52
1.5.3 Funzioni di occupazione linea 54
1.5.3.1 Funzioni di occupazione linea—PANORAMICA 54
1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita 55
1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.) 56
1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 58
1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 58
1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—PANORAMICA 58
1.6.1.2 Selezione con un solo tasto 60
1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710 61
1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero 62
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema 63
1.6.1.6 Selezione Rapida 64

1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) ... 65
1.7 Funzioni di Linea occupata/Parte occupata ... 66
1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on) ... 66
1.7.2 Inclusione ... 67
1.7.3 Tono di avviso di chiamata ... 68
1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS) ... 69
1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS) ... 69
1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto ... 73
1.8.3 Gestione del Budget ... 75
1.8.4 Blocco interno ... 76
1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio) ... 77
1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) ... 78
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) ... 78
1.10 Funzioni di conversazione ... 85
1.10.1 Modalità viva voce ... 85
1.10.2 Controllo camera ... 86
1.10.3 Microfono in modalità mute ... 87
1.10.4 Modalità cuffie ... 88
1.10.5 Protezione linea dati ... 89
1.10.6 Flash/Richiamata ... 90
1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE) ... 91
1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.) ... 92
1.10.9 Telefono in parallelo ... 93
1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) ... 94
1.11 Funzioni di trasferimento ... 95
1.11.1 Trasferimento di chiamata ... 95
1.12 Funzioni di attesa ... 97
1.12.1 Chiamata in attesa ... 97
1.12.2 Parcheggio Chiamata ... 99
1.12.3 Conversazione Alternata ... 100
1.12.4 Musica su attesa ... 101
1.12.5 Attesa consultazione ... 102
1.13 Funzioni di conferenza ... 103
1.13.1 Funzioni di conferenza ... 103
1.13.1.1 Funzioni di conferenza—PANORAMICA ... 103
1.13.1.2 Conferenza ... 104
1.14 Funzioni di Cercapersone ... 106
1.14.1 Cercapersone ... 106
1.15 Funzioni di dispositivo opzionale ... 107
1.15.1 Chiamata Citofono ... 107
1.15.2 Apriporta ... 108
1.15.3 Suoneria Citofono ... 109
1.15.4 Musica di sottofondo (BGM) ... 111
1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD ... 112
1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA) ... 113
1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV) ... 121
1.16 Funzioni di Caller ID ... 127
1.16.1 Caller ID ... 127
1.16.2 Registro Chiamate in entrata ... 131
1.17 Funzioni di messaggio ... 135
1.17.1 Messaggio in attesa ... 135

1.17.2 Messaggio di assenza 137
1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa 138
1.18 Funzioni del telefono proprietario (TP) 142
1.18.1 Tasti fissi 142
1.18.2 Tasti Programmabili 144
1.18.3 Segnalazione luminosa 147
1.18.4 Informazioni del display 149
1.19 Funzioni di sistema Voice Mail 151
1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail 151
1.19.2 Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF) 157
1.20 Funzioni di informazioni amministrative 160
1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 160
1.20.1.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 160
1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno 168
1.20.2 Calcolo addebito 170
1.21 Funzioni di controllo interni 176
1.21.1 Cancellazione Funzioni Interno 176
1.21.2 Sveglia 177
1.22 Funzioni di segnalazione acustica 178
1.22.1 Tono di selezione 178
1.22.2 Tono di conferma 179

2 Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione 181
2.1 Configurazione del sistema—Hardware 182
2.1.1 Configurazione jack interno 182
2.2 Configurazione del sistema—Software 183
2.2.1 Classe di servizio (COS) 183
2.2.2 Gruppo 184
2.2.3 Servizio Giorno/Notte 186
2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore 190
2.3 Controllo dati del sistema 193
2.3.1 Programmazione PC 193
2.3.2 Programmazione telefono proprietario 196
2.3.3 Regolazione Automatica Ora 198
2.3.4 Numerazione funzione 199
2.3.5 Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.) 205
2.3.6 Impostazione paese 206
2.3.7 Aggiornamento firmware 207
2.4 Ripristino errori/Diagnostica 208
2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica 208
2.4.2 Riavvio per mancanza alimentazione elettrica 209

3 Istruzioni per la programmazione 211
3.1 Introduzione 212
3.1.1 Introduzione 212
3.2 Programmazione PC 213
3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TE 213
3.3 Programmazione da telefono proprietario 214
3.3.1 Istruzioni per la programmazione 214
3.3.2 Procedure di programmazione 219
Data & Ora [000] 219

Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] 219
Password di sistema [002] 220
Assegnazione jack Consolle SDI [003] 221
Telefono in parallelo della consolle [004] 221
Trasferimento con un solo tasto utilizzando un pulsante SDI [005] 221
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte [006] 222
Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007] 222
Assegnazione Operatore [008] 222
Numero di interno [009] 223
Display Ora LCD [010] 223
Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011] 224
Seconda Scheda di numerazione funzione [012] 224
Selezione con un solo tasto del KX-T7710 [013] 225
Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100] 225
Tipo Ricerca rapida [101] 225
Porta di Integrazione DTMF [102] 226
Integrazione DTMF [103] 226
Modalità attesa TAS [104] 226
Tono Conferenza [105] 226
Tono di Accesso Cercapersone esterno [106] 227
Controllo Ricevitore DTMF [107] 227
Modalità Flash/Richiamata per un interno bloccato [108] 227
Indicatore L.U. [109] 227
Modalità tasto Flash/Richiamata [110] 228
Musica su attesa [111] 228
Modalità Spia SDI [112] 228
Conteggio Ripetizione numero automatica [113] 228
Intervallo Ripetizione numero automatica [114] 229
Tono di suoneria Interno [115] 229
Motivo conferenza [116] 229
Tono Risposta per assente [117] 229
Restrizione impulsi [118] 230
Richiamata dopo la Conversione da Impulsi a Toni [119] 230
Frequenza suoneria [120] 230
Accesso linea automatico [121] 230
Rotazione Automatica per Accesso Linea Urbana [122] 230
Rapporto Pausa [123] 231
Controllo TRS per * e # [125] 231
Modalità Ricevitore Sganciato SDI [126] 231
Gruppo risposta per assente [127] 231
Modalità Tono di chiamata [128] 232
Porta TPA VM1 [130] 232
Porta TPA VM2 [131] 232
Rapporto Squillo/Silenzio TAS [142] 233
Durata Squillo TAS [143] 233
Numero Centro SMS per Ricezione [145] 233
Tabella di Instradamento SMS—L.U. [146] 234
Tabella di Instradamento SMS—Interno [147] 234
Tipo Segnalazione Caller ID TAS [150] 234
Numero di Accesso linea Caller ID TAS [151] 234
Regolazione Automatica Ora [152] 235
Inverso Chiamata in Entrata [153] 235
L.U. Non Disponibile [154] 235
Tempo di controllo L.U. Non Disponibile [155] 235
Calcolo addebito—Registrazione numeri iniziali [161] 235
Calcolo addebito—Tabella Oraria 1/2/3/4 [162/169/176/183] 236
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Intera [163/170/177/184] 236
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Intera [164/171/178/185] 237
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Ridotta [165/172/179/186] 237
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Ridotta [166/173/180/187] 237

Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Economy [167/174/181/188]....238
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Economy [168/175/182/189]....238
Cifre decimali [190]....238
Intervallo Richiamata da attesa [200]....238
Intervallo Richiamata da trasferta [201]....239
Ora di inizio Deviazione di chiamata [202]....239
Durata attesa Selezione Automatica allo Sgancio [203]....239
Avvio contatore Durata chiamata [204]....239
Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]....239
Tempo di Inizio Selezione [206]....240
Intervallo Flash gancio del telefono [207]....240
Tempo di Intercifra [208]....240
Durata Cifra DTMF [210]....240
Disconnessione per Mancata Selezione [211]....241
Durata chiamata da Interno a L.U. [212]....241
Rilevamento Suoneria disattiva [213]....241
Tempo di registrazione BV [214]....241
Tempo di registrazione OGM BV Comune/Personale [215]....241
Codici Permessi Gestore [300]....242
Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema—TRS [301]....242
Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305]....242
Codice di eccezione—TRS [306]....243
Numeri di Emergenza [309]....243
Codice Conto [310]....243
Codici di Inserimento Pausa Automatico [311]....244
Classe Blocco Interno—TRS [312]....244
Selezione ARS [350]....244
Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354]....244
Codice di eccezione Instradamento 1-4 [355-358]....245
Codice di Selezione Primo Gestore [359]....245
Modifica ARS—Cifre Rimosse [360]....245
Modifica ARS—Numero aggiunto [361]....246
Tono di selezione ARS [362]....246
Tempo di Intercifra ARS [363]....246
Gruppo Linee Urbane ARS [364]....246
Codice di autorizzazione Instradamento 1-4 [381-384]....247
Fatturazione Indicizzata Instradamento 1-4 [385-388]....247
Codice di fatturazione [389]....247
Autorizzazione e Ordine Codice di fatturazione [390]....248
Collegamento Linea Urbana [400]....248
Modalità Selezione [401]....249
Velocità impulsi [402]....249
Codice di accesso PBX Host [403]....249
Numero Gruppo Linee Urbane [404]....250
Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407]....250
Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]....251
Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]....251
Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]....252
Intervallo di pausa [417]....253
Tempo Flash/Richiamata [418]....254
Accesso automatico linea designata [419]....254
Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420]....254
Rilevamento Segnale CPC—In uscita [421]....255
Intervallo di disconnessione [422]....255
Tono di Suoneria Linea Urbana [423]....256
Rilevamento Inversione polarità [424]....256
Blocco chiamata collettiva [425] (solo Brasile)....256
Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda)....257
Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda)....257
Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda)....258

Tono di Suoneria 2 DRD e Tono di Suoneria 3 DRD [433-434] (solo Nuova Zelanda) 258
IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] 259
Calcolo addebito [441] 259
Assegnazione Tabella Addebito [442] 259
Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500] 259
AA Incorporato DISA [501] 260
Collegamento Fax [503] 260
Tempo ritardo risposta DISA [504] 260
Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505] 261
Modalità Occupato DISA [506] 261
Modalità Intercettazione DISA [507] 261
Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508] 261
Tempo di Squillo DISA dopo l'Intercettazione [509] 262
Modalità Mancata Selezione DISA [510] 262
Modalità di sicurezza DISA [511] 262
Codice Protezione DISA [512] 262
Rilevamento Tono Ciclico [513] 263
Rilevamento Tono Fax [514] 263
Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515] 263
Assegnazione Chiamata in entrata DISA [516] 264
Tempo Seconda Cifra per AA [517] 264
Tono DISA dopo Codice di Protezione [518] 264
Tempo di Mute OGM [519] 264
Gruppo UCD [520] 264
Tempo di Attesa Occupato UCD [521] 265
Intervallo Messaggio OGM UCD [522] 265
Modalità Occupato UCD [523] 265
Modalità Intercettazione UCD [524] 265
Tempo di Squillo UCD prima dell'Intercettazione [525] 265
Tempo di Squillo UCD dopo l'Intercettazione [526] 266
Messaggio in Attesa UCD [527] 266
Cifre Codice Protezione DISA [530] 266
Tono di Chiamata DISA [531] 266
Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549] 267
Cancella tutti gli OGM di DISA/UCD [599] 267
Gruppo Interni [600] 267
TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603] 268
Nome Interno [604] 268
Modalità Codice Conto [605] 268
Trasferimento di chiamata a Linea Urbana [606] 269
Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607] 269
Inclusione [608] 269
Scavalco Non Disturbare (ND) [609] 270
Telefono in parallelo [610] 270
Interno Segr.Tel. [611] 270
Controllo Camera [612] 271
Limitazione Durata Chiamata Linea Urbana [613] 271
Rilevamento Impulsi Interni [614] 271
Lingua LCD [615] 272
Nome di interno in cirillico [616] 272
Messaggio in Attesa per Altro Interno [618] 273
Messaggio in Attesa TAS [619] 273
Impostazione Registrazione LCS [620] 273
Risorsa BV [621] 274
BV per Interno [622] 274
Codice Accesso BV attraverso Linea Urbana [625] 274
Controllo BGM per TPA [626] 275
Attesa Squillo TAS per Nuova chiamata [627] 275
Caller ID TAS [628] 275
Motivo Squillo Fisso TAS [629] 276

Modo display LCD [630] 276
Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702] 276
Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705] 277
Tono di Suoneria Citofono [706] 277
Tono Accesso Citofono [707] 278
Durata Squillo Citofono [708] 278
Durata Chiusura Apriporta [709] 279
Suoneria/Squillo Citofono [710] 279
Assegnazione Suoneria Citofono [711] 279
Motivo Suoneria Citofono [712] 280
Parametro RS-232C SMDR [800] 280
Parametro SMDR [801] 281
Selezione Chiamata In entrata/In uscita per la stampa [802] 281
Eliminazione Stampa Selezione Privata SMDR [803] 281
Caricamento Dati Sistema [804] 282
Codice Conto SMDR [805] 282
Lingua SMDR [806] 282
Tempo totale di registrazione BV [807] 283
Inizializzazione Scheda BV [808] 283
Caller ID [900] 283
Codice Area Caller ID [901] 284
Modifica Caller ID per Chiamate Locali [902] 284
Modifica Caller ID per Chiamate Lunga Distanza [903] 284
Priorità Registro Caller ID [904] 285
Aggiunta automatica 0 Caller ID [905] 285
Formato SMDR Caller ID [906] 285
Stampa SMDR Caller ID [907] 285
Controllo Registro Chiamate Area Comune [909] 286
Tipo Caller ID [910] 286
Valuta [921] 286
Info addebito SMDR Formato 1 [922] 287
Info addebito SMDR Formato 2 [923] 287
Stampa segreta [924] 287
Gestione del Budget [925] 287
Selezione Limite Budget [926] 288
Pagina Successiva Registro Chiamate [927] 288
Modalità SMDR per la stampa [929] 288
Selezione Deviazione di Chiamata [963] 288
Controllo TRS dopo la risposta [966] 289
Tempo di controllo TRS dopo la risposta [967] 289
Controllo Spia Chiamate in entrata per la Serie KX-T7700 [968] 289
Paese [995] 289
Firmware Version [998] 290
Cancellazione Dati Sistema [999] 290

4 Appendice 291
4.1 Capacità di risorse del sistema 292
4.1.1 Capacità di risorse del sistema 292
4.2 Toni/Toni suoneria 294
4.2.1 Toni/Toni suoneria 294
4.3 Riepilogo delle revisioni 301
4.3.1 Versione 2.0 301

Indice 303

Sezione 1

Funzioni di gestione chiamata

1.1 Funzioni di chiamata in entrata

1.1.1 Funzioni di chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata

1.1.1.1 DIL (Diretto In Linea)

Descrizione

Indirizza le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata a una destinazione preprogrammata in base alla linea esterna (L.U.) che porta la chiamata. Ogni linea esterna (L.U.) presenta una diversa destinazione per ogni modalità di Servizio Giorno/Notte.

[Esempio di programmazione]

La tabella può essere programmata per ciascuna linea esterna (L.U.).

N. linea esterna (L.U.)	Metodo di distribuzione e destinazione*					
	Giorno		Pranzo		Notte	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:
8	Normale	–	Normale	–	Normale	–

* → Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

In questo esempio:

Se una chiamata di linea esterna (L.U.) viene ricevuta su una linea esterna (L.U.) 1:

a) In modalità Giorno: Viene assegnata la distribuzione Diretto In Linea (DIL). La chiamata viene instradata alla destinazione DIL, interno 101.

b) In modalità Pranzo/Notte: Viene assegnata la distribuzione DIL. La chiamata viene instradata alla destinazione DIL, interno 102.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DIL" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata. Quando viene selezionato "Normale", si riceve una chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata agli interni assegnati in Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410].
- Questa linea esterna (L.U.) può essere utilizzata da utenti di interno multipli per effettuare le chiamate, ma può essere utilizzata da un solo interno per ricevere le chiamate.
- Se la destinazione DIL è un interno con un gruppo interni che ha abilitato la funzione Ricerca automatica interno disponibile ed è occupata, questa funzione Ricerca automatica interno disponibile diventa attiva (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.3 Servizio Giorno/Notte

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione

Descrizione

Reindirizza le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata mediante Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA) o la funzione Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) alla destinazione preprogrammata quando la destinazione originale non può o non risponde alla chiamata. Esistono 2 tipi di Instradamento per intercettazione descritti qui di seguito.

Tipo	Descrizione
Nessuna selezione	Se durante l'ascolto o dopo aver ascoltato un messaggio in uscita (OGM) DISA o un tono di selezione (breve beep), il chiamante non effettua alcuna selezione o inserisce un input non riconosciuto, la chiamata viene reindirizzata alle destinazioni di intercettazione preprogrammate con la seguente priorità: IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] → Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]
Instradamento per intercettazione —Non risposta (IRNA)	Se la parte chiamata non risponde a una chiamata entro un periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508], Tempo di Squillo UCD prima dell'Intercettazione [525]), la chiamata viene reindirizzata alle destinazioni di intercettazione preprogrammate con la seguente priorità: IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] → Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

1.1.2 Funzioni di chiamate interne

Descrizione

Esistono 2 tipi di chiamate interne, descritte qui di seguito.

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Chiamata interna	Una chiamata da un interno a un altro.	• 1.5.1.1 Chiamata interna
Chiamata Citofono	Un chiamata effettuata da un citofono alla destinazione preprogrammata per la modalità Servizio Giorno/Notte corrente, assegnata alla porta del citofono (→ 2.2.3 Servizio Giorno/Notte).	• 1.15.1 Chiamata Citofono

1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata

1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—PANORAMICA

Descrizione

I telefoni di interno possono indicare una chiamata in entrata in diversi modi, descritti qui di seguito.

Tipo di segnalazione	Funzione	Descrizione	Dettagli in
Squillo/Nessun Squillo	**Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.)**	Ogni interno può essere programmato per squillare o non squillare quando si riceve una chiamata di linea esterna (L.U.).	• 1.1.3.2 Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.)
Tono di suoneria	**Selezione Tono Suoneria**	Il telefono squilla quando riceve una chiamata. Il tono suoneria può essere assegnato ad ogni tipo di chiamata in entrata.	• 1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria
Messaggi vocali-chiamata	**Ricezione chiamate interne Squillo/ Voce**	Gli utenti del telefono proprietario (TP) possono scegliere la modalità di ricezione delle chiamate interne, selezionando l'ascolto dei toni di suoneria o la voce del chiamante.	• 1.5.1.1 Chiamata interna
Light Emitting Diode (LED)	**Segnalazione luminosa**	Gli indicatori LED su un TP possono indicare lo stato delle diverse linee utilizzando motivi di luci e colori.	• 1.18.3 Segnalazione luminosa
Display (Informazioni chiamante)	**Informazioni del display**	Un TP dell'utente può mostrare una varietà di informazioni sul display, come il numero di linea esterno (L.U.), il nome e il numero del chiamante, il nome e il numero dell'interno chiamante dopo che la chiamata è stata inoltrata, ecc.	• 1.18.4 Informazioni del display
Tono durante una conversazione	**Avviso di chiamata**	Quando un utente di interno è nel mezzo di una chiamata, l'utente può essere avvisato di una nuova chiamata da un tono di avviso di chiamata.	• 1.1.3.5 Avviso di chiamata

1.1.3.2 Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.)

Descrizione

Un utente dell'interno può selezionare se il telefono squilla o non squilla quando si ricevono le chiamate dalle linee assegnate o esterne (L.U.) attraverso le programmazioni personali.

Condizioni

- La programmazione di sistema determina gli interni che squillano per le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata in ogni modalità Servizio Giorno/Notte (→ Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]).
- Se una chiamata di linea esterna (L.U.) raggiunge un interno di utente, ma questo è impostato per non squillare, il pulsante L.U. lampeggia. E' possibile rispondere alla chiamata di linea esterna (L.U.) entrante premendo il pulsante L.U. che lampeggia.

Riferimenti del Manuale d'Uso

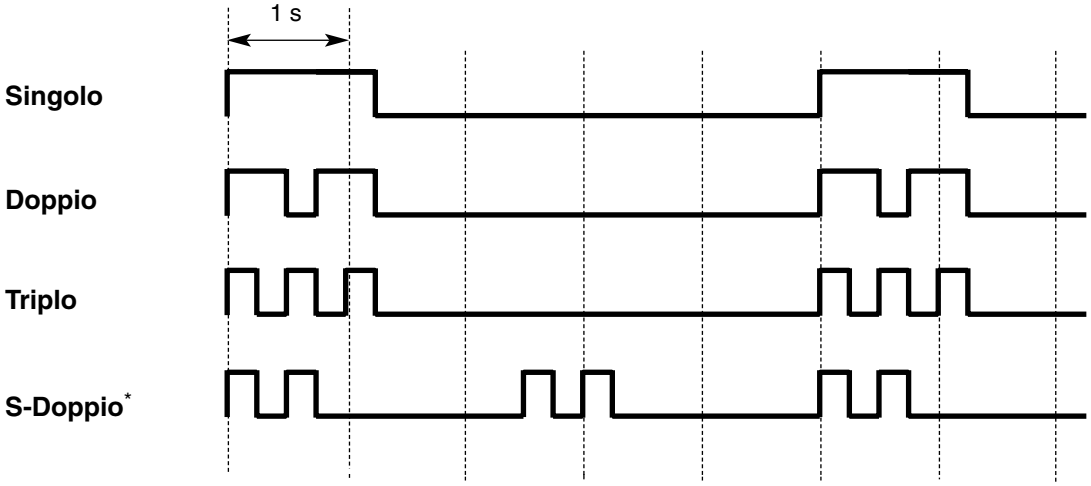
3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

Descrizione

È possibile assegnare un tono suoneria diverso in ogni tipo di chiamata in entrata, come le chiamate interne (→ Tono di suoneria Interno [115]), le chiamate dai citofoni (→ Tono di Suoneria Citofono [706]) e le chiamate di linea esterna (L.U.) (→ Tono di Suoneria Linea Urbana [423]).
I toni suoneria disponibili sono i seguenti:

[Motivo tono di suoneria]



* S-Doppio è disponibile unicamente per le chiamate citofono.

Condizioni

- Il tono suoneria per le chiamate in entrata (le chiamate di linea interna ed esterna (L.U.)) a un telefono analogico standard (TAS) può essere fissato in "Singolo" o "Doppio" per ogni interno attraverso la programmazione del sistema (→ Motivo Squillo Fisso TAS [629]). La lunghezza del tono suoneria dipende dalla lunghezza preprogrammata del segnale squillo attivo (→ Durata Squillo TAS [143]), insieme al rapporto tra i segnali dello squillo del TAS (→ Rapporto Squillo/Silenzio TAS [142]). A seconda del tipo di TAS utilizzato, questo potrebbe non squillare correttamente, se il tono suoneria del TAS viene impostato diversamente da quello utilizzato dalla compagnia telefonica.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.3.2 Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.)

4.2.1 Toni/Toni suoneria

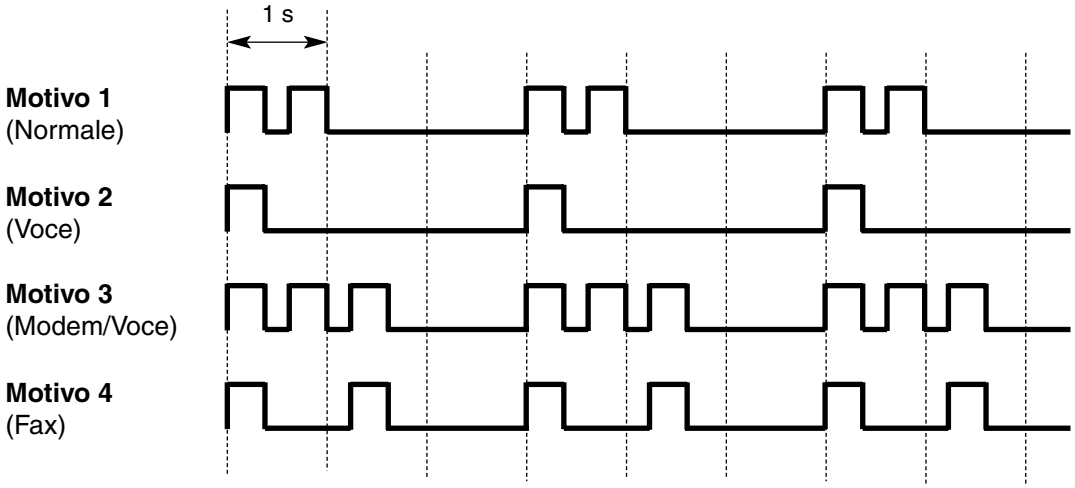
1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda

Descrizione

Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) è disponibile solo in Nuova Zelanda.

Il PBX può rilevare i seguenti 4 toni suoneria inviati alla compagnia telefonica per ogni linea esterna (L.U.). Quando il PBX rileva uno dei toni suoneria, la chiamata viene trasferita alle destinazioni preprogrammate in base alla programmazione del sistema. Inoltre, il tono suoneria di interno per la chiamata rilevata può essere assegnato mediante la programmazione di sistema come mostrato in basso.

[Toni Suoneria inviati dalla compagnia telefonica]



Tono	Destinazione assegnata in	Tono Suoneria assegnato in
1	Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410], o inviato alla linea Accesso al sistema tramite servizio (DISA) o gruppo UCD Distribuzione uniforme delle chiamate	Tono di Suoneria Linea Urbana [423]
2	Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda)	Tono di Suoneria 2 DRD e Tono di Suoneria 3 DRD [433-434] (solo Nuova Zelanda)
3	Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda)	Tono di Suoneria 2 DRD e Tono di Suoneria 3 DRD [433-434] (solo Nuova Zelanda)
4	Collegamento Fax [503]	Tono di Suoneria Linea Urbana [423]

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "UCD", "DISA", o "Normale" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) e abilitare DRD (→ Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda)).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
4.2.1 Toni/Toni suoneria

1.1.3.5 Avviso di chiamata

Descrizione

Un utente di interno occupato può essere avvisato di una nuova chiamata dall'avviso di chiamata. L'utente di interno occupato può quindi rispondere alla seconda chiamata scollegando quella in corso o mettendola in attesa.
Se l'Avviso di chiamata viene abilitato, viene inviato un tono di avviso di chiamata all'utente nelle seguenti condizioni:

a) Quando una chiamata di linea esterna (L.U.) o di citofono viene ricevuta, o

b) Quando un altro interno esegue la funzione Segnalazione derivato occupato (BSS).

Se disattivata, l'interno che ha eseguito tale funzione BSS riceverà il tono di riordino.

Avviso di chiamata dalla compagnia telefonica
Oltre alla funzione Avviso di chiamata fornita dal PBX, è possibile iscriversi a un servizio di Avviso di chiamata della compagnia telefonica e ricevere i toni di avviso di chiamata attraverso le linee telefoniche aziendali. Questa funzione è disponibile quando un interno è in conversazione con un altro utente e viene ricevuta una chiamata da un altro utente sulla stessa linea esterna (L.U.). In tal caso, questo tono di avviso di chiamata esterno avvisa un utente di interno di un'altra chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata in attesa. Per rispondere alla seconda chiamata, l'utente può scollegare quella in corso o metterla in attesa. Se si sente il tono di avviso di chiamata, ma il pulsante L.U. corrispondente non lampeggia, questo tono è un tono di avviso di chiamata esterno dalla compagnia telefonica. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.

Condizioni

- **Protezione linea dati**
  Se un utente di interno attiva la Protezione linea dati, l'avviso di chiamata viene disattivato (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
- **Tono di avviso di chiamata**
  Un utente del telefono proprietario (TP) può selezionare il tono di avviso di chiamata preferito attraverso la programmazione personale (Selezione del Tono di avviso di chiamata).
- **Informazioni Caller ID**
  Quando un interno riceve un tono di avviso di chiamata, le informazioni del chiamante lampeggeranno sul display per 5 secondi e ad intervalli di 15 secondi.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.7.3 Tono di avviso di chiamata

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando l'utente chiamato è occupato o non vi è alcuna risposta

1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

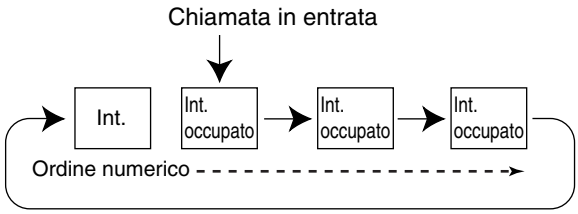
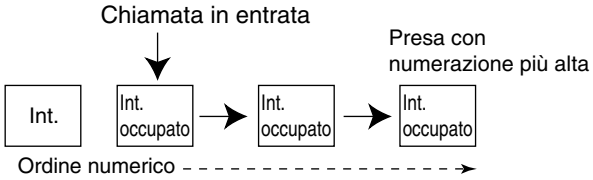
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

Descrizione

Se l'interno chiamato è occupato, Ricerca automatica interno disponibile devia la chiamata a un membro libero nello stesso gruppo di interno, se a tale gruppo è stato assegnato Gruppo di ricerca automatica interno disponibile mediante la programmazione del sistema (→ Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100]). Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammata (→ Tipo Ricerca rapida [101]).

Questa funzione è anche nota come Ricerca automatica derivato.

Tipo	Descrizione
Ricerca automatica circolare	Un interno disponibile viene ricercato in modo circolare una volta in base all'ordine numerico delle prese. 
Ricerca automatica terminata	L'interno libero viene ricercato in base all'ordine numerico delle prese, fino al raggiungimento dell'interno che è collegato alla jack con numerazione più alta nel gruppo. 

Condizioni

- **La funzione Ricerca automatica interno disponibile viene applicata a:**
  Chiamate interne e quelle di linea esterna (L.U.) deviate a un interno singolo.
- Un interno può appartenere a un solo gruppo interni (→ Gruppo Interni [600]). È possibile programmare un tipo di ricerca per ciascun gruppo interni.
- Se tutti gli interni cercati in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile risultano occupati, viene emesso un tono di occupato presso l'interno che ha effettuato la chiamata interna (incluse le chiamate ad Accesso diretto al sistema tramite servizio [DISA]).
- Un utente può lasciare un gruppo di ricerca interni libero temporaneamente effettuando prima il log out e poi di nuovo il log in per inserirsi nel gruppo (→ 1.2.4 Log-in/Log-out).
- **Modalità DEVIA/ND**
  Quando viene eseguita la ricerca di un interno libero in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile, qualsiasi interno che ha impostato la funzione DEVIA, ND o Log-out viene ignorato (→

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)). Tuttavia, se l'interno che riceve la prima chiamata ha impostato DEVIA o ND, Ricerca automatica interno disponibile non funziona e la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata (quando DEVIA è impostato) o non viene ricevuto affatto (quando ND è impostato).

- **Messaggio in attesa**
  Un'indicazione di Messaggio in attesa non viene inviata a una destinazione Ricerca automatica interno disponibile.
  La spia del pulsante MESSAGGIO o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria si accende sulla destinazione originale solo (→ 1.17.1 Messaggio in attesa).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

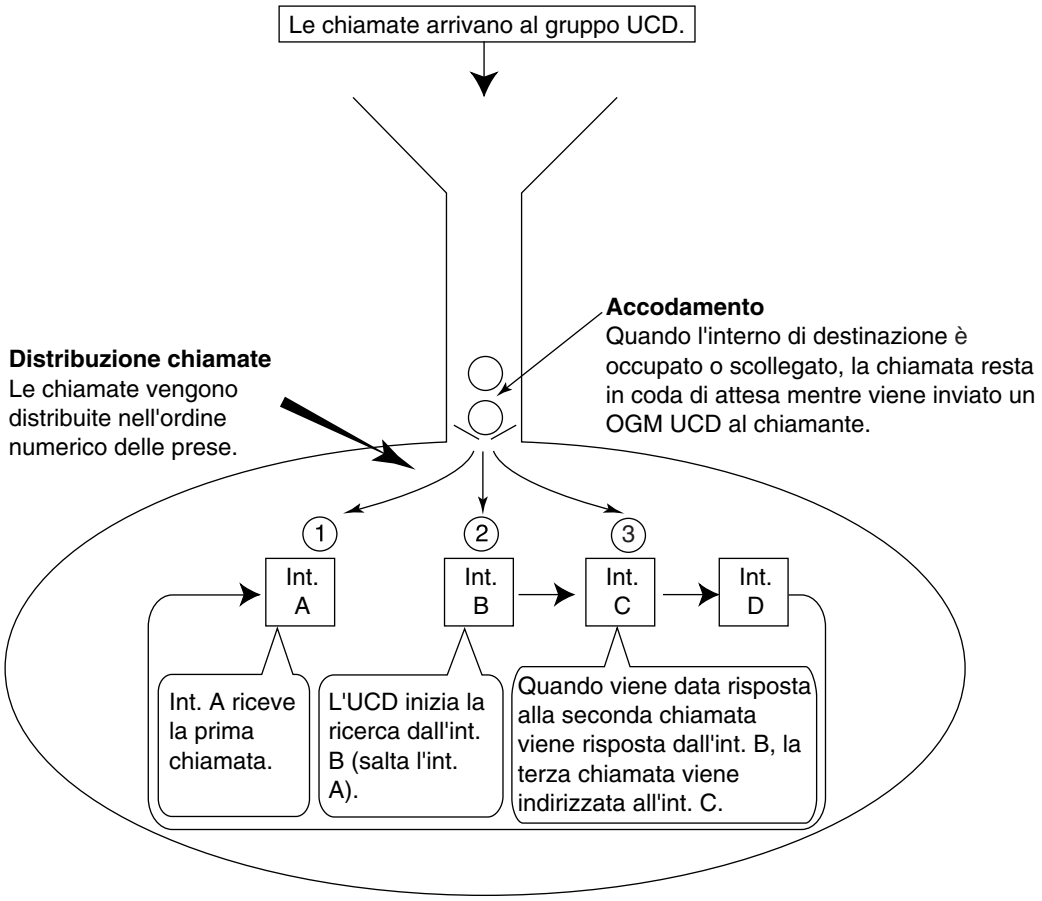
2.2.2 Gruppo

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

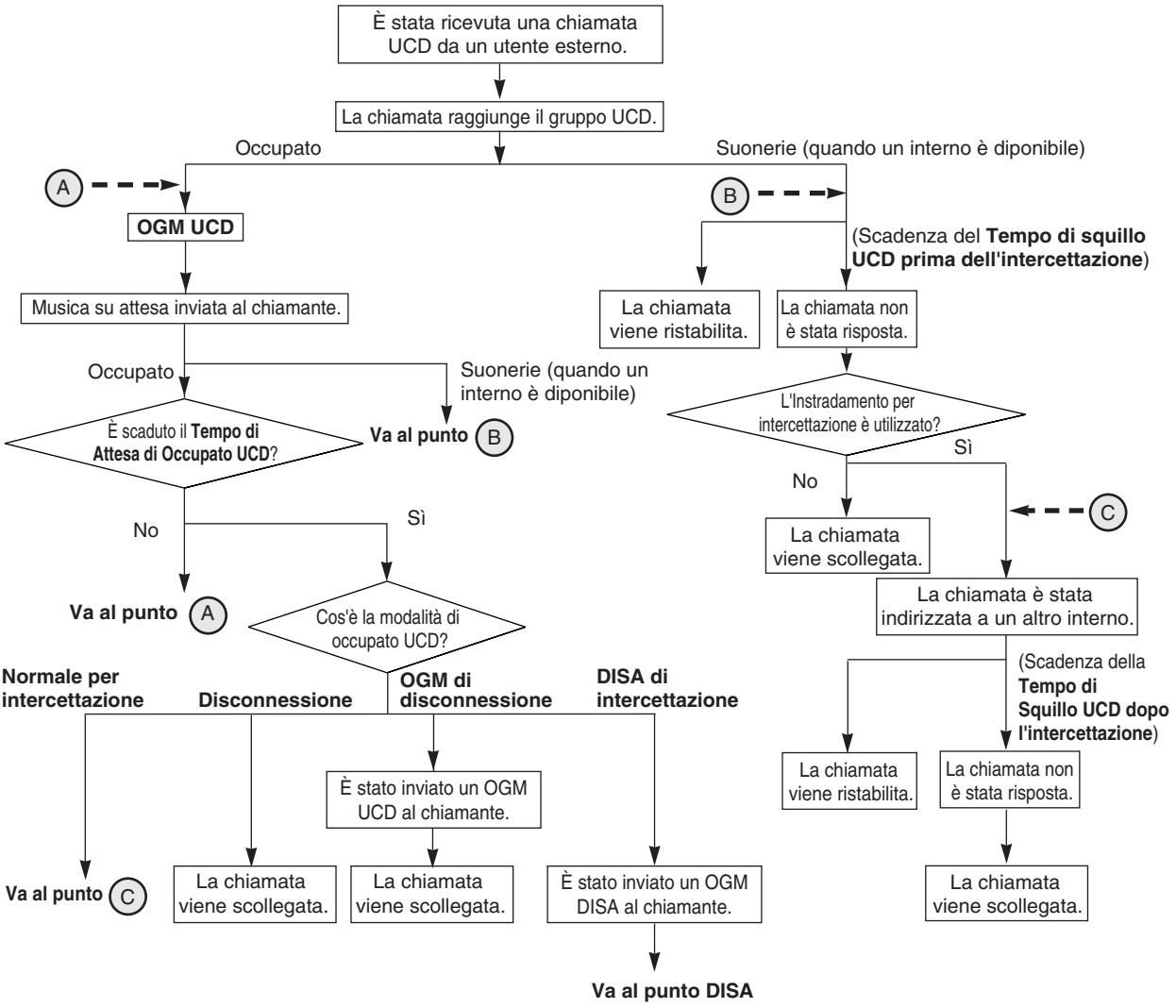
Descrizione

Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) distribuisce le chiamate a un membro libero dello stesso gruppo di interno, se a tale gruppo è stato assegnato un gruppo UCD mediante la programmazione del sistema (→ Gruppo UCD [520]). Gli interni disponibili vengono ricercati in modo circolare o in ordine numerico. La funzione UCD è particolarmente utile quando un determinato interno in genere riceve più chiamate rispetto agli altri interni.

[Esempio di Gruppo UCD]
I numeri trovati nei cerchi in basso indicano le chiamate e l'ordine in cui arrivano.


Le chiamate arrivano al gruppo UCD.
Accodamento
Quando l'interno di destinazione è occupato o scollegato, la chiamata resta in coda di attesa mentre viene inviato un OGM UCD al chiamante.
Distribuzione chiamate
Le chiamate vengono distribuite nell'ordine numerico delle prese.
1
2
3
Int. A
Int. B
Int. C
Int. D
Int. A riceve la prima chiamata.
L'UCD inizia la ricerca dall'int. B (salta l'int. A).
Quando viene data risposta alla seconda chiamata viene risposta dall'int. B, la terza chiamata viene indirizzata all'int. C.

[Diagramma di flusso]


È stata ricevuta una chiamata UCD da un utente esterno.
La chiamata raggiunge il gruppo UCD.
Occupato
Suonerie (quando un interno è diponibile)
A
B
OGM UCD
(Scadenza del **Tempo di squillo UCD prima dell'intercettazione**)
Musica su attesa inviata al chiamante.
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata non è stata risposta.
Occupato
Suonerie (quando un interno è diponibile)
È scaduto il **Tempo di Attesa di Occupato UCD**?
Va al punto B
L'Instradamento per intercettazione è utilizzato?
Sì
No
C
No
Sì
La chiamata viene scollegata.
Va al punto A
Cos'è la modalità di occupato UCD?
La chiamata è stata indirizzata a un altro interno.
Normale per intercettazione
Disconnessione
OGM di disconnessione
DISA di intercettazione
(Scadenza della **Tempo di Squillo UCD dopo l'intercettazione**)
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata non è stata risposta.
È stato inviato un OGM UCD al chiamante.
Va al punto C
La chiamata viene scollegata.
La chiamata viene scollegata.
È stato inviato un OGM DISA al chiamante.
La chiamata viene scollegata.
Va al punto DISA

Modalità occupato UCD

Quando tutti gli interni in un gruppo UCD sono occupati, una chiamata attende per una durata di tempo preprogrammata (→ Tempo di Attesa Occupato UCD [521]). Se il timer scade, il PBX gestisce la chiamata in uno dei seguenti modi in base alla programmazione di sistema (→ Modalità Occupato UCD [523]):

a) **Disconnessione**: La chiamata viene scollegata immediatamente.

b) **OGM di disconnessione**: La chiamata viene disconnessa dopo l'ascolto di un messaggio in uscita (OGM) UCD (ad es., “Siamo impegnati con altre chiamate. Riprovare più tardi").

c) **Normale per intercettazione**: La chiamata viene deviata nelle destinazioni preprogrammate (→ Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]).

d) **DISA di intercettazione**: La chiamata viene inviata alla funzione DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) e il chiamante ascolta un OGM DISA (ad es., "Grazie per aver chiamato la compagnia A. Premere 1 per parlare con il Reparto vendite. Premere 2 per parlare con l'Assistenza.").

Modalità intercettazione UCD

Quando gli interni in un gruppo UCD sono disponibili ma non rispondono a una chiamata di linea esterna (L.U.) in un tempo preprogrammato (→ Tempo di Squillo UCD prima dell'Intercettazione [525]), il PBX gestisce la chiamata in uno dei seguenti modi in base alla programmazione del sistema (→ Modalità Intercettazione UCD [524]):

a) **Disconnessione**: La chiamata viene scollegata. Se un OGM UCD non viene ascoltato, la chiamata non viene disconnessa fino a quando il chiamante non aggancia il ricevitore.

b) **Intercettazione**: La chiamata viene deviata nelle destinazioni preprogrammate (→ Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]). Gli interni che ricevono lp squillo di chiamata deviata per un per periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo di Squillo UCD dopo l'Intercettazione [526]). Allo scadere del timer, la chiamata viene disconnesso. Se un OGM UCD non viene ascoltato, la chiamata non viene disconnessa fino a quando il chiamante non aggancia il ricevitore.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "UCD" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]).
- **OGM UCD**
  È possibile selezionare l'OGM UCD inviato al chiamante quando arriva una chiamata a un gruppo UCD e tutti gli interni in un gruppo sono occupati (→ Messaggio in Attesa UCD [527]).
- Lo stato di Log-in o Log-out può essere impostato per ogni interno (→ 1.2.4 Log-in/Log-out). L'ultimo membro di un gruppo non può effettuare il log out.
- **Modalità DEVIA/ND**
  Mentre viene eseguita la ricerca di un interno disponibile, qualsiasi interno che ha impostato DEVIA—Tutte le chiamate, DEVIA—Occupato/Non risposta o ND sarà ignorato (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)).
- **Tempo di attesa occupato UCD**
  È possibile assegnare la lunghezza di tempo (→ Tempo di Attesa Occupato UCD [521]) in cui il PBX conserva una chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata mediante la funzione UCD quando tutti gli interni nel gruppo UCD sono occupati e per assegnare il tempo di intervallo tra i OGM UCD (→ Intervallo Messaggio OGM UCD [522]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione

1.12.4 Musica su attesa

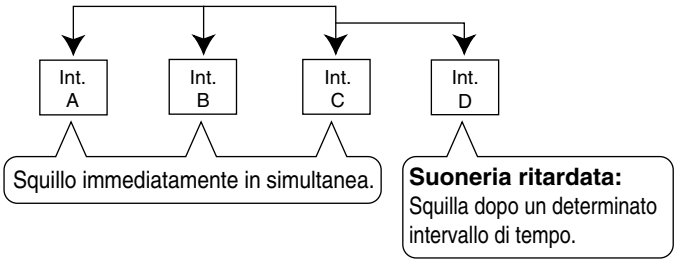
2.2.2 Gruppo

1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)

Descrizione

Un Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA) è uno specifico gruppo interni che riceve le chiamate DISA deviate al gruppo. Tutti gli interni nel gruppo ring DISA assegnati come una suoneria di destinazione Operatore Automatico (OPA) (→ AA Incorporato DISA [501]) simultaneamente.

Suoneria ritardata
Ogni interno può essere programmato per Suoneria ritardata (→ Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]), che consente agli interni di essere avvisati delle chiamate grazie al lampeggio dei pulsanti. Premendo il pulsante lampeggiante, è possibile rispondere alle chiamate ricevute anche se l'interno non squilla.



Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DISA" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) e assegnare il servizio OPA DISA come destinazione delle chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata mediante la funzione DISA (→ Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500]).
- Lo stato di Log-in o Log-out può essere impostato per ogni interno (→ 1.2.4 Log-in/Log-out). L'ultimo membro di un gruppo non può effettuare il log out.
- La funzione Suoneria ritardata non si applica alle chiamate DISA o Diretto In Linea (DIL). Se la destinazione è un gruppo ring DISA, questa funzione verrà attivata.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
2.2.2 Gruppo

1.2.4 Log-in/Log-out

Descrizione

I membri di un Gruppo di ricerca automatica interno disponibile, Gruppo Ring di Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA) o il gruppo Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) possono accedere (Log-in) o uscire (Log-out) manualmente. I membri del gruppo possono effettuare il log in all'inizio di un turno di lavoro quando sono pronti per rispondere alle chiamate ed effettuare il log out alla fine del turno di lavoro.

Condizioni

- L'ultimo membro di un gruppo non può effettuare il log out.
- Durante il log out da un gruppo, un interno del membro non riceve le chiamate in tale gruppo mediante le funzioni DISA, UCD o Ricerca automatica interno disponibile.
- **Pulsante Log-in/Log-out**
  Un pulsante L.U. programmabile può essere personalizzato come pulsante Log-in/Log-out. Il pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore rosso	Log-out effettuato
Disattivata	Log-in effettuato

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile
1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)
1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.4 Abbandonare un gruppo (Log-in/Log-out)

1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/ Non Disturbare (ND)

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)— PANORAMICA

Descrizione

Se l'utente di un interno non può rispondere alle chiamate (è impegnato in un'altra chiamata o non si trova alla propria scrivania), è possibile deviare o rifiutare le chiamate dirette a questo interno utilizzando le seguenti funzioni:

1. Deviazione di chiamata (DEVIA)
2. Non Disturbare (ND)

1. **DEVIA**
   Gli utenti di interno possono deviare le chiamate in entrata a destinazioni preimpostate (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)).
2. **ND**
   Un utente di un interno può inviare un tono ND per comunicare al chiamante che non è disponibile (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND)).

Condizioni

- **Pulsante DEVIA/ND**
  Se un telefono proprietario (TP) non presenta un pulsante DEVIA/ND, qualsiasi pulsante L.U. programmabile può essere personalizzato come pulsante DEVIA/ND.
  [Stato pulsante]
  Il pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore rosso	ND attivo
Lampeggio lento e di colore rosso	DEVIA attivo
Disattivata	DEVIA/ND disattivato

- L'impostazione di una nuova modalità DEVIA, come Tutte le chiamate o Occupato/Non risposta o la funzione ND cancella lo stato della precedente modalità DEVIA o della funzione ND.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

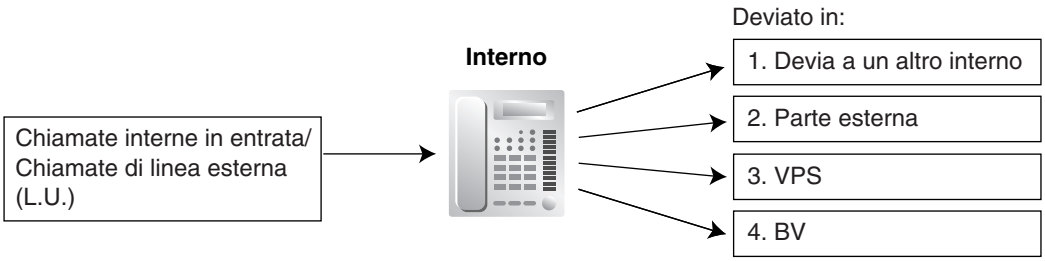
1.18.1 Tasti fissi
1.18.2 Tasti Programmabili

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Descrizione

Gli utenti di interno possono deviare le chiamate a destinazioni preimpostate. Esistono 4 modalità di Deviazione di Chiamata (DEVIA), descritte qui di seguito.

Modalità	Descrizione
Tutte le chiamate	Viene effettuato il trasferimento di tutte le chiamate a un altro interno.
Occupato/Non risposta	Tutte le chiamate vengono deviate verso un altro interno quando la linea dell'utente interno è occupata oppure non risponde entro un intervallo di tempo predeterminato (→ Ora di inizio Deviazione di chiamata [202]).
Su linea esterna (L.U.)	È possibile deviare tutte le chiamate all'utente esterno, a condizione che questa chiamata viene abilitata per ogni interno mediante la programmazione del sistema (→ Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607]).
Seguimi	Se l'utente di un interno non riesce ad impostare questa funzione prima di lasciare la propria scrivania, potrà impostarla successivamente dall'interno di destinazione.



[Destinazioni disponibili]

Destinazione	Disponibilità
Interno (telefono proprietario [TP]/telefoni analogici standard [TAS])	–
N. accesso linea automatica + N. di telefono	Disponibile solo quando DEVIA alla linea esterna (L.U.) viene abilitato per l'interno mediante la programmazione del sistema (→ Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607]).
N. accesso gruppo linee esterne (L.U.) + N. gruppo linee esterne (L.U.) + N. di telefono	Disponibile solo quando DEVIA alla linea esterna (L.U.) viene abilitato per l'interno mediante la programmazione del sistema (→ Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607]).
Sistema di messaggistica vocale (VPS)	–
N. funzione Messaggio vocale incorporato (BV)	Disponibile solo quando la funzione BV viene abilitata per l'interno mediante la programmazione di sistema (→ BV per Interno [622]).

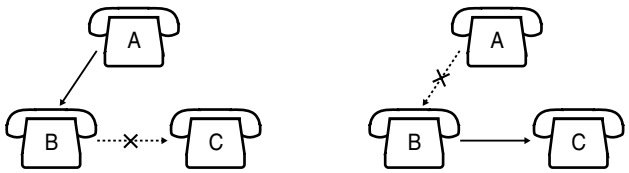
Condizioni

[Generale]

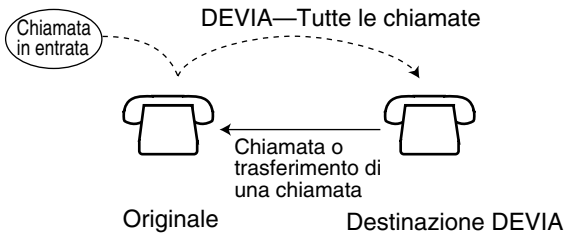
- Questa funzione non si applica alle chiamate da Richiamata da attesa, Richiamata Camp-on e Sveglia.
- I tipi di chiamate che vengono deviate da questa funzione sono:

Tipo di chiamata	
Chiamate linea esterna (L.U.)	Normal tranne DEVIA su linea esterna (L.U.); DIL (diretto in linea); DISA (Accesso al sistema tramite servizio)
Chiamate interne	Interno, Trasferimento

- **Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)**
  Mentre viene eseguita la ricerca di un interno libero in un gruppo UCD, qualsiasi interno che ha impostato DEVIA sarà ignorato. Tuttavia, se l'ultimo interno che può ricevere una chiamata ha impostato DEVIA, la chiamata viene deviata alla destinazione di deviazione della chiamata di interno. L'ultimo membro di un gruppo UCD non può effettuare il log out.
- Quando una chiamata viene deviata, l'indicazione Messaggio in attesa corrispondente non viene deviata. La spia del pulsante MESSAGGIO o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria si accende solo all'interno originalmente chiamato (→ 1.17.1 Messaggio in attesa).
- È programmabile se le chiamate ricevute sulle linee esterne (L.U.) programmate come "Normale" (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) vengono deviate per ogni interno o non (→ Selezione Deviazione di Chiamata [963]). Se DEVIA viene abilitato per un interno la cui destinazione DEVIA è un VPS o Segreteria telefonica (Segr.Tel.) e l'interno è stato assegnato alla suoneria con altri interni, VPS o Segr.Tel. possono rispondere alla chiamate prima degli altri interni. Per evitare ciò, disabilitare DEVIA.
- È possibile deviare automaticamente una sola chiamata alla volta. Nell'esempio che segue, le chiamate dell'interno A vengono deviate nell'interno B. Se l'interno B prova a impostare DEVIA nell'interno C, l'utente dell'interno B ascolta un tono di riordino e l'impostazione viene negata. Se l'interno B ha già impostato DEVIA nell'interno C e l'interno A prova a impostare DEVIA nell'interno B, anche l'impostazione viene negata.



- La destinazione delle chiamate deviate dell'interno può chiamare o trasferire le chiamate nell'interno desiderato.



[Occupato/Non risposta]

- **Intervallo di Non risposta**
  La durata di tempo prima che le chiamate vengono deviate è programmabile (→ Ora di inizio Deviazione di chiamata [202]).

[Su linea esterna (L.U.)]

- **DEVIA alla linea esterna (L.U.)**
  La programmazione del sistema determina gli interni che possono deviare tutte le chiamate di interno e determinate chiamate di linea esterna (L.U.) in un utente esterno (→ Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607]). Queste chiamate di linea esterna (L.U.) devono arrivare sulle linee esterne (L.U.) la cui programmazione (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) è una delle seguenti:
  a) DIL
  b) DISA (solo quando la chiamata viene direttamente inviata a un interno, non intercettata)
  c) UCD (solo quando un membro appartiene al gruppo)
- **Durata chiamata linea esterna (L.U.)**
  Se viene stabilita una chiamata tra 2 utenti esterni, la durata della chiamata sarà limitata mediante un timer di sistema (→ Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]). Viene inviato un tono di avviso di 15 secondi prima della scadenza del timer. Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata (→ 1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)).
- Se un segnale CPC (controllo parte chiamante) o segnale inverso viene ricevuto dalla linea esterna (L.U.), la chiamata corrispondente tra 2 utenti esterni viene scollegata.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate (Deviazione di Chiamata [DEVIA])
1.5.5 Utilizzo di un messaggio vocale (Messaggio vocale incorporato [BV])
1.8.3 Se è collegato un Sistema di messaggistica vocale

1.3.1.3 Non Disturbare (ND)

Descrizione

Gli utenti di interno possono utilizzare questa funzione per evitare che le chiamate squillino nel proprio interno. L'interno chiamato ascolta un tono Non Disturbare (ND).

Condizioni

- **Scavalco Non Disturbare (ND)**
  Un interno in modalità ND può essere chiamato da altri interni a cui è consentito scavalcare la funzione ND mediante programmazione del sistema (→ Scavalco Non Disturbare (ND) [609]).
- Questa funzione non si applica alle chiamate da Richiamata da attesa, Richiamata Camp-on e Sveglia.
- Le chiamate dalle linee esterne (L.U.) programmate come "Normale" o "DIL" (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) possono essere ricevute presso un interno di utente, ma il telefono non squilla. Il pulsante (L.U.) corrispondente lampeggia quando viene ricevuta una chiamata linea esterna (L.U.) e l'utente può rispondere alla chiamata premendo questo pulsante.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando l'utente chiamato è occupato o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])

1.4 Funzioni di risposta

1.4.1 Funzioni di risposta

1.4.1.1 Funzioni di risposta—PANORAMICA

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere alle chiamate in entrata utilizzando i seguenti metodi:

Interno chiamato	Funzione	Descrizione	Dettagli in
Un interno di utente (telefono proprietario [TP])	**Linea Preferenziale—In entrata**	È possibile selezionare il metodo per rispondere alle chiamate in entrata.	• 1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata
	Risposta Rapida	L'utente può rispondere alla chiamata in entrata premendo semplicemente il pulsante L.U. o INTERFONO.	–
	Risposta in modalità viva voce	L'utente può rispondere alle chiamate automaticamente e stabilire una conversazione viva voce.	• 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce
Un interno di utente (telefono analogico standard [TAS])	**Ricezione di chiamate**	Un utente può rispondere a una chiamata in entrata semplicemente sganciando il ricevitore.	–
Altro interno	**Risposta per assente**	Un utente può prendere una chiamata in un interno specifico, una chiamata in un gruppo interni dell'utente o una chiamata ricevuta da un interno di Segreteria telefonica.	• 1.4.1.3 Risposta per assente

1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata

Descrizione

Un utente del telefono proprietario (TP) può selezionare il metodo utilizzato per rispondere alle chiamate in entrata in base alle 3 seguenti preferenze di linea.
Ciascuna di queste preferenze di linea può essere selezionata da ciascun interno mediante le programmazioni personali (Linea preferenziale—In entrata).

Tipo	Descrizione
Nessuna Linea	Un utente può selezionare una linea premendo il pulsante Accesso linea esterna (L.U.) desiderato per rispondere a una chiamata in entrata dopo aver sganciato in ricevitore.
Linea Primaria	Un utente può rispondere a una chiamata in arrivo sul pulsante L.U. programmabile (su cui è assegnata la "Linea Primaria") semplicemente sganciando il ricevitore.
Suoneria Linea (valore predefinito)	Un utente può rispondere a una chiamata in arrivo dal proprio telefono semplicemente sganciando il ricevitore.

Condizioni

- I metodi di suoneria possono essere selezionati tra immediato, ritardato, senza suoneria o nessuna chiamata in entrata (disabilita) mediante la programmazione del sistema (→ Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410], Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]).
- Un utente di telefono analogico standard (TAS) può selezionare solo il modo "Linea Suoneria".
- Un pulsante L.U. programmabile deve essere assegnato come pulsante accesso linea esterna (L.U.) (Linea Esterna Singola [S-Est], Gruppo Esterne [G-Est] o Altra Esterna [A-Est]) prima di selezionare una preferenza di linea.
- L'impostazione di una nuova preferenza di linea annulla quella precedente.
- In modalità "Linea Primaria", se un utente TP riceve una chiamata in entrata su una linea diversa dalla "Linea Primaria", l'utente deve sganciare il ricevitore e premere il pulsante L.U. lampeggiante corrispondente per rispondere alla chiamata.

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere a una chiamata che squilla su un altro interno inserendo i numeri di funzione appropriati.
Sono disponibili i seguenti tipi di Risposta per assente:

Tipo	Descrizione
Risposta per assente diretta	La chiamata viene risposta in un interno specifico.
Gruppo risposta per assente	Viene risposta una chiamata in un interno specifico nello stesso gruppo interni (→ Gruppo Interni [600]).
Recupero chiamata da Segreteria telefonica (Segr.Tel.)	Viene risposta una chiamata ricevuta in un interno di Segreteria telefonica preprogrammato (→ Interno Segr.Tel. [611]).

Divieto risposta per assente
Un utente dell'interno può anche impedire ad altri interni di rispondere alle chiamate che squillano nel proprio interno da altri interni. Se questa funzione viene abilitata, altri utenti sentono un tono di riordino quando si prova a rispondere alle chiamate.

Condizioni

[Diretta/Gruppo risposta per assente]

- **Risposta per assente si applica a:**
  Chiamate interne, chiamate di linea esterna (L.U.) e chiamate citofono.
- Un utente interno ascolta un tono di conferma quando risponde alla chiamata con Risposta per assente diretta o la funzione Gruppo risposta per assente. È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono Risposta per assente [117]).
- Non è possibile rispondere alla Richiamata da attesa e alla chiamata Camp-on con la funzione Risposta per assente diretta/Gruppo risposta per assente.

[Gruppo risposta per assente]

- Impostando la programmazione del sistema (→ Gruppo risposta per assente [127]) in anticipo, un utente di interno risponde a una chiamata di un altro interno nello stesso gruppo interni semplicemente sganciando il ricevitore anche se l'interno non suona.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)

1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce

Descrizione

L'utente con un telefono proprietario (TP) fornito di viva voce può rispondere alle chiamate interne automaticamente senza sollevare il microtelefono. Quando una chiamata viene ricevuta in un interno che è in Risposta in modalità viva voce, il chiamate ascolta un tono di conferma e l'interno chiamato ascolta un tono di beep. Quindi la conversazione viene stabilita automaticamente.

Condizioni

- **La funzione Risposta in Viva voce si applica a:**
  Chiamate interne (senza quelle di linea esterna (L.U.) o le chiamate citofono)
- Quando una chiamata interna/chiamata di linea esterna (L.U.) viene trasferita in un interno, questa funzione viene ignorata e si sente un tono di suoneria.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.5.1.1 Chiamata interna

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.2 Risposta viva voce - Risposta (Risposta in modalità viva voce)

1.5 Funzioni di esecuzione chiamate

1.5.1 Funzioni di chiamata interna

1.5.1.1 Chiamata interna

Descrizione

L'utente di un interno può chiamare un altro utente di interno.

Condizioni

- **Assegnazione numero/nome di interno**
  I numeri (→ Numero di interno [009]) e i nomi (→ Nome Interno [604], Nome di interno in cirillico [616]) di interno possono essere assegnati a tutti gli interni. Durante le chiamate interne, il numero e il nome dell'altro interno vengono mostrati sui display dei telefoni proprietari (TP).
- **Pulsante SDI**
  È possibile chiamare un altro interno semplicemente premendo il pulsante Selezione Diretta Interno (SDI) (→ Modalità Ricevitore Sganciato SDI [126]). Un tasto L.U./SDI/MESSAGGIO programmabile può essere personalizzato come pulsante SDI.
  È possibile utilizzare il pulsante SDI sulla consolle SDI.
- **Ricezione chiamate interne Squillo/Voce**
  Un utente di TP può scegliere di ricevere le chiamate interne mediante tono di suoneria o mediante messaggio vocale, attraverso le programmazioni personali (Ricezione chiamate interne Squillo/Voce). Se l'utente seleziona messaggi vocali-chiamata, l'utente chiamante può parlare immediatamente dopo aver ascoltato il tono di conferma.
- **Chiamata interna Squillo/Voce**
  Una chiamante può modificare il metodo di ricezione chiamate preimpostato per la parte chiamata (tono di suoneria o messaggio vocale). Se viene eseguita questa operazione, sulla parte chiamata la modalità chiamata con squillo viene commutata nella modalità chiamata con messaggio vocale o viceversa. Questa impostazione è attiva solo per la chiamata corrente, dopo che torna all'impostazione precedente dell'utente chiamato.
- Il tono suoneria per le chiamate di interno in entrata può essere selezionato attraverso la programmazione del sistema (→ Tono di suoneria Interno [115]). Il tono di chiamata per le chiamate di interno in uscita e per le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata può essere selezionato attraverso la programmazione del sistema (→ Modalità Tono di chiamata [128]).
- **Segnale dopo la composizione**
  Dopo aver selezionato il numero di interno, l'utente riceve uno dei seguenti segnali:

Tipo	Descrizione
Tono di chiamata	Indica la chiamata ricevuta presso l'interno dell'utente chiamato.
Tono di conferma	Indica che la parte chiamata ha impostato la modalità di chiamata con messaggio vocale.
Tono di occupato	Indica che l'interno dell'utente chiamato è occupato.
Tono ND	Indica che l'utente chiamato ha impostato Non Disturbare (ND).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili
4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base
1.2.5 Commutare il metodo di chiamata (Chiamata interna—Squillo/Voce)
3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.5.2 Funzioni chiamata linea esterna (L.U.)

1.5.2.1 Funzioni Chiamate linea esterna (L.U.)—PANORAMICA

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare le seguenti funzioni durante una chiamata di linea esterna (L.U.):

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Chiamata di emergenza	L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza preprogrammati indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno.	• 1.5.2.2 Chiamata di emergenza
Inserimento codice conto	Un utente può immettere il codice conto per identificare le chiamate esterna in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione.	• 1.5.2.3 Inserimento codice conto
Conversione da impulsi a toni	Un utente può temporaneamente passare dalla modalità Impulsi a DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza) se necessario.	• 1.5.2.4 Tipo di selezione cifre
Inserimento pausa	È possibile inserire una pausa di selezione premendo il pulsante PAUSA o inserirla automaticamente dopo un codice selezionato dall'utente, come un codice di accesso PBX Host o codice di inserimento Pausa automatica. La lunghezza della pausa può essere specificata mediante la programmazione del sistema.	• 1.5.2.7 Inserimento pausa • 1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

1.5.2.2 Chiamata di emergenza

Descrizione

L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza programmati (→ Numeri di Emergenza [309]) dopo aver ottenuto la linea esterna (L.U.), indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno.

Condizioni

- Se il PBX viene installato oltre il PBX host esistente, un utente di interno deve selezionare il codice di accesso PBX host dopo il numero di accesso alla linea esterna (L.U.).
- Questa funzione è attiva anche quando:
  - In codice conto—Modalità Verifica tutte/Verifica chiamata/Obbligatoria (→ 1.5.2.3 Inserimento codice conto)
  - Limitato dalla classe di servizio corrente (COS) (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
  - Il totale dell'addebito di tutte le chiamate ha raggiunto un limite specificato del budget (→ 1.8.3 Gestione del Budget)
  - In Blocco interno (→ 1.8.4 Blocco interno)

1.5.2.3 Inserimento codice conto

Descrizione

Un codice conto viene utilizzato per identificare le chiamate di linea esterna (L.U.) in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione. I codici conto vengono aggiunti alle registrazioni delle chiamate SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)) e presentano diversi usi. Ad esempio, una fabbrica potrà utilizzare un codice conto per ciascun cliente in modo da determinare le chiamate effettuate per un cliente e di inviargli la fattura in base al rispettivo codice conto presente nella registrazione della chiamata SMDR.
Esistono 4 metodi di immissione dei codici conto, spiegati qui di seguito. È possibile assegnare un metodo a ogni interno mediante la programmazione del sistema (→ Modalità Codice Conto [605]).

Modalità	Descrizione
Opzionale	Un utente interno può (ma non è obbligato) inserire un codice conto a 4 cifre durante una conversazione o nei 30 secondi dopo che una conversazione termina quando è necessaria una registrazione.
Obbligatoria	Un utente di interno deve sempre inserire un codice conto a 4 cifre nei 5 secondi dopo aver ottenuto una linea esterna (L.U.). Questo metodo garantisce che gli utenti di interno non dimentichino di inserire i codici conto.
Verifica tutte	Un utente di interno deve sempre inserire un codice conto preprogrammato (→ Codice Conto [310]) nei 5 secondi dopo aver ottenuto una linea esterna (L.U.). Se il codice inserito non corrisponde ad alcun codice preprogrammato, viene emesso un tono di riordino.
Verifica chiamata	Un utente di interno può inserire un codice conto preprogrammato (→ Codice Conto [310]) nei 5 secondi dopo aver ottenuto una linea esterna (L.U.) per ignorare (TRS) (→ 1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto). Le classi di servizio (COS) da 3 a 5 vengono temporaneamente modificate in COS 2. COS 1 e 2 non vengono influenzate. Se il codice conto inserito viene registrato anche come password di interno, alla funzione della password di interno viene data priorità. Viene applicata la COS dell'interno corrispondente.

Condizioni

- Un codice conto può essere memorizzato in Memorizzazione numeri di selezione (Selezione con un solo tasto, Selezione automatica allo sgancio (Hot Line), Agenda Numeri Personali—Sistema/Personale, Deviazione di Chiamata (DEVIA), alla linea esterna (L.U.) ecc.). In questo caso, il numero di funzione Codice conto e il codice conto specificato devono essere inseriti dopo il numero di accesso linea esterna (L.U.).
- Per un utente di interno non è necessario inserire un codice conto per le chiamate di linea esterna in arrivo (L.U.).
- Anche in modalità Obbligatoria/Verifica tutte/Verifica chiamata, i numeri di emergenza possono essere composti senza disporre di un codice conto (→ 1.5.2.2 Chiamata di emergenza).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

Descrizione

La modalità di selezione può essere selezionata per ciascuna linea esterna (L.U.) mediante la programmazione del sistema (→ Modalità Selezione [401]), indipendentemente dall'interno di origine (in base al contratto con la compagnia telefonica).

Modalità	Descrizione
Selezione DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza)	I numeri selezionati da un utente di interno vengono trasmessi alla linea esterna (L.U.) utilizzando i toni. Se questo PBX è installato su un PBX host esistente, selezionare questa modalità quando necessario. Se la compagnia telefonica o il PBX host può ricevere sia i segnali DTMF che gli Impulsi ma il contratto specifica le linee DTMF, selezionare questa modalità.
Impulsi (senza tastiera)	I numeri selezionati da un utente di interno vengono trasmessi alla linea esterna (L.U.) utilizzando gli impulsi.
Da Toni a Impulsi	Se la compagnia telefonica o il PBX host può ricevere i segnali DTMF e gli Impulsi, ma il contratto specifica le linee a impulsi, selezionare questa modalità. Quando si seleziona un telefono con un solo tasto, solo i segnali Impulsi vengono inviati alla compagnia telefonica.

Condizioni

- **Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.)***
  La modalità di selezione delle linee esterne (L.U.) connesse viene automaticamente assegnata dopo il riavvio del PBX utilizzando l'Interruttore di azzeramento del sistema o mediante la programmazione del sistema (→ Cancellazione Dati Sistema [999]). Non è necessaria alcuna programmazione del sistema in Modalità Selezione [401] e Velocità impulsi [402] a meno che la modalità di selezione delle linee esterne connesse (L.U.) è Da Toni a Impulsi. Se la compagnia telefonica può ricevere i segnali DTMF e gli Impulsi, il PBX seleziona un tipo di linea esterna (L.U.) in base alla seguente priorità: DTMF → Impulsi (alti) → Impulsi (bassi)
- **Conversione da impulsi a toni***
  L'utente di un interno può modificare temporaneamente la Selezione Impulsi a Selezione DTMF in modo da accedere a servizi speciali quali i servizi di chiamata interurbana mediante computer o sistema di Voice Mail. Per passare alla modalità DTMF, attendere un periodo di tempo preprogrammato dopo che la linea esterna (L.U.) è connessa o premere il tasto "✳#". Questa funzione è disponibile sulle linee esterne (L.U.) impostate sulla modalità “Impulsi” o sulla modalità ”Da Toni a Impulsi" (→ Modalità Selezione [401]). Non è possibile modificare la Selezione DTMF a Selezione Impulsi.
- La velocità di impulsi per le linee esterne (L.U.) che sono state impostate nella modalità "Impulsi" o "Da Toni a Impulsi" (→ Modalità Selezione [401]) deve essere selezionata a seconda della compagnia telefonica o del PBX host. Esistono 2 velocità di impulsi: Bassa (10 pps) e Alta (20 pps) (→ Velocità impulsi [402]).
- È possibile assegnare la durata minima del segnale DTMF inviato sulle linee esterne (L.U.) per cui è impostata la modalità “DTMF” (→ Durata Cifra DTMF [210]).
- È programmabile se le chiamate a toni DTMF vengono inviate alla compagnia telefonica quando un utente di interno la riseleziona dopo aver modificato la modalità Impulsi alla modalità DTMF premendo il tasto "✳#" (→ Richiamata dopo la Conversione da Impulsi a Toni [119]).
- * Queste funzioni non sono disponibili per il modello AL (Australia).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.9 Modifica della modalità di selezione (Conversione da impulsi a toni)

1.5.2.5 Circuito inverso

Descrizione

Il PBX può rilevare il segnale inverso inviato dalla compagnia telefonica quando un utente di interno tenta di effettuare una chiamata su linea esterna (L.U.). Questo circuito rileva l'inizio (la parte chiamata passa alla modalità ricevitore sganciato) e la fine (la parte chiamata passa in modalità ricevitore agganciato) di una chiamata di linea esterna (L.U.) in uscita. Utilizzando tale funzione è possibile verificare la durata della chiamata con SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

Questa funzione è anche nota come Riconoscimento inversione di polarità.

Condizioni

- Se il Riconoscimento segnale inverso viene abilitato per una linea esterna (L.U.) (→ Rilevamento Inversione polarità [424]), il PBX avvierà il contatore di durata della chiamata (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]) immediatamente dopo che l'utente esterno ha risposto alla chiamata.

1.5.2.6 L.U. non disponibile

Descrizione

Il PBX è in grado di monitorare la corrente di circuito chiuso inviata attraverso le linee esterne (L.U.) impedendo agli utenti di occupare le linee in cui non viene rilevata una corrente di circuito chiuso. Quando le correnti di circuito chiuso non vengono rilevate, le linee esterne (L.U.) sono impostate sullo stato Non Disponibile e non possono essere utilizzate per effettuare chiamate (→ L.U. Non Disponibile [154]). Non è possibile selezionare una linea esterna (L.U.) in stato Non Disponibile per effettuare una chiamata mediante l'accesso linea automatico o l'accesso al gruppo di linee esterne (L.U.), oppure utilizzando il pulsante Altra Esterna (A-Est). Se un utente tenta di occupare una linea esterna (L.U.) impostata sullo stato Non Disponibile, l'utente riceverà un tono di riordino e sul display del telefono proprietario TP verrà visualizzato un messaggio.
Questo avviso è utile nel caso in cui alcune o tutte le linee esterne (L.U.) risulteranno saltuariamente non disponibili a causa di problemi con l'ambiente delle telecomunicazioni esterne.

Condizioni

- Il rilevamento della corrente di circuito chiuso viene eseguito sulle linee esterne (L.U.) attive ogni volta che la linea è occupata e/o ogni giorno a un tempo preprogrammato.
- Effettuando il rilevamento della corrente di circuito chiuso ogni giorno a un tempo preprogrammato (→ Tempo di controllo L.U. Non Disponibile [155]), o premendo il pulsante linea esterna singola (S-Est) corrispondente su un TP, una linea esterna (L.U.) può essere riportata allo stato "in servizio" una volta che una corrente di circuito chiuso è stata rilevata. Inoltre, selezionando "Disabilita" in L.U. Non Disponibile [154] tutte le linee esterne (L.U.) tornano allo stato "in servizio".
- Le chiamate in entrata possono essere ricevute su linee esterne (L.U.) impostate sullo stato Non Disponibile. In questo caso, lo stato Non Disponibile viene cancellato.
- Lo stato Non Disponibile viene mantenuto anche quando il PBX viene riavviato.

1.5.2.7 Inserimento pausa

Descrizione

Una pausa di selezione della lunghezza preprogrammata può essere inserita manualmente o automaticamente quando si seleziona.

Inserimento pausa manuale: Una pausa può essere inserita manualmente premendo il pulsante PAUSA.

Inserimento pausa automatico: La pausa verrà inserita automaticamente dopo le selezioni di uno dei seguenti numeri:

a) Numero di accesso linea esterna (L.U.)

b) Codice Inserimento pausa automatico

c) Codice accesso PBX host (→ 1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host))

Condizioni

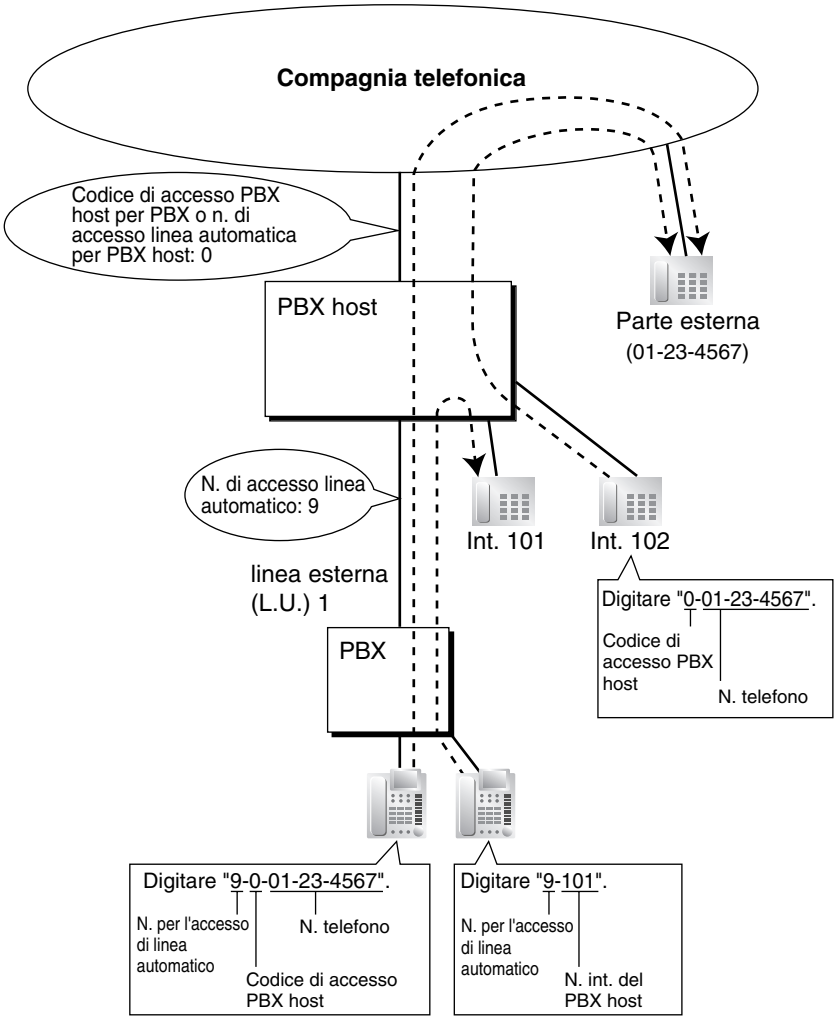
- La lunghezza della pausa può essere programmata per ciascuna linea esterna (L.U.) (→ Intervallo di pausa [417]).
- Quando un numero telefonico selezionato corrisponde a uno dei codici di Inserimento pausa automatico assegnati mediante la programmazione di sistema (→ Codici di Inserimento Pausa Automatico [311]), viene automaticamente inserita una pausa dopo il codice. Questo è particolarmente utile se viene inviato un secondo tono di selezione dalla compagnia telefonica.
- Questa funzione è attiva sia per le chiamate Agenda Numeri Personali, Selezione con un solo tasto, Ripetizione ultimo numero selezionato, Ripetizione ultimo numero salvato, Seleziona automatica allo sgancio e Deviazione di chiamata alla linea esterna (L.U.) che per le chiamate normali.

1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

Descrizione

Questo PBX può essere installato su un PBX host esistente. Questa operazione viene eseguita collegando le prese di interno del PBX host alle porte di linea esterna (L.U.) di questo PBX. Il codice di accesso PBX host assegnato mediante la programmazione del sistema (→ Codice di accesso PBX Host [403]) è necessario per accedere alla compagnia telefonica dal PBX host. Il numero di accesso linea esterna (L.U.) (9/0[*1], o da 81 a 88) del PBX host deve essere memorizzato come codice di accesso PBX host per ogni linea esterna (L.U.) di questo PBX. Una pausa di lunghezza programmata (→ Intervallo di pausa [417]) sarà automaticamente inserita dopo il codice di accesso PBX host selezionato dall'utente.

[Esempio]



Nota

In questo esempio, "0" deve essere assegnato come codice di accesso PBX host per la linea 1 esterna (L.U.) di questo PBX.

[*1] Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.

Condizioni

- È inoltre possibile l'accesso al PBX host durante una conversazione (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)).
- **TRS**
  TRS controlla solo il numero di telefono composto escludendo il codice di accesso PBX host quando si accede alla compagnia telefonica mediante il PBX host (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)).
- **SMDR**
  Il codice di accesso PBX host può essere registrato da SMDR insieme al numero selezionato quando si accede alla compagnia telefonica mediante il PBX host (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

1.5.3 Funzioni di occupazione linea

1.5.3.1 Funzioni di occupazione linea—PANORAMICA

Descrizione

Un utente del telefono proprietario (TP) può selezionare l'occupazione linea per effettuare una chiamata, utilizzando una delle seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Linea Preferenziale—In uscita	L'utente può selezionare la linea da occupare con il ricevitore sganciato.	• 1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita
Accesso linea esterna (L.U.)	Un utente può selezionare il metodo di accesso linea esterna (L.U.) utilizzato quando si effettuano le chiamate di linea esterna (L.U.).	• 1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita

Descrizione

Mediante la programmazione personale, un utente del telefono proprietario (TP) può selezionare il metodo preferito per occupare una linea (Linea preferenziale—In uscita) da utilizzare ogni volta che un utente sgancia il ricevitore.

Metodo	Descrizione
Linea esterna disponibile	Se un utente sgancia il ricevitore, una linea esterna (L.U.) disponibile viene selezionata automaticamente tra le linee esterne (L.U.) assegnate (→ Accesso automatico linea designata [419]).
Nessuna Linea	Se un utente sgancia il ricevitore, non viene selezionata alcuna linea. Per effettuare una chiamata, l'utente deve selezionare la linea desiderata manualmente.
Linea Primaria	Se un utente sgancia il ricevitore, viene selezionata automaticamente la linea preimpostata.

Condizioni

- Un pulsante L.U. programmabile deve essere assegnato come pulsante accesso linea esterna (L.U.) (Linea Esterna Singola [S-Est], Gruppo Esterne [G-Est] o Altra Esterna [A-Est]) prima di selezionare una preferenza di linea.
- L'impostazione di una nuova preferenza di linea annulla quella precedente.
- **Scavalco Linea Preferenziale**
  L'utente può ignorare la linea preimpostata temporaneamente premendo il pulsante Accesso linea esterna (L.U.) o il pulsante INTERFONO prima di sganciare il ricevitore.
- La programmazione del sistema determina gli utenti di interni che possono effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.) in modalità Servizio Giorno/Notte (→ Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407]).
- È possibile specificare le linee esterne (L.U.) che vengono collegate al PBX (→ Collegamento Linea Urbana [400]). Questo impedisce agli utenti di interno di provare a selezionare o effettuare le chiamate utilizzando le linee esterne (L.U.) che non sono connesse.

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Descrizione

Ci sono 3 metodi di accesso una linea esterna (L.U.).

Metodo	Descrizione	Funzionamento
Accesso linea automatico (Accesso locale)	Seleziona una linea esterna (L.U.) disponibile automaticamente dalle linee esterne (L.U.) assegnate (→ Accesso automatico linea designata [419]). Se Linea Disponibile Preferenziale (→ 1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita) è impostata sull'interno mediante le programmazioni personali, l'utente può accedere a una linea disponibile semplicemente sganciando il ricevitore.	Selezionare il numero di accesso linea automatico (9/0)* (→ Accesso linea automatico [121]). **Nota** * Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.
Accesso al gruppo di linee esterne (L.U.)	Seleziona una linea esterna (L.U.) disponibile dal gruppo di linee esterne (L.U.) corrispondenti.	Selezionare il numero di accesso al gruppo di linee esterne (L.U.) e un numero di gruppo di linee esterne (L.U.) o premere il pulsante Gruppo esterne (G-Est).
Accesso linea esterna singola (S-Est)	Seleziona direttamente la linea esterna (L.U.) desiderata.	Premere il pulsante linea esterna singola (S-Est).

Accesso alla linea utilizzando il pulsante Altra Esterna (A-Est)
Per selezionare una linea esterna (L.U.) disponibile tra le linee esterne (L.U.) che non sono assegnate ai pulsanti S-Est o G-Est, l'utente del telefono proprietario (TP) può premere il pulsante A-Est.

Condizioni

- Il PBX attende la lunghezza di tempo preprogrammata (→ Tempo di Inizio Selezione [206]) dopo aver occupato una linea esterna (L.U.) prima della selezione.
- **Assegnazione dei pulsanti**

  Un tasto programmabile L.U. può essere personalizzato come pulsante S-Est, G-Est o A-Est nel seguente modo:

Tipo	Parametro assegnabile
Linea Esterna Singola (S-Est)	Viene assegnata una linea esterna (L.U.) (Predefinita: L.U. 1–L.U. 8).
Gruppo Esterne (G-Est)	Viene assegnato un gruppo di linee esterne (L.U.) (→ Numero Gruppo Linee Urbane [404]).
Altra Esterna (A-Est)	Le linee esterne (L.U.) che non sono assegnate ai pulsanti S-Est o G-Est sono assegnate.

  Lo stesso gruppo linee esterne (L.U.) può essere assegnato a uno o più pulsanti G-Est sullo stesso TP.
  Lo stesso linea esterna (L.U.) può essere assegnato a uno o più pulsanti S-Est e G-Est.

Componendo il numero di accesso linea esterna (L.U.) si seleziona un pulsante L.U. in base alla seguente priorità:

S-Est → G-Est → A-Est

Una volta che a un pulsante L.U. viene assegnato un pulsante Accesso di linea esterno (L.U.), questo indica lo stato della linea con una varietà di motivi leggeri (→ 1.18.3 Segnalazione luminosa).

- **Accesso diretto linea esterna (L.U.)**
  Se un utente TP è in modalità ricevitore sganciato quando si preme un pulsante L.U., il TP abilita automaticamente la modalità di funzionamento viva voce. Non è necessario che l'utente sollevi il ricevitore o premi il pulsante VIVA VOCE o il pulsante MONITOR per effettuare la selezione.
- **Ordine di ricerca linea esterna per Accesso alla linea automatica**
  La sequenza di ricerca linea esterna (L.U.) (dalla linea esterna con numerazione più alta (L.U.) o in rotazione) per Accesso linea automatico può essere determinato mediante la programmazione del sistema (→ Rotazione Automatica per Accesso Linea Urbana [122]).
- La programmazione del sistema determina gli utenti di interni che possono effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.) in modalità Servizio Giorno/Notte (→ Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407]).
- È possibile specificare le linee esterne (L.U.) che vengono collegate al PBX (→ Collegamento Linea Urbana [400]). Questo impedisce agli utenti di interno di provare a selezionare o effettuare le chiamate utilizzando le linee esterne (L.U.) che non sono connesse.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione— PANORAMICA

Descrizione

Un utente di interno può memorizzare i numeri più frequentemente selezionati nel PBX. Un numero memorizzato può essere selezionato con una semplice operazione.

1. Funzioni

Funzione		Metodo di memorizzazione	Dettagli in
Selezione con un solo tasto		Programmazioni personali	• 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto
Selezione con un solo tasto KX-T7710		Programmazione del sistema	• 1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710
Ripetizione ultimo numero	**Ultimo numero**	L'ultimo numero o quello più recentemente selezionato viene automaticamente memorizzato.	• 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero
	Numero salvato	Durante una conversazione con un utente esterno o l'ascolto di un tono di occupato, il numero di telefono corrente può essere manualmente memorizzato e riselezionato in seguito.	
Agenda Numeri Brevi	**Personale**	Programmazioni personali con numero funzione	• 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi— Personale/ Sistema
	Sistema	Programmazione del sistema	
Selezione Rapida		Programmazione del sistema	• 1.6.1.6 Selezione Rapida
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)		Programmazioni personali con numero funzione	• 1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
Registro Chiamate in entrata		Le informazioni Caller ID vengono automaticamente memorizzate.	• 1.16.2 Registro Chiamate in entrata

2. Input valido

Input	Visualizzato durante l'inserimento	Descrizione
0–9/✳/#	0–9/✳/#	Memorizzare le cifre, ✳ e # premendo i pulsanti corrispondenti.
PAUSA (Pausa)	P	Memorizzare una pausa di selezione premendo il pulsante PAUSA (→ 1.5.2.7 Inserimento pausa).
FLASH/RICHIAMATA (Ricevitore agganciato)*1	F	Memorizzare un segnale ASE (modalità ASE) premendo il pulsante FLASH/RICHIAMATA all'inizio del numero (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)).
INTERFONO (Riservato)*1	[o]	Impedire la visualizzazione totale o parziale del numero Agenda Numeri Brevi di Sistema o il numero di Selezione con un solo tasto premendo il pulsante INTERFONO all'inizio e alla fine del numero da nascondere (Selezione segreta). È possibile programmare se la parte nascosta dovrà apparire su SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
CONFERENZA (Trattino)*2	-	Memorizzare un trattino premendo il pulsante CONFERENZA.

*1 Disponibile solo in modalità di programmazione personale/sistema
*2 Disponibile solo in modalità di programmazione del sistema

[Esempio di selezione segreta]
Quando si memorizza il numero "91234567890", per impedire la visualizzazione del numero di telefono "1234567890" durante una chiamata:

Immettere [9] → [INTERFONO] → [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [0] → [INTERFONO].

Note

- I caratteri per il codice segreto, "[" e "]" (inseriti premendo il pulsante INTERFONO), vengono contati come ogni cifra ognuno.
- Non è possibile nascondere il numero di accesso linea esterna (L.U.) (9/0* o da 81 a 88) premendo il pulsante INTERFONO prima di selezionarlo.
  * Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.

Condizioni

- **Accesso linea esterna (L.U.) con Memorizzazione numeri di selezione (Selezione con un solo tasto/Agenda Numeri Brevi di Sistema)**
  Insieme al numero di telefono può essere memorizzato in memorizzazione numeri di selezione uno specifico numero di accesso linea esterna (L.U.). Tuttavia, se questa operazione viene eseguita dopo aver selezionato una linea esterna (L.U.), il numero di accesso linea esterna memorizzato sarà ignorato e il numero di telefono sarà inviato utilizzando la linea esterna (L.U.) selezionata.

1.6.1.2 Selezione con un solo tasto

Descrizione

Un utente del telefono proprietario (TP) può effettuare una chiamata o accedere a una funzione con una selezione con un solo tasto. Questa funzione è possibile memorizzando il numero (fino a 24 cifre) come numero di interno, numero di telefono, codice conto oppure numero di funzione come tasto di Selezione con un solo tasto.

Condizioni

- **Selezione con un solo tasto**
  Un pulsante L.U./Selezione Diretta Interno (SDI)/Funzione Programmabile (FP)/MESSAGGIO programmabile può essere personalizzato con una Selezione con un solo tasto.
- Un numero di 25 cifre o più può essere memorizzato dividendolo e memorizzandolo in 2 pulsanti separati con la funzione Selezione con un solo tasto. In questo caso, il numero di accesso linea esterna (L.U.) deve essere memorizzato nel primo pulsante.
- Agenda Numeri Brevi, Selezione con un solo tasto e selezione manuale possono essere utilizzati in combinazione.
- I numeri Agenda Numeri Personali (da 0 a 9) corrispondono ai numeri (da F1 a F10) dei pulsanti FP assegnati ai numeri di selezione rapida con un pulsante.
  L'assegnazione di un numero di selezione rapida a un pulsante nel pulsante FP "F1" ignora il numero "0" Agenda numeri personali e vice versa.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710

Descrizione

Il pulsante MESSAGGIO e ognuno degli 8 pulsanti con un solo tasto sul telefono analogico standard (TAS) KX-T7710 può essere personalizzato per selezionare un numero di interno, un numero di telefono o un numero di funzione (fino a 24 cifre) quando l'utente preme il pulsante. Per consentire una semplice configurazione degli interni multipli, ogni KX-T7710 collegato al PBX può essere personalizzato con le stesse impostazioni alla volta, mediante la programmazione del sistema (→ Selezione con un solo tasto del KX-T7710 [013]). Questo è utile per gli interni di una stanza di albergo o applicazioni simili.
Il modello KX-T7710 dispone di 2 modalità, “NORMAL” e “PBX”, selezionabili tramite un interruttore sul telefono. Questa funzione è disponibile solo se il KX-T7710 è in modalità “PBX”.

[Esempio di programmazione: Selezione con un solo tasto KX-T7710]

N. posizione	Pulsante	Numero desiderato
1	Tasto Memoria 01	100 (Front Desk)
2	Tasto Memoria 02	76XX (Chiamata da sveglia)
3	Tasto Memoria 03	102 (Ristorante)
(Cont.) :	:	:
:	:	:
9	MESSAGGIO	784#

Condizioni

- La programmazione del sistema determina i TAS che possono ricevere le notifiche di Messaggio in attesa lasciati da un altro interno (→ Messaggio in Attesa TAS [619]).
- Se un utente va in modalità ricevitore sganciato con un TAS che ha un messaggio in attesa, viene emesso un tono di selezione speciale (tono di selezione 3). L’utente può chiamare di nuovo un chiamate o ascoltare semplicemente il messaggio premendo semplicemente il pulsante MESSAGGIO dato che include il valore predefinito del numero di funzione Risposta messaggio in attesa.
- Qualsiasi numero funzione può essere memorizzato in un pulsante rapido. Tuttavia i numeri funzione relativi ad Agenda Numeri Personali, Agenda Numeri Brevi di Sistema e Selezione Rapida non funzionano.
- La Selezione con un solo tasto KX-T7710 è disponibile agli utenti durante l'ascolto di un tono di selezione.
- La Selezione con un solo tasto KX-T7710 non è disponibile agli utenti quando KX-T7710 è collegato in parallelo con un telefono proprietario TP.
- Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla guida di riferimento rapido di KX-T7710.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero

Descrizione

Esistono 2 tipi di Ripetizione ultimo numero, descritti qui di seguito.

Tipo	Descrizione
Ripetizione ultimo numero selezionato	Ciascun interno salva automaticamente l'ultimo numero di telefono esterno composto in modo da consentire allo stesso numero di essere semplicemente riselezionato.
Ripetizione ultimo numero salvato	Un utente di telefono proprietario (TP) può salvare un numero di telefono durante la conversazione con un utente esterno o durante l'ascolto di un tono di occupato, nonché la semplice ripetizione dell'ultimo numero. Il numero salvato viene conservato fino a che un nuovo numero non viene memorizzato.

Ripetizione numero automatica
Se Ripetizione ultimo numero o Ripetizione ultimo numero salvato viene eseguito in viva voce e la parte chiamata è occupata, il numero sarà automaticamente riselezionato un numero predefinito di volte (→ Conteggio Ripetizione numero automatica [113]) a intervalli programmati (→ Intervallo Ripetizione numero automatica [114]). Questa funzione è disponibile solo sui modelli TP che presentano un pulsante VIVA VOCE o MONITOR.

Condizioni

[Generale]

- Fino a 64 cifre oltre il numero di accesso linea esterna (L.U.) può essere memorizzato e riselezionato per ogni tipo di Ripetizione ultimo numero.
- Ripetizione numero automatica viene annullata se un altro numero viene selezionato o se la chiamata in entrata viene risposta.
- Gli utenti di cuffie non possono utilizzare la funzione Ripetizione numero automatica.
- Ripetizione numero automatica non è disponibile per alcuni paesi/aree.

[Ripetizione ultimo numero selezionato]

- Il numero di telefono memorizzato viene sostituito ogni qual volta ne viene selezionato uno nuovo.

[Ripetizione ultimo numero salvato]

- **Pulsante Salva**
  Un tasto L.U. programmabile può essere personalizzato come pulsante Salva.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.3 Ripetizione ultimo numero

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare numeri brevi nei numeri più frequentemente selezionati che vengono memorizzati nel PBX, in Agenda Numeri Personali dell'interno o in Numeri Brevi di Sistema.

La funzione Agenda Numeri Personali personale è nota anche come Selezione rapida derivato.

Condizioni

[Generale]

- Qualsiasi numero, come un numero di telefono o numero di funzione, può essere memorizzato in Agenda Numeri Personali (fino a 24 cifre) e Numeri Brevi di Sistema (fino a 32 cifre).
- Questa funzione non è disponibile sui telefoni analogici strandard (TAS) con tastiera.

[Agenda Numeri Personali]

- I numeri Agenda Numeri Personali (da 0 a 9) corrispondono ai numeri (da F1 a F10) dei pulsanti Funzione Programmabile (FP) assegnati ai numeri di selezione rapida con un solo tasto. L'assegnazione di un numero di selezione rapida a un pulsante nel pulsante FP "F1" ignora il numero "0" Agenda numeri personali e vice versa.
- Un utente TAS può controllare il numero memorizzato scambiando il TAS con un TP. Ai pulsanti FP (da F1 a F10) corrispondono i numeri Agenda Numeri Personali (da 0 a 9). Premere il pulsante FP desiderato per controllare il numero.

[Agenda Numeri Brevi di Sistema]

- **TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema** (→ Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema—TRS [301]) Le chiamate effettuate utilizzando Agenda Numeri Brevi di Sistema vengono limitate sulla classe di servizio (COS) dei numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema e la COS assegnata ad ogni interno (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)).
- I numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema (→ Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]) e i nomi (→ Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011]) possono essere assegnati mediante la programmazione del sistema. Il nome assegnato viene mostrato sul display di un telefono proprietario (TP) quando un utente dell'interno effettua le chiamate utilizzando questa funzione.
- **Nome del chiamante**
  Se il numero selezionato corrisponde al numero memorizzato nella tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema con un nome assegnato, il nome assegnato viene mostrato sul dislay (→ 1.16.1 Caller ID).
- Agenda Numeri Brevi di Sistema, Selezione con un solo tasto e selezione manuale possono essere utilizzati in combinazione.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

3.3.2 Programmazione del sistema

1.6.1.6 Selezione Rapida

Descrizione

Utilizzando la Selezione Rapida, un utente di un interno può effettuare una chiamata o accedere a una funzione facilmente. Questa funzione è possibile memorizzando il numero (fino a 10 cifre) come numero di interno, numero di telefono o numero di funzione per Selezione Rapida mediante la programmazione del sistema (→ Seconda Scheda di numerazione funzione [012]).

[Esempio di programmazione: Selezione Rapida]

N. codice	Numero desiderato
50	#34
51	#43
(Cont.) : :	: :
59	912345678

In questo esempio:

a) Il numero funzione per Cercapersone—esterno, "#34", viene memorizzato con il numero di codice "50". Gli utenti possono effettuare gli annunci cercapersone sganciando il ricevitore e selezionando "50".

b) Il numero funzione per Cercapersone—risposta, "#43", viene memorizzato con il numero di codice "51". Gli utenti possono rispondere gli annunci cercapersone sganciando il ricevitore e selezionando "51".

c) Un numero di telefono, "912345678", viene memorizzato con il numero di codice "59". Gli utenti possono chiamare il numero esterno sganciando il ricevitore e selezionando "59".

Condizioni

- Questa funzione è disponibile quando "Piano 2" o "Piano 3" viene selezionata in Numero di interno [009] (→ 2.3.4 Numerazione funzione).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)

Descrizione

Un utente di telefono analogico standard (TAS) può effettuare una chiamata in uscita in un numero di telefono precedentemente memorizzato (fino a 32 cifre) semplicemente sganciando il ricevitore. Se la funzione Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) è impostata e l'utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene emesso un tono di selezione speciale (tono di selezione 2) per un intervallo di tempo preprogrammato (→ Durata attesa Selezione Automatica allo Sgancio [203]) e quindi inizia la selezione. Durante il tempo di attesa l'utente può chiamare un'altra parte, annullando la funzione di Selezione automatica allo sgancio (Hot Line).

Questa funzione è anche nota come Chiamata in ricezione.

Condizioni

- Questa funzione non può essere programmata su un TAS con tastiera.
- Questa funzione non è attiva quando un utente di interno sgancia il ricevitore per rispondere alla chiamata in arrivo o per recuperare una chiamata in attesa.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.7 Funzioni di Linea occupata/Parte occupata

1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)

Descrizione

Se l'interno chiamato o la linea esterna (L.U.) risultano occupati al momento della chiamata, il chiamante può scegliere di essere informato da un segnale acustico di richiamata (Richiamata Camp-on) quando l'interno o la linea esterna (L.U.) diventa libera.
Quando l'utente risponde al segnale acustico di richiamata:

Per una chiamata interna: L'interno chiamato avvia la suoneria senza che l'utente debba ripetere il numero.

Per una chiamata di linea esterna (L.U.): La linea viene occupata.

Condizioni

- Se non si risponde al segnale acustico di richiamata entro il periodo di 10 secondi (4 squilli), la richiamata viene annullata.
- Più di un utente di interno può impostare questa funzione per monitorare la stessa destinazione o linea esterna (L.U.) allo stesso tempo.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando l'utente chiamato è occupato o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Inclusione

Descrizione

Un utente di un interno può interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a 3 utenti.

Inclusione vietata
Gli utenti di interno possono impedire che le proprie chiamate siano interrotte da un altro interno.

Condizioni

- La programmazione del sistema determina gli utenti di interno che possono utilizzare Inclusione (→ Inclusione [608]).
- Questa funzione non è attiva quando l'interno occupato ha impostato Inclusione vietata o Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
- Quando una conversazione a 2 utenti viene modificata in una conferenza a 3 utenti, viene inviato un tono di conferma a tutti gli utenti (→ 1.13.1.2 Conferenza). È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono Conferenza [105]).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando l'utente chiamato è occupato o non vi è alcuna risposta
1.7.4 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)

1.7.3 Tono di avviso di chiamata

Descrizione

Se un utente di un interno tenta di chiamare un interno occupato (ad es., un interno che squilla o che è in conversazione), viene inviato un tono di avviso di chiamata all'interno chiamato per indicare che c'è un'altra chiamata in attesa.

Condizioni

- Tale funzione è disponibile solo se l'interno chiamato ha attivato la funzione Avviso di chiamata. Se questa funzione è attivata, l'interno chiamante riceverà un tono di chiamata.
- Uno di 2 toni di avviso di chiamata (Tono 1 o Tono 2) può essere selezionato mediante la programmazione personale (Selezione del Tono di avviso di chiamata). Per le chiamate citofono, il Tono 1 viene utilizzato come tono di avviso di chiamata (non modificabile). Il Tono 2 dipende dalle assegnazioni di Tono di Suoneria Linea Urbana [423] per le chiamate di linea esterna (L.U.) e di Tono di suoneria Interno [115] per le chiamate interne.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.3.5 Avviso di chiamata

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS)

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Descrizione

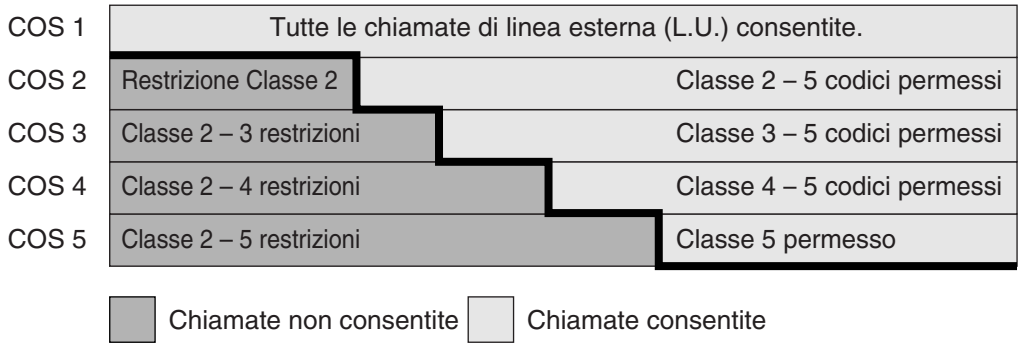
Le restrizioni chiamate (TRS) possono impedire a determinati utenti di interno di eseguire chiamate di linea esterna (L.U.) non autorizzate. Ogni interno viene assegnato a una delle 5 classi di servizio (COS) per ogni modalità di servizio Giorno/Notte (→ TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]); COS 1 garantisce il livello di autorizzazione più elevato, consentendo alle chiamate di linea esterna (L.U.) di essere effettuate e COS 5 garantisce il livello di autorizzazione più basso. Le COS da 2 a 5 vengono utilizzate per limitare le chiamate con la combinazione delle Tabelle codici permessi e di codici vietati, spiegati in basso.

Tabelle codici vietati (→ Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305])
Le Tabelle codici vietati sono elenchi preprogrammati che contengono i numeri di telefono che sono limitati. Tutte le chiamate di linea esterna (L.U.) in uscita effettuate da COS da 2 a 5 utenti sono confrontate con le Tabelle codici vietati applicabili e quando le cifre iniziali di un numero di telefono selezionato (non compreso il numero di accesso linea esterna (L.U.)) corrisponde a un inserimento trovato nella tabella applicabile, la chiamata viene vietata.
È possibile memorizzare fino a un totale di 80 codici vietati, ognuno composto da 11 cifre.

Tabelle codici Permessi (→ Codice di eccezione—TRS [306])
Le Tabelle codici Permessi sono elenchi preprogrammati di cifre iniziali o numeri di telefono completi che vengono verificati rispetto a tutti i numeri di telefono selezionati vietati da Tabelle codici vietati. Quando un numero selezionato viene proibito da una Tabella codici Permessi, viene confrontato con le Tabelle codici vietati applicabili. Se il numero selezionato corrisponde a un'inserimento trovato in una Tabella codici Permessi applicabile, la chiamata viene consentita.
È possibile memorizzare fino a un massimo di 80 codici di permessi, ognuno composto da 11 cifre. Il numero di codici disponibili dipende dal numero di COS assegnate a ciascun interno.

Tabelle applicabili da COS
Le Tabelle codici vietati e Tabelle codici permessi che si applicano a ogni COS vengono elencate in basso.

N. COS	Tabelle codici vietati	Tabelle codici Permessi
1	Nessuna restrizione. (Non programmabile)	Nessuna restrizione. (Non programmabile)
2	20 codici vietati programmati in [302]. (Tabella per classe 2)	80 codici permessi (numeri di codici 01–80) programmati in [306]. (Tabelle per classi da 2 a 5)
3	40 codici vietati programmati in [302] e [303]. (Tabelle per classi 2 e 3)	60 codici permessi (numeri di codici 01–60) programmati in [306]. (Tabelle per classi da 3 a 5)
4	60 codici vietati programmati da [302] a [304]. (Tabelle per classi da 2 a 4)	40 codici permessi (numeri di codici 01–40) programmati in [306]. (Tabelle per classi 4 e 5)
5	80 codici vietati programmati da [302] a [305]. (Tabelle per classi da 2 a 5)	20 codici permessi (numeri di codici 01–20) programmati in [306]. (Tabella per classe 5)

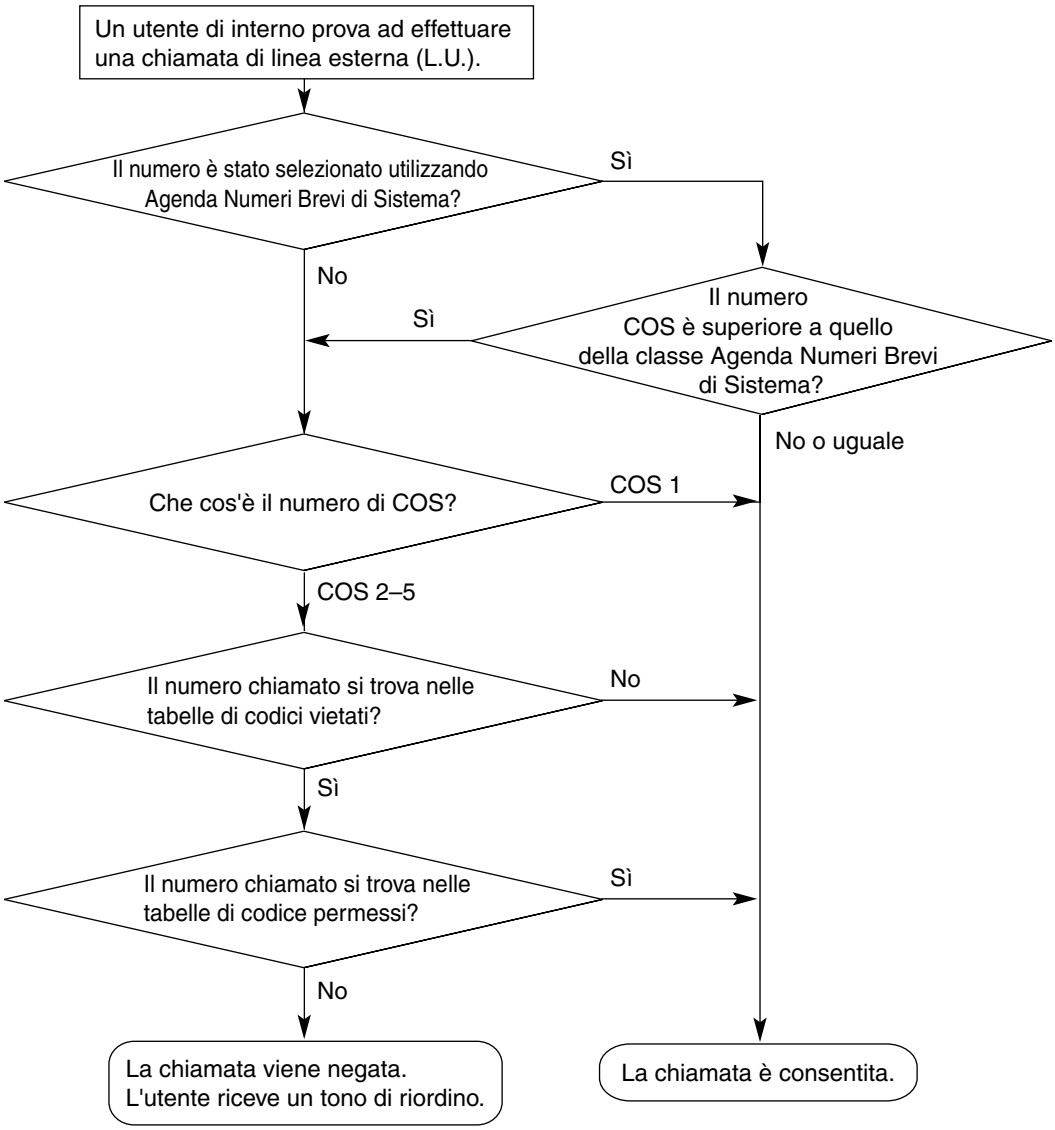


TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema (→ Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema—TRS [301])
Le chiamate effettuate utilizzando Agenda Numeri Brevi di Sistema vengono limitate sulla classe COS dei numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema e la COS assegnata ad ogni interno. Se, ad esempio, la COS di Agenda Numeri Brevi di Sistema viene assegnata come "2", il PBX consente le chiamate Agenda Numeri Brevi di Sistema per gli interni con COS 1 e 2, ma non consente le chiamate Agenda Numeri Brevi di Sistema per gli interni con COS 3, 4 e 5 in base alla TRS nel seguente modo:

N. COS	Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema				
	1	2	3	4	5
1	✔	✔	✔	✔	✔
2		✔	✔	✔	✔
3			✔	✔	✔
4				✔	✔
5					✔

✔ Consentite

[Diagramma di flusso]


Un utente di interno prova ad effettuare una chiamata di linea esterna (L.U.).
Il numero è stato selezionato utilizzando Agenda Numeri Brevi di Sistema?
Sì
No
Il numero COS è superiore a quello della classe Agenda Numeri Brevi di Sistema?
Sì
No o uguale
Che cos'è il numero di COS?
COS 1
COS 2–5
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codici vietati?
No
Sì
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codice permessi?
Sì
No
La chiamata viene negata. L'utente riceve un tono di riordino.
La chiamata è consentita.

Condizioni

AVVERTENZA

Il software relativo alla funzione TRS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti.
Se il software non viene aggiornato, non sarà possibile per il cliente e gli utenti accedere alla rete e ai nuovi codici.
MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- Numeri di emergenza, come polizia e vigili del fuoco devono essere memorizzati (→ Numeri di Emergenza [309]) in modo che non vengono limitate da TRS.
- **Codice di accesso PBX host/Codici Permessi Gestore**
  Le verifiche TRS vengono svolte sui numeri di telefono selezionati utilizzando un codice accesso PBX host (→ 1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) o Codici Permessi Gestore.

Tipo di codice di accesso	Il codice di accesso viene memorizzato nel PBX		Il codice di accesso non viene memorizzato nel PBX
	Il codice di accesso viene selezionato	Il codice di accesso non viene selezionato	
Codice di accesso PBX host*1	TRS ignora il codice e verifica le cifre rimanenti.	Il numero selezionato non è una chiamata di linea esterna (L.U.), in modo che TRS non verifica il numero.	TRS verifica tutto il numero.
Codici Permessi Gestore*2	TRS ignora il codice e verifica le cifre rimanenti.	TRS verifica tutto il numero.	TRS verifica tutto il numero.

*1 → Codice di accesso PBX Host [403]

*2 → Codici Permessi Gestore [300]

- Il timer di cifra intermedia (→ Tempo di Intercifra [208]) si applica fino a quando la verifica TRS viene completata. Allo scadere del timer, la chiamata di linea esterna (L.U.) in uscita viene scollegata durante la selezione, se abilitata mediante la programmazione del sistema (→ Disconnessione per Mancata Selezione [211]). Per un telefono analogico standard (TAS), una chiamata di linea esterna (L.U.) viene rilasciata dal ricevitore DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza) quando il timer di cifra intermedia scade.
- **TRS—Classe Blocco interno**
  È possibile assegnare la COS per interni bloccata dalla funzione Blocco interno o Blocco interno remoto (→ 1.8.4 Blocco interno) (→ Classe Blocco Interno—TRS [312]) in modo che anche un interno bloccato può effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.). Il numero COS più elevato ha la precedenza. Se, ad esempio, la COS 3 viene assegnata a un interno bloccato (→ TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]) e la COS degli interni bloccati viene assegnata come "4", quando l'interno viene bloccato, il PBX consente all'utente di interno di effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.) utilizzando la COS 4.
- Il PBX può essere programmato anche per effettuare una verifica TRS per i numeri che non contengono le cifre (✳ o #) (→ Controllo TRS per * e # [125]). Se la verifica TRS viene disabilitata, il PBX ignora le eventuali non-cifre che sono selezionate durante la verifica, che è utile per evitare determinate chiamate non autorizzate.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

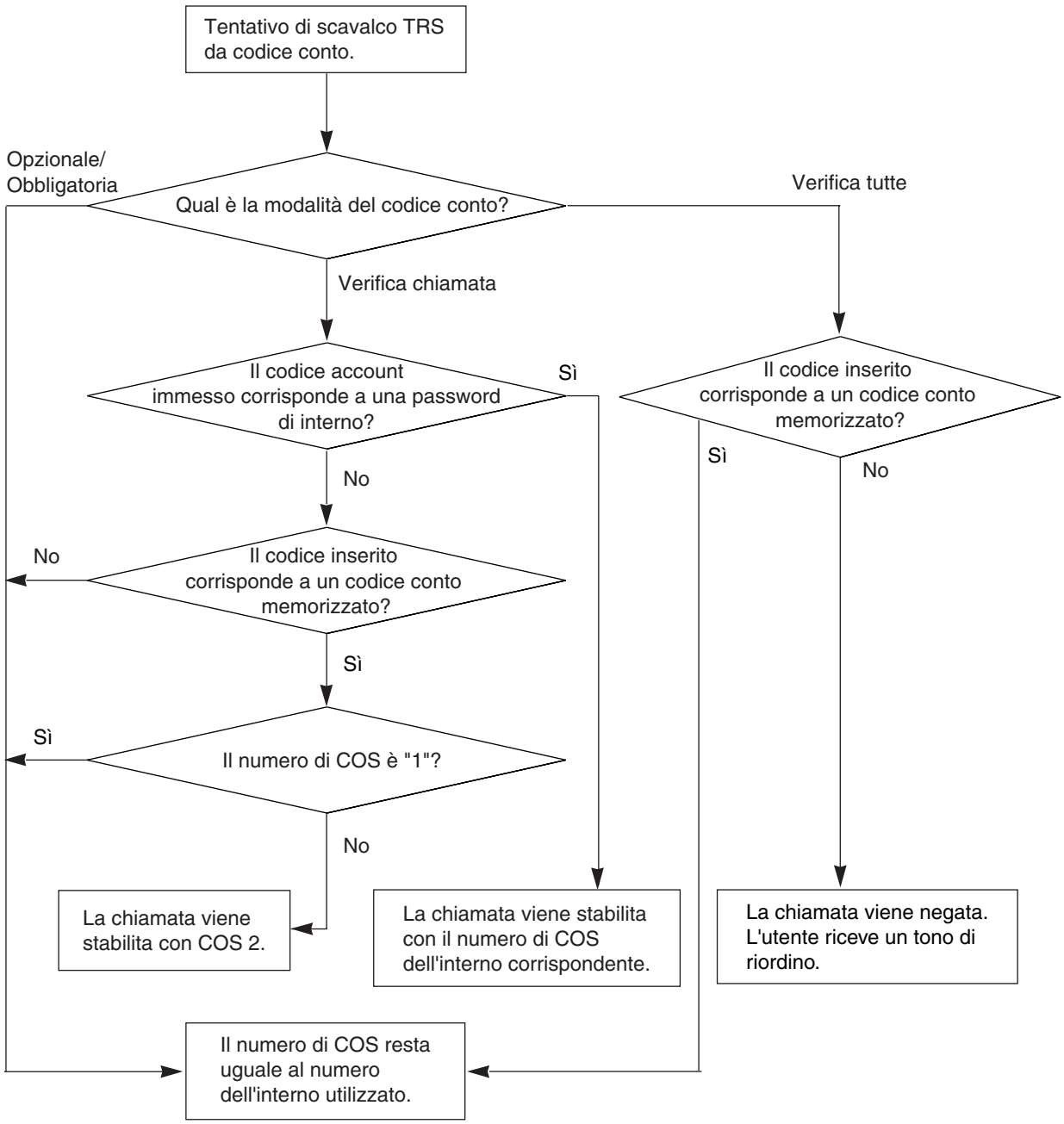
2.2.1 Classe di servizio (COS)

1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto

Descrizione

Un utente di interno può scavalcare TRS temporaneamente per effettuare una chiamata da un telefono per chiamate limitate (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)). L'utente di interno può svolgere questa funzione inserendo il codice conto appropriato prima di selezionare il numero di telefono (→ Codice Conto [310]).

[Diagramma di flusso]


Tentativo di scavalco TRS da codice conto.
Opzionale/ Obbligatoria
Qual è la modalità del codice conto?
Verifica tutte
Verifica chiamata
Il codice account immesso corrisponde a una password di interno?
Sì
Il codice inserito corrisponde a un codice conto memorizzato?
Sì
No
No
No
Il codice inserito corrisponde a un codice conto memorizzato?
Sì
Sì
Il numero di COS è "1"?
No
La chiamata viene stabilita con COS 2.
La chiamata viene stabilita con il numero di COS dell'interno corrispondente.
La chiamata viene negata. L'utente riceve un tono di riordino.
Il numero di COS resta uguale al numero dell'interno utilizzato.

Condizioni

- Questa funzione è attiva solo per quegli utenti la cui:
  – Modalità codice conto viene impostata in "Verifica chiamata" (→ Modalità Codice Conto [605]).
  – Il Numero di classe di servizio (COS) è impostato da 3 a 5.
- Se l'utente di interno non inserisce un codice conto o ne inserisce uno non valido, viene effettuata una verifica TRS ordinaria.
- La programmazione del sistema determina se SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)) accede al codice conto di 4 cifre o all'indice di 2 cifre del codice conto quando un utente di interno effettua una chiamata utilizzando questa funzione (→ Codice Conto SMDR [805]).
- È inoltre possibile scavalcare TRS in un altro interno utilizzando la funzione Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.5.2.3 Inserimento codice conto

1.8.3 Gestione del Budget

Descrizione

Limita l'utilizzo del telefono a un budget preprogrammato su ciascun interno (→ Gestione del Budget [925]). Se il totale dell'addebito delle chiamate raggiunge il limite, l'utente di interno non può effettuare ulteriori chiamate di linea esterna (L.U.). Un interno assegnato come amministratore può aumentare il limite o cancellare gli addebiti delle chiamate precedenti mediante la Programmazione amministratore di sistema.

Condizioni

- **Selezione del limite del budget**
  Il metodo di limitazione della chiamate può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Selezione Limite Budget [926]):
  - **a)** **Abilita (Scollega la chiamata dopo i bip)**: Vengono emesse 3 serie di 3 toni di avviso prima che una chiamata di linea esterna (L.U.) venga scollegata a causa della limitazione del budget. La prima serie di toni di avviso viene emessa quando la chiamata raggiunge le ultime 3 unità del tempo rimanente. La chiamata viene scollegata al raggiungimento del limite di budget, all'inizio dell'unità di tempo finale.
  - **b)** **Disabilita (Prossima chiamata)**: La chiamata in corso non viene scollegata, ma una volta terminata non è possibile effettuare chiamate di linea esterna (L.U.).
- Anche quando l'addebito di chiamata risulta impostato su "0" (→ 1.20.2 Calcolo addebito), non è possibile effettuare delle chiamate se il limite del budget di un interno è stato raggiunto. Tuttavia, è comunque possibile chiamare qualsiasi numero programmato come numero di emergenza (→ Numeri di Emergenza [309]).
- Quando un utente di interno effettua una chiamata di linea esterna (L.U.) con più utenti esterni contemporaneamente (ad esempio utilizzando la funzione di chiamata in conferenza), il budget rimanente totale dell'interno non verrà diviso per ognuna delle chiamate esterne (L.U.). In questo modo il totale degli addebiti delle chiamate potrebbe eccedere il limite del budget.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.20.2 Calcolo addebito

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.2.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti

1.8.4 Blocco interno

Descrizione

Gli utenti di interno possono bloccare i telefoni per evitare l'uso non autorizzato. Questo è utile per le situazioni in cui gli utenti di interno devono lasciare temporaneamente le scrivanie. Qualsiasi codice a 4 cifre può essere utilizzato per bloccare e sbloccare un interno.
Questa funzione è anche nota come Blocco derivato elettronico.

Condizioni

- **Blocco interno remoto**
  Un interno assegnato come interno di operatore o amministratore può bloccare o sbloccare remotamente un interno utilizzando la Consolle SDI (Selezione diretta interno). Questa funzione è attiva solo se l'operatore o l'amministratore ha impostato la password interno. Quando un operatore o amministratore blocca un interno in maniera remota, l'utente di interno non può sbloccarla. Quando un utente blocca un interno, l'interno di operatore o amministratore può scavalcare il blocco e sbloccare l'interno.
  Questa funzione è anche nota come Controllo blocco derivato remoto.
- **TRS—Classe Blocco interno**
  È possibile assegnare la classe di servizio (COS) di interni bloccata dalla funzione Blocco interno o Blocco interno remoto (→ Classe Blocco Interno—TRS [312]) in modo che anche un interno bloccato puòeffettuare le chiamate di linea interna (L.U.). Il numero COS più elevato ha la precedenza. Se, ad esempio, la classe COS 3 viene assegnata a un interno bloccato (→ TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]) e la COS degli interni bloccati viene assegnata come "4", quando l'interno viene bloccato, il PBX consente all'utente di interno di effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.) utilizzando la COS 4.
- **Blocco interno—CANCELLA TUTTO**
  L'operatore o l'amministratore può annullare questa funzione per tutti gli interni simultaneamente.
- **Pulsante Blocco interno**
  Un tasto SDI programmabile su una Consolle SDI può essere personalizzato come pulsante di Blocco interno.
- Questa funzione è attiva solo come Blocco display registro chiamate in entrata (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata).
  Il Registro Chiamate in entrata per l'area comune può essere solo bloccato o sbloccato dall'operatore o dall'amministratore.
- Questa funzione non blocca le chiamate di emergenza (→ 1.5.2.2 Chiamata di emergenza).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco interno)
2.1.1 Blocco di altri interni (Blocco interno remoto)
2.1.7 Modifica delle impostazioni di sistema utilizzando la modalità di programmazione
3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)

Descrizione

Gli utenti di interno possono temporaneamente assegnare la Classe di servizio (COS) a un altro interno, consentendo di effettuare le chiamate come dai propri telefoni.
Questa funzione è utile quando un amministratore o supervisore deve chiedere in prestito il telefono di altro impiegato per effettuare una chiamata. Il superiore inserisce la password di interno seguita dal numero di funzione Cambio COS (Classe di Servizio) e il proprio numero di interno e quindi effettua la chiamata. Gli stessi privilegi e limitazioni normalmente applicate a un utente vengono applicate quando si utilizza Cambio COS (Classe di Servizio).

Condizioni

- Quando si effettua una chiamata con Cambio COS (Classe di Servizio), il numero di interno dell'utente di Cambio COS (Classe di Servizio), viene registrato da Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.6 Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Cambio COS)
2.1.7 Modifica delle impostazioni di sistema utilizzando la modalità di programmazione

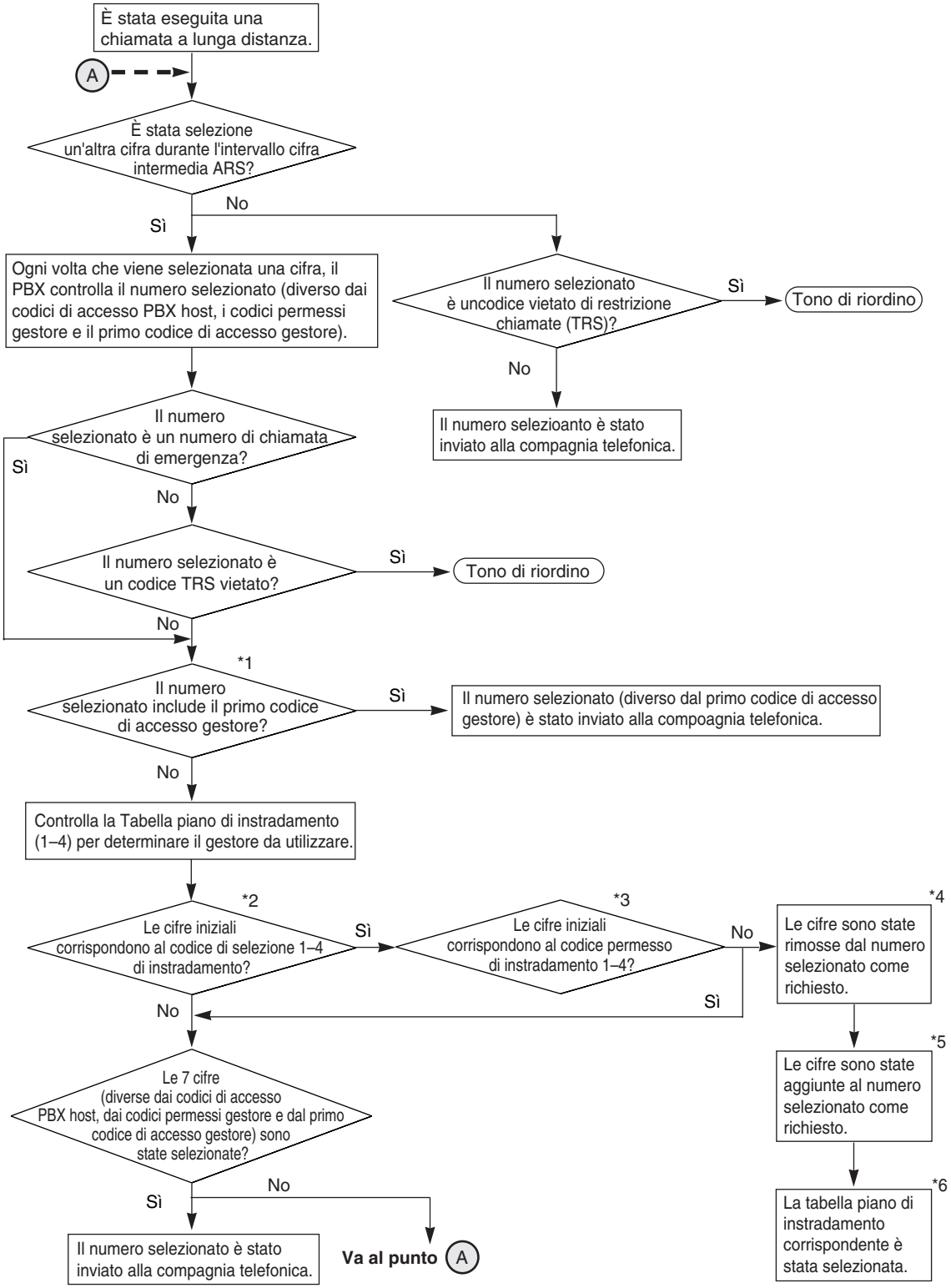
1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Descrizione

Il PBX seleziona automaticamente l'instradamento meno costoso (gestore) disponibile quando viene effettuata una chiamata a lunga distanza (L.U.) che Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) abilitato. Per poter utilizzare ARS in maniera efficace, le varie tabelle relative a ARS devono essere preprogrammate per indicare al PBX quali chiamate posizionare utilizzando quali portanti.

[Diagramma di flusso]


È stata eseguita una chiamata a lunga distanza.
A
È stata selezione un'altra cifra durante l'intervallo cifra intermedia ARS?
No
Sì
Ogni volta che viene selezionata una cifra, il PBX controlla il numero selezionato (diverso dai codici di accesso PBX host, i codici permessi gestore e il primo codice di accesso gestore).
Il numero selezionato è uncodice vietato di restrizione chiamate (TRS)?
Sì
Tono di riordino
No
Il numero selezioanto è stato inviato alla compagnia telefonica.
Il numero selezionato è un numero di chiamata di emergenza?
Sì
No
Il numero selezionato è un codice TRS vietato?
Sì
Tono di riordino
No
*1
Il numero selezionato include il primo codice di accesso gestore?
Sì
Il numero selezionato (diverso dal primo codice di accesso gestore) è stato inviato alla compoagnia telefonica.
No
Controlla la Tabella piano di instradamento (1–4) per determinare il gestore da utilizzare.
*2
Le cifre iniziali corrispondono al codice di selezione 1–4 di instradamento?
Sì
*3
Le cifre iniziali corrispondono al codice permesso di instradamento 1–4?
No
*4
Le cifre sono state rimosse dal numero selezionato come richiesto.
Sì
No
*5
Le cifre sono state aggiunte al numero selezionato come richiesto.
Le 7 cifre (diverse dai codici di accesso PBX host, dai codici permessi gestore e dal primo codice di accesso gestore) sono state selezionate?
*6
La tabella piano di instradamento corrispondente è stata selezionata.
Sì
No
Il numero selezionato è stato inviato alla compagnia telefonica.
Va al punto A

[Procedure di programmazione]

1. **Modalità ARS** (→ Selezione ARS [350])
   Attivare ARS per tutte le chiamate di linea esterna (L.U.).

2. **Primo Codice di accesso gestore***1
   Inserire il codice accesso gestore, come il codice accesso PBX host (→ Codice di accesso PBX Host [403]), Codici Permessi Gestore (→ Codici Permessi Gestore [300]), o Primo Codice di accesso gestore (→ Codice di Selezione Primo Gestore [359]). Ad esempio, se il numero selezionato è "000-93-425-9477" e il primo codice di accesso gestore è assegnato come "000", il numero modificato è "93-425-9477". Per ulteriori informazioni, rivolgersi al gestore.

3. **Tabella piano di instradamento**

   Cifre iniziali*2 (→ Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354])
   Memorizzare le cifre iniziali dei numeri di telefono che devono essere instradate da ARS.

   Permesso Cifre iniziali*3 (→ Codice di eccezione Instradamento 1-4 [355-358])
   Memorizzare i numeri di telefono che ignorano ARS qui.
   Notare che il numero di accesso linea esterna (L.U.) viene sempre ignorato da ARS e non deve essere programmato qui.
   Le chiamate che sono esonerate da ARS vengono connesse mediante la portante predefinita di tale linea.

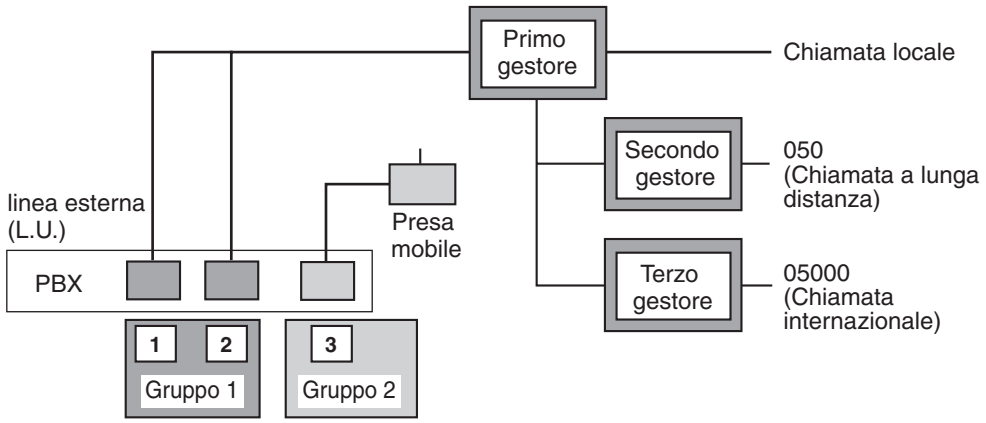
   Numero di cifre eliminate*4 (→ Modifica ARS—Cifre Rimosse [360])
   In alcune circostanze potrebbe essere necessario modificare il numero selezionato dall'utente per connettere la portante alla chiamata. In questo caso, memorizzare il numero di cifre da eliminare automaticamente a partire dall'inizio del numero composto dall'utente.

   Numero aggiunto*5 (→ Modifica ARS—Numero aggiunto [361])
   Memorizzare il numero da aggiungere automaticamente a partire dall'inizio del numero composto.

   Accesso al gruppo linee esterne (L.U.) ARS*6 (→ Gruppo Linee Urbane ARS [364])
   Quando si effettuano le chiamate di linea esterna (L.U.) utilizzando il numero di accesso linea automatico (9/0)*, assegnare i gruppi di linea esterni per il numero del piano di instradamento qui.
   Una linea esterna (L.U.) che appartiene al gruppo di linee esterne (L.U.) assegnate viene occupata automaticamente quando si effettuano le chiamate utilizzando il numero di accesso linea automatico e il numero selezionato viene applicato a uno dei numeri del piano di instradamento.

Nota

* Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.



[Esempio di programmazione: Tabella piano di instradamento]

N. Piano di instradamento	Cifre iniziale*1	Permesso cifre iniziale*2	Modifica		Gruppo linee esterne (L.U.) ARS*5
			N. di cifre eliminate*3	N. aggiunto*4	
1	4,5	07	0	050	Tutte
2	9,0	07	0	050	1
3	07	Non memorizzato	2	05000	1
4	6	Non memorizzato	0	Non memorizzato	2

*1 → Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354]
*2 → Codice di eccezione Instradamento 1-4 [355-358]
*3 → Modifica ARS—Cifre Rimosse [360]
*4 → Modifica ARS—Numero aggiunto [361]
*5 → Gruppo Linee Urbane ARS [364]

In questo esempio:

Numero composto	Numero modificato	Descrizione
9-43-425-9477	050-43-425-9477	Una chiamata a lunga distanza viene effettuata utilizzando il Piano di Instradamento 1 quando al numero di accesso linea automatico viene assegnato "9".
9-54-123-4567	050-54-123-4567	Una chiamata a lunga distanza viene effettuata utilizzando il Piano di Instradamento 1 quando al numero di accesso linea automatico viene assegnato "9".
9-93-425-9477	050-93-425-9477	Una chiamata a lunga distanza mediante il gruppo di linee esterne (L.U.) 1 viene effettuata utilizzando la Tabella di instradamento 2.
9-04-123-4567	050-04-123-4567	Una chiamata a lunga distanza mediante il gruppo di linee esterne (L.U.) 1 viene effettuata utilizzando la Tabella di instradamento 2.
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	Una chiamata internazionale mediante il gruppo di linee esterne (L.U.) 1 viene effettuata utilizzando il Piano di instradamento 3.
9-6-123456	6-123456	Una chiamata dal telefono mobile mediante il gruppo di linee esterne (L.U.) 2 viene effettuata utilizzando il Piano di instradamento 4.

4. Tabella codice di autorizzazione e Codice di fatturazione

Codice di autorizzazione (→ Codice di autorizzazione Instradamento 1-4 [381-384])
Un Codice di autorizzazione per ogni portante può essere assegnato per una linea esterna (L.U.), se richiesto per la portante. I codici registrati non vengono mostrati sui display del telefono proprietario

(TP) o sulle stampe dello Controllo dei dati del sistema (→ Caricamento Dati Sistema [804]) dopo la programmazione, ma viene mostrato invece "**Programmata**".

Codice di fatturazione (→ Codice di fatturazione [389])
È possibile assegnare un codice di fatturazione per ciascun interno. È possibile aggiungere il codice di fatturazione da assegnare a un interno dopo il codice di autorizzazione per la portante per ciascuna linea esterna (L.U.) mediante la programmazione di sistema (→ Fatturazione Indicizzata Instradamento 1-4 [385-388]).

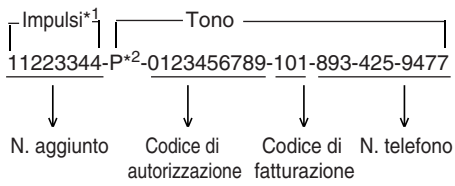
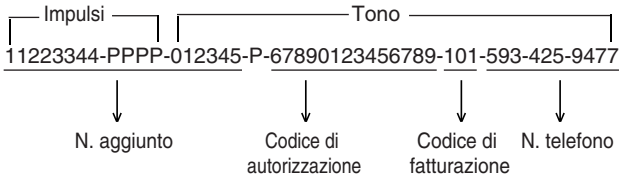
Sequenza del codice trasmesso (→ Autorizzazione e Ordine Codice di fatturazione [390])
È possibile selezionare la sequenza dei codici trasmessi (C: Codice di accesso gestore; A: Codice di autorizzazione; I: Codice di fatturazione; H: Numero di telefono). Quando viene selezionato "C.I.A.H", i numeri selezionati del Codice di fatturazione (I) e il Codice di autorizzazione (A) vengono mostrati sui display dei TP e SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

[Esempio di programmazione: Tabella codice di autorizzazione e Codice di fatturazione]

N. Piano di instradamento	N. iniziale	Modifica		Codice di autorizzazione*1	Codice di fatturazione*2
		N. di cifre eliminate	N. aggiunto		
1	8	0	11223344	0123456789 (su L.U. 1/2)	Abilita (su L.U. 1/2) (Codice di fatturazione: Int. 101)
2	5	0	11223344PPPP ⁎#012345 (PPPP: 6 s, ⁎#: Conversione da impulsi a toni (→ 1.5.2.4 Tipo di selezione cifre))	67890123456789 (su L.U. 1)	Abilita (su L.U. 1) (Codice di fatturazione: Int. 101)

*1 → Codice di autorizzazione Instradamento 1-4 [381-384]
*2 → Fatturazione Indicizzata Instradamento 1-4 [385-388]

In questo esempio:

Numero composto	Numero modificato	Descrizione
9-893-425-9477 (Int. 101)	 Impulsi*1 (→ Modalità Selezione [401]) P (Pausa)*2 (→ Intervallo di pausa [417])	Una chiamata mediante provider viene effettuata utilizzando il Piano di Instradamento 1 quando al numero di accesso linea automatico viene assegnato "9". Il Codice di autorizzazione e il Codice di fatturazione vengono trasmessi in modalità toni. Il tempo di pausa viene automaticamente inserito prima di inserire il Codice di autorizzazione.
9-593-425-9477 (Int. 101)		Una chiamata mediante provider viene effettuata utilizzando il Piano di Instradamento 2 quando al numero di accesso linea automatico viene assegnato "9".

Condizioni

AVVERTENZA

Il software relativo alla funzione ARS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti.
Se il software non viene aggiornato, non sarà possibile per il cliente e gli utenti accedere alla rete e ai nuovi codici.
MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- **Intervallo cifra intermedia ARS**
  L'intervallo di cifra intermedio utilizzato mentre il PBX verifica il numero selezionato per la funzione ARS può essere specificato mediante la programmazione del sistema (→ Tempo di Intercifra ARS [363]).
- **TRS**
  Le verifiche TRS vengono effettuate prima della modifica del numero ARS, quindi programmare Tabelle codici vietati e Tabelle codici Permessi TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)).
- Se un utente di interno effettua le chiamate utilizzando il Numero di accesso linea automatico e le cifre iniziali di un numero selezionato non corrispondono agli inserimenti trovati nel Numero iniziale, la linea esterna (L.U.) abilitata in Accesso automatico linea designata [419] viene automaticamente occupata.
- Il PBX verifica il numero ripetutamente fino a che non vengono selezionate le 7 cifre.
- Se un utente di interno effettua una chiamata di linea esterna (L.U.) premendo direttamente un pulsante Linea Esterna Singola (S-Est), Gruppo Esterne (G-Est) o Altra Esterna (A-Est) o selezionando un

numero di accesso al gruppo di linee esterne (L.U.) e la linea esterna ottenuta (L.U.) è stata abilitata in Selezione ARS [350], la chiamata viene effettuata con la funzione ARS.

1.10 Funzioni di conversazione

1.10.1 Modalità viva voce

Descrizione

L'utente di telefono proprietario (TP) può parlare con un altro chiamante senza sollevare il microtelefono. Premendo i pulsanti appropriati viene attivata automaticamente il Viva voce.

Condizioni

- **TP con pulsante MONITOR**
  I TP che con il pulsante MONITOR possono utilizzare il Viva voce solo per la composizione dei numeri e non per le conversazioni viva voce.
- La modalità viva voce viene annullata se un utente di interno non avvia la selezione nei 10 secondi.
- Questa funzione può essere utilizzata premendo i seguenti pulsanti quando l'indicatore del pulsante VIVA VOCE/MONITOR è disattivo:
  – Pulsante VIVA VOCE
  – Pulsante MONITOR
  – Pulsante INTERFONO
  – Pulsante L.U.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.8 Parlare con un altro utente senza sollevare il microtelefono (Modalità viva voce)

1.10.2 Controllo camera

Descrizione

Un utente di interno può controllare una camera o una porta mediante un altro telefono proprietario (TP) o un citofono senza che l'utente di destinazione ne sia a conoscenza.

Condizioni

- Per monitorare utilizzando questa funzione, un interno deve avere un TP con un pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE o un telefono analogico standard (TAS) con un pulsante MUTE. Per essere monitorato utilizzando questa funzione, un interno deve avere un TP con un pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE.
- La programmazione del sistema determina gli interni che possono essere monitorati utilizzando questa funzione (→ Controllo Camera [612]).
- Un tono di accesso del citofono viene inviato a un citofono monitorato prima che inizi il monitoraggio (→ 1.15.1 Chiamata Citofono). Se un utente di interno vuole monitorare un citofono senza informare l'altro utente, è possibile eliminare il tono mediante la programmazione del sistema (→ Tono Accesso Citofono [707]).
- I toni di accesso non vengono inviati a un TP monitorato. I toni di cercapersona non vengono ricevuti da un TP monitorato.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.9 Controllo di una camera (Controllo camera)

1.10.3 Microfono in modalità mute

Descrizione

Durante una conversazione, un utente del telefono proprietario (TP) può disattivare il microfono integrato per parlare privatamente con altre persone presenti mentre si ascolta l'altro utente al telefono mediante l'altoparlante. Quando Microfono mute è attivo, l'utente può ascoltare la voce dell'altro utente, ma quello dell'utente è mute.

Condizioni

- Questa funzione è disponibile solo sui TP che non hanno un pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/ MUTE.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.6 Modalità mute del microfono

1.10.4 Modalità cuffie

Descrizione

Questo PBX supporta telefoni proprietari (TP) compatibili con la modalità cuffie. L'utente di TP può parlare con un altro utente senza sollevare il microtelefono utilizzando una cuffia opzionale.
Per il collegamento e il funzionamento, vedere le istruzioni operative relative alle cuffie.

Questa funzione è anche nota come Selezione microtelefono/cuffie.

Condizioni

- Gli utenti di cuffie non possono utilizzare la funzione Ripetizione numero automatica (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero).
- Per impostare la modalità cuffie su un TP, utilizzare il selettore microtelefono/cuffie posizionato sul telefono e/o sulle cuffie.
- Se è attiva la modalità cuffie, se si preme il pulsante VIVA VOCE saranno attivate le cuffie e non l'altoparlante incorporato.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.7 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)

1.10.5 Protezione linea dati

Descrizione

Una volta che la Protezione linea dati viene impostata sull'interno, la comunicazione tra l'interno e l'altro utente viene protetta da qualsiasi segnale quale Avviso di chiamata, Richiamata da attesa, Inclusione e Scavalco. Gli interni che presentano dispositivi come i modem, le macchine fax o un sistema di messaggistica vocale (VPS) collegati potrebbero impostare questa funzione per conservare la trasmissione dei dati sicuri, bloccando i toni o le altre interruzioni durante la comunicazione.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.6 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

1.10.6 Flash/Richiamata

Descrizione

Un utente del telefono proprietario (TP) può utilizzare il pulsante FLASH/RICHIAMATA per disconnettere la chiamata corrente e avviare un'altra chiamata senza riagganciare. Ad esempio, se questo pulsante viene utilizzato per disconnettere una chiamata di linea esterna (L.U.), l'utente dell'interno riceverà un nuovo tono di selezione dalla stessa linea esterna (L.U.).

Condizioni

- **Modalità pulsante FLASH/RICHIAMATA**
  È possibile assegnare una delle seguenti modalità mediante la programmazione del sistema (→ Modalità tasto Flash/Richiamata [110]):
  - **a) MODALITÀ 1: Modalità ASE** (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
    Un segnale ASE viene inviato per la durata specificata (→ Tempo Flash/Richiamata [418]).
  - **b) MODALITÀ 2: Modalità Flash/Richiamata**
    Un segnale flash/richiamata viene inviato quando il pulsante FLASH/RICHIAMATA viene premuto se la durata di pressione del pulsante è superiore rispetto alla durata specificata (→ Tempo Flash/Richiamata [418]). Se la durata di tempo in cui il pulsante viene premuto è più breve rispetto alla durata specificata, viene inviato un segnale ASE per la durata specificata.
- Questa funzione è attiva solo se il pulsante FLASH/RICHIAMATA è impostato su "MODALITÀ 2: Modalità Flash/Richiamata".
- **Tempo di disconnessione**
  La quantità di tempo tra gli accessi successivi alla stessa linea esterna (L.U.) è programmabile per ciascuna linea esterna (L.U.) (→ Intervallo di disconnessione [422]).
- Premendo il pulsante FLASH/RICHIAMATA la durata della conversazione viene riavviata, viene creata una registrazione di chiamata SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)) e viene nuovamente verificato il numero della classe di servizio (COS) di Restrizioni Chiamate (TRS). L'indicazione "F/" viene registrata insieme al nuovo numero di selezione su SMDR.

1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)

Descrizione

Un utente di interno può accedere alle funzioni di un PBX host o compagnia telefonica, come Avviso di chiamata. Un segnale di Accesso Servizi Esterni (ASE) viene inviato al PBX host o alla compagnia telefonica. Questa funzione è disponibile solo durante le chiamate di linea esterna (L.U.), incluso l'accesso PBX host (→ 1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)).

Condizioni

- Questa funzione è attiva solo se il pulsante FLASH/RICHIAMATA è impostato su "MODALITÀ 1: Modalità ASE" (→ 1.10.6 Flash/Richiamata). È anche possibile eseguire questa funzione immettendo il numero funzione quando la chiamata in corso viene posta in Attesa consultazione (→ 1.12.5 Attesa consultazione).
- **Intervallo Flash/Richiamata**
  La lunghezza di un segnale ASE può essere selezionata per ciascuna linea esterna (L.U.) (→ Tempo Flash/Richiamata [418]).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.2 Se è collegato un PBX host

1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)

Descrizione

Le chiamate di linea esterna (L.U.) vengono limitate dalle seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione
Durata chiamata interno/ linea esterna (L.U.)	Quando viene stabilita una chiamata tra l'utente di un interno e un utente esterno, la durata della chiamata viene limitata mediante un timer (→ Durata chiamata da Interno a L.U. [212]). Viene inviato un tono di avviso a entrambe le parti a intervalli di 5 secondi, 15 secondi prima della scadenza del timer. Allo scadere del timer, la chiamata viene disconnesso. La programmazione del sistema determina quali interni presentano le chiamate limitate da questa funzione (→ Limitazione Durata Chiamata Linea Urbana [613]). Questo timer si applica alle chiamate di linea esterna (L.U.) che sono effettuate mediante il PBX.
Durata chiamata linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.)	Quando viene stabilita una chiamata tra 2 utenti esterni, la durata della chiamata viene limitata mediante un timer (→ Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]). Viene inviato un tono di avviso di 15 secondi prima della scadenza del timer. Allo scadere del timer, la chiamata viene disconnesso.
Gestione del Budget	Quando il totale dell'addebito di tutte le chiamate raggiunge un limite specificato, viene emesso un allarme (3 serie di 3 toni di avviso) e l'utente non può effettuare ulteriori chiamate di linea esterna (L.U.). È possibile programmare se la chiamata deve essere scollegata dopo l'emissione dell'allarme (→ 1.8.3 Gestione del Budget).

Condizioni

- **Blocco**
  Se un utente in una conversazione sgancia il ricevitore, la chiamata tra i due utenti viene sconnessa. Un tono di riordino viene inviato all'utente con il ricevitore sollevato prima di scollegare la chiamata. Non è necessaria alcuna operazione.
- Quando un utente di interno occupa una linea esterna (L.U.) e trasferisce la chiamata a un altro interno che può utilizzare questa funzione, il timer Durata chiamata interno/linea esterna (L.U.) parte dopo che la chiamata viene trasferita da un utente esterno.
- La funzione Durata chiamata linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) si applica alle seguenti chiamate:
  - Le chiamate deviate dalla funzione DEVIA alla chiamata linea esterna (L.U.) (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
  - Le chiamate trasferite dalla funzione Trasferimento di chiamata alla funzione linea esterna (L.U.) (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
  - Le chiamate che utilizzano la funzione DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
  - Le chiamate che utilizzano la funzione Conferenza non eseguita (→ 1.13.1.2 Conferenza)

1.10.9 Telefono in parallelo

Descrizione

Qualsiasi telefono proprietario (TP) può essere collegato in parallelo a un dispositivo di linea singola, come un telefono analogico standard (TAS), macchina fax o modem.
Quando si utilizza la modalità parallela, i 2 telefoni funzioneranno nel modo seguente:

- Entrambi condividono un numero di interno.
- Qualsiasi telefono o dispositivo può effettuare o rispondere alle chiamate.

Condizioni

- La programmazione del sistema determina che i TAS possono essere collegati in parallelo con un TP (→ Telefono in parallelo [610]).
- Quando un TAS è in funzione, il display e l'indicatore LED (Light Emitting Diode) sul TP in coppia non funzionano allo stesso modo di quando il TP è in funzione.
- Le seguenti funzioni non possono essere utilizzate con un TAS collegato in parallelo con un TP:
  - Conversazione Alternata
  - Conferenza
  - Apriporta quando connesso al citofono
  - Accesso Servizi Esterni (ASE)
  - Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
- Un TAS connesso in parallelo con un TP non suona se il TP è:
  - In modalità Risposta in modalità viva voce (→ 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce).
  - Nella modalità chiamata voce (Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce) (→ 1.5.1.1 Chiamata interna).
- L'utente di un interno non può effettuare una chiamata dal TAS se il TP è:
  - In Musica di sottofondo (BGM)
  - Ricezione di un annuncio cercapersone attraverso l'altoparlante incorporato
  - In modalità di programmazione
- Sia il TP che il TAS suonano per le chiamate in arrivo (se la suoneria è attiva).
- Se il ricevitore di un telefono viene sganciato mentre un altro telefono è in chiamata, può essere attivata una conferenza a 3. Se il ricevitore di un telefono viene agganciato, l'altro telefono continua la chiamata.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.5.2 Collegamento interni in parallelo

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

Descrizione

Un segnale di Controllo parte chiamante (CPC) è una segnalazione inviata in modalità ricevitore agganciato (segnale di scollegato) dalla linea esterna (L.U.) quando l'interlocutore riaggancia il ricevitore. Per un uso efficiente delle linee esterne (L.U.), il PBX effettua il monitoraggio dello stato di tutte le linee e in una linea viene rilevato il segnale CPC, il PBX scollega la linea e informa l'interno con un tono di riordino.

Condizioni

- Il Rilevamento del segnale CPC può essere programmato per le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata (→ Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420]) e per le chiamate di linea esterna (L.U.) in uscita (→ Rilevamento Segnale CPC—In uscita [421]).
- Se il segnale CPC viene rilevato durante una telefonata tra una chiamante che utilizza la funzione DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) e un interno o un utente esterno, la chiamata sarà scollegata.
- È possibile selezionare se il PBX rileva un segnale inverso dalle chiamate di linea esterna (L.U.) per la durata specificata mediante la programmazione del sistema (→ Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420]) (→ Inverso Chiamata in Entrata [153]).

1.11 Funzioni di trasferimento

1.11.1 Trasferimento di chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può trasferire una chiamata a un altro interno o a una parte esterna.
Sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Metodo di trasferimento
Con annuncio	Il trasferimento viene completato dopo aver inviato un annuncio di trasferimento alla parte di destinazione.
Senza annuncio	Il trasferimento viene completato senza l'emissione di un annuncio. Dopo avere composto il numero di interno di destinazione, quando si riceve un tono di chiamata o occupato, colui che ha originato la chiamata può riagganciare il microtelefono.

Trasferimento di chiamata con annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Con offerta.

Trasferimento di chiamata senza annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Senza offerta.

Condizioni

- La programmazione del sistema determina gli interni che sono in grado di trasferire le chiamate a una parte esterna (→ Trasferimento di chiamata a Linea Urbana [606]). Gli utenti del telefono analogico standard (TAS) non possono trasferire le chiamate a un utente esterno.
- **Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata senza annuncio**
  Se l'interno di destinazione di trasferimento non risponde entro l'intervallo di tempo preprogrammato (→ Intervallo Richiamata da trasferta [201]), la chiamata ritorna all'interno che ha trasferito la chiamata. Se non si riceve risposta per 30 minuti dopo l'avvio di Richiamata da trasferta, la chiamata viene scollegata.
- **Richiamata Camp-on per Trasferimento di chiamata senza annuncio**
  Il trasferimento di chiamata senza annuncio è possibile durante l'emissione di un tono di occupato o durante l'emissione di un tono di chiamata successivo all'esecuzione di una Segnalazione derivato occupato (BSS). Quando l'interno di destinazione diventa libero, la chiamata trasferita inizia a squillare automaticamente sull'interno in questione. Questa funzione prende il nome di Richiamata Camp-on.
- **Trasferimento con un solo tasto**
  Gli utenti della Consolle Selezione diretta interno (SDI) e del telefono proprietario (TP) possono mettere in attesa una chiamata di linea esterna (L.U.) e trasferirla rapidamente a un interno premendo direttamente il pulsante SDI (→ Trasferimento con un solo tasto utilizzando un pulsante SDI [005]). Un tasto L.U./SDI/MESSAGGIO programmabile può essere personalizzato anche come pulsante SDI.
- Se è disponibile questa funzione, la parte in attesa potrà ascoltare della musica durante il trasferimento di chiamata (→ 1.12.4 Musica su attesa). Un'origine audio interna, un'origine audio esterna o tono può essere selezionato come Musica su attesa mediante la programmazione di sistema (→ Musica su attesa [111]).
- **Durata chiamata linea esterna (L.U.)**
  Se viene trasferita una chiamata di linea esterna (L.U.) a un utente esterno, la durata della chiamata sarà limitata mediante un timer di sistema (→ Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]). Viene inviato un tono di avviso di 15 secondi prima della scadenza del timer ad entrambi gli utenti (→ 1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)). L'interno che ha trasferito la chiamata sente un tono di suoneria o un

tono di allarme 50 secondi prima della scadenza del timer (→ 1.12.1 Chiamata in attesa). Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata tranne se l'interno non si unisce di nuovo alla conversazione.

- Se un segnale CPC (controllo parte chiamante) o segnale inverso viene ricevuto dalla linea esterna (L.U.), la chiamata corrispondente tra 2 utenti esterni viene scollegata.
- **Attesa consultazione**
  Quando un utente in corso di trasferimento preme il pulsante TRASFERIMENTO su un TP o Richiamata/gancio del telefono su un TAS, l'utente trasferito viene automaticamente trasferito su Attesa consultazione (→ 1.12.5 Attesa consultazione).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.12 Funzioni di attesa

1.12.1 Chiamata in attesa

Descrizione

L'utente di un interno può mettere in attesa una chiamata. Sono disponibili le seguenti funzioni di Chiamata in Attesa:

Funzione	Descrizione
Chiamata in attesa generale	Qualsiasi utente di interno può riprendere la chiamata in attesa.
Chiamata in attesa esclusiva	Solo l'utente del telefono proprietario (TP) che ha messo in attesa una chiamata può recuperarla.

Se si preme nuovamente il pulsante ATTESA più di una volta, sarà possibile alternare Chiamata in attesa generale e Chiamata in attesa esclusiva.

Condizioni

- Utilizzando la funzione Chiamata in attesa, un utente di TP può avere una chiamata interna e le chiamate di linea esterna (L.U.) multiple in attesa allo stesso tempo. Per mettere in attesa più chiamate interne, l'utente deve utilizzare la funzione Parcheggio Chiamata (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata). Utilizzando la funzione Chiamata in attesa, un telefono analogico standard (TAS) può avere una chiamata interna e una chiamata di linea esterna (L.U.) in attesa. Per mettere in attesa chiamate multiple, l'utente deve utilizzare la funzione Parcheggio Chiamata.
- Se un utente esterno viene messo in attesa e la chiamata non viene ripresa entro un intervallo di 30 minuti, la chiamata viene automaticamente scollegata.
- **Musica su attesa**
  Se è disponibile questa funzione, la parte in attesa potrà ascoltare della musica (→ 1.12.4 Musica su attesa). Un'origine audio interna, un'origine audio esterna o tono può essere selezionato come Musica su attesa mediante la programmazione di sistema (→ Musica su attesa [111]).
- Le chiamate citofono non possono essere messe in attesa.
- **Richiamata da attesa**
  Se la chiamata in attesa non viene ripresa entro un intervallo di tempo specifico (→ Intervallo Richiamata da attesa [200]), sarà emesso un tono di suoneria presso l'interno che ha messo la chiamata in attesa. Se l'interno è impegnato in una chiamata quando il timer scade, sarà inviato un tono di allarme da attesa. Se il tempo di richiamata da attesa viene impostato in "Disabilita", non viene ascoltato nessun tono. Sganciando il ricevitore dopo che il tempo richiamata da attesa è scaduto si ristabilisce automaticamente la conversazione con la chiamata in attesa.
- **Modalità di attesa telefono analogico standard**
  È possibile scegliere in che modo mettere in attesa e trasferire una chiamata con un TAS, se la lunghezza di tempo durante la quale Richiamata/gancio del telefono viene premuto è più breve rispetto alla durata specificata (→ Intervallo Flash gancio del telefono [207]).
  Sono disponibili i (→ Modalità attesa TAS [104]) seguenti metodi:

Modalità	In attesa	Trasferimento a interno
Attesa-1	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + Riagganciare	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + N. di interno
Attesa-2	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + N. funzione chiamata in attesa + Riagganciare	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + N. di interno
Attesa-3	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + N. funzione chiamata in attesa + Riagganciare	Premendo Richiamata/gancio del telefono. + N. funzione chiamata in attesa + N. di interno

In alcuni casi, una chiamata viene scollegata quando un utente TAS aggancia il ricevitore. Diversamente, la chiamata viene erroneamente messa in attesa. Dopo la scadenza di un intervallo di tempo specificato, si sente un tono di Richiamata da attesa. Quando un utente di TAS risponde, l'utente può ascoltare un tono ciclico (come un tono di riordino). Per evitare questo problema, selezionare "Attesa-2", o "Attesa-3". In una di queste modalità, tutte le chiamate vengono scollegate quando si aggancia il ricevitore, a meno che il numero della funzione Chiamata in attesa viene inserito dopo aver premuto Richiamata/gancio del telefono.

È possibile impostare tutti i TAS non per ricevere i segnali di impulsi mediante la programmazione del sistema (→ Rilevamento Impulsi Interni [614]). Questa impostazione consente al PBX di evitare segnali di impulsi errati inviati selezionando "1" per sganciare il telefono, nei paesi e nelle zone in cui la lunghezza del tempo in cui Richiamata/gancio del telefono viene premuto è impostata in "MODALITÀ 1: 50–180 ms" in Intervallo Flash gancio del telefono [207].

Riferimenti della Guida delle Funzioni

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.2 Parcheggio Chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può mettere una chiamata in attesa in un'area di parcheggio comune del PBX. Una chiamata parcheggiata può essere ripresa da qualsiasi utente. Questa funzione è utile quando un utente di interno desidera mettere più di una chiamata interna in attesa con un telefono proprietario (TP), più di una chiamata interna o chiamata di linea esterna (L.U.) con un telefono analogico standard (TAS).

Condizioni

- **Richiamata da parcheggio**
  Se la chiamata parcheggiata non viene ripresa entro un intervallo di tempo specifico (→ Intervallo Richiamata da attesa [200]), sarà emesso un tono di suoneria presso l'interno che ha parcheggiato la chiamata. Se la destinazione è impegnata in una chiamata quando il timer scade, sarà inviato un tono di allarme da attesa.
- Se una chiamata parcheggiata non viene ripresa nei 30 minuti, essa viene automaticamente scollegata.
- **Nuovo tentativo**
  Se l'area di parcheggio specificata è occupata, l'utente di interno ascolta un tono di occupato. Mentre si ascolta un tono di occupato, l'utente può riprovare selezionando un'altra area di parcheggio.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.3 Conversazione Alternata

Descrizione

L'utente di un interno può conversare alternativamente con altri 2 utenti. Mettendo la chiamata corrente in attesa, l'utente può parlare con l'altro interlocutore.

Condizioni

- Questa funzione non si applica alle chiamate dai citofoni o un messaggio di annuncio di ricerca persone.
- **Attesa consultazione**
  Quando un utente di interno preme il pulsante ATTESA su un TP o Richiamata/gancio del telefono su un telefono analogico standard (TAS), l'utente in attesa viene automaticamente messo su Attesa consultazione (→ 1.12.5 Attesa consultazione).

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.3 Parlare alternativamente con 2 utenti (Conversazione Alternata)

1.12.4 Musica su attesa

Descrizione

Un utente esterno in attesa ascolta un suono che informa che la chiamata è ancora in attesa.
I seguenti tipi di audio sono disponibili a seconda della zone e del paese dell'utente:

a) Fonte audio interna

b) Fonte audio esterna

c) Tono

Le fonti audio (interne e esterne) possono essere utilizzate per BGM (→ 1.15.4 Musica di sottofondo (BGM)).

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Un dispositivo audio fornito dell'utente, come un lettore CD o una radio per la fonte audio esterna.
- L'audio può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Musica su attesa [111]).
- Le operazioni come Chiamata in attesa (→ 1.12.1 Chiamata in attesa) e Trasferimento di chiamata (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) attivano Musica su attesa.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.8.1 Collegamento periferiche

1.12.5 Attesa consultazione

Descrizione

Quando un utente di interno è su una chiamata ed effettua un Trasferimento di chiamata (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata), Conversazione Alternata (→ 1.12.3 Conversazione Alternata), o prova a stabilire una conferenza (→ 1.13.1.2 Conferenza), la chiamata viene automaticamente messa in Attesa consultazione. Quando l'operazione viene completata o cancellata, l'Attesa consultazione viene sbloccata.

1.13 Funzioni di conferenza

1.13.1 Funzioni di conferenza

1.13.1.1 Funzioni di conferenza—PANORAMICA

Descrizione

Per stabilire una conferenza, sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Conferenza	Un utente di interno può stabilire una conversazione a 3 e a 5 utenti.	• 1.13.1.2 Conferenza
Inclusione	Un utente di un interno può interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a 3 utenti.	• 1.7.2 Inclusione

1.13.1.2 Conferenza

Descrizione

L'utente di un interno può stabilire una conferenza. Sono disponibili le seguenti funzioni di Conferenza:

Funzione	Descrizione
Conferenza a 3 utenti	Durante una conversazione a 2, l'utente dell'interno può aggiungere un terzo utente alla conversazione, stabilendo quindi una conferenza a 3 utenti. **Conferenza non eseguita:** L'utente del telefono proprietario (TP) che ha originato una conferenza a 2 utenti esterni può abbandonare la conferenza e consentire agli altri utenti di continuare la conversazione. L'utente può ritornare alla conferenza in qualsiasi momento se lo desidera.
Conferenza a 5 utenti	Un utente TP può stabilire una conferenza con la partecipazione di 3 fino a 5 utenti immettendo il numero funzione Conferenza a 5.

Condizioni

[Generale]

- **Organizzazione di una conferenza**
  Le seguenti configurazioni delle conferenze a 3 o 5 utenti sono possibili allo stesso tempo mediante la programmazione di sistema (→ Motivo conferenza [116]):
  - Chiamate a 3 utenti tra 3 interni: Fino a 3
  - Conferenze a 3 utenti tra un interno e 2 utenti esterni: Fino a 4
  - Conferenze a 3 utenti tra 2 interni e 1 utente esterno: Fino a 4
  - Conferenza a 5 con un massimo di 5 interni o una combinazione di interni e fino a 2 utenti esterni: Una
- **Pulsante Conferenza**
  Su un TP che non presenta un pulsante CONFERENZA, un pulsante L.U. programmabile può essere personalizzato come pulsante Conferenza.
- **Attesa consultazione**
  Quando un utente di interno prova a stabilire una conferenza, la chiamata corrente viene automaticamente messa in Attesa consultazione fino a che non viene stabilita la conferenza (→ 1.12.5 Attesa consultazione).

[Conferenza a 3 utenti]

- Quando una conferenza a 2 utenti viene modificata in una conferenza a 3 utenti, viene inviato un tono di conferma a tutti gli utenti. È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono Conferenza [105]).
- **Richiamata di conferenza non eseguita**
  La durata della Richiamata di conferenza non eseguita è limitata da un timer di sistema (→ Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]).
  Un tono di suoneria o di allarme viene ascoltato presso l'interno che ha originato la conferenza nei 50 secondi prima della scadenza del timer.
  Agli utenti della Conferenza non eseguita viene inviato un tono di allarme nei 15 secondi prima della scadenza del timer.
  Se l'utente che ha originato la conferenza rientra nella conferenza prima che questa venga scollegata,

il timer verrà annullato. In caso contrario, il tono di suoneria o di allarme e il tono di avviso si sentiranno ancora fino a quando la Conferenza non eseguita viene scollegata (→ 1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.).

- Impossibile stabilire Conferenza non eseguita a meno che all'interno non sia consentito trasferire una chiamata a un utente esterno mediante la programmazione del sistema (→ Trasferimento di chiamata a Linea Urbana [606]).

[Conferenza a 5 utenti]

- Le seguenti funzioni sono disponibili durante una conferenza a 5.
  - Chiamata in attesa
  - Parcheggio Chiamata
  - Conversazione Alternata
  - Trasferimento di chiamata
  - Inclusione
  - Conferenza non eseguita
- Quando una conferenza a 5 utenti viene stabilita e in una conferenza a 5 utenti viene modificata in una a 4 o vice versa, viene inviato un tono di conferma. È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono Conferenza [105]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.1 Tasti fissi

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.5 Parlare alternativamente con due utenti (Conferenza)

1.14 Funzioni di Cercapersone

1.14.1 Cercapersone

Descrizione

Un utente di interno può effettuare un annuncio cercapersone a diverse persone alla volta. L'annuncio viene ascoltato mediante gli altoparlanti incorporati dei telefoni proprietari (TP) e/o un cercapersone esterno (altoparlante), a seconda del tipo di Cercapersone che viene effettuato nel seguente modo:

Tipo	Metodo Cercapersone
Tutti gli interni	L'annuncio viene emesso attraverso gli altoparlanti integrati di tutti i TP.
Esterno	L'annuncio viene emesso attraverso il cercapersone esterno.
Gruppo	L'annuncio viene emesso attraverso gli altoparlanti integrati di tutti i TP che appartengono a un determinato gruppo di interni (→ Gruppo Interni [600]).
Tutti gli interni e gli esterni	L'annuncio viene emesso attraverso gli altoparlanti integrati di tutti i TP e un cercapersone esterno simultaneamente.

La persona cercata può rispondere all'annuncio da qualsiasi telefono. È possibile effettuare una ricerca con una chiamata in attesa in modo tale da poter trasferire la chiamata.

Vieta cercapersone
È possibile vietare la funzione di cercapersone per tutti gli interni.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Un cercapersone esterno fornito dall'utente.
- Viene inviato un tono di conferma prima dell'annuncio cercapersone. È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono di Accesso Cercapersone esterno [106]).
- Solo una persona alla volta può utilizzare questa funzione.
- Gli interni che non possono essere ricercati sono i seguenti:
  - TP che squillano o occupati
  - TP in modalità Vieta cercapersone
  - TP in modalità ND (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.8.1 Collegamento periferiche

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.6.1 Cercapersone
1.6.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone

1.15 Funzioni di dispositivo opzionale

1.15.1 Chiamata Citofono

Descrizione

Un visitatore può utilizzare un citofono per chiamare la destinazione preprogrammata. Gli utenti di interni possono chiamare un citofono. I citofoni possono inoltre essere utilizzati per la funzione Controllo camera (→ 1.10.2 Controllo camera).

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Un citofono opzionale e la scheda citofono.
- Quando viene installata una scheda citofono a 4 porte opzionale nel PBX, non è possibile utilizzare i citofoni 1 non è possibile utilizzare i citofoni 2 (o 3 e 4) contemporaneamente. Quando uno è in uso, è impossibile avere una conservazione con un altro.
- Un tono di accesso del citofono viene inviato a un citofono monitorato prima che inizi il monitoraggio. Se un utente di interno vuole monitorare un citofono senza informare l'altro utente, è possibile eliminare il tono mediante la programmazione del sistema (→ Tono Accesso Citofono [707]).
- **Durata squillo**
  Se non si risponde a una chiamata citofono in entrata entro il periodo di tempo programmato, (→ Durata Squillo Citofono [708]) gli squilli vengono interrotti e la richiamata viene annullata.
  Un utente di interno può scegliere il tono suoneria preferito per le chiamate citofono mediante la programmazione del sistema (→ Tono di Suoneria Citofono [706]).
- **Destinazione chiamata**
  La programmazione di sistema determina gli interni che possono ricevere le chiamate da ogni citofono per la modalità Servizio Giorno/Notte (→ Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702]).
- **Apriporta**
  Mentre è in una chiamata citofono, l'utente di un interno può sbloccare la porta e lasciar entrare il visitatore in (→ 1.15.2 Apriporta).
- Quando viene ricevuta una chiamata citofono presso un telefono proprietario (TP), si sente un tono invece che la suoneria.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.6 Scheda citofono a 2 porte (KX-TE82460)

2.3.7 Scheda citofono a 4 porte (KX-TE82461)

2.6 Collegamento di citofoni e apriporta

Riferimenti della Guida delle Funzioni

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.15.2 Apriporta

Descrizione

Utilizzando un telefono interno, un utente di un interno può sbloccare la porta per un visitatore.
La porta può essere sbloccata dagli utenti di interni a cui è consentito lo sblocca mediante la programmazione del sistema per ogni modalità Servizio Giorno/Notte (→ Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705]). Mentre è in una chiamata citofono, qualsiasi utente di un interno può sbloccare la porta e lasciar entrare il visitatore in (→ 1.15.1 Chiamata Citofono).

Condizioni

- **Requisiti hardware:** un apriporta fornito dall'utente installato su ciascuna porta, citofono opzionale e scheda citofono.
- Un apriporta può sbloccare la porta anche se non è installato un citofono.
- **Durata Apriporta**
  Una porta aperta può rimanere sbloccata per un periodo di tempo programmato (→ Durata Chiusura Apriporta [709]).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.6 Scheda citofono a 2 porte (KX-TE82460)

2.3.7 Scheda citofono a 4 porte (KX-TE82461)

2.6 Collegamento di citofoni e apriporta

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.15.3 Suoneria Citofono

Descrizione

Gli utenti di interno possono scegliere in che modo ricevere le chiamate citofono, selezionando l'ascolto di una suoneria, uno squillo o entrambi, sempre che all'apriporta/suoneria citofono sia collegato il PBX. Possono riconoscere il citofono che squilla selezionando una diversa suoneria per ogni citofono.

[Esempio di programmazione]
Per fare in modo che un interno sia collegato al jack di interno 01 (interno 101) per poter ricevere una chiamata citofono da una suoneria citofono collegata al Relè 4, programmare nel seguente modo:

Programmazione	Citofono			
	1	2	3	4
Suoneria citofono*1	Abilita (int. 101)	Abilita (int. 101)	Abilita (int. 101)	Abilita (int. 101)
Suoneria/Squillo Citofono*2	Suoneria	Suoneria	Suoneria	Suoneria
Assegnazione suoneria citofono*3	Relè 4	Relè 4	Relè 4	Relè 4
Motivo Suoneria Citofono*4	Motivo 1	Motivo 2	Motivo 3	Motivo 4

*1 → Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702]
*2 → Suoneria/Squillo Citofono [710]
*3 → Assegnazione Suoneria Citofono [711]
*4 → Motivo Suoneria Citofono [712]

In questo esempio
Quando un visitatore preme il pulsante Chiamata di Citofono 2:

- Una suoneria citofono, collegata al Relè 4, suona con Motivo 2.
- Dato che Suoneria citofono è impostata in "Suoneria", l'interno 101 non suona.
- All'utente di interno è consentito ricevere una chiamata da Citofono 2 che può rispondere alla chiamata citofono sganciando il ricevitore in un periodo di tempo preprogrammato (→ Durata Squillo Citofono [708]). Se all'utente è consentito sbloccare la porta (→ Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705]), questo è possibile inserendo il numero di funzione Apriporta.
- Se l'interno chiamato è occupato e ha impostato Avviso di chiamata, l'utente di interno sente un tono di avviso e le informazioni della chiamata lampeggiano sul display.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una suoneria citofono fornita dall'utente viene collegata all'apriporta.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.7 Collegamento suoneria citofono

Riferimenti della Guida delle Funzioni

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.15.4 Musica di sottofondo (BGM)

Descrizione

L'utente di un telefono proprietario (TP) può ascoltare la musica di sottofondo (BGM) attraverso l'altoparlante incorporato in modalità ricevitore agganciato e libero.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Un dispositivo audio esterno fornito dell'utente, come un lettore CD o una radio per la fonte audio esterna.
- È possibile interrompere la musica proveniente dal TP sollevando il ricevitore, ricevendo una chiamata o ricevendo un annuncio cercapersone.
- L'audio può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Musica su attesa [111]).
- Questa funzione può essere attivata e disattivata selezionando "1" mentre l'interno ha il ricevitore sganciato e libero, se il BGM viene abilitato mediante la programmazione del sistema (→ Controllo BGM per TPA [626]).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.8.1 Collegamento periferiche

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.5 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)

1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD

Descrizione

L'interno assegnato come l'operatore o l'amministratore può registrare un messaggio in uscita (OGM) per le seguenti funzioni:

Funzione	Utilizzo	Dettagli in
Accesso al sistema tramite servizio (DISA)	Quando un chiamante raggiunge la linea DISA potrà ascoltare un OGM DISA.	• 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
Operatore Automatico a 3 livelli (OPA)	Quando il servizio OPA DISA è attivo, il chiamante ascolta un OGM DISA. Il servizio OPA DISA supporta fino a 3 livelli degli OGM DISA.	• 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)	Quando arriva una chiamata a un gruppo UCD e tutti gli interni nel gruppo sono occupati, il chiamante ascolta un OGM UCD (→ Messaggio in Attesa UCD [527]).	• 1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Condizioni

- Questa funzione è attiva in maniera diversa dagli BV OGM personali e comuni utilizzati dalla funzione BV (→ 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)).
- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DISA" o "UCD" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]).
- L'operatore o l'amministratore può registrare un massimo di 32 messaggi (8 messaggi per DISA/UCD e 24 messaggi per OPA a 3 livelli). Se si aggiunge una Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD opzionale, è possibile riprodurre contemporaneamente fino a 2 messaggi per i chiamanti e il tempo totale di registrazione del PBX viene incrementato da 3 a 6 minuti.
- Dopo aver registrato i messaggi, l'operatore o l'amministratore può anche riascoltarli per conferma. Inoltre, l'operatore o l'amministratore può cancellare i messaggi per DISA/UCD.
- Se l'operatore o amministratore tenta di registrare o riascoltare un messaggio, riceverà un tono di allarme se il canale messaggi è in uso.
- I messaggi preregistrati non vengono cancellati dal Riavvio del sistema. Per cancellarli, utilizzare la programmazione del sistema (→ Cancella tutti gli OGM di DISA/UCD [599]).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.8 Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1.7 Modifica delle impostazioni di sistema utilizzando la modalità di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Descrizione

L'Accesso al sistema tramite servizio (DISA) consente agli utenti esterni di collegarsi alle destinazioni PBX desiderate senza l'utilizzo dell'operatore. I chiamanti possono ascoltare i messaggi in uscita (OGM) DISA che indicano quali numeri selezionare per connettersi alla persona o al dipartimento con il quale si desidera parlare. DISA può inoltre fornire l'accesso degli utenti PBX alle funzioni PBX, come effettuare chiamate di linea esterna (L.U.), quando sono fuori dall'ufficio.

Questo OGM DISA può guidare i chiamanti e consentire di:

- Chiamare un interno selezionando il numero di interno.
- Chiamare un altro utente esterno attraverso le linee esterne (L.U.) del PBX.
- Accedere all'interno desiderato semplicemente selezionando un numero a una cifra (numero operatore automatico [OPA] DISA) utilizzando il Servizio Operatore Automatico (OPA) DISA.

OGM DISA

Quando un chiamante raggiunge la linea DISA, i chiamanti potranno ascoltare un OGM DISA o un breve beep. Quando un servizio OPA DISA è attivo, questo OGM DISA devia le chiamate per selezionare la cifra appropriata (numero OPA DISA) per collegarsi alla destinazione specificata. Per accedere alle altre funzioni PBX, come effettuare le chiamate interne o di linea esterna (L.U.), il chiamante può selezionare i numeri appropriati durante l'ascolto di un OGM DISA.
L'interno assegnato come l'operatore o l'amministratore può registrare un OGM DISA (→ 1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD).

Servizio OPA DISA

Il servizio OPA DISA consente al chiamante di selezionare un numero a a una sola cifra (numero OPA DISA) e di essere collegato all'utente desiderato automaticamente. Il PBX può memorizzare fino a 10 destinazioni che possono essere chiamate selezionando un numero OPA DISA (0–9) per ogni OGM DISA (→ AA Incorporato DISA [501]). Queste destinazioni possono essere un numero di interno (→ Numero di interno [009]), un numero di gruppi interni (→ Gruppo Interni [600]), o il numero OPA DISA di un OGM DISA a 3 livelli (→ Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549]).
Durante o in seguito all'annuncio OGM DISA (→ Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505]) oppure dopo il breve tono di avviso (→ Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515]), il chiamante può selezionare un numero OPA DISA come deviato dall'OGM DISA (ad es., "Premere 1 per parlare con il Reparto vendite. Premere 2 per parlare con l'Assistenza.").
Ogni numero OPA DISA devia la chiamata in un'ubicazione preprogrammata.
Dato che i numeri OPA DISA sono a una cifra, se il chiamante seleziona una seconda cifra in un periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo Seconda Cifra per AA [517]), il servizio OPA DISA viene ignorato dato che il PBX presume che il chiamante prova ad accedere alla funzione specifica.
Quando si utilizza il servizio OPA DISA, impostare sempre Modalità di selezione in arrivo in "Con OPA" mediante la programmazione del sistema (→ Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500]). Quando "Con OPA" viene selezionato, il PBX considera le cifre selezionate dall'utente che vanno da "0" a "9" come numeri OPA DISA. Se non viene assegnata alcuna destinazione a "9" o "0", il PBX le considera come numero (9/0)* come un numero di Accesso di linea automatico (→ Accesso linea automatico [121]) o il numero Chiamata operatore.

Nota

* Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.

[Esempio di programmazione: Tabella OPA 1 livello (DISA)]

Per fare in modo che un chiamante raggiunga Mike Smith (interno 102) mediante OPA a 1 livello (DISA), programmare nel seguente modo:

N. linea esterna (L.U.)	Metodo di distribuzione*1		
	Giorno	Pranzo	Notte
1, 2	OGM DISA 1	OGM DISA 1	OGM DISA 1
3–8	Normale	Normale	Normale

N. OPA DISA per OPA a 1 livello*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
–	Mike Smith (102)	Int. 103	Int. 104	Int. 105	Int. 106	Int. 107	Int. 108	Int. Gruppo 1	–

*1 → Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

*2 → AA Incorporato DISA [501]

[Esempio di programmazione: Tabella OPA a 3 livelli]

Per fare in modo che un chiamate possa raggiungere Mike Smith della Squadra di assistenza software (interno 102) mediante OPA a 3 livelli, programmare nel seguente modo:

N. linea esterna (L.U.)	Metodo di distribuzione*1		
	Giorno	Pranzo	Notte
1–4	OGM DISA 1	OGM DISA 2	OGM DISA 3
5–8	Normale	Normale	Normale

OPA di 1 livello

N. OPA DISA*2									
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
–	Int. Gruppo 1	Int. Gruppo 2	OPA a 2 livelli*3	–	–	–	–	–	–

OPA a 2 livelli

N. OPA DISA*4						
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
–	Int. Gruppo 3	OPA a 3 livelli*5	Int. Gruppo 4	–	–	–

OPA a 3 livelli

N. OPA DISA*4						
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Int. 101	Mike Smith (102)*6	–	–	–	–	–

*1 → Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

*2 → AA Incorporato DISA [501]

*3 OPA a 2 livelli: Selezionare "OPA a 3 livelli" per numero OPA "3" in AA Incorporato DISA [501]

*4 → Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549]

*5 OPA a 3 livelli: Selezionare "OPA a 3 livelli" per "secondo numero OPA 2" e per "terzo numero OPA ✳" in [543] di Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549]

*6 Mike Smith (102): Selezionare "presa 02" per "secondo numero OPA 2" e per "terzo numero OPA 1" in [543] di Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549]

In questo esempio:

1) Dopo o durante l'ascolto dell'OGM DISA OPA di primo livello (ad es., "Premere 1 per parlare con il Reparto vendite. Premere 2 per parlare con i Servizi. Premere 3 per parlare con l'Assistenza."), il chiamante seleziona un numero OPA DISA, "3", come deviato dall'OGM DISA.

2) Successivamente, il OGM DISA OPA di secondo livello (ad es., "Premere 1 per parlare con la Squadra hardware. Premere 2 per parlare con la Squadra software.") devia il chiamante a selezionare un altro numero OPA DISA. Il chiamante seleziona "2".

3) In ultimo, OGM DISA OPA di terzo livello (ad es., "Premere 1 per parlare con Mike Smith. Premere 0 per parlare con l'Operatore.") devia il chiamante a selezionare un numero OPA DISA, "1", per collegarsi a una destinazione specificata, interno 102.

Nota

Quando il tipo di destinazione di OPA a 2 e 3 livelli in un'altra impostazione viene modificato, vengono annullati eventuali OGM DISA associati. Verranno inoltre rimosse anche le voci all'interno del menu OPA in corso di rimozione.

Modalità occupato DISA

Se la destinazione di una chiamata DISA è occupata, la chiamata viene deviata in un interno disponibile (→ Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100]) nel Gruppo di ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile). Se nessun interno nel gruppo è disponibile o se la destinazione della chiamata DISA non è un membro di un Gruppo di ricerca automatica interno disponibile, la chiamata viene gestita in uno dei seguenti modi, in base alla programmazione del sistema (→ Modalità Occupato DISA [506]):

a) **Disconnessione**: Il chiamante ascolta un tono di occupato e la chiamata viene scollegata.

b) **Avviso di chiamata**: L'interno chiamato ascolta un tono di avviso di chiamata se l'interno ha impostato Avviso di chiamata.

c) **DISA**: La seguente procedura viene eseguita:

1) Se il OGM DISA assegnato (messaggio occupato) è stato registrato, il chiamate ascolta l'OGM DISA (ad. es., "L'utente chiamato non è disponibile..."). Se il OGM DISA assegnato non è stato registrato, il chiamate ascolta un tono di occupato e la chiamata viene disconnessa.

2) Dopo che il messaggio di occupato viene ascoltato, il OGM DISA che è stato inviato precedentemente prima che il messaggio di occupato viene di nuovo inviato al chiamante.

3) Il PBX attende l'inserimento da parte del chiamate di una nuova destinazione. In questo caso, il PBX non accetta eventuali numeri di Accesso di linea esterna (L.U.) senza considerare il tipo di sicurezza.

Se la destinazione è un membro di un gruppo ring DISA, Modalità occupato DISA non funziona per la chiamata. Il PBX lo considera non risposta.

Modalità intercettazione DISA

Se la destinazione di una chiamata DISA non risponde alla chiamata in un periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508]), la chiamata viene gestita in uno dei seguenti modi, in base alla programmazione del sistema (→ Modalità Intercettazione DISA [507]):

a) **Disconnessione**: La chiamata viene scollegata.

b) **Intercettazione**: La chiamata viene deviata nelle destinazioni di intercettazione preprogrammate con la seguente priorità:
IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] → Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]
Questa funzione è utile per le chiamate commerciali. Ad esempio, la chiamata viene inoltrata all'operatore, a un Sistema di messaggistica vocale (VPS) o a un Messaggio vocale incorporato (BV) automaticamente.

Modalità senza selezione DISA

Se il PBX non riceve i segnali DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza) o i toni fax (CNG) in un periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505]) o se il PBX non riceve segnali DTMF in un periodo di tempo preprogrammato (→ Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515]), la chiamata viene gestita in uno dei seguenti modi, in base alla programmazione del sistema (→ Modalità Mancata Selezione DISA [510]):

a) **Disconnessione**: La chiamata viene scollegata.

b) **Intercettazione**: La chiamata viene deviata nelle destinazioni di intercettazione preprogrammate con la seguente priorità:
IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] → Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]

Modalità di sicurezza DISA

La sicurezza può essere abilitata per il PBX per controllare i tipi di chiamate che possono essere effettuate dai chiamanti utilizzando DISA. Quando la modalità di sicurezza DISA viene impostata in "Sicurezza" o "Sicurezza linea esterna" (→ Modalità di sicurezza DISA [511]), il chiamante deve necessariamente inserire un codice protezione DISA (→ Codice Protezione DISA [512]) prima di effettuare le chiamate interne e di linea esterna (L.U.) o solo le chiamate di linea esterna (L.U.), rispettivamente. Il codice protezione DISA e il numero di cifre necessarie per il codice protezione DISA (→ Cifre Codice Protezione DISA [530]) può essere assegnato dall'amministratore. Dopo aver inserito un codice di protezione DISA, se il codice è lo stesso di uno dei codici di protezione preprogrammati, il chiamante sentirà un breve beep. È possibile eliminare il tono mediante la programmazione di sistema (→ Tono DISA dopo Codice di Protezione [518]). Se si inserisce un codice di protezione DISA non valido 3 volte quando si utilizza DISA, viene inviato un tono di riordino al chiamante e la chiamata verrà sconnessa.

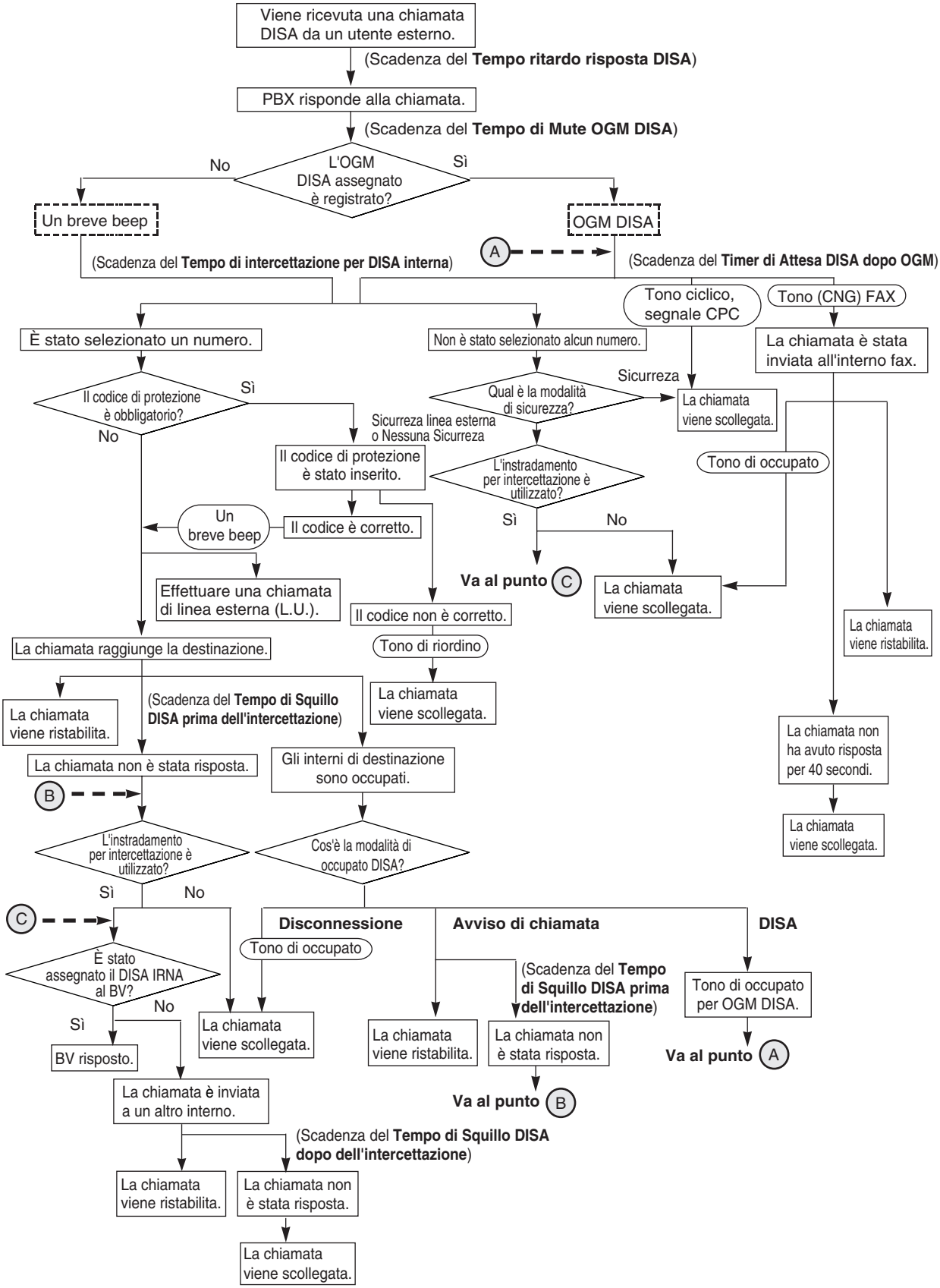
Modalità Sicurezza	Chiamate interne	Chiamate linea esterna (L.U.)
Sicurezza		
Sicurezza linea esterna	✔	
Nessuna Sicurezza	✔	✔

✔ Consentite

Chiamate linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) mediante DISA

I chiamanti DISA possono utilizzare DISA per effettuare le chiamate di linea esterna (L.U.) quando autorizzati dalla modalità di sicurezza DISA.
Se viene stabilita una chiamata tra 2 utenti esterni mediante DISA, la durata della chiamata può essere limitata a una durata preprogrammata (→ Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]). Un timer si attiva quando la chiamata viene connessa e si sente un tono di avviso 15 secondi prima della scadenza del timer. Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata (→ 1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)).
Per rilevare la fine di una chiamata linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.), Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) può essere assegnato mediante la programmazione del sistema assegnata (→ Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420], Rilevamento Segnale CPC—In uscita [421]).

[Diagramma di flusso]


Viene ricevuta una chiamata DISA da un utente esterno.
(Scadenza del **Tempo ritardo risposta DISA**)
PBX risponde alla chiamata.
(Scadenza del **Tempo di Mute OGM DISA**)
L'OGM DISA assegnato è registrato?
No
Sì
Un breve beep
OGM DISA
A
(Scadenza del **Tempo di intercettazione per DISA interna**)
(Scadenza del **Timer di Attesa DISA dopo OGM**)
Tono ciclico, segnale CPC
Tono (CNG) FAX
È stato selezionato un numero.
Non è stato selezionato alcun numero.
La chiamata è stata inviata all'interno fax.
Il codice di protezione è obbligatorio?
Sì
No
Qual è la modalità di sicurezza?
Sicurezza
La chiamata viene scollegata.
Sicurezza linea esterna o Nessuna Sicurezza
Il codice di protezione è stato inserito.
L'instradamento per intercettazione è utilizzato?
Tono di occupato
Un breve beep
Il codice è corretto.
Sì
No
Va al punto C
La chiamata viene scollegata.
Effettuare una chiamata di linea esterna (L.U.).
Il codice non è corretto.
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata raggiunge la destinazione.
Tono di riordino
La chiamata viene ristabilita.
(Scadenza del **Tempo di Squillo DISA prima dell'intercettazione**)
La chiamata viene scollegata.
La chiamata non ha avuto risposta per 40 secondi.
La chiamata non è stata risposta.
Gli interni di destinazione sono occupati.
B
L'instradamento per intercettazione è utilizzato?
Cos'è la modalità di occupato DISA?
La chiamata viene scollegata.
Sì
No
C
Disconnessione
Avviso di chiamata
DISA
Tono di occupato
È stato assegnato il DISA IRNA al BV?
(Scadenza del **Tempo di Squillo DISA prima dell'intercettazione**)
Tono di occupato per OGM DISA.
No
Sì
La chiamata viene scollegata.
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata non è stata risposta.
Va al punto A
BV risposto.
La chiamata è inviata a un altro interno.
Va al punto B
(Scadenza del **Tempo di Squillo DISA dopo dell'intercettazione**)
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata non è stata risposta.
La chiamata viene scollegata.

Condizioni

AVVERTENZA
Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengono eseguite utilizzando la funzione di chiamata su linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) di DISA.
Il costo di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Abilitare la protezione DISA (Sicurezza linea esterna o Sicurezza).

b) Mantenere la segretezza della password.

c) Selezionare password complesse e a caso in modo che non possono essere facilmente individuate.

d) Modificare regolarmente le password.

- Il tempo di registrazione massimo di ogni messaggio è di 3 minuti.
- La scheda preinstallata dell'OGM DISA/UCD può riprodurre solo un messaggio alla volta e il tempo totale di registrazione del PBX per gli OGM DISA/UCD è 3 minuti. Quando viene aggiunta una Scheda di espansione messaggi per gli OGM DISA/UCD, è possibile registrare fino a 2 messaggi simultaneamente per i chiamanti e il tempo di registrazione totale del PBX viene incrementato di 6 minuti.
- Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DISA" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]).
- **Tempo ritardo risposta DISA**
  È possibile impostare il tempo di risposta ritardato DISA (→ Tempo ritardo risposta DISA [504]) in modo che il chiamante riceva un tono di chiamata entro un periodo di tempo programmato prima di ricevere il messaggio OGM DISA o un beep breve.
- **Deviazione di Chiamata (DEVIA) alla linea esterna (L.U.)**
  Quando una chiamata DISA viene inoltrata a un utente esterno, non è necessario per il chiamante inserire un codice di sicurezza DISA senza tenere conto della modalità di sicurezza.
- **Tempo di mute OGM DISA**
  Determinati segnali DTMF, come informazioni Caller ID, possono essere inviati dalla compagnia telefonica quando la chiamata viene connessa per la prima volta. Dato che determinati segnali possono interferire con DISA, il PBX può essere programmato per ignorare i segnali DTMF per un periodo di tempo specificato (→ Tempo di Mute OGM [519]) dopo che viene connessa una chiamata. Dopo che tempo di mute OGM DISA passa, i segnali DTMF vengono riconosciuti dal PBX e il OGM DISA comincia la registrazione o viene inviato un breve beep.
- **SMDR**
  I seguenti vengono registrati mediante SMDR e per le chiamate DISA (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)):
  – La destinazione della chiamata DISA
  – Stato del codice di protezione DISA
- **Divieto chiamata**
  La programmazione del sistema determina quali interni possono ricevere le le chiamate DISA (→ Assegnazione Chiamata in entrata DISA [516]). Se una chiamata DISA viene ricevuta presso un interno che presenta l'impostazione Negazione chiamata impostata, il chiamante ascolta un tono di riordino e la chiamata viene scollegata automaticamente. Se una chiamata DISA viene ricevuta da un gruppo ring DISA, questo programma non funziona per gli interni in tale gruppo ring DISA e questi interni continuano a squillare.
- **Rilevamento tono ciclico**
  È possibile selezionare il numero di volte in cui un tono ciclico deve essere rilevato quando l'OGM DISA

viene inviato (→ Rilevamento Tono Ciclico [513]). Rilevamento tono ciclico può essere utilizzato per scollegare una chiamata di linea esterna/linea esterna (da L.U. a L.U.) mediante DISA.

- **Connessione fax**
  La programmazione del sistema determina gli interni che sono in grado di ricevere i dati fax quando il PBX riceve un tono fax (CNG) mediante la funzione DISA (→ Collegamento Fax [503]). L'interno preprogrammato presenta la funzione Protezione linea dati impostata automaticamente.
- **Rilevamento Tono fax**
  È possibile selezionare il numero di volte in cui un tono fax (CNG) deve essere rilevato quando l'OGM DISA viene inviato prima che il PBX riconosce il segnale in arrivo come i dati del fax (→ Rilevamento Tono Fax [514]). Se l'OGM DISA è breve (0–5 s), in alcuni casi il tono del fax (CNG) potrebbe non essere rilevato. In questo caso, si consiglia di impostare su "10 s" o "15 s" la durata della ricerca di un tono di fax (CNG) da parte del PBX in seguito al completamento di un OGM DISA, mediante la programmazione del sistema (→ Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505]). Se l'OGM DISA non è stato registrato, si consiglia di impostare la durata su "6 s" o "9 s" mediante la programmazione del sistema (→ Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515]).
- È programmabile se un tono di chiamata (→ Modalità Tono di chiamata [128]) o Musica su attesa (→ Musica su attesa [111]) viene inviato al chiamante quando viene ricevuta una chiamata DISA (→ Tono di Chiamata DISA [531]).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.8 Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione
1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.7 Accesso a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])
3.3.1 Informazioni relative alla programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Descrizione

Se una scheda messaggi vocali opzionale viene installata nel PBX, un chiamante può lasciare un messaggio vocale in un'area personale del messaggio vocale o in quella comune del PBX. Le informazioni sui messaggi registrati vengono automaticamente registrate in Registro Chiamate in entrata dell'interno, dove è possibile visualizzarle successivamente o utilizzarle per richiamare il messaggio originale (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata). La Scheda messaggi vocali presenta 2 risorse di messaggio vocale (Messaggio vocale incorporato [BV] risorsa 1 e Messaggio vocale incorporato [BV] risorsa 2); ciascun interno deve appartenere a una di queste risorse in base alla programmazione del sistema (→ Risorsa BV [621]).
Gli utenti di interno o quelli diversi dall'operatore o amministratore possono accedere alle seguenti opzioni:

- Messaggi personali in uscita BV (OGM)
- Messaggi vocali personali (lasciati dai chiamanti mediante Deviazione di chiamata [DEVIA] o Messaggio diretto)

I messaggi possono essere registrati, riascoltati e cancellati dall'utente dell'interno.

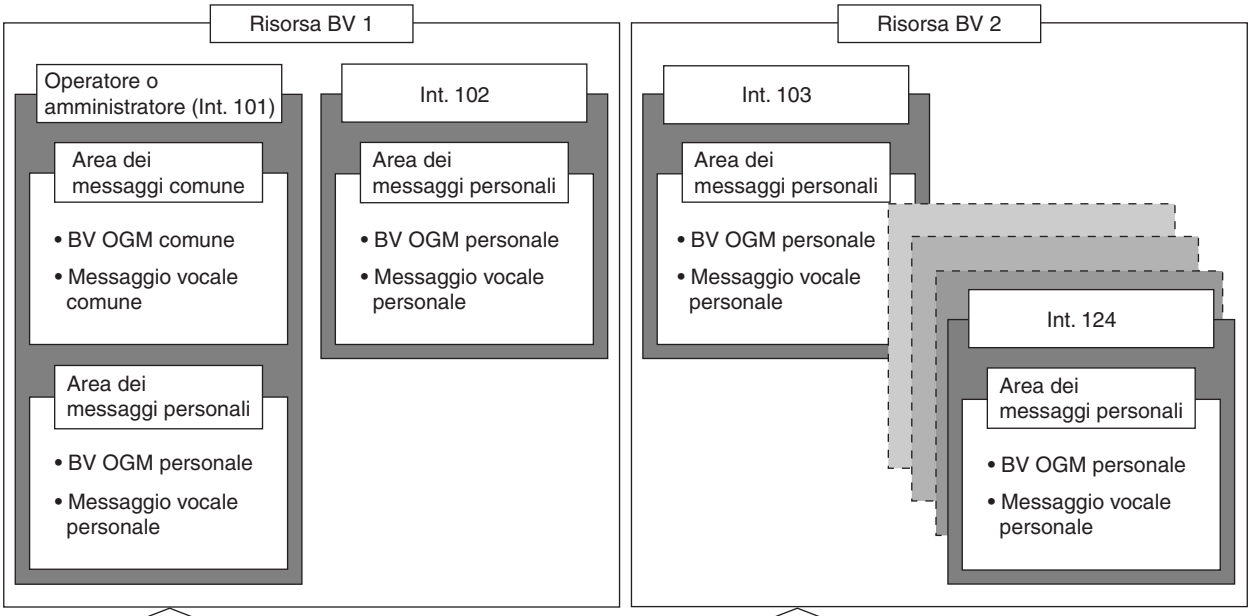
L'operatore o il gestore possono accedere alle seguenti opzioni:

- Gli BV OGM personali per operatore e amministratore
- Messaggi vocali personali (lasciati dai chiamanti mediante DEVIA o Messaggio diretto per l'operatore o per l'amministratore)
- Gli BV OGM comuni per l'azienda
- Messaggi vocali comuni (lasciati dai chiamanti per l'azienda)

I messaggi possono essere registrati, riascoltati e cancellati solo dall'utente o dall'amministratore.

È possibile registrare fino a 125 messaggi vocali con un tempo di registrazione totale di 60 minuti (→ Tempo totale di registrazione BV [807]) per ciascuna risorsa BV. Tutte le aree del messaggio personale e comune in ogni risorsa BV condividono uno spazio totale della risorsa. Ad esempio, nella risorsa BV 1, se l'area comune dei messaggi attualmente presenta 10 messaggi, per un totale di 10 minuti e le aree dei messaggi personale e comune possono essere unitamente memorizzate fino a 115 messaggi o 50 minuti.

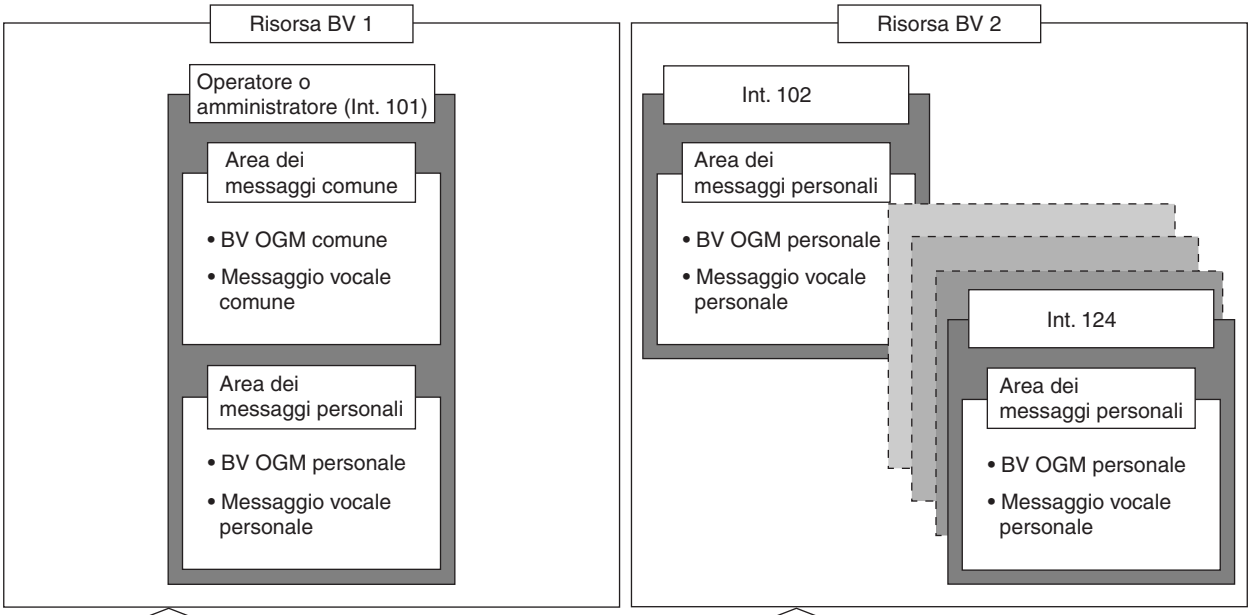
[Esempio: Tipo A]



Tempo totale di registrazione messaggio: max 60 minuti.
Numero massimo di messaggi: 125 messaggi (inclusi i BV OGM comuni/personali e i messaggi vocali comuni/personali)

Tempo totale di registrazione messaggio: max 60 minuti.
Numero massimo di messaggi: 125 messaggi (inclusi i BV OGM personali e i messaggi vocali personali)

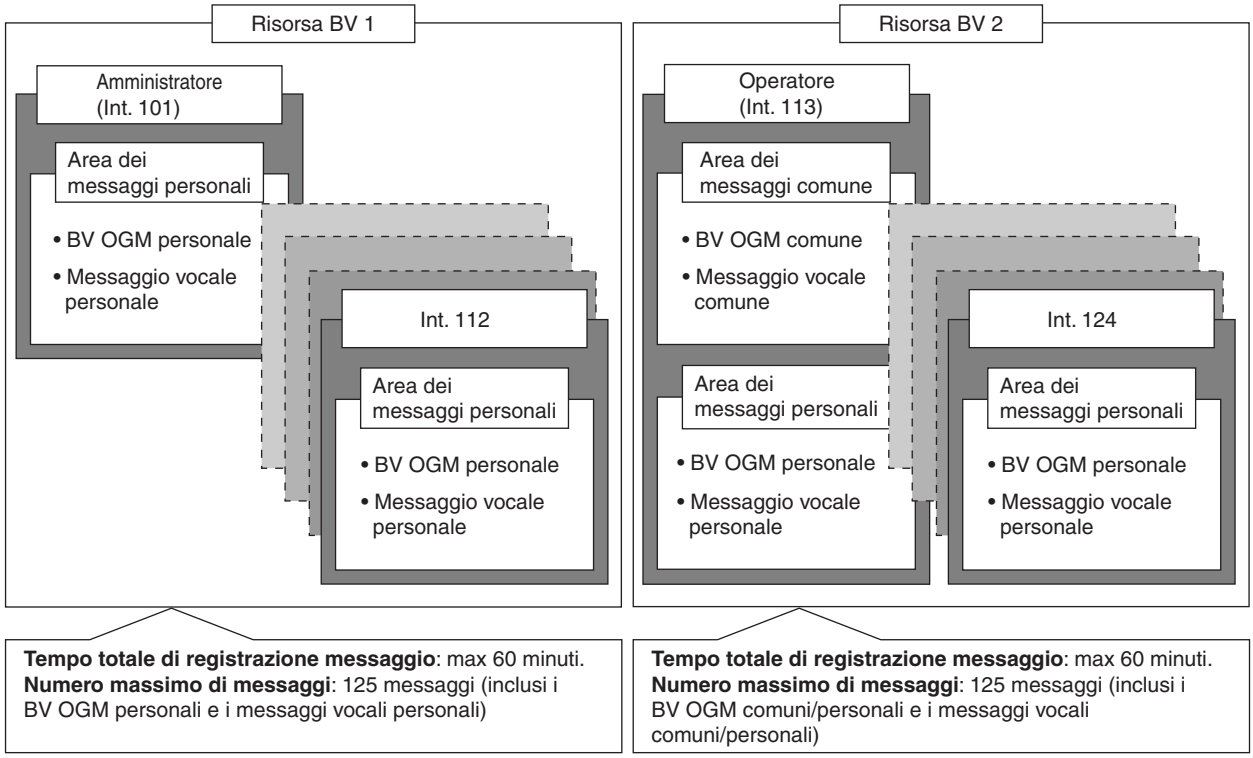
[Esempio: Tipo B]



Tempo totale di registrazione messaggio: max 60 minuti.
Numero massimo di messaggi: 125 messaggi (inclusi i BV OGM comuni/personali e i messaggi vocali comuni/personali)

Tempo totale di registrazione messaggio: max 60 minuti.
Numero massimo di messaggi: 125 messaggi (inclusi i BV OGM personali e i messaggi vocali personali)

[Esempio: Tipo C]



Se ci sono nuovi messaggi vocali nell'area messaggi personali o nell'area messaggi comuni dell'utente (se accessibile), si ascolta un tono di selezione speciale (tono di selezione 4) quando si sgancia il telefono. Inoltre, se il telefono dell'utente presenta il pulsante MESSAGGIO o il pulsante Messaggio/Suoneria, il pulsante corrispondente si illumina quando viene lasciato un messaggio. È possibile utilizzare un pulsante MESSAGGIO per ascoltare il messaggio dopo che l'utente ha sganciato il ricevitore. Se si preme il pulsante MESSAGGIO su un telefono proprietario (TP) con display quando si sgancia il microtelefono, è possibile visualizzare le informazioni del messaggio.

La funzione BV consente agli utenti di effettuare le seguenti operazioni:

- Quando le chiamate di linea esterna (L.U.) vengono preprogrammate per essere dirette automaticamente nell'area dei messaggi comune (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]), o quando una chiamata Accesso al sistema tramite servizio (DISA) viene programmata per essere deviata in un'area dei messaggi comune attraverso l'Instradamento per intercettazione (→ IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440]), il chiamante ascolta un BV OGM comune e può lasciare un messaggio vocale direttamente nell'area dei messaggi comune.

[Esempio di programmazione]

N. linea esterna (L.U.)	Metodo di distribuzione*1			DISA IRNA in BV*2		
	Giorno	Notte	Pranzo	Giorno	Notte	Pranzo
1	BV01*3	BV02*3	BV02*3	Non memorizzato	Non memorizzato	Non memorizzato
2	OGM DISA 3	OGM DISA 4	Normale	BV20*3	BV21*3	Non memorizzato
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:

N. linea esterna (L.U.)	Metodo di distribuzione*1			DISA IRNA in BV*2		
	Giorno	Notte	Pranzo	Giorno	Notte	Pranzo
:	:	:	:	:	:	:
8	Normale	Normale	Normale	Non memorizzato	Non memorizzato	Non memorizzato

*1 → Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]
*2 → IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440]

Nota

Questa funzione è attiva solo quando viene selezionato "DISA" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) corrispondente.

*3 BVxx (xx=01–24): Il numero OGM BV comune seguito dal numero di funzione OGM BV comune "722"

In questo esempio:
Se una chiamata di linea esterna (L.U.) viene ricevuta su una linea esterna (L.U.) 1:

a) In modalità Giorno: Il BV OGM comune da riprodurre ("BV01") per la distribuzione BV viene assegnato. Il chiamante ascolta il BV OGM comune specificato e lascia un messaggio vocale nell'area dei messaggi comuni.

b) In modalità Notte/Pranzo: Il BV OGM comune da riprodurre ("BV02") per la distribuzione BV viene assegnato. Il chiamante ascolta il BV OGM comune specificato e lascia un messaggio vocale nell'area dei messaggi comuni.

Se una chiamata di linea esterna (L.U.) viene ricevuta su una linea esterna (L.U.) 2:

a) In modalità Giorno: Il OGM DISA da riprodurre ("OGM DISA3") per la distribuzione DISA e il OGM BV comune da riprodurre ("BV20") per DISA IRNA in BV vengono assegnati. La chiamata arriva sulla linea DISA e il chiamante potrà ascoltare un OGM DISA. Quando la destinazione non risponde alla chiamata DISA, questa viene inviata all'area dei messaggi comuni mediante Instradamento per intercettazione. Il chiamante ascolta il BV OGM comune specificato e lascia un messaggio vocale nell'area dei messaggi comuni.

b) In modalità Notte: Il OGM DISA da riprodurre ("OGM DISA4") per la distribuzione DISA e il BV OGM comune da riprodurre ("BV21") per DISA IRNA in BV vengono assegnati. La chiamata arriva sulla linea DISA e il chiamante potrà ascoltare un OGM DISA. Quando la destinazione non risponde alla chiamata DISA, questa viene inviata all'area dei messaggi comuni mediante Instradamento per intercettazione. Il chiamante ascolta il BV OGM comune specificato e lascia un messaggio vocale nell'area dei messaggi comuni.

- Un utente di interno può impostare le chiamate in entrata da deviare nell'area dei messaggi personali quando non è possibile rispondere. Se una chiamata in entrata, diretta a un interno di utente, o una chiamata che utilizza il servizio OPA DISA (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) viene deviata nell'area dei messaggi personali, il chiamante ascolta un BV OGM personale e può lasciare il messaggio vocale.
- **Funzione Messaggio diretto**
  Un utente di interno può lasciare un messaggio vocale direttamente nell'area dei messaggi personali di un altro interno, anche se l'interno non è stato impostato per deviare le chiamate in entrata nell'area dei messaggi personali o anche se nessun BV OGM personale è stato registrato. Quando un chiamante lascia un messaggio vocale utilizzando questa funzione, il messaggio vocale viene automaticamente collegato alle informazioni del chiamante, incluso il numero di interno e il nome (se è stato memorizzato), nel Registro Chiamate in entrata.

- Un utente di interno può registrare e/o cancellare i messaggi dall'interno di utente. Inoltre, l'utente o l'operatore/amministratore può riprodurre e/o cancellare da remoto i messaggi vocali mediante una linea esterna (L.U.). È possibile accedere alla rispettiva area dei messaggi vocali inserendo un codice di accesso messaggio vocale preprogrammato (→ Codice Accesso BV attraverso Linea Urbana [625]) mentre si ascolta un OGM BV o OGM DISA personale/comune.

Nota

Se è impostata la funzione Integrazione sistema Voice Mail, la funzione BV non funziona.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda messaggi vocali opzionale.
- La funzione BV non utilizza gli OGM per DISA/Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) sulla scheda dell'OGM DISA/UCD preinstallata o la scheda di espansione messaggi opzionale per gli OGM DISA/UCD (se presente) (→ 1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD).
- Quando un interno che appartiene alla risorsa BV 1 o alla risorsa BV 2 viene riassegnato a un'altra risorsa, i messaggi vocali che precedentemente alla registrazione erano stati riassegnati vengono cancellati, mentre gli BV OGM personali/comuni non vengono cancellati.
- È possibile accedere ad ogni risorsa da un interno alla volta. Quando la risorsa al cui interno viene assegnata viene utilizzata da un altro interno, l'utente non può utilizzare questa risorsa, anche se l'altra risorsa è disponibile.
- Il PBX può registrare un massimo di 125 messaggi vocali per risorsa. Il tempo massimo di registrazione di ogni messaggio vocale (→ Tempo di registrazione BV [214]) e il tempo totale di registrazione del PBX (→ Tempo totale di registrazione BV [807]) sono programmabili. Anche il tempo massimo di registrazione di ogni BV OGM personale e comune (→ Tempo di registrazione OGM BV Comune/Personale [215]) è programmabile.
- La programmazione di sistema determina gli utenti di interno che possono utilizzare questa funzione (→ BV per Interno [622]).
- Se un messaggio vocale (risorsa) è in uso quando un utente esterno prova a lasciare un messaggio vocale, l'utente sentirà un tono di chiamata. Il chiamante ascolta un BV OGM personale/comune non appena il canale si rende disponibile. È possibile posizionare fino a 8 chiamate di linea esterna (L.U.) in coda al momento dell'arrivo.
- Se un utente effettua l'Azzeramento dati sistema selezionando "Tutti para" mediante la programmazione del sistema (→ Cancellazione Dati Sistema [999]), tutti i messaggi vocali tranne quelli OGM BV personali/comuni vengono cancellati. Per cancellare tutti i messaggi vocali e i BV OGM personali/comuni alla volta, inizializzare la scheda messaggi vocali mediante la programmazione del sistema (→ Inizializzazione Scheda BV [808]).
- Anche se nessun tasto L.U. programmabile viene assegnato come un pulsante Indicazione Caller ID—Personale o un'Indicazione Caller ID—Comune, un chiamante può lasciare un messaggio vocale in quell'area personale/comune e le Informazioni Caller ID, compresi i messaggi vocali associati vengono registrati.
- Quando il tempo di registrazione restante per il PBX è inferiore ai 5 minuti, il display informa che gli utenti di interno con la stessa risorsa e l'amministratore che la risorsa del messaggio vocale è piena e gli utenti ascoltano un tono di selezione speciale (tono di selezione 5) quando si sgancia il ricevitore. Se il tempo di registrazione rimanente torna ad essere di 5 minuti o più, ad esempio, quando i messaggi vengono cancellati, il display ritorna libero e viene emesso un tono di selezione diverso dal tono di selezione di 5 quando si sgancia il ricevitore.
- Se la funzione DEVIA è abilitata per un interno la cui destinazione di deviazione è il numero funzione BV (→ Selezione Deviazione di Chiamata [963]) e l'interno è stato assegnato come "Normale" (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]), le chiamate dalla linea esterna (L.U.) all'interno non verranno inoltrate e l'interno non suonerà, anche se l'utente ha impostato la funzione

DEVIA. Se DEVIA viene disabilitato, le chiamate di linea esterna (L.U.) all'interno non vengono inviate e l'interno non suona.

- Solo l'operatore o l'amministratore può accedere all'area dei messaggi comuni (compresi gli BV OGM). L'operatore ha una priorità superiore rispetto all'amministratore nel seguente modo:
  - Quando viene riassegnato un interno di operatore, i messaggi vocali comuni (tranne gli BV OGM personali dell'operatore) che erano stati registrati precedentemente alla riassegnazione sono stati cancellati. Il nuovo operatore può registrare, risentire e cancellare il BV OGM comune.
  - Quando viene riassegnato l'operatore che non condivide il numero di interno con l'amministratore nuovamente assegnato, i messaggi vocali comuni (tranne gli BV OGM per l'amministratore) che erano stati registrati precedentemente alla riassegnazione sono stati cancellati. L'operatore può registrare, risentire e cancellare il BV OGM comune.
  - Quando l'operatore che non condivide il numero di interno con l'amministratore viene eliminato, i messaggi vocali comuni (tranne gli BV OGM per l'operatore) che erano stati registrati precedentemente alla riassegnazione sono stati cancellati. In questo caso, l'amministratore può registrare, risentire e cancellare il BV OGM comune.
- L'area dei messaggi vocali non può essere inclusa come membro di una conferenza.
- Anche se un chiamante non lascia un messaggio vocale, nell'area dei messaggi personali o comuni, ad esempio, agganciando il ricevitore durante l'ascolto di un BV OGM personale/comune, le informazioni vengono registrate nel Registro chiamate in entrata corrispondente (area comune o personale) e visualizzate da SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
- **Tempo di mute OGM BV Personale/Comune**
  Determinati segnali DTMF, come informazioni Caller ID, possono essere inviati dalla compagnia telefonica quando la chiamata viene connessa per la prima volta. Dato che determinati segnali possono interferire con il BV, il PBX può essere programmato per ignorare i segnali DTMF per un periodo di tempo specificato (→ Tempo di Mute OGM [519]) in seguito al collegamento di una chiamata. Trascorso il Tempo di mute OGM BV Personale/Comune, i segnali DTMF vengono riconosciuti dal PBX e inizia la riproduzione dell'OGM BV personale/comune.
- Un utente di un TP può ascoltare i messaggi vocali inserendo il numero funzione Risposta Messaggio in attesa.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.9 Scheda messaggi vocali a 2 canali (KX-TE82492)

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.5 Utilizzo di un messaggio vocale (Messaggio vocale incorporato [BV])

2.1.6 Registrazione, Riascolto o Cancellazione di messaggi in uscita BV comuni

1.16 Funzioni di Caller ID

1.16.1 Caller ID

Descrizione

Il PBX può ricevere le informazioni Caller ID (numeri di telefono e nomi chiamanti) dalle chiamate ricevute su linee esterne (L.U.). Queste informazioni possono essere visualizzate sui display dei telefoni proprietari (TP) nonché sui telefoni analogici standard (TAS) quando ricevono le chiamate. Inoltre, le informazioni Caller ID vengono registrate nel Registro Chiamate in entrata dell'interno che ha ricevuto la chiamata, consentendo al chiamante di visualizzare un record di chiamate in arrivo o di effettuare una chiamata a una persona nel registro chiamate successivamente.
Il PBX può essere programmato per modificare un numero telefonico del chiamante quando è stato ricevuto, ad esempio, aggiungendo un numero di accesso linea esterna (L.U.) o aggiungendo o eliminando determinate cifre dei numeri di telefono in entrata automaticamente. Questo consente all'utente di effettuare una chiamata successivamente in un numero di telefono registrato nel registro chiamate dell'utente senza preoccuparsi dei numeri di accesso linea esterna (L.U.), codici di area, ecc.

Note

- Il termine "Caller ID" utilizzato in questa Guida delle Funzioni si riferisce alle funzioni che possono ricevere le informazioni del chiamante inviate dalla compagnia telefonica e ricevute sulle linee esterne (L.U.). Il provider della rete potrebbe utilizzare un diverso nome per questo tipo di servizio.
- Per ricevere le informazioni Caller ID, è necessario abbonarsi al servizio Caller ID della compagnia telefonica e abilitare il Caller ID per le linee esterne (L.U.) appropriate mediante la programmazione del sistema (→ Caller ID [900]).
- Il tipo di segnalazione Caller ID, FSK (Frequency Shift Keying, Modulazione a spostamento di frequenza) (squillo 202 o V.23) o DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza), può essere selezionato per corrispondere al tipo utilizzato dalla compagnia telefonica mediante la programmazione del sistema (→ Tipo Caller ID [910]).

Display Caller ID su TAS
Questa funzione è disponibile solo per i TAS compatibili con il Caller ID del tipo FSK o con il Caller ID del tipo DTMF.

Note

- Questa funzione è conforme alla FSK di tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e di tipo Bellcore.
- Questa funzione non è conforme con i metodi che utilizzando il segnale DT-AS o il segnale inveritito della linea.

1. Funzione relativa al Caller ID

Funzione	Descrizione	Dettagli in
Registro Chiamate in entrata	Le informazioni Caller ID sul chiamante vengono automaticamente registrate nel registro chiamate dell'interno che ha ricevuto la chiamata. Queste informazioni possono essere utilizzare per visualizzare una registrazione delle chiamate in entrata a un qualsiasi numero nel registro chiamate.	• 1.16.2 Registro Chiamate in entrata

2. Aggiunta di 0 automatico del Caller ID
Quando viene ricevuta una chiamata che contiene le informazioni Caller ID, il PBX può aggiungere "0"*1 al numero di telefono del chiamante come numero principale se non inizia con "0", mediante la programmazione del sistema (→ Aggiunta automatica 0 Caller ID [905]).

3. Modifica automatica Caller ID
Quando le informazioni Caller ID vengono verificate, il PBX può automaticamente modificare il numero di telefono del chiamante in base al gruppo di regole preprogrammate (Tabella di modifica Caller ID). Questo numero modificato consente all'utente di effettuare una chiamata a questo numero successivamente senza preoccuparsi dei numeri accesso linea esterna (L.U.), codici di area, ecc.

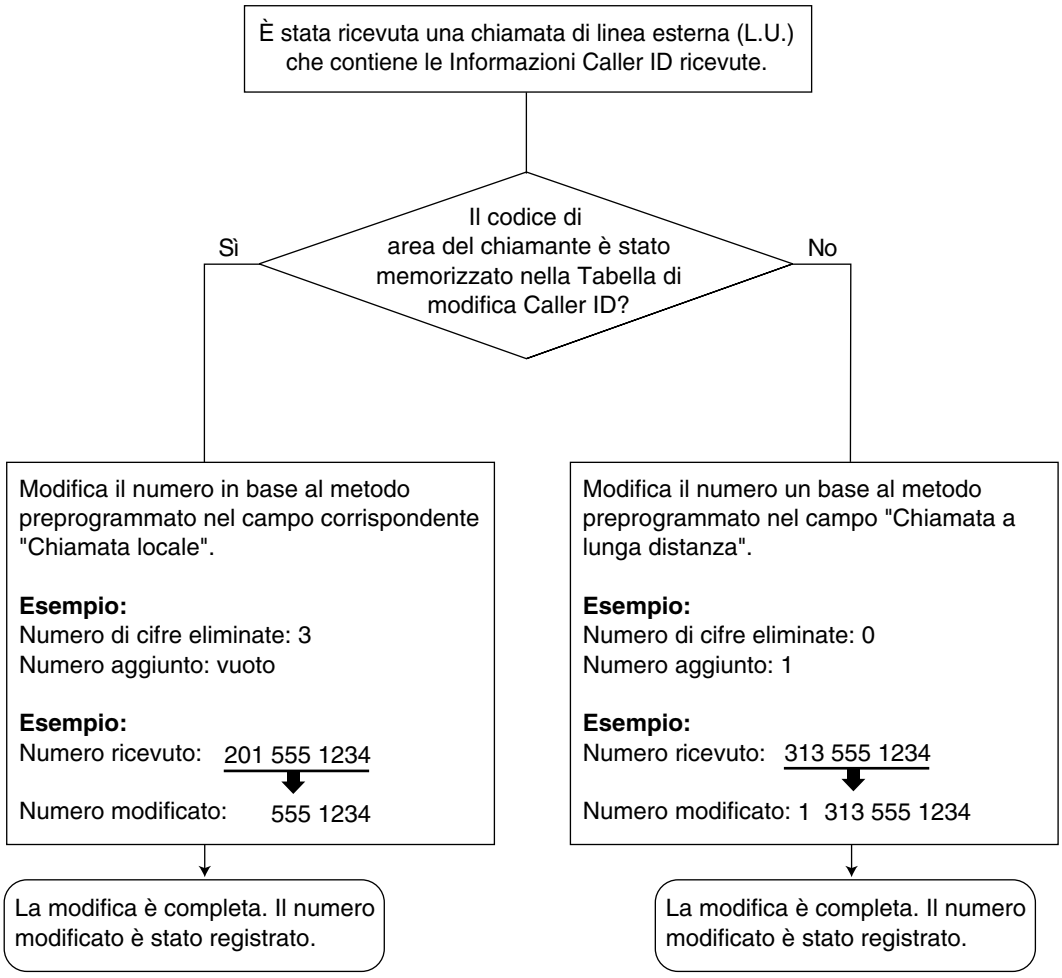
[Esempio di programmazione: Tabella di modifica Caller ID]

Tipo di chiamata	N. codice	Codice di area*1	N. di cifre eliminate	N. aggiunto
Chiamata locale*2	1	212	3	Non memorizzato
	2	011	3	001
	(Cont.) : :	: :	: :	: :
	5			
Chiamata a lunga distanza*3	[Non programmabile]		0	1

*1 → Codice Area Caller ID [901]
*2 → Modifica Caller ID per Chiamate Locali [902]
*3 → Modifica Caller ID per Chiamate Lunga Distanza [903]

*1 Per la Nuova Zelanda, lo "0" può essere aggiunto al numero di telefono ricevuto quando la lunghezza massima di un numero di telefono è di 8 o 9 cifre e gli "00" possono essere aggiunti al numero di telefono ricevuto quando la lunghezza massima è di 10 cifre o più.

<**Diagramma di flusso di modifica**>


È stata ricevuta una chiamata di linea esterna (L.U.) che contiene le Informazioni Caller ID ricevute.
Il codice di area del chiamante è stato memorizzato nella Tabella di modifica Caller ID?
Sì
No
Modifica il numero in base al metodo preprogrammato nel campo corrispondente "Chiamata locale".
Esempio:
Numero di cifre eliminate: 3
Numero aggiunto: vuoto
Esempio:
Numero ricevuto: 201 555 1234
Numero modificato: 555 1234
Modifica il numero un base al metodo preprogrammato nel campo "Chiamata a lunga distanza".
Esempio:
Numero di cifre eliminate: 0
Numero aggiunto: 1
Esempio:
Numero ricevuto: 313 555 1234
Numero modificato: 1 313 555 1234
La modifica è completa. Il numero modificato è stato registrato.
La modifica è completa. Il numero modificato è stato registrato.

4. Visualizzazione Nome del chiamante

Quando viene ricevuta una chiamata che contiene le informazioni Caller ID, il PBX cerca il nome del chiamante nel seguente ordine e ne mostra quindi il nome sul display.

1) Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema

2) Le informazioni Caller ID vengono ricevute dalla compagnia telefonica

Se il nome del chiamante non viene memorizzato nel PBX o inviato dalla compagnia telefonica, non viene visualizzato.

Condizioni

[Generale]

- **Requisiti hardware:** Una scheda Caller ID opzionale.

[Display Caller ID su TAS]

- **Il Display Caller ID sulla funzione TAS si applica a:**
  Chiamate interne e le chiamate di linea esterna (L.U.).
  Le chiamate interne includono le chiamate deviate, le chiamate da Richiamata da trasferta e Richiamata da attesa.

Le chiamate di linea esterna (L.U.) includono le chiamate dirette in Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) o i gruppi ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizo (DISA), le chiamate deviate, le chiamate intercettate o le chiamate dagli interni che hanno messo le chiamate di linea esterna (L.U.) in Attesa consultazione.

- Il tipo di segnalazione del Caller ID TAS può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Tipo Segnalazione Caller ID TAS [150]).
- Ogni TAS (compreso un TAS collegato in parallelo con un TP) può essere programmato per ricevere le informazioni Caller ID mediante la programmazione del sistema (→ Caller ID TAS [628]).
- Quando il numero di telefono del chiamante viene inviato a un TAS, un numero di accesso linea esterna (L.U.) può essere automaticamente aggiunto al numero telefonico mediante la programmazione del sistema (→ Numero di Accesso linea Caller ID TAS [151]).
- Se una chiamata viene trasferita, deviata o intercettata mediante Instradamento per intercettazione a un TAS, vengono visualizzate le informazioni originali del chiamante sul TAS.
- Durante una conversazione, le informazioni Caller ID non vengono mostrate sul TAS.
- Quando vengono ricevute le informazioni Caller ID del tipo FSK, il numero di telefono del chiamante (massimo 20 cifre), nome (massimo 16 caratteri) e data e ora o il motivo della non visualizzazione delle Informazioni Caller ID come "Privato", "Fuori Area", o "Lunga Distanz" vengono mostrate sul TAS. Se il numero di telefono del chiamante supera le 20 cifre, il TAS riceve solo le prime 20 cifre. Se il nome del chiamante supera i 16 caratteri, il TAS riceve solo i primi 16 caratteri.
- Quando vengono ricevute le informazioni del Caller ID del tipo DTMF, il numero di telefono del chiamante (massimo 16 cifre) o il motivo della non visualizzazione delle Informazioni Caller ID vengono mostrate sul TAS. Se il numero di telefono del chiamante supera le 16 cifre, il TAS riceve solo le prime 16 cifre. Tuttavia, quando un valore è inferiore a "1500 ms" viene impostato mediante la programmazione del sistema (→ Durata Squillo TAS [143]), il TAS riceve solo le prime 10 cifre.
- A seconda del tipo di TAS utilizzato, i nomi del chiamante e le date e ore ricevute non sono in grado di essere visualizzate sul TAS.
- Se un chiamante esterno disconnette una chiamata in un TAS sul quale vengono visualizzate le informazioni Caller ID della chiamata e il TAS riceve un'altra chiamata di linea esterna direttamente dopo, il TAS attende il passaggio del tempo preprogrammato (→ Attesa Squillo TAS per Nuova chiamata [627]) prima di cominciare a squillare e le nuove informazioni Caller ID vengono mostrate sul TAS. È necessario un determinato quantitativo di tempo tra le chiamate per un TAS per ricevere le informazioni Caller ID correttamente.
- Per abilitare la funzione Caller ID, potrebbe essere necessario impostare lo stesso motivo tono suoneria (→ Motivo Squillo Fisso TAS [629]) come utilizzato dalla compagnia telefonica.
- Quando un TAS viene programmato per ricevere le informazioni del Caller ID, lo squillo delle chiamate con Caller ID su tale TAS viene ritardato di qualche secondo. Di conseguenza l'intervallo di tempo prima che le chiamate vengano deviate o intercettate e l'intervallo di tempo tra l'intercettazione della chiamata e lo squillo sul TAS di destinazione potrebbe essere leggermente inferiore rispetto alla durata specificata mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.5 Scheda CALLER ID a 3 porte (KX-TE82493)

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

4.2.1 Toni/Toni suoneria

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

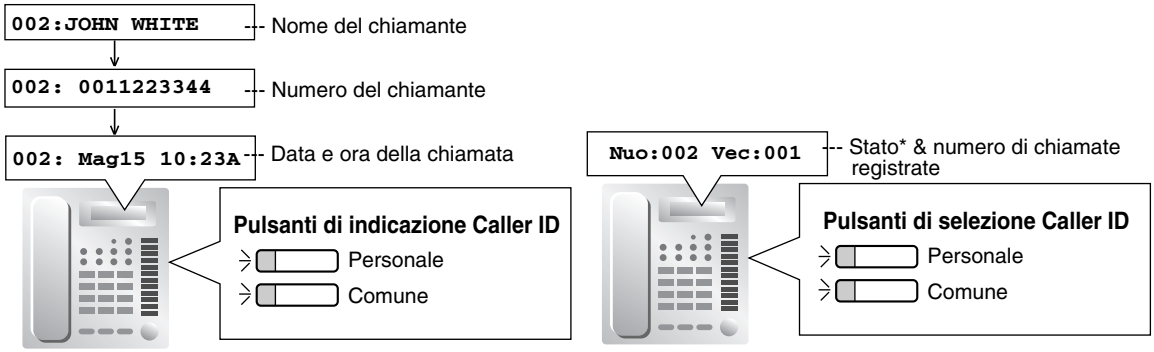
Descrizione

Quando una chiamata che contiene le informazioni Caller ID viene ricevuta da un interno, le informazioni vengono mostrate sul display del telefono, notificando all'utente di interno l'identità del chiamante.
È inoltre possibile accedere a queste informazioni automaticamente nel Registro chiamate dell'interno ed è possibile visualizzarle successivamente o utilizzarle per richiamare l'utente.
Esistono 2 tipi di registri chiamate disponibili nel PBX. Una è l'area personale che memorizza i registri chiamate delle chiamate ricevute da ogni interno quando arriva una chiamata a un determinato telefono proprietario (TP).
L'altra è l'area comune che memorizza le chiamate nel registro che arrivano ai TP multipli o mediante la funzione l'instradamento per intercettazione DISA Accesso al sistema tramite servizio (IRNA). Le informazioni Caller ID vengono registrare nei seguenti metodi:

- Registrate automaticamente quando ci sono chiamate non risposte.
- Registrate automaticamente se un utente preimposta l'accesso alle informazioni del chiamante quando si risponde alle chiamate.
- Registrate manualmente premendo il pulsante Indicazione Caller ID durante una conversazione.
- Registrate automaticamente quando un chiamante lascia un messaggio vocale (→ 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV))

[Esempio]

Se le informazioni sono memorizzate con il numero di registrazione "002",



* Viene visualizzato "**Nuo**" per le registrazioni di chiamate non visualizzate precedentemente; viene visualizzato "**Vec**" per le registrazioni di chiamate visualizzate precedentemente.
Le registrazioni di chiamate nuove e vecchie vengono memorizzate nella rispettiva area personale e comune.

Condizioni

- **Pulsante Indicazione Caller ID—Personale/Comune**
  Un pulsante L.U. programmabile può essere personalizzato come pulsante Indicazione Caller ID—Personale/Comune e indica lo stato del Registro chiamate in entrata per l'interno, come mostrato in basso.

Tipo di lampeggio	Stato del registro chiamate corrispondente
Acceso e di colore rosso	Ci sono nuove registrazioni di chiamate dall'ultima visualizzazione del registro chiamate.

Tipo di lampeggio	Stato del registro chiamate corrispondente
Disattivata	Non ci sono nuove registrazioni di chiamate nel registro chiamate o quest'ultimo è stato già visualizzato.

Il pulsante Indicazione Caller ID—Personale/Comune avvisa un utente di interno delle eventuali chiamate mancanti (non risposte).
Il pulsante Indicazione Caller ID—Personale/Comune viene utilizzato per memorizzare le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione e visualizzare le informazioni del chiamante quando si aggancia il ricevitore e quando si richiama il chiamante.
Se il pulsante Indicazione Caller ID—Comune non viene assegnato a un qualsiasi TP, le chiamate vengono registrate nell'area personale del TP che è collegato alla presa con il numero più basso e il pulsante Indicazione Caller ID—Personale diventa rosso.

- **Pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune**
  Un pulsante L.U. programmabile può essere personalizzabile come un pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune. Il pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune viene utilizzato per visualizzare il numero di chiamate registrate con il ricevitore agganciato, per visualizzare e circolare tra le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione, durante la ricezione di una chiamata e durante la visualizzazione delle informazioni del chiamante e per informare un utente di interno che il registro chiamate personale o comune è pieno. L'utente potrebbe modificare le informazioni visualizzate premendo il tasto "#" o invece del pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune durante la ricezione di una chiamata o durante la visualizzazione delle informazioni del chiamante.
- È programmabile se l'utente può visualizzare i registri chiamate memorizzati nell'area comune e non (→ Controllo Registro Chiamate Area Comune [909]). Se il programma è abilitato, il pulsante Indicazione Caller ID—Comune e il pulsante Selezione Caller ID—Comune può essere assegnato.
- **Memoria del Registro Chiamate in entrata**
  Il numero totale di chiamate in entrata che possono essere registrate dal PBX è limitato (→ 4.1.1 Capacità di risorse del sistema). Quando un registro chiamate è pieno (area personale: 20 chiamate, area comune: 300 chiamate), la spia del pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune diventa rossa. Quando un chiamate lascia un messaggio vocale, viene automaticamente collegato alle informazioni Caller ID nel registro chiamante in entrata. Fino a 125 messaggi vocali per risorsa BV vengono memorizzati separatamente dai Registri chiamate in entrata in alto.
  Per un utente di interno (o l'operatore/amministratore) è possibile specificare se sostituire la chiamata meno recente nell'area personale (o nell'area comune) ogni volta che si riceve una nuova chiamata oppure se ignorare le informazioni relative alla nuova chiamata. Per selezionare una delle opzioni è necessario inserire la 21esima chiamata registrata nel numero funzione dell'area personale (o la 301ma chiamata in entrata registrata nell'area comune).
  Alle registrazioni del chiamante, per tutti i registri chiamate di un interno, vengono assegnati numeri sequenziali secondo l'ordine in cui le chiamate vengono ricevute e senza tener conto del registro chiamate in cui vengono memorizzate le informazioni. Ad esempio, le informazioni relative alla prima chiamata ricevuta verranno memorizzate con il numero "001" (ovvero 001 registrato nell'area personale) e le informazioni relative alla seconda chiamata con il numero "002" (ovvero 002 registrato nell'area comune) sia che la registrazione avvenga nell'area personale, nell'area comune o nel BV.
  Se lo spazio di un registro chiamate nell'area personale viene esaurito, quando si imposta la sostituzione della chiamata meno recente (001, registrata nell'area personale) con la 21esima chiamata (ovvero, 110 registrata nell'area personale):
  – Se la 21esima chiamata non viene risposta oppure viene risposta ma le informazioni relative sono diverse rispetto alla 20esima, la chiamata meno recente verrà eliminata e le registrazioni successive verranno retrocesse di un numero.
  – Se la 21esima chiamata viene risposta e le informazioni sono le stesse della 20esima, la 21esima chiamata verrà ignorata e le informazioni della chiamata precedente resteranno invariate.

  I registri chiamate dell'area comune funzionano allo stesso modo.

- Se la chiamata trasferita (non protetta) viene risposta, le informazioni vengono registrate nell'area personale della destinazione finale.
- Senza considerare il tipo di telefono utilizzato, il messaggio vocale registrato viene associato alle informazioni del chiamante.
- Anche se nessun tasto L.U. programmabile viene assegnato come un pulsante Indicazione Caller ID—Personale o un'Indicazione Caller ID—Comune, un chiamante può lasciare un messaggio vocale in quell'area personale/comune e le Informazioni Caller ID, compresi i messaggi vocali associati vengono registrati.
- **Blocco display Registro chiamate in entrata**
  Un utente di interno può bloccare il registro Chiamate in entrata (compresi i messaggi vocali associati) memorizzati nell'area personale, impedendo agli altri utenti di visualizzarne il contenuto (→ 1.8.4 Blocco interno). L'operatore o l'amministratore può annullare il blocco nel caso che l'utente di interno dimentichi il codice di blocco (Blocco interno—CANCELLA TUTTO).
  Il Registro Chiamate in entrata per l'area comune può essere solo bloccato o sbloccato dall'operatore o dall'amministratore.
- **Modifica automatica Caller ID**
  Se il PBX viene programmato per modificare automaticamente i numeri di telefono in entrata, i numeri modificati vengono visualizzati quando le Informazioni Caller ID vengono verificate. Gli utenti di interno possono inoltre modificare i numeri di telefono in entrata manualmente.
- **Selezione display iniziale**
  Il servizio Caller ID fornisce sia il numero che il nome, l'utente può selezionare quale viene mostrato per primo sul display del TP mediante la programmazione del sistema (→ Priorità Registro Caller ID [904]).
- Mentre un utente visualizza il registro chiamate in entrata del proprio interno, se il chiamante le cui informazioni vengono visualizzate ha lasciato anche un messaggio vocale, il pulsante Messaggio/Suoneria o il pulsante MESSAGGIO si accende. I messaggi vocali associati nell'area dei messaggi personale/comune possono essere risentiti o cancellati con il pulsante MESSAGGIO o con il pulsante TRASFERIMENTO rispettivamente.
- Anche se ci sono indicazioni di messaggio in attesa lasciate all'interno di utente, il pulsante Messaggio/Suoneria o la spia del pulsante MESSAGGIO visualizza le notifiche dalla funzione Messaggio in attesa (→ 1.17.1 Messaggio in attesa) si disattiva mentre si visualizza il registro chiamate in entrata del proprio interno con Avviso Caller ID—Personale/Comune.
- Se un utente cancella i messaggi vocali in qualche modo (ad esempio, utilizzando BV o effettuando l'azzeramento dati sistema), le informazioni del chiamante vengono cancellate dal Registro chiamate in entrata simultaneamente.
- Anche se un chiamante non lascia un messaggio vocale, ad esempio, agganciando il ricevitore durante l'ascolto di un BV messaggio in uscita (OGM) personale/comune, le informazioni vengono registrate nel Registro chiamate in entrata corrispondente (area comune o personale).
- Durante una conversazione con un interno o un utente esterno, un utente di interno può trasferire la chiamata a un altro interno che ha impostato le chiamate in entrata per essere deviate nell'area personale dei messaggi o può trasferire la chiamata nell'area personale dei messaggi utilizzando la funzione Messaggio diretto di BV. Se l'utente in trasferimento effettua il Trasferimento di chiamata con Annuncio, esiste la possibilità che entrambi gli utenti possano essere registrati nello stesso messaggio. In questo caso, le informazioni di ultimo interno o utente esterno che ha registrato il messaggio vengono registrate nel Registro chiamate in entrata corrispondente (area personale).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.16.1 Caller ID

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.1 Chiamare mediante il Registro Chiamate in entrata

2.1.4 Cancellazione di tutte le informazioni del chiamate nell'area comune (Registro chiamate in entrata nell'area comune—CANCELLA TUTTO)

2.1.5 Ignorare la chiamata più recente o sovrascrivere la chiamata meno recente nel Registro chiamate area comune (301ma chiamata entrante nel registro delle chiamate comuni)

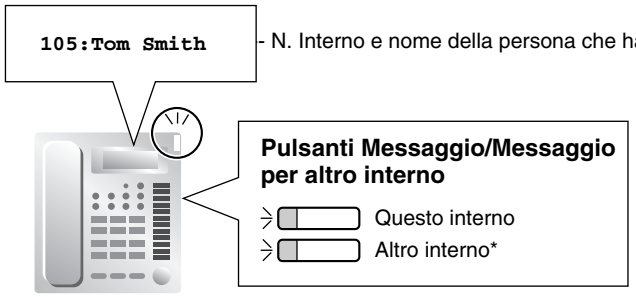
1.17 Funzioni di messaggio

1.17.1 Messaggio in attesa

Descrizione

Quando un utente di interno chiama un altro utente di interno che non risponde alla chiamata, può lasciare un'Indicazione di Messaggio in attesa. Il pulsante o la spia appropriata sul telefono dell'interno chiamato lampeggia, indicando che la chiamata non è stata risposta o che un messaggio è stato registrato dal Sistema di messaggistica vocale (VPS) o la funzione Messaggio vocale incorporato (BV) è in attesa. Un pulsante MESSAGGIO può essere utilizzato per richiamare o ascoltare il messaggio.
Quando si lascia un messaggio su un telefono proprietario (TP), il pulsante MESSAGGIO si accende oppure la spia Messaggio/Suoneria diventa di colore rosso. Se si preme il pulsante MESSAGGIO acceso con ricevitore agganciato, vengono visualizzate le seguenti informazioni sul chiamante:

[Esempio]


105:Tom Smith
- N. Interno e nome della persona che ha lasciato il messaggio
Pulsanti Messaggio/Messaggio per altro interno
Questo interno
Altro interno*

* Questo pulsante è utile quando, ad esempio, l'amministratore controlla i messaggi lasciati per un altro interno.

Condizioni

- La programmazione del sistema determina che i telefoni analogici standard (TAS) che possono ricevere le notifiche di Messaggio in attesa lasciati da un altro interno (→ Messaggio in Attesa TAS [619]).
- Se un utente va in modalità ricevitore sganciato con un TAS che ha un messaggio in attesa, viene emesso un tono di selezione speciale (tono di selezione 3). L'utente può chiamare di nuovo il chiamante o ascoltare il messaggio inserendo il numero di funzione Risposta del messaggio in attesa.
- **Pulsante Messaggio per altro interno**
  Un qualsiasi pulsante L.U./ Selezione diretta interno (SDI) programmabile può essere personalizzato come un pulsante Messaggio per altro interno. Questo pulsante può essere utilizzato su un TP che è abilitato mediante la programmazione del sistema (→ Messaggio in Attesa per Altro Interno [618]) ad accedere ai messaggi (esclusi i messaggi del tipo Messaggio vocale incorporato [BV]) lasciati per un altro interno o ai messaggi memorizzati nella casella vocale VPS di un altro interno.
- **Messaggio in attesa per altro blocco interno**
  Un utente di interno può bloccare o sbloccare le indicazioni Messaggio in attesa per impedire agli utenti di essere visualizzati, richiamandoli o cancellando le Indicazioni Messaggio in attesa lasciate su questo interno. L'operatore o l'amministratore possono ignorare questo blocco e sbloccarlo (Blocco interno—CANCELLA TUTTO).
  Anche quando questo blocco è attivo, l'utente può visualizzare, richiamare o cancellare le segnalazioni di messaggio in attesa lasciate sul proprio interno.

- Sia l'interno chiamante che quello chiamato possono annullare la segnalazione dopo che è stata lasciata.
- Le segnalazioni di Messaggio in attesa vengono lasciate sull'interno originariamente chiamato. Le segnalazioni di Messaggio in attesa non possono essere inviate alla destinazione DEVIA (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)) o a una destinazione Ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile).
- Una indicazione di messaggio in attesa viene automaticamente cancellata quando l'interno chiamato chiama di nuovo il chiamante e la chiamata viene risposta.
- **Segnalazione di Messaggio in attesa mediante Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail**
  Se viene lasciato un messaggio vocale per l'interno chiamato, questo può essere ascoltato seguendo i prompt di Voice Mail dopo aver premuto il pulsante MESSAGGIO acceso (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).
- **Segnalazione di messaggio in attesa mediante BV**
  Se un messaggio vocale viene lasciato nell'area personale o comune dei messaggi dell'utente, questo può essere riascoltato con il pulsante MESSAGGIO accesso dall'utente o l'operatore/amministratore rispettivamente (→ 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)).
- È possibile attivare il pulsante Messaggio/Suoneria (→ Controllo Spia Chiamate in entrata per la Serie KX-T7700 [968]) sulle serie di telefoni KX-T7700 per le seguenti chiamate in entrata:
  – La chiamata in entrata da un altro interno a un interno occupato quando l'interno chiamato ha impostato Avviso di chiamata (Tono 1 di Avviso di chiamata)
  – La chiamata citofono in entrata il cui motivo per il tono di suoneria è impostato su "S-Doppio" (→ Tono di Suoneria Citofono [706]) (tranne quando si utilizza la funzione Telefono in parallelo) quando al PBX viene collegato un citofono o una suoneria citofono opzionale.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.1 Tasti fissi
1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando l'utente chiamato è occupato o non vi è alcuna risposta
1.5.5 Utilizzo di un messaggio vocale (Messaggio vocale incorporato [BV])
1.8.3 Se è collegato un Sistema di messaggistica vocale

1.17.2 Messaggio di assenza

Descrizione

Gli utenti di interno possono preparare un breve messaggio di testo (Messaggio di assenza) che viene visualizzato dagli altri utenti di interno quando chiamati. Questo messaggio può spiegare il motivo dell'assenza e può essere utilizzato da un utente di interno.
I seguenti Messaggi di assenza possono essere programmati:

N. messaggio	Messaggio
1	**Torno Subito**
2	**Fuori Ufficio**
3	**Sono Al %%%** (Numero di interno)
4	**Torno Al %%:%%** (Ora:Minuto) **AM** (o **PM**)
5	**Assen.Fin %%/%%** (mese/giorno)*
6	**In Riunione**

Note

- * L'ordine della data varia a seconda del paese/area.
- Il "**%**" mostrato in alto indica un parametro da inserire quando si assegna un messaggio ad un singolo interno.

Condizioni

- L'utente dell'interno può selezionare solo un Messaggio di assenza per volta. Il messaggio selezionato viene visualizzato presso l'interno ogni volta che l'utente sgancia il ricevitore.
- Il chiamante deve utilizzare un telefono proprietario (TP) per visualizzare il Messaggio di assenza.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)

1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa

Descrizione

Quando le chiamate di linea esterna (L.U.) vengono ricevute da un centro Servizio messaggi brevi (SMS), il PBX instrada le chiamate in entrata ai telefoni analogici standard (TAS) che supportano gli SMS in base al gruppo di regole preprogrammate (Tabella di instradamento SMS). Gli SMS per telefono analogico interno sono un servizio che consente ai messaggi di testo di essere inviati e ricevuti tramite l'accesso PSTN (Public Switched Telephone Network).
Se un utente si abbona al servizio Caller ID della compagnia telefonica e il PBX riceve una chiamata del centro SMS dal numero del centro SMS registrato, il PBX recapita il messaggio di testo al TAS. In tutti gli altri casi, le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata vengono deviate in base alla programmazione del sistema (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]).
Per effettuare o ricevere le chiamate del centro SMS utilizzando le linee fisse, il PBX e i TAS specifici devono essere programmati in modo da sapere in che modo gestire tali chiamate. Per programmare i TAS, fare riferimento alle Istruzioni di funzionamento fornite con il TAS.

Note

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETSI (European Telecommunications Standards Institute):
  ETSI ES 201 912
- Questa funzione è disponibile solo per i TAS che supportano SMS. Il servizio SMS dipende dal contratto stipulato con la compagnia telefonica.

[Esempio di programmazione: Tabella di instradamento SMS con i numeri di indirizzo secondario]

Quando il numero del centro SMS utilizzato per ricevere le chiamate del centro SMS è "1112224444" e i numeri di telefono di ogni linea esterna (L.U.) sono "3847001" per L.U. 1/2 e "3847002" per L.U. 3, programmare nel seguente modo:

1) Impostazione PBX

Numero del centro SMS per la ricezione*1: 1112224444

N. posizione	N. linea esterna (L.U.)*2	N. jack interno*3
1	L.U. 1, L.U. 2	Jack 01, Jack 02, Jack 03
2	L.U. 3	Jack 10, Jack 11
(Cont.) : :	: :	: :
8	Non memorizzato	Non memorizzato

*1 → Numero Centro SMS per Ricezione [145]
*2 → Tabella di Instradamento SMS—L.U. [146]
*3 → Tabella di Instradamento SMS—Interno [147]

Se il centro SMS supporta i numeri di indirizzi secondari, è possibile assegnare fino a 8 TAS come destinazione di SMS per una singola ubicazione. Ogni ubicazione può essere utilizzata per ogni numero di telefono di linea esterna (L.U.).

2) Impostazione TAS

N. jack interno	Numero del centro SMS per l'invio	Numero del centro SMS per la ricezione	Indirizzo secondario SMS
Jack 01	89*1 P*21112223333	1112224444	1
Jack 02	89*1 P*21112223333	1112224444	2
Jack 10	89*1 P*21112223333	1112224444	1
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

*1 89: Il numero di accesso linea esterna (L.U.) utilizzato per effettuare le chiamate del centro SMS utilizzando le linee esterne (L.U.) fisse.
Quando un centro SMS può ricevere un messaggio SMS da un numero di telefono, è possibile utilizzare rispettivamente il numero di accesso linea automatico o numero di accesso linea esterna (L.U.).

*2 P: Pausa

In questo esempio:

a) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 01, inserire "38470011" come la destinazione.

b) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 02, inserire "38470012" come la destinazione.

c) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 10, inserire "38470021" come la destinazione.

[Esempio di programmazione: Tabella di instradamento SMS senza i numeri di indirizzo secondario]

Quando il numero del centro SMS utilizzato per ricevere le chiamate del centro SMS è "1112224444" e i numeri di telefono di ogni linea esterna (L.U.) sono "3847001" per L.U. 1, "3847002" per L.U. 2 e "3847003" per L.U. 8 programmare nel seguente modo:

1) Impostazione PBX

Numero del centro SMS per la ricezione: 1112224444

N. posizione	N. linea esterna (L.U.)	N. jack interno
1	L.U. 1	Jack 01
2	L.U. 2	Jack 02
(Cont.) :	:	:
:	:	:
8	L.U. 8	Jack 08

Se il centro SMS non supporta i numeri di indirizzi secondari, è possibile assegnare solo un TAS per ogni ubicazione.
Ogni ubicazione può essere utilizzata per ogni numero di telefono di linea esterna (L.U.).

2) Impostazione TAS

N. jack interno	Numero del centro SMS per l'invio	Numero del centro SMS per la ricezione	Indirizzo secondario SMS
Jack 01	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 02	89 P1112223333	1112224444	–
Jack 08	89 P1112223333	1112224444	–
(Cont.) : :	: :	: :	: :

In questo esempio:

a) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 01, insirire "3847001" come la destinazione.

b) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 02, inserire "3847002" come la destinazione.

c) Per inviare un messaggio SMS al TAS connesso al jack di interno 08, inserire "3847003" come la destinazione.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda Caller ID opzionale.
- Il PBX recapita i messaggi di testo dal centro SMS ai TAS con abilitazione per gli SMS e vice versa.
- Per ricevere le informazioni SMS, è necessario abbonarsi al servizio Caller ID della compagnia telefonica e abilitare il Caller ID per le linee esterne (L.U.) appropriate mediante la programmazione del sistema (→ Caller ID [900]).
- Ciascun TAS con abilitazione per SMS deve essere programmato per la ricezione delle informazioni Caller ID mediante la programmazione del sistema (→ Caller ID TAS [628]).
- Se un utente di TAS imposta la funzione Richiamata automatica su occupato selezionando "6" poiché la linea selezionata è occupata quando l'utente prova ad inviare un messaggio di testo, il TAS suona quando la linea si libera. Per inviare il messaggio di testo, l'utente deve rispondere al segnale acustico di richiamata, agganciare il ricevitore e quindi effettuare una chiamata del centro SMS di nuovo.
- Quando si riceve una chiamata su una delle linee esterne (L.U.) preprogrammate in una Tabella di instradamento SMS, il TAS di destinazione potrebbe suonare una volta.
- Se un utente desidera ricevere i messaggi SMS su un TAS, si consiglia di non connettere un telefono proprietario (TP) in parallelo. Se l'utente di TP risponde alla chiamata, il messaggio SMS non viene ricevuto.
- Quando una chiamata del centro SMS viene ricevuta in un TAS che ha impostato la funzione Deviazione di Chiamata (DEVIA), la funzione DEVIA non funziona e il messaggio SMS viene ricevuto dal TAS.
- Quando un utente TAS esegue una chiamata al centro SMS, in alcuni casi la durata della chiamata potrebbe non essere verificata con SMDR (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)), dato che impiega molto poco per inviare i messaggi SMS. Per verificare la durata di queste chiamate, si consiglia di impostare il timer di avvio della durata della chiamata in "5 s" o "Istantaneamente" mediante la programmazione del sistema (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]).
- Quando un utente su un TAS che è in modalità "TONO (DTMF)" effettua la chiamata SMS utilizzando le linee esterne (L.U.) impostate nella modalità "Impulsi" o "Da Toni a Impulsi" mediante la

programmazione del sistema (→ Modalità Selezione [401]), se il numero del centro SMS non è più supportato, ad esempio 16 cifre, la chiamata SMS non può essere completata. In questo caso, impostare la modalità di selezione del TAS in modalità "IMPULSI" utilizzando l'interruttore.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.5 Scheda CALLER ID a 3 porte (KX-TE82493)

1.18 Funzioni del telefono proprietario (TP)

1.18.1 Tasti fissi

Descrizione

I telefoni proprietari (TP) e la funzione delle consolle Selezione Diretta Interno (SDI) con una vasta gamma di pulsanti funzione e i pulsanti Accesso alla linea, spiegati in basso.
Notare che alcuni modelli non dispongono di determinati pulsanti.
Per una descrizione dei pulsanti trovati su ogni TP o sulla consolle SDI, fare riferimento alle Istruzioni di funzionamento per tutti i TP o consolle SDI.

[TP]

Pulsante	Funzione
Tasto Navigazione	Utilizzato per regolare il volume dell'altoparlante, del microtelefono e delle cuffie e per regolare il contrasto del display o per selezionare le funzioni desiderate.
Tasto Volume	Utilizzato per regolare il volume dell'altoparlante, del microtelefono e delle cuffie.
PROGRAMMAZIONE	Utilizzato per accedere e uscire dalla modalità di programmazione.
FLASH/RICHIAMATA	Utilizzato per scollegare la chiamata in corso ed eseguire un'altra chiamata senza riagganciare (modalità Flash/Richiamata) o per inviare un segnale di Accesso Servizi Esterni (ASE) alla compagnia telefonica o al PBX host per accedere alle funzioni esterne (modalità ASE).
ATTESA	Utilizzato per mettere in attesa una chiamata.
VIVA VOCE (Telefono con altoparlante)	Utilizzato per la selezione del microtelefono o per la modalità viva voce.
MONITOR	Utilizzato per selezionare la modalità viva voce e il funzionamento del monitor.
MESSAGGIO	Utilizzato per lasciare un'indicazione di messaggio in attesa o per chiamare l'utente che ha lasciato tale indicazione di messaggio in attesa o per risentire i messaggi vocali registrati. Questo pulsante è fornito di un LED (Light Emitting Diode), tranne che sui telefoni delle serie KX-T7700. Con i telefoni di serie KX-T7700, il pulsante Messaggio/Suoneria si accende quando viene lasciata un'indicazione di messaggio in attesa sul proprio interno.
RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO	Utilizzato per ripetere la selezione dell'ultimo numero composto.
TRASFERIMENTO	Utilizzato per trasferire una chiamata ad un altro utente.
Pulsante L.U. programmabile	Utilizzato per accedere a una linea esterna (L.U.) (o in un gruppo di linea esterna (L.U.) quando si effettua o si riceve una chiamata. Il metodo di accesso linea esterna (L.U.) preprogrammato del pulsante determina quale linea viene selezionata (Predefinita: Linea Esterna Singola [S-EST]). Può inoltre essere personalizzato come pulsante funzione.
INTERFONO	Utilizzato per effettuare o ricevere chiamate interne.
RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE	Utilizzato per rispondere a una chiamata interna automaticamente in viva voce o per disattivare il microfono integrato durante una conversazione.

Pulsante	Funzione
CHIAMATA A VOCE	Utilizzato per rispondere a una chiamata interna automaticamente.
RIPETIZIONE AUTOMATICA/ MEMORIZZAZIONE	Utilizzato per Agenda Numeri Brevi di Sistema/Ripetizione ultimo numero salvato, per risentire i messaggi in uscita (OGM) BV personali/comuni utilizzati dalla funzione Messaggio vocale incorporato (BV) e per la memorizzazione delle modifiche del programma.
CONFERENZA	Utilizzato per attivare una conversazione a 3 e a 5 utenti.
DEVIA/ND (Deviazione di chiamata/Non Disturbare)	Utilizzato per impostare un DEVIA o per attivare la funzione ND per l'interno.
PAUSE (PAUSA)	Utilizzato per inserire una pausa di selezione in un numero memorizzato.
FP (Funzione Programmabile)	Utilizzato per accedere a una funzione programmata (no predefinita). Principalmente utilizzato come tasto di Selezione con un solo tasto.

[Consolle SDI]

Pulsante	Utilizzo
SDI programmabili	Utilizzato per accedere a un interno mediante la selezione con un solo tasto. Ogni pulsante viene programmato in modo tale che corrisponda ad un interno. I pulsanti SDI possono inoltre essere personalizzati come pulsanti funzione diversi.
FP	Utilizzato per accedere a una funzione programmata (no predefinita). Principalmente utilizzato come tasto di Selezione con un solo tasto.

Condizioni

- Alcuni pulsanti sono dati di spie che indicano lo stato della linea o della funzione corrispondente.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.1.1 Prima di utilizzare un telefono

1.18.2 Tasti Programmabili

Descrizione

I tasti programmabili sono pulsanti le cui funzioni possono essere personalizzate mediante la programmazione del sistema o mediante le programmazioni personali. Sui telefoni proprietari (TP) e/o sulle Consolle di Selezione Diretta Interno (SDI) sono disponibili i seguenti tipi di tasti programmabili:

a) Pulsanti di linea urbana programmabili

b) Pulsanti SDI programmabili

c) Pulsanti Funzione Programmabile (FP)

d) Pulsante MESSAGGIO programmabile

[Utilizzo del pulsante]

Pulsante	Funzione
Linea Esterna Singola (S-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna (L.U.) specifica per effettuare o ricevere chiamate esterne (→ 1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)).
Gruppo Esterne (G-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna (L.U.) in un gruppo di linee specifico (L.U.) per effettuare chiamate. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne (L.U.) appartenenti al gruppo assegnato arrivano a questo pulsante (→ 1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)).
Altra Esterna (A-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna (L.U.) per effettuare chiamate esterne. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne (L.U.) che non sono assegnate ai pulsanti S-Est o G-Est arrivano a questo pulsante (→ 1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)).
Selezione Diretta Interno (SDI)	Utilizzato per accedere a un interno mediante la selezione con un solo tasto (→ 1.5.1.1 Chiamata interna).
Selezione con un solo tasto	Utilizzato per chiamare un utente preprogrammato o per accedere a una funzione mediante la selezione di un solo tasto (→ 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto9.
Messaggio	Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare l'utente che ha lasciato tale messaggio o per risentire i messaggi vocali registrati (→ 1.17.1 Messaggio in attesa).
Messaggio per altro interno	Utilizzato per accedere ai messaggi (esclusi i messaggi del tipo Messaggio vocale incorporato [BV]) lasciati per un altro interno o ai messaggi memorizzati nella casella vocale del Sistema di messaggistica vocale (VPS) di un altro interno (→ 1.17.1 Messaggio in attesa).
DEVIA/ND (Deviazione di chiamata/Non Disturbare)	Utilizzato per impostare un DEVIA o per attivare la funzione ND per l'interno (→ 1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—PANORAMICA).
Salva	Utilizzato per memorizzare un numero di telefono durante la conversazione con un utente esterno o durante l'ascolto di un tono di occupato, nonché la semplice ripetizione dell'ultimo numero (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero).
Conferenza	Utilizzato per attivare una conversazione a 3 e a 5 utenti (→ 1.13.1.2 Conferenza).

Pulsante	Funzione
Indicazione Caller ID—Personale	Utilizzato per informare l'utente di interno delle chiamate registrate nell'area personale, memorizzare le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione e visualizzare le informazioni del chiamante quando si aggancia il ricevitore e quando si richiama il chiamante (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata).
Selezione Caller ID—Personale	Utilizzato per visualizzare e circolare tra le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione, quando si riceve una chiamata o si visualizzano le informazioni del chiamante, si visualizza il numero delle chiamate registrare quando si aggancia il ricevitore e quando si informa l'utente di interno che il registro chiamate dell'area personale è completo (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata).
Indicazione Caller ID—Comune	Utilizzato per informare l'utente di interno delle chiamate registrate nell'area comune, memorizzare le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione e visualizzare le informazioni del chiamante quando si aggancia il ricevitore e quando si richiama il chiamante (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata).
Selezione Caller ID—Comune	Utilizzato per visualizzare e circolare tra le informazioni di una chiamata in entrata durante una conversazione, quando si riceve una chiamata o si visualizzano le informazioni del chiamante, si visualizza il numero delle chiamate registrate quando si aggancia il ricevitore e quando si informa l'utente di interno che il registro chiamate dell'area comune è completo (→ 1.16.2 Registro Chiamate in entrata).
Log-in/Log-out	Utilizzato per passare tra lo stato di log-in e log-out (→ 1.2.4 Log-in/Log-out).
Giorno	Utilizzato per modificare la modalità Servizio Giorno/Notte alla modalità Diurno (→ 2.2.3 Servizio Giorno/Notte).
Notte	Utilizzato per modificare la modalità Servizio Giorno/Notte nella modalità Notte (→ 2.2.3 Servizio Giorno/Notte).
Pranzo	Utilizzato per modificare la modalità Servizio Giorno/Notte nella modalità Pranzo (→ 2.2.3 Servizio Giorno/Notte).
Blocco interno	Utilizzato per bloccare o sbloccare remotamente un altro interno (→ 1.8.4 Blocco interno).
Registrazione conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale dell'utente (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).
Trasferimento conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Utilizzato per ascoltare quando il chiamante lascia un messaggio nella casella vocale dell'utente e, se si desidera, intercettare la chiamata (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).
LCS OFF	Utilizzato per arrestare il controllo della casella vocale dell'utente quando il chiamate lascia un messaggio o per arrestare il tono di avviso nella modalità Riservata quando il chiamante lascia un messaggio (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).

Pulsante	Funzione
Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)	Utilizzato per trasferire una chiamata alla casella vocale di un determinato interno (→ 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail).

Condizioni

- **Conferma pulsante interno**
  Un utente TP del display può confermare le impostazioni del pulsante, come il pulsante L.U. programmabile, premendo il pulsante corrispondente quando si aggancia il ricevitore.
- I pulsanti Giorno, Notte, Pranzo e Blocco interno possono essere solo assegnati ai pulsanti SDI programmabili in un interno assegnato come operatore o amministratore.

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

1.18.3 Segnalazione luminosa

Descrizione

Il LED (Light Emitting Diode) della spia messaggio/suoneria e i seguenti pulsanti (pulsanti di stato della linea e pulsante corrispondente di stato interno) possono indicare lo stato della linea con diversi tipi di lampeggio.

Pulsanti di stato della linea: Linea Esterna Singola (S-Est), Gruppo Esterne (G-Est), Altra Esterna (A-Est), INTERFONO

Corrispondente pulsante di stato dell'interno: Selezione Diretta Interno (SDI)

1. **Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria**
   - Chiamata in entrata da un altro interno/linea esterna (L.U.): Rosso lampeggiante
   - Messaggi presenti (nessuna chiamata in entrata): Acceso e di colore rosso
   - Nessun messaggio presente e nessuna chiamata in entrata: Disattivata

2. **Tipi di lampeggio del pulsante di stato della linea**

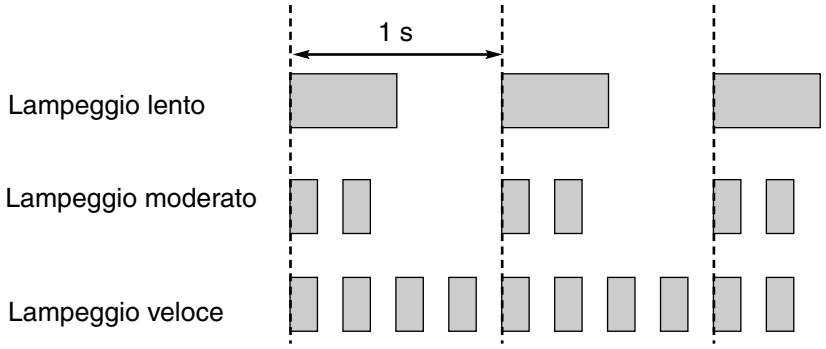
<table>
<tr><th rowspan="2">Pulsanti di stato della linea
Tipo di lampeggio</th><th colspan="3">Stato linea esterna (L.U.)</th><th>Stato linea interna</th></tr>
<tr><th>S-Est</th><th>G-Est</th><th>A-Est</th><th>INTERFONO</th></tr>
<tr><td>Disattivata</td><td colspan="4">Libero</td></tr>
<tr><td>Acceso e di colore verde</td><td colspan="4">Questo interno sta usando la linea.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio lento e di colore verde</td><td colspan="4">Questo interno ha messo in attesa la linea.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio di velocità moderata e di colore verde</td><td colspan="4">Questo interno ha messo in attesa la linea utilizzando la funzione Chiamata in attesa esclusiva o la linea per Conferenza non eseguita.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio veloce e di colore verde</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>Chiamata in entrata</td></tr>
<tr><td>Acceso e di colore rosso</td><td colspan="3">Linee in uso</td><td>–</td></tr>
<tr><td>Lampeggio lento e di colore rosso</td><td>Un altro interno ha messo in attesa la linea.</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td>Lampeggio veloce e di colore rosso</td><td colspan="3">Chiamata in entrata</td><td>–</td></tr>
</table>

3. Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno

Pulsante di stato interno corrispondente / Tipo di lampeggio	SDI
Disattivata	Libero
Lampeggio lento e di colore rosso	DEVIA*
Lampeggio di velocità moderata e di colore rosso	ND*
Acceso e di colore rosso	Occupato

* Questa impostazione può essere modificata mediante la programmazione del sistema (→ Modalità Spia SDI [112]).

4. Tipo di lampeggio del LED



Condizioni

- Le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata arrivano sui pulsanti disponibili con la seguente priorità: S-Est → G-Est → A-Est

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)
1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)
1.12.1 Chiamata in attesa
1.13.1.2 Conferenza

1.18.4 Informazioni del display

Descrizione

Un display di un telefono proprietario (TP) può recapitare le seguenti informazioni all'utente durante l'esecuzione o la ricezione di chiamate:

Voce sul display	Esempio di display	Condizioni
Il numero e il nome di interno chiamante o l'interno chiamato	**123: Tom Smith**	I numeri e i nomi degli interni sono programmabili (→ Numero di interno [009], Nome Interno [604]). Se il nome di un interno non è memorizzato, viene visualizzato soltanto il numero dell'interno.
Lo stato dell'interno chiamato	**123: Occupato**	–
Il numero e il nome del citofono	**Citofono 1**	–
Il numero telefonico composto	**1234567890**	–
Il numero e il nome di interno dell'interno chiamante dopo la deviazione della chiamata	→ **102:Mike**	–
Le informazioni sulla chiamata ricevuta a) Nome del chiamante b) Numero del chiamante c) Numero di linea esterna (L.U.)	 **ABC Compagnia** **12345678** **Chiamata URB1**	Il messaggio della prima linea può essere (a) o (b) in ogni interno mediante la programmazione del sistema (→ Priorità Registro Caller ID [904]).
L'addebito della chiamata di linea esterna (L.U.) corrente	**LU1: 12.35 EUR**	L'addebito di una chiamata viene visualizzato quando Calcolo addebito viene abilitato mediante la programmazione del sistema (→ Calcolo addebito [441]). Impostazioni come la tariffa di addebito delle chiamate, la posizione del punto decimale e la valuta possono essere assegnate mediante la programmazione del sistema (→ 1.20.2 Calcolo addebito).
La durata della chiamata di linea esterna (L.U.) corrente	**LU 1 0:01'15**	La visualizzazione permane per 5 secondi dopo il termine della chiamata. La durata della chiamata di linea esterna (L.U.) in uscita viene avviata allo scadere del limite di tempo fissato (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]). Il display non visualizza la durata delle chiamate interne.

Condizioni

- **Contrasto del display**
  Il contrasto del display può essere regolato con il tasto Navigazione o con il selettore CONTRASTO. Questa caratteristica è disponibile solo per i TP.
- **Volume suoneria**
  Il volume della suoneria può essere regolato con il selettore volume SUONERIA.
- **Proprio numero interno**
  Un utente del TP dell'utente può confermare il proprio numero di jack e numero di interno sul display.
  Ogni volta che si preme il tasto "✱", la visualizzazione a display passa da "data (mese [giorno], giorno [mese]) e ora" a "data (mese [giorno], giorno [mese], anno, giorno della settimana)" a "numero interno (e nome interno, se memorizzato)".
- **Impostazione data e ora**
  La data e l'ora correnti vengono impostate tramite la programmazione del sistema (→ Data & Ora [000]) o mediante le funzioni di servizio dell'operatore/amministratore. Il formato dell'ora visualizzato sul display TP quando il ricevitore è agganciato, "12 h" o "24 h", può essere selezionato anche tramite la programmazione del sistema (→ Display Ora LCD [010]).
- I caratteri (nome) o le cifre (numero di telefono) che superano la lunghezza massima del display non saranno visualizzati.
  Tuttavia, anche se le informazioni non vengono correttamente visualizzate, le informazioni ricevute non sono modificate. Quando le informazioni vengono visualizzate premendo i pulsanti specifici (Selezione con un solo tasto, RIPETIZIONE, Salva) quando si aggancia si superano i 17 caratteri, il segno "**&**" viene visualizzato sul lato destro del display.
- L'addebito della chiamata, il nome dell'utente chiamato (quando una chiamata viene effettuata utilizzando Agenda Numeri Brevi di Sistema con un nome assegnato) e la durata della chiamata possono essere visualizzati alternativamente premendo il pulsante L.U. il cui indicatore è verde. Mediante la programmazione del sistema (→ Modo display LCD [630]) è possibile scegliere se visualizzare per primo l'addebito o la durata. Quando Calcolo addebito [441] è impostato su "Disabilita", le informazioni sull'addebito della chiamata non vengono mostrate.
- Per ciascun addebito di chiamata, è possibile visualizzare fino a 7 cifre escluso il punto decimale. Se l'addebito di chiamata supera 7 cifre, considerando che il punto decimale non si sposta, tutti i numeri verranno sostituiti da nove (ad es., 99999.99).
- Il numero di cifre decimali visualizzato per l'addebito della chiamata può essere programmato mediante la programmazione del sistema (→ Cifre decimali [190]). L'addebito viene approssimato per eccesso al numero di cifre decimali programmato.
- In caso di chiamata in conferenza, le informazioni dell'addebito non vengono mostrate.

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1.7 Modifica delle impostazioni di sistema utilizzando la modalità di programmazione

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

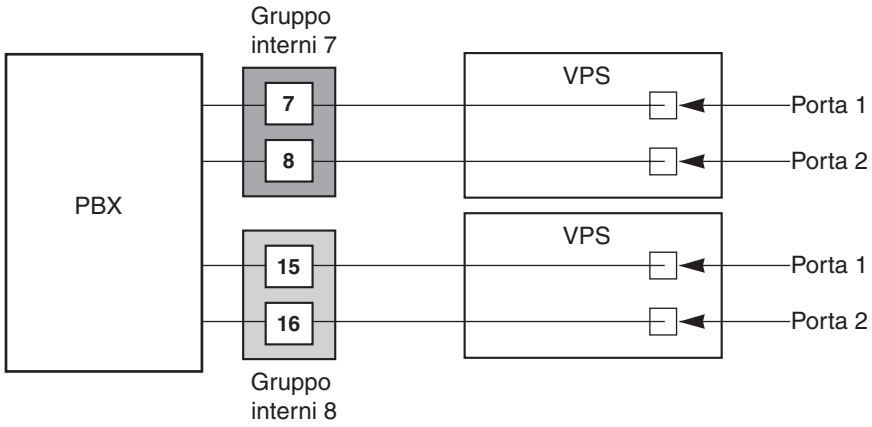
1.19 Funzioni di sistema Voice Mail

1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail

Descrizione

Un Sistema di messaggistica vocale (VPS) Panasonic che supporta l'Integrazione (TPA) può fornire molte funzioni e utilità che non sono possibili utilizzando i sistemi di messaggistica vocale tradizionali che contano sull' l'integrazione Inband (DTMF).
Molte di queste funzioni vengono spiegate in basso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al Manuale di Installazione fornito con il VPS Panasonic.

1. **Auto Configurazione—Impostazione rapida** (o inizializzazione interruttore DIP senza un PC)
Il PBX condivide le informazioni con il VPS durante l'impostazione che consente al VPS di creare automaticamente le caselle di posta appropriate per tutti gli interni.
Le seguenti impostazioni per abilitare l'integrazione TPA devono essere programmate mediante la programmazione del sistema per corrispondere alle impostazioni VPS.
Quando 2 VPS vengono collegati al PBX, notare che ogni interno può avere solo una casella di posta, ma quando i VPS hanno eseguito la Configurazione automatica, un interno ha una casella di posta in entrambi i VPS. Quindi, un utente di interno deve eliminare una casella di posta nel VPS in modo che non ci siano duplicati.



Questo esempio utilizza dei VPS serie KX-TVM50/KX-TVP50 Panasonic che possono essere collegati con un filo con 4 conduttori ai 4 jack di interno del PBX.

[Esempio di programmazione: Tabella di sistema Voice Mail]

Integrazione TPA	Porta VM 1 TPA*1	Porta VM 2 TPA*2
Abilita	Porta 7 e 8	Porta 15 e 16

*1 → Porta TPA VM1 [130]
*2 → Porta TPA VM2 [131]

In questo esempio:
Quando viene selezionato "Porta 7 & 8" per VPS1, le prese di interno 07 e 08 vengono posizionate nel gruppo interni 7 automaticamente (→ Gruppo Interni [600]). Allo stesso modo, quando viene

selezionato "Porta 15 e 16" per VPS2, i jack di interno 15 e 16 vengono posizionate nel gruppo interni 8 automaticamente. Ogni gruppo interni può essere collegato a un solo VPS. Anche il tipo di Ricerca automatica interno disponibile è impostato come “Ricerca Circolare" (→ Tipo Ricerca rapida [101]) e la Catena di ricerca VM (Voice Mail) e la Catena di ricerca OPA vengono automaticamente abilitate in ciascuno di questi 2 gruppi di interni (→ Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100]).

Nota

Se è stata selezionata l'opzione "Disabilita", le altre impostazioni vengono reimpostate sui valori predefiniti.

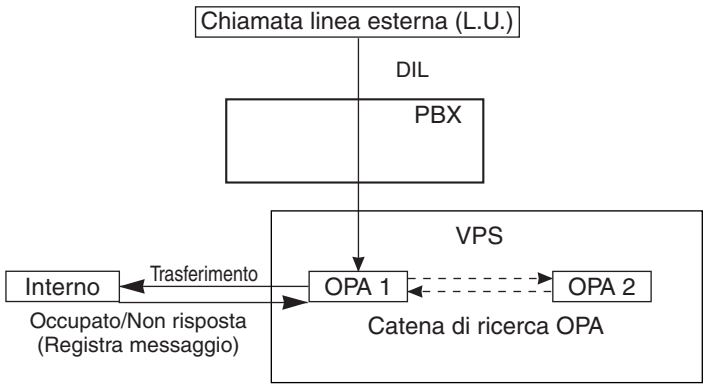
2. **Servizio AA**
   Consente al VPS di rispondere alle chiamate e di deviare i chiamanti alla selezione di un numero per connettersi all'utente desiderato (ad es., “Inserire il numero di interno dell’utente desiderato”).
   È possibile accedere al servizio VM dal servizio OPA per, ad esempio, registrare i messaggi.

3. **Servizio VM**
   Consente ai chiamanti di lasciare i messaggi vocali per utenti specifici, come un utente di interno. Gli utenti di interno possono ascoltare i messaggi lasciati nelle caselle di posta quando lo desiderano.

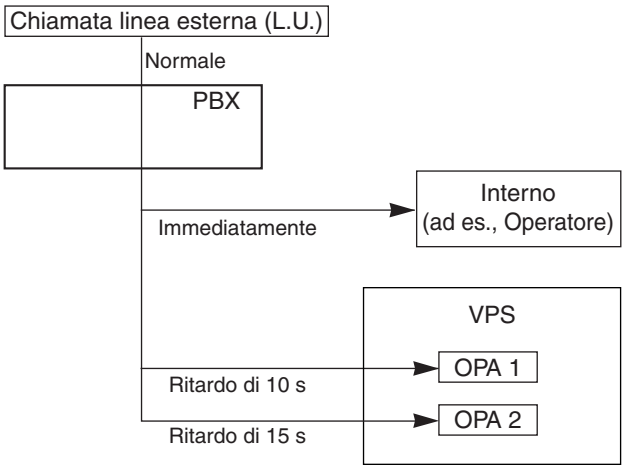
Servizio AA

È possibile utilizzare un VPS per il servizio OPA nonché il servizio VM. Quando una chiamata viene deviata a una porta del VPS che è in modalità servizio OPA, il chiamante sentirà un Messaggio in uscita (OGM). Dopo o durante l'ascolto dell'OGM, il chiamante può selezionare il numero di interno come deviato (ad es., “Inserire il numero di interno dell’utente desiderato.”).

1. **OPA a interno**
   OPA riceve e risponde alle chiamate di linea esterna (L.U.) e offre i servizi come il trasferimento a un interno o a una casella di posta utilizzando la segnalazione DTMF dall'utente chiamante.



2. Riserva interno
Se il VPS viene assegnato per squillare con gli altri interni, ad esempio l'operatore, per la stessa linea esterna (L.U.), il VPS può essere utilizzato come riserva per l'operatore quando non è possibile rispondere a una chiamata di linea esterna (L.U.).
Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare Suoneria ritardata per il VPS (→ Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]).

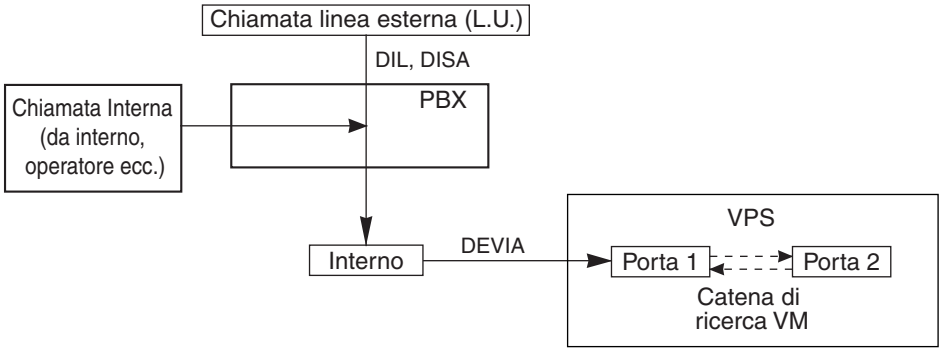


3. Notifica dello stato al VPS
Quando una chiamata viene deviata nel VPS, il PBX invia lo stato dell'interno chiamato al VPS. Questo consente al VPS di gestire correttamente la chiamata, registrando l'OGM corretto per il chiamante. Ad esempio, se l'interno chiamato è in modalità Non disturbare (ND), l'OGM (ad es., "Non sono in grado di rispondere alla chiamata adesso, ma lo sarò tra breve.") può essere registrato.

Servizio VM

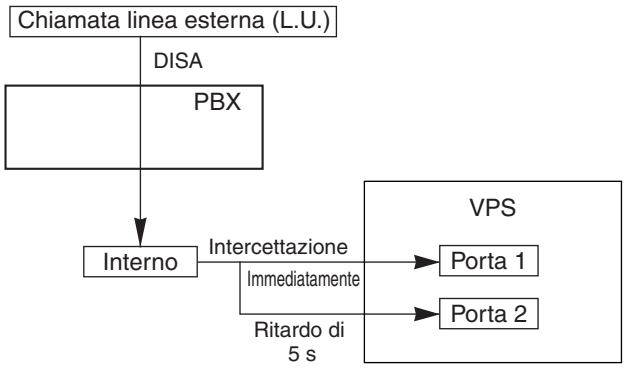
1. Accesso a una casella vocale
Il PBX invia messaggi speciali al VPS per indicare a quale casella vocale accedere (**Continuare su ID**).

2. DEVIA a una casella vocale del VPS
Un utente di interno può impostare le proprie chiamate per deviarle nel VPS (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)). Quando si riceve una chiamata in un interno, il PBX invia il numero di casella vocale dell'interno al VPS e il VPS risponde alla chiamata con il messaggio appropriato OGM (ad es. Salve, oggi non sono a lavoro…").



3. Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS

Le chiamate di linea esterna (L.U.) mediante DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) possono essere programmate per essere rideviate nella casella vocale dell'interno quando l'utente può o non può rispondere alle chiamate (→ 1.1.1.2 Instradamento per intercettazione). Il VPS può rispondere alla chiamata con un OGM (ad es., "Non sono al momento disponibile...") e i chiamanti possono lasciare i messaggi nella casella vocale. Per utilizzare questa funzione, è necessario assegnare un numero di interno della casella vocale come destinazione di intercettazione per l'interno di destinazione originale che ha ricevuto la chiamata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416], Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410], Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]), ed è necessario selezionare "Intercettazione" mediante la programmazione del sistema (→ Modalità Intercettazione DISA [507]).



4. Trasferimento a una casella vocale del VPS

Gli utenti di interno possono trasferire le chiamate in una casella vocale, dopo la quale i chiamanti possono lasciare un messaggio per l'utente desiderato. Quando si risponde a una chiamata, l'utente di interno può premere semplicemente il pulsante Trasferimento VM e inserire il numero di interno dell'utente per il quale il chiamante desidera lasciare un messaggio. Il VPS risponde alla chiamata trasferita e registra un messaggio nella casella vocale appropriata.

Pulsante di trasferimento VM

Per utilizzare questa funzione, l'utente di interno deve utilizzare il pulsante L.U./Selezione diretta interno SDI programmabile personalizzato come il pulsante di trasferimento VM. È necessario assegnare un numero di interno della casella vocale al pulsante durante la creazione.

5. Ascolto di messaggi registrati

Dopo che il VPS registra un messaggio, si illumina la spia appropriata o il pulsante sull'interno per il quale sono previsti i messaggi, per indicare che c'è un messaggio (→ 1.17.1 Messaggio in attesa). L'utente del telefono proprietario (TP) può riascoltare di nuovo il messaggio semplicemente premendo il pulsante MESSAGGIO utilizzato per l'accesso alla casella vocale; non è necessario reinserire un numero di casella vocale. Un utente di telefono standard analogico TAS ascolta un tono di selezione speciale (tono di selezione 3) quando sgancia il ricevitore se ci sono messaggi nella casella di posta e può riprodurre di nuovo il messaggio inserendo il numero di funzione Risposa del messaggio in attesa.

6. Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

Come le segreterie telefoniche convenzionali di casa, l'LCS consente all'utente del TP di controllare la propria casella vocale mentre viene lasciato un messaggio e volendo di rispondere alla chiamata premendo semplicemente il pulsante LCS.

Gli utenti del TP possono scegliere uno dei 2 modi per effettuare l'LCS mediante le programmazioni personali (impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail [LCS]):

Vivavoce: L'utente può visualizzare automaticamente le chiamate mediante l'altoparlante incorporato.

Modalità privato: L'utente ascolterà un tono di avviso durante la registrazione di un messaggio nella propria casella vocale. Per monitorare le chiamate, l'utente deve premere il pulsante MONITOR, VIVA VOCE o LCS.

Pulsante LCS/LCS OFF
Un qualsiasi tasto L.U./SDI programmabile può essere personalizzato come un LCS o pulsante LCS OFF.

7. **Registrazione conversazione nel sistema Voice Mail**
Gli utenti del TP possono registrare le proprie conversazioni telefoniche. Queste registrazioni possono essere memorizzate nella caselle vocali dell'utente TP (**Registrazione Conversazione**) o in un'altra casella vocale dell'utente (**Trasferimento Conversazione Registrata**), a seconda del pulsante che l'utente preme per dare inizio alla registrazione.

Pulsante Registrazione Conversazione/Trasferimento Conversazione Registrata
Un pulsante L.U./SDI programmabile può essere personalizzato come un pulsante Registrazione Conversazione o Trasferimento Conversazione Registrata.

Nota

È necessario informare l'altro utente che la conversazione sarà registrata prima di inziare la registrazione di una conversazione telefonica.

Condizioni

[Generale]

- È possibile assegnare un VPS alla destinazione per le seguenti funzioni:
  - DEVIA—Tutte le chiamate
  - DEVIA—Occupato/Non risposta
  - Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta (IRNA)

  Per queste funzioni, per il chiamante non è necessario conoscere il numero della casella vocale dell'interno chiamato dato che il codice viene automaticamente trasmesso al VPS. Se una chiamata DISA viene deviata nel VPS dalla funzione IRNA dal gruppo ring DISA, il PBX invia il numero di casella vocale del VPS dell'interno nel quale il gruppo ring DISA viene collegato alla jack con numerazione più bassa.

[Monitor chiamata Voice Mail (LCS)]

- Per evitare un controllo delle chiamate non autorizzato, è necessario inserire una password a 3 cifre quando si attiva l'LCS per un interno. Se l'utente dimentica la password, quest'ultima può essere cancellata da un operatore o amministratore Controllo Password Monitor Chiamata Voice Mail (LCS).
- Se un utente di interno controlla una chiamata e sgancia il ricevitore per rispondere, il VPS interrompe o continua la registrazione del messaggio in base alla programmazione del sistema (→ Impostazione Registrazione LCS [620]).
- Se una chiamata arriva durante una conversazione con utente di interno con un altro interno e l'interno presenta l'Avviso di chiamata attivato, l'utente ascolta un tono di attesa. L'utente può mettere la chiamata esistente in attesa prima di accedere a LCS.

[Registrazione conversazione nel sistema Voice Mail]

- Se tutte le porte del VPS sono occupate quando un utente prova a registrare una conversazione:
  - L'utente ascolta un tono di allarme quando si preme il pulsante Registrazione conversazione.
  - L'utente ascolta un tono di allarme dopo avere premuto il pulsante Trasferimento Conversazione Registrata seguito da un numero di interno.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.3 Se è collegato un Sistema di messaggistica vocale

3.1.2 Modifica delle impostazioni personali utilizzando la modalità di programmazione

1.19.2 Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF)

Descrizione

Un sistema di messaggistica vocale (VPS) Panasonic o un prodotto simile di un altro produttore può fornire i servizi Operatore Automatico (OPA) e il sistema Voice Mail (VM) quando collegati al PBX.
Il VPS e il PBX comunicano l'uno con l'altro inviando i segnali DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il VPS.

1. **Servizio AA**
   Consente al VPS di rispondere alle chiamate e di deviare i chiamanti alla selezione di un numero per connettersi all'utente desiderato (ad es. "Inserire il numero di interno dell'utente desiderato."). È possibile accedere al servizio VM dal servizio OPA per, ad esempio, registrare i messaggi.

2. **Servizio VM**
   Consente ai chiamanti di lasciare i messaggi vocali per utenti specifici, come un utente di interno. Gli utenti di interno possono ascoltare i messaggi lasciati nelle caselle di posta quando lo desiderano.

Servizio AA

È possibile utilizzare un VPS per il servizio OPA nonché il servizio VM. Quando una chiamata viene deviata a una porta del VPS che è in modalità servizio OPA, il chiamante sentirà un Messaggio in uscita (OGM). Dopo o durante l'ascolto dell'OGM, il chiamante può selezionare il numero di interno come deviato (ad es., "Inserire il numero di interno dell'utente desiderato.").
Se il VPS trasferisce una chiamata mediante il servizio OPA, il PBX notifica al VPS lo stato dell'utente chiamato utilizzando un segnale di stato DTMF in che modo che il VPS conosce lo stato. Questo abilita il VPS per riprodurre rapidamente un OGM appropriato al chiamante (ad es., "Sono impegnato in un'altra conversazione...", "Non sono alla mia scrivania in questo momento...", ecc.)
I segnali di stato DTMF inviati dal PBX vengono spiegati nel seguente modo.

[Segnali di stato DTMF]

Stato	Condizione	Segnale di stato DTMF
Tono di chiamata	Il PBX chiama l'interno corrispondente.	1
Tono di occupato	L'interno chiamato è occupato.	2
Tono di riordino	Il numero selezionato non è valido.	3
Tono ND	L'interno chiamato ha impostato la modalità ND (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND)).	4
Risposta	L'interno chiamato ha risposto alla chiamata.	5
Conferma	Il PBX conferma che una funzione (come Messaggio in attesa) è stata impostata o annullata sull'interno.	9
Disconnessione	Il chiamante ha riagganciato.	#9
DEVIA nel Tono di chiamata VM	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)) e il PBX sta chiamando un'altra porta del VPS.	6

Stato	Condizione	Segnale di stato DTMF
DEVIA nel Tono di occupato VM	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS e tutte le porte di quest'ultimo sono occupate.	7
DEVIA nel Tono di chiamata di interno	Il PBX chiama un interno diverso da quello selezionato, nella maggior parte dei casi perché l'interno chiamato ha impostato la deviazione delle chiamate in un altro interno o perché un membro di un gruppo di ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile).	8

Programmazione del sistema

Le seguenti impostazioni per abilitare l'integrazione Inband (DTMF) devono essere programmate mediante la programmazione del sistema per corrispondere alle impostazioni VPS. Questo esempio utilizza dei VPS serie KX-TVM/KX-TVP Panasonic che possono essere collegati fino a un massimo di 4 jack di interno del PBX.

[Esempio di programmazione: Tabella di sistema Voice Mail]

Integrazione DTMF*1	Porta del sistema Voice Mail*2				Piano di numerazione*3
	Jack 07	Jack 08	Jack 15	Jack 16	
Abilita	Abilita	Abilita	Disabilita	Disabilita	Piano 1 o Piano 2

*1 → Integrazione DTMF [103]
*2 → Porta di Integrazione DTMF [102]
*3 → Numero di interno [009]

In questo esempio:

Per abilitare la Catena di ricerca VM e la Catena di ricerca OPA, programmare come segue:

1) Assegnare tutti gli interni Voice Mail in un gruppo di interno in Gruppo Interni [600].

2) Assegnare "Abilita" al gruppo in Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100].

3) Selezionare il tipo di ricerca del gruppo in Tipo Ricerca rapida [101].

Servizio VM

1. Accesso a una casella vocale

Il PBX invia i segnali DTMF al VPS per indicare a quale casella vocale accedere (**Continuare su ID**).

2. Ascolto di messaggi registrati

Dopo che il VPS registra un messaggio, si illumina la spia appropriata o il pulsante sull'interno per il quale sono previsti i messaggi, per indicare che c'è un messaggio (→ 1.17.1 Messaggio in attesa). L'utente del telefono proprietario (TP) può risentire di nuovo il messaggio semplicemente premendo il pulsante MESSAGGIO utilizzato per l'accesso alla casella vocale. Quando viene premuto il pulsante messaggio, il PBX chiama il numero di interno della casella vocale quindi invia i segnali DTMF al VPS per indicare il numero della casella vocale dell'interno.

Un utente di telefono standard analogico TAS ascolta un tono di selezione speciale (tono di selezione

3) quando sgancia il ricevitore se ci sono messaggi nella casella di posta e può riprodurre di nuovo il messaggio inserendo il numero di funzione Risposa del messaggio in attesa.

Condizioni

- È possibile assegnare un VPS alla destinazione per le seguenti funzioni:
  - DEVIA—Tutte le chiamate
  - DEVIA—Occupato/Non risposta
  - Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta (IRNA) (→ 1.1.1.2 Instradamento per intercettazione, 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

  Per queste funzioni, per il chiamante non è necessario conoscere il numero della casella vocale dell'interno chiamato dato che il codice viene automaticamente trasmesso al VPS. Se una chiamata DISA viene trasferita nel VPS di IRNA dal gruppo ring DISA, il PBX invia il numero di casella vocale dell'interno ricevente con il numero jack più basso.
- Per ottenere una corretta qualità di registrazione, è necessario attivare Protezione linea dati per il VPS (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
- Ogni numero della casella vocale di interno è lo stesso del numero di interno.
- Se è impossibile selezionare "TA series" con il menu di impostazione del tipo PBX del VPS serie KX-TVM/KX-TVP, selezionare "KX-T1232". Seguire le procedure per il KX-T1232.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.3 Se è collegato un Sistema di messaggistica vocale

1.20 Funzioni di informazioni amministrative

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.1.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Descrizione

Registra automaticamente le informazioni dettagliate per il PBX.

1. **Porta di output SMDR**
   Per stampare i dati Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) in un PC, stampante ecc. è possibile utilizzare una porta di interfaccia seriale (RS-232C).

2. **Dati di output SMDR**
   I seguenti dati possono essere registrati e inviati nella porta di stampa SMDR:
   a) Informazioni della chiamata di linea esterna (L.U.) (in uscita/in entrata)
   b) Informazioni dell'addebito delle chiamate (in uscita)

   Memoria per SMDR: un numero limitato di registrazioni delle chiamate può essere memorizzato nel PBX. Se la memoria è piena, l'ultima chiamata viene sostituita ogni volta che viene ricevuta una chiamata.
   Se si installa una Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD opzionale, il numero di chiamate che possono essere memorizzate aumenta da 64 a 10000.

3. Formato e Contenuto SMDR

[Esempio]

Tipo A: senza informazioni dell'addebito

Data	Ora	Int.	LU	Numero	Durata	Cod.
12/31/05	12:52PM	103	05	123456789012345678901234567890123456789012	00:00'16"	....
12/31/05	12:53PM	103	02	< Entrante >2013570846	00:01'43"	....
12/31/05	*12:54PM	101	02	< Entrante >2013570846	00:07'48"	....
12/31/05	12:55PM	101B	02	< BV Entrante >2013570846	00:00'43"	....
12/31/05	12:56PM	107B	03	< Dil Entrante >0921234557	00:01'43"	....
12/31/05	1:04PM	103	06	092...1438	00:00'06"	4536
12/31/05	1:04PM	102	05	< DISA Entrante >2013570846	00:00'09"	 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA Entrante >	00:00'08"	 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	....
12/31/05	1:06PM	L-05	02	0921234567	00:00'17"	 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	.101
12/31/05	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"	....
12/31/05	3:25PM		02	< Attesa UCD >	00:11'48"	....

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

Tipo B: con informazioni dell'addebito

Data	Ora	Int.	LU	Numero	Durata	Addebito	Cod.
12/31/05	12:52PM	103	05	12345678901234567890123 4	00:00'16"	0.04 EUR	....
12/31/05	12:53PM	103	02	< Entrante >	00:01'43"		....
12/31/05	*12:54PM	101	02	< Entrante >	00:07'48"		....
12/31/05	12:55PM	101B	02	< BV Entrante >	00:00'43"		....
12/31/05	12:56PM	107B	03	< Dil Entrante >	00:01'43"		....
12/31/05	1:04PM	103	06	092...1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536
12/31/05	1:04PM	102	05	< DISA Entrante >	00:00'09"		 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA Entrante >	00:00'08"		 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR	....
12/31/05	1:06PM	C-05	02	0921234567	00:00'17"	0.04 EUR	 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101
12/31/05	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"	0.67 EUR	....
12/31/05	3:25PM		02	< Attesa UCD >	00:11'48"		....

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (8) (7)

[Descrizione]
La seguente tabella spiega i tipi di dati registrati da SMDR. I numeri di sezione in basso fanno riferimento al campo indicato dai numeri in alto.

Numero di sezione	Dati	Descrizione
(1)	**Data**	Visualizza la data (mese/giorno/anno) della chiamata (→ Data & Ora [000]). L'ordine della data varia a seconda del paese/area dell'utente.
(2)	**Ora**	Visualizza l'ora di inizio di una chiamata nel formato ora/minuti/AM o PM. Inoltre, visualizza il seguente codice: *****: Chiamata trasferita (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
(3)	**Int. (Interno)**	Visualizza il numero dell'interno che ha impegnato la chiamata. Inoltre, visualizza i seguenti codici: **xxxB**: La chiamata risposta dalla funzione BV (→ 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)) (xxx=Numero dell'interno al quale la chiamata viene inviata prima che la funzione BV viene risposta) Anche se un chiamante non lascia un messaggio vocale, ad esempio, agganciando il ricevitore durante l'ascolto di un BV OGM personale/comune, le informazioni vengono registrate. **C-xx**: Chiamata linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) mediante DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) (xx=numero di linea esterna (L.U.) che riceve la chiamata DISA)
(4)	**LU**	Visualizza il numero di linea esterna (L.U.) utilizzato per la chiamata.

Numero di sezione	Dati	Descrizione
(5)	**Numero**	**[Chiamata linea esterna (L.U.)]** **Chiamata linea esterna (L.U.) in uscita** Visualizza il numero di telefono selezionato*1. Le cifre mostrate sono le seguenti: **da 0 a 9**, **✳**, **#**, **- (trattino)** **F/**: Segnale Flash/Richiamata (→ 1.10.6 Flash/Richiamata) **=**: Indicatore del codice di accesso PBX host (→ 1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) L'indicatore viene visualizzato tra il codice di accesso PBX host e il numero selezionato quando viene inserito il codice di accesso PBX host. **. (dot)**: Selezione protetta **Chiamata linea esterna (L.U.) in entrata** Mostra <**Entrante**> + il numero di telefono del chiamante (max. 16 cifre). Il numero di telefono del chiamante viene visualizzato solo quando viene installata una scheda Caller ID opzionale e viene selezionato "Con CID" in Formato SMDR Caller ID [906]. È anche possibile mostrare il numero di telefono del chiamate prima di rispondere alla chiamata (→ Stampa SMDR Caller ID [907]). Inoltre, visualizza i seguenti codici: <**DISA Entrante**>: Chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata mediante la funzione DISA <**BV Entrante**>: Chiamata di linea esterna (L.U.) nell'area dei messaggi comuni della funzione DISA <**Dil Entrante**>: Chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata mediante la funzione DIL (→ 1.1.1.1 DIL (Diretto In Linea)) <**Attesa UCD**>: Chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata mediante la funzione UCD (→ 1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)) Quando si risponde alla chiamata in attesa UCD, si avvia una nuova registrazione.
(6)	**Durata**	Mostra la durata di una chiamata di linea esterna (L.U.) o il tempo di attesa della chiamata UCD in ore/minuti/secondi.
(7)	**Cod.**	Mostra il codice di conto aggiunto alla chiamata (→ 1.5.2.3 Inserimento codice conto), il numero di indice del codice di conto (ad es., 13), il numero dell'interno che ha utilizzato la funzione Cambio COS (Classe di Servizio) ad es., 101), o lo stato del codice di protezione DISA (ad es., 0). **0**: Una chiamata in arrivo DISA senza un codice di protezione DISA **da 1 a 4**: Una chiamata in arrivo DISA con numero del codice di protezione DISA I codici di protezione DISA attuali non vengono stampati da SMDR (→ Codice Protezione DISA [512]).

Numero di sezione	Dati	Descrizione
(8)	**Addebito**	Mostra l'addebito della chiamata di linea esterna (L.U.) (→ Calcolo addebito [441]). Fino a 3 caratteri della valuta (ad es., EUR per Euro) possono essere assegnati mediante la programmazione del sistema (→ Valuta [921]). L'addebito può essere composto da un massimo di 7 cifre (ad es., 88888.75); il numero delle cifre decimali può essere assegnato mediante la programmazione del sistema (→ 1.20.2 Calcolo addebito).

*1 È possibile visualizzare un massimo di 32 cifre quando "Senza Addebito" è selezionato in Info addebito SMDR Formato 1 [922]. Se è selezionato "ConAddebito", si possono visualizzare fino a 24 cifre.

I seguenti dati possono essere controllati mediante la programmazione del sistema per regolare se (o come) vengono stampati o visualizzati da SMDR.

[Elementi programmabili]

Voce	Descrizione
Chiamata linea esterna (L.U.) in entrata/in uscita	Controlla se le chiamate di linea esterna (L.U.) in entrata/in uscita vengono mostrate (→ Selezione Chiamata In entrata/In uscita per la stampa [802]). Anche se "Attivo" o "chiamata" viene selezionata per le chiamate di linea esterna (L.U.) o anche se "Attivo" viene selezionato per le chiamate di linea in entrata (L.U.), quando "MODALITÀ 2" viene selezionato in Modalità SMDR per la stampa [929], le informazioni del registro chiamate non vengono visualizzate da SMDR, ma le informazioni per ogni interno vengono visualizzate dalla Stampa del registro chiamate. Se "Chiamata" viene selezionata nelle chiamate di linea esterna (L.U.), solo le chiamate che vengono verificate in "Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305]" e sono consentite, vengono mostrate.
Identificativo del chiamante	Controlla se viene visualizzato un numero di telefono del chiamante (→ Formato SMDR Caller ID [906]). Quando questo viene impostato per visualizzare i numeri di telefono, anche se il PBX riceve un nome del chiamante dalla funzione Caller ID, solo il numero di telefono viene mostrato.
Selezione segreta	Controlla se un numero di selezione segreta memorizzato in Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] o memorizzato come un pulsante Selezione con un solo tasto viene mostrato da SMDR (→ Eliminazione Stampa Selezione Privata SMDR [803]).
Codice conto	Controlla se il codice conto memorizzato in Codice Conto [310] o solo l'indice del codice conto viene mostrato (→ Codice Conto SMDR [805]). L'indice del codice di conto viene mostrato quando viene selezionato "Verifica tutte" o "Verifica chiamata" in Modalità Codice Conto [605].
Addebito	Controlla se l'addebito per le chiamate di linea esterna (L.U.) viene visualizzato o meno (→ Info addebito SMDR Formato 1 [922]), oppure se gli zeri superflui che precedono l'addebito vengono mostrati da SMDR (→ Info addebito SMDR Formato 2 [923]).

Voce	Descrizione
Elementi di Programmazione del sistema	Controlla se gli elementi di programmazione del sistema che sono stati assegnati vengono mostrati sui i seguenti parametri (→ Caricamento Dati Sistema [804]): **a)** **Tutti para**: Tutti i dati **b)** **Sistema para**: Tutti i dati tranne "L.U. para", "Int. para", "SDI para" e "Agenda Numeri Brevi" **c)** **L.U. para**: I dati assegnati per ogni linea esterna (L.U.) **d)** **Int. para**: I dati assegnati a ogni interno **e)** **SDI para**: I dati assegnati sui pulsanti di Selezione Diretta Interno (SDI) e i pulsanti Funzione Programmabile (FP) sulla Consolle SDI **f)** **Agenda Numeri Brevi**: I numeri e i nomi Agenda Numeri Brevi di Sistema in Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] e Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011] **g)** **Arresta output**: Non visualizzato

Condizioni

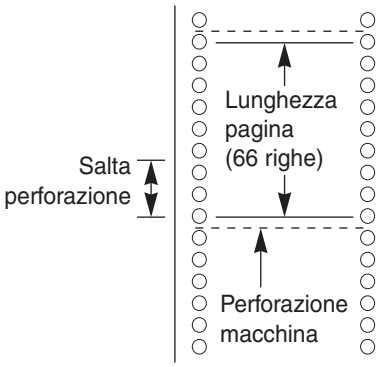
- I dati SMDR non vengono eliminati anche quando il PBX viene riavviato. L'eliminazione avviene quando si effettua la stampa tramite RS-232C in un PC, stampante, ecc., o effettuando la Cancellazione Dati Sistema.
- **Display multilingue da SMDR**
  È possibile selezionare la propria lingua di display utilizzata mediante la programmazione del sistema SMDR (→ Lingua SMDR [806]).
- Il PBX attende la lunghezza di tempo preprogrammata (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]) dopo aver ottenuto una linea esterna (L.U.) o la selezione prima dell'avvio del contatore di durata per le chiamate di linea esterna (L.U.) in uscita. Una volta inviate tutte le cifre selezionate alla società telefonica e trascorso questo intervallo di tempo, il PBX inizia la misurazione della durata della chiamata. Un telefono proprietario TP con display visualizza il tempo trascorso della chiamata. L'ora di avvio e la durata totale della chiamata vengono registrate su SMDR.
  Se il Riconoscimento dell'inversione di polarità viene abilitato per una linea esterna (L.U.) (→ Rilevamento Inversione polarità [424]), il PBX avvierà il contatore di durata della chiamata immediatamente dopo che l'utente esterno ha risposto alla chiamata.
- **Per utenti SMS**
  Quando un utente TAS effettua una chiamata al centro SMS (→ 1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa), in alcuni casi potrebbe non essere possibile verificare la durata della chiamata con SMDR, in quanto il tempo impiegato per l'invio di messaggi SMS è troppo breve. Per verificare la durata di queste chiamate, si consiglia di impostare il timer di avvio della durata della chiamata in "5 s" o "Istantaneamente" mediante la programmazione del sistema (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]).
- **Formato SMDR**

  I seguenti parametri del formato SMDR possono essere impostati mediante la programmazione del sistema (→ Parametro SMDR [801]) per far corrispondere la dimensione della carta utilizzata dalla stampante:

  a) **Lunghezza pagina**: determina il numero di righe per pagina.

  b) **Salta perforazione**: determina il numero di righe da ignorare alla fine di ogni pagina.

La lunghezza della pagina dovrà essere maggiore di almeno 4 linee rispetto alla lunghezza del salto della perforazione.
Il titolo è posizionato sulle prime 3 linee di ogni pagina.
Per rendere effettive le modifiche, è necessario spegnere e riaccendere l'interruttore del PBX dopo aver modificato l'impostazione.



- **Parametri dell'interfaccia seriale (RS-232C)**

  Alla porta dell'interfaccia seriale (RS-232C) è possibile assegnare i seguenti parametri di comunicazione mediante la programmazione del sistema (→ Parametro RS-232C SMDR [800]):

  a) **Codice nuova linea (NL)**: Selezionare il codice appropriato per il PC o la stampante. Se la stampante o il PC generano automaticamente righe con ritorno a capo, selezionare "CR". In caso contrario, selezionare "CR+LF".

  b) **Baud Rate**: Baud Rate indica la velocità di trasmissione dei dati dal PBX al PC o alla stampante.

  c) **Lunghezza della parola**: Lunghezza della parola indica il numero di bit che compongono un carattere.

  d) **Bit di parità**: Bit di parità indica il tipo di parità utilizzato per rilevare gli errori nella stringa di bit che compongono un carattere. Effettuare una selezione adeguata in base ai requisiti della stampante o del PC.

  e) **Lunghezza bit di stop**: Lunghezza bit di stop indica la fine di una stringa di bit che compone un carattere. Selezionare un valore appropriato in base ai requisiti della stampante o del PC.

- I codici per "**Numero**" verranno abbreviati come indicato più avanti, purché vengano rispettate tutte le condizioni seguenti:
  – è installata una scheda Caller ID opzionale.
  – "Con CID" è selezionato in Formato SMDR Caller ID [906].
  – "ConAddebito" è selezionato in Info addebito SMDR Formato 1 [922].

  Abbreviazione dei codici:

  <**Entrante**> → <**E**>

  <**DISA Entrante**> → <**DE**>

  <**BV Entrante**> → <**BV**>

  <**Dil Entrante**> → <**LE**>

  <**Attesa UCD**> → <**UA**>
- Se l'addebito di una chiamata supera 7 cifre, considerando che il punto decimale non si sposta, tutti i numeri verranno sostituiti da nove (ad es., 99999.99).
- Prima di modificare la posizione del punto decimale (→ Cifre decimali [190]), inviare in uscita o cancellare tutti i dati SMDR. Altrimenti, il valore di addebito per i dati accumulati verrà visualizzato in modo non corretto.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.8 Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD (KX-TE82491)
2.8.1 Collegamento periferiche
4.1.5 Reset Sistema con Azzeramento dati sistema

1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno

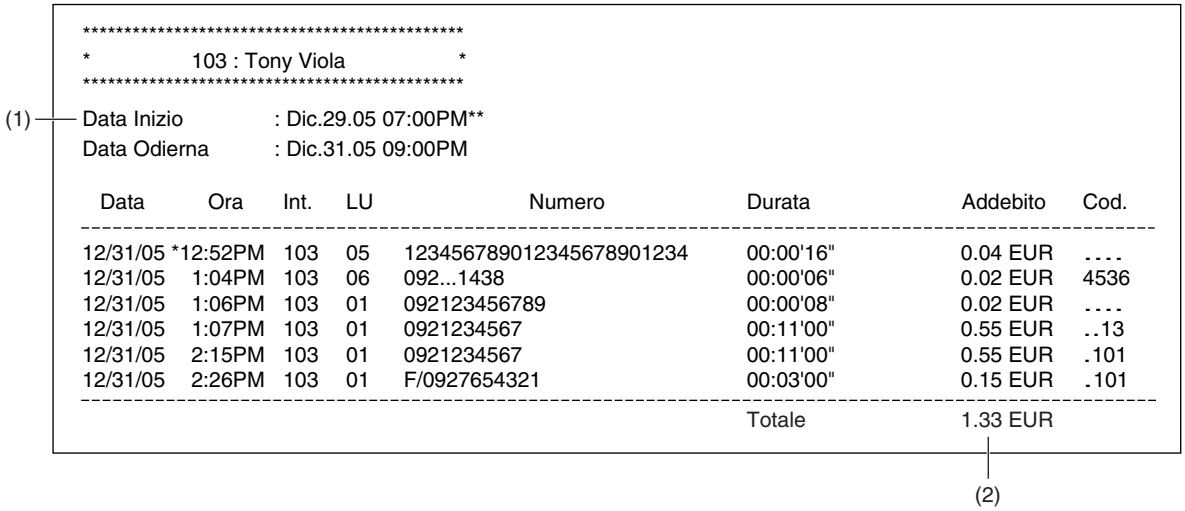
Descrizione

Le chiamate possono anche essere registrate in base all'interno da cui sono state effettuate e quindi stampate. Un interno assegnato come interno di amministratore può utilizzare le seguenti funzioni mediante la Programmazione amministratore di sistema:

a) Stampa del registro chiamate e Annullamento, per Ciascun interno

b) Azzeramento totale

[Esempio]
L'amministratore può stampare i registri chiamati per ciascun interno. Fino a 500 chiamate di linea esterna (L.U.) possono essere registrate nel PBX. Se si installa una Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD opzionale, il numero di chiamate che possono essere memorizzate aumenta fino a 10000. Se la memoria è piena, l'ultima chiamata viene sostituita ogni volta che viene ricevuta una chiamata.
Le chiamate memorizzate dall'ultimo annullamento dell'amministratore del registro chiamate per un interno possono essere stampate.



(1) "**Data Inizio**" mostra la data di inizio (mese/giorno/anno) del registro chiamate. "**" indica che potrebbero esserci chiamate sovrascritte che non vengono mostrate sulla stampa. In questo caso, il totale degli addebiti mostrati potrebbe risultare diverso dall'addebito totale effettivo. L'addebito totale riportato sotto la linea è quello corretto. Il formato della data varia a seconda del paese/area.

(2) "**Addebito**" mostra l'addebito della chiamata quando Calcolo addebito viene abilitato (→ Calcolo addebito [441]) e "ConAddebito" viene selezionato (→ Info addebito SMDR Formato 1 [922]) mediante la programmazione del sistema. Per l'addebito di ciascuna chiamata viene visualizzato un massimo di 7 cifre, mentre il Totale può essere composto da un massimo di 17 cifre inclusi i numeri interi (max. 10 cifre), il punto decimale e un numero programmato delle cifre decimali (max. 6 cifre) (→ Cifre decimali [190]). Se l'addebito di chiamata supera il numero massimo di cifre, considerando che il punto decimale non si sposta, tutti i numeri verranno sostituiti da nove.

Condizioni

- I dati Stampa registro chiamate non vengono eliminati anche quando il PBX viene riavviato. L'eliminazione avviene mediante la Programmazione amministratore di sistema o effettuando la Cancellazione Dati Sistema.

- Anche se un utente di interno mette una chiamata in attesa, la durata della chiamata verrà conteggiata. Se un utente di interno trasferisce la chiamata, il conteggio della durata si riavvia all'interno di destinazione.
- **Modalità SMDR per stampa**
  È possibile assegnare una delle seguenti modalità mediante la programmazione del sistema (→ Modalità SMDR per la stampa [929]):
  a) MODALITÀ 1
  Le informazioni sulla chiamata di linea esterna (L.U.) vengono visualizzate dall'SMDR (→ 1.20.1.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)) e le informazioni del registro chiamate per ogni interno vengono visualizzate dalla Stampa del registro chiamate.
  b) MODALITÀ 2
  Solo le informazioni del registro chiamate per ogni interno sono visualizzate dalla Stampa del registro chiamate.
- È possibile controllare se un numero di selezione segreta memorizzato in Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] o memorizzato come un pulsante Selezione con un solo tasto viene mostrato dalla Stampa del registro chiamate (→ Eliminazione Stampa Selezione Privata SMDR [803]). Quando "Nessuna stampa" è selezionato, i numeri composti in modalità riservata visualizzati verranno sostituiti con dei punti.
- È possibile controllare se "**Numero**" viene mostrato dalla Stampa del registro chiamate (→ Stampa segreta [924]).
- Prima di modificare la posizione del punto decimale (→ Cifre decimali [190]), cancellare tutti i dati dalla Stampa del registro chiamate. Altrimenti, il valore di addebito per i dati accumulati verrà visualizzato in modo non corretto.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.3.8 Scheda di espansione messaggi per OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

4.1.5 Reset Sistema con Azzeramento dati sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.2.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti

1.20.2 Calcolo addebito

Descrizione

Il PBX è in grado di calcolare gli addebiti per le chiamate di linea esterna (L.U.) verso destinazioni preprogrammate. Le informazioni dell'addebito possono essere visualizzate su SMDR e sul display dei telefoni proprietari (TP).

Nota

Questa funzione è una semplice stima degli addebiti e non corrisponde necessariamente al costo fatturato dalla propria compagnia telefonica.

[Procedure di programmazione]

1. **Calcolo addebito**
   Per abilitare questa funzione, attivare Calcolo addebito per ciascuna linea esterna (L.U.) (→ Calcolo addebito [441]).

2. **Tabella oraria**
   Poiché l'addebito di una chiamata potrebbe variare in base all'ora del giorno e al giorno della settimana, è possibile assegnare per ciascuna ora di ciascun giorno della settimana 3 tariffe di addebito: Intera/Ridotta/Economy.
   È possibile programmare fino a 4 Tabelle orarie diverse (→ Calcolo addebito—Tabella Oraria 1/2/3/4 [162/169/176/183]). La Tabella oraria da applicare a una determinata chiamata viene stabilita dalla linea esterna (L.U.) che porta la chiamata (→ Assegnazione Tabella Addebito [442]).

3. **Tabella addebito**
   È possibile memorizzare un totale di 100 numeri iniziali*1 (max. 10 cifre) come destinazioni per determinare come viene addebitata una chiamata per ciascuna tariffa (Intera/Ridotta/Economy). Un numero iniziale può avere valori diversi delle 4 tabelle. La Tabella di addebito da applicare a una determinata chiamata viene stabilita dalla linea esterna (L.U.) che porta la chiamata (→ Assegnazione Tabella Addebito [442]).
   I valori da impostare per ciascuna tariffa di addebito sono indicati di seguito*2:
   - Addebito Flat
   - Durata Flat
   - Addebito unità
   - Durata unità

   *1 → Calcolo addebito—Registrazione numeri iniziali [161]
   *2 → Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Intera [163/170/177/184],
   Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Intera [164/171/178/185],
   Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Ridotta [165/172/179/186],
   Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Ridotta [166/173/180/187],
   Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Economy [167/174/181/188],
   Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Economy [168/175/182/189]

[Esempio di programmazione]

<Selezione tabella>

N. linea esterna (L.U.)	N° tabella
1	1
2	3
(Cont.) : :	: :

<Tabella oraria>

Tabella oraria 1													
Settimana		12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Domenica	AM	E	E	E	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	PM	R	R	R	E	E	E	E	I	I	I	I	I
Lunedì	AM	E	E	E	I	I	R	R	R	R	R	R	R
	PM	E	E	E	E	I	I	I	I	I	I	I	I
(Cont.) : :	: :	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Sabato	AM	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
	PM	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

I: Int. R: Ridotta E: Economy

<Tabella addebito>

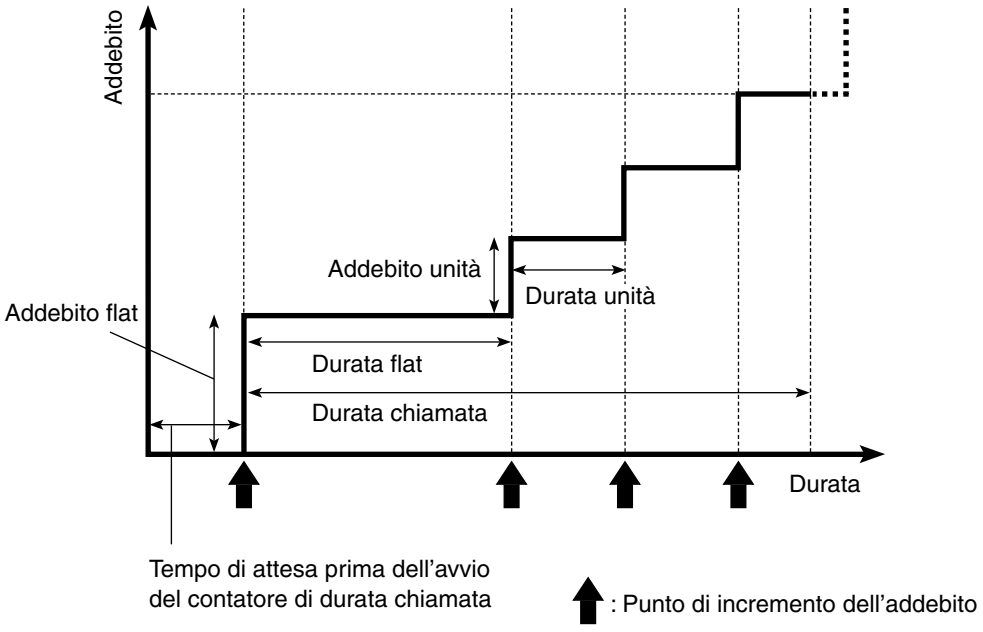
N. posizione	Cifre iniziale	Tabella addebito 1					
		Intera		Ridotta		Economy	
		Addebito e durata flat	Addebito e durata unità	Addebito e durata flat	Addebito e durata unità	Addebito e durata flat	Addebito e durata unità
00	013	70 / 60 s	40 / 30 s	50 / 60 s	30 / 30 s	40 / 60 s	25 / 30 s
01	012						
02	02						
03	03	100 / 180 s	50 / 30 s	20 / 40 s	10 / 50 s	20 / 40 s	10 / 60 s
(Cont.) : :	: :	: :	: :	: :	: :	: :	: :
99	099	100 / 180 s	50 / 30 s	20 / 40 s	10 / 50 s	20 / 40 s	10 / 60 s

Nota

Se il numero selezionato non corrisponde ad alcun Numero iniziale memorizzato nella tabella di addebito, alla chiamata viene applicato l'addebito per il numero di posizione "99". Per questo motivo, è necessario impostare i valori per il numero di posizione "99".

4. Metodo di calcolo

L'addebito viene calcolato in base al seguente grafico:



a) Se la Durata chiamata è inferiore alla Durata Flat:

Addebito = Addebito flat

b) Se la Durata chiamata è superiore alla Durata Flat:

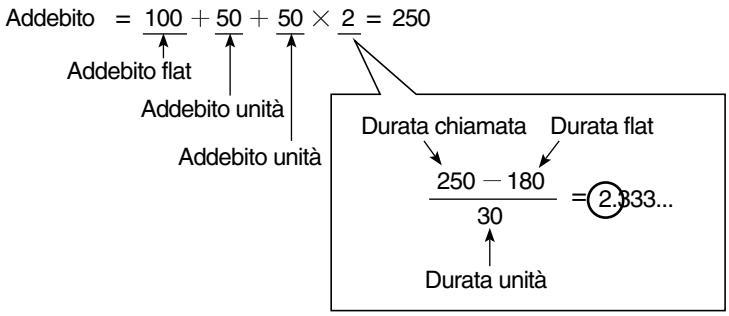
$$\text{Addebito} = \text{Addebito flat} + \text{Addebito unità} + \text{Addebito unità} \times \text{Parte numero intero di } \frac{\text{Durata chiamata} - \text{Durata flat}}{\text{Durata unità}}$$

[Esempio di programmazione] (Utilizzando l'esempio indicato in "3. Tabella addebito")
Se il numero selezionato è "03XXXX" e la chiamata viene effettuata in un orario a tariffa Intera.

a) Se la Durata chiamata è di 160 s.:

Addebito = 100
(100: Addebito flat)

b) Se la Durata chiamata è di 250 s.:



5. Visualizzazione addebito

Le informazioni dell'addebito possono essere mostrate sul display dei telefoni proprietari (TP). La visualizzazione può contenere fino a 3 caratteri (ad es., EUR per Euro) per la valuta (→ Valuta [921]) e fino a 7 cifre, escluso il punto decimale, per ciascun addebito. Anche la posizione del punto decimale (il numero di cifre decimali significative) per l'addebito può essere programmato (→ Cifre decimali [190]). Inoltre, può essere programmato l'ordine di visualizzazione delle informazioni (→ Modo display LCD [630]). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "1.18.4 Informazioni del display".

6. Gestione del Budget

È possibile limitare l'utilizzo del telefono a un budget preprogrammato su ciascun interno (→ Gestione del Budget [925]). Ad esempio, un interno in un ufficio in affitto potrebbe avere un limite prepagato per l'utilizzo del telefono. Se il totale dell'addebito delle chiamate raggiunge il limite, l'utente di interno non può effettuare ulteriori chiamate di linea esterna (L.U.) (→ Selezione Limite Budget [926]). Un interno assegnato come amministratore può aumentare il limite o cancellare gli addebiti delle chiamate precedenti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "1.8.3 Gestione del Budget".

7. Gestione dell'addebito

Un interno assegnato come interno di amministratore può accedere alle seguenti funzioni mediante la Programmazione amministratore di sistema.

a. Riferimento addebito di chiamata e Cancellazione, per ciascun interno/ciascuna linea esterna (L.U.)/Codice conto

b. Azzeramento totale

c. Stampa dell'addebito

d. Gestione del Budget per ogni interno (→ 1.8.3 Gestione del Budget)

[Esempio di Riferimento addebito di chiamata]

Stampa del registro chiamate per ogni interno:

```
**********************************************
*              103 : Tony Viola              *
**********************************************

Data Inizio          : Dic.29.05 07:00PM**
Data Odierna         : Dic.31.05 09:00PM

  Data       Ora     Int.  LU          Numero                  Durata       Addebito    Cod.
-------------------------------------------------------------------------------------------
12/31/05 *12:52PM    103   05    123456789012345678901234      00:00'16"    0.04 EUR    ....
12/31/05    1:04PM   103   06    092...1438                    00:00'06"    0.02 EUR    4536
12/31/05    1:06PM   103   01    092123456789                  00:00'08"    0.02 EUR    ....
12/31/05    1:07PM   103   01    0921234567                    00:11'00"    0.55 EUR    ..13
12/31/05    2:15PM   103   01    0921234567                    00:11'00"    0.55 EUR    .101
12/31/05    2:26PM   103   01    F/0927654321                  00:03'00"    0.15 EUR    .101
-------------------------------------------------------------------------------------------
                                                             Totale       1.33 EUR
```

Condizioni

- Quando si esegue la ricerca di un Numero iniziale in una tabella di addebito, il PBX controlla unicamente il numero di telefono composto, esclusi i codici Permessi Gestore (→ Codici Permessi Gestore [300]), i codici di accesso PBX host (→ Codice di accesso PBX Host [403]) e il codice di Selezione Primo Gestore (→ Codice di Selezione Primo Gestore [359]).
- Quando il numero selezionato corrisponde a vari Numeri iniziali nella tabella di addebito, viene selezionata la posizione con il numero corrispondente più lungo.
- Il PBX controlla unicamente i numeri selezionati compresi in una durata di tempo preprogrammata (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]). I numeri restanti non vengono applicati per il controllo del Numero iniziale.

  [Esempio]

  <Tabella addebito>

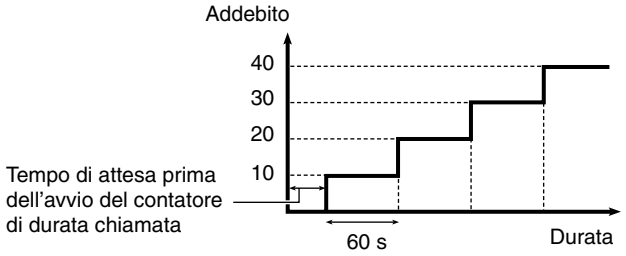
N. posizione	Cifre iniziale	Tabella addebito 1	
		Intera	
		Addebito e durata flat	Addebito e durata unità
00	014	50 / 60 s	30 / 30 s
01	01	45 / 60 s	25 / 30 s
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

In questo esempio:
Quando viene composto il numero "014XXXX" e "4" viene digitato dopo Avvio contatore Durata chiamata [204], verrà selezionato il numero di posizione "01". SMDR mostra "014XXXX" come "**Numero**".

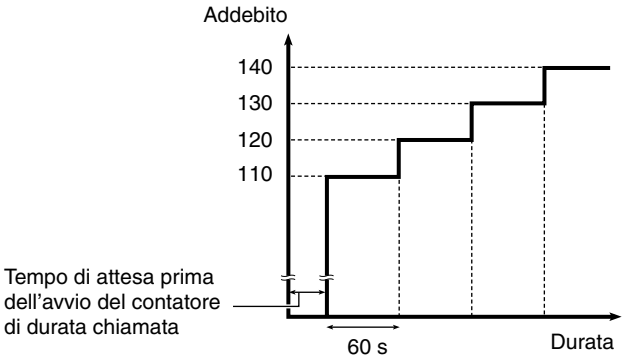
- Per aumentare la precisione di Calcolo addebito, regolare il timer Avvio contatore Durata chiamata [204] sul timer di intercifra della propria compagnia telefonica.
- La tariffa di addebito (Intera/Ridotta/Economy) quando si attiva una chiamata viene utilizzata per calcolare l'addebito.
- Se il Riconoscimento di inversione di polarità viene abilitato per una linea esterna (L.U.) (→ Rilevamento Inversione polarità [424]), il PBX avvierà il contatore della durata chiamate (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]) immediatamente dopo che l'utente esterno ha risposto alla chiamata. Tenere presente che il Calcolo addebito non funzionerà se il contatore della durata chiamate è impostato su "Istantaneamente" quando il Riconoscimento segnale inverso è disattivato.
- Quando una chiamata viene scollegata a causa del timer Durata chiamata da Interno a L.U. [212], se l'addebito è impostato per aumentare nel momento stesso della disconnessione, l'incremento non verrà registrato dal PBX.
- Quando Durata Flat è impostata su "0", il totale dell'Addebito Flat e dell'Addebito unità viene addebitato immediatamente dopo la durata di tempo preprogrammata (→ Avvio contatore Durata chiamata [204]) o immediatamente dopo che l'utente esterno ha risposto alla chiamata.
  Quando Durata unità è impostata su "0", l'Addebito Flat viene addebitato immediatamente dopo la durata di tempo preprogrammata o immediatamente dopo che l'utente esterno ha risposto alla chiamata. Quindi, l'Addebito unità viene addebitato una volta soltanto, alla scadenza della Durata Flat.

  [Esempio]

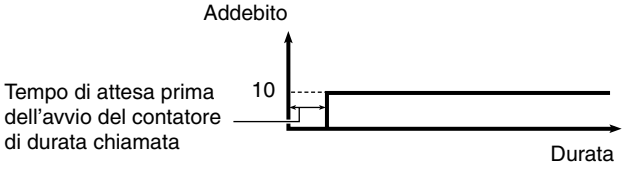
  a) Durata Flat: 0 s; Addebito Flat: 0; Durata unità: 60 s; Addebito unità: 10



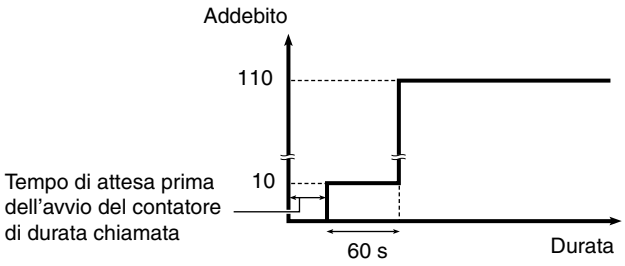
  b) Durata Flat: 0 s; Addebito Flat: 100; Durata unità: 60 s; Addebito unità: 10



  c) Durata Flat: 0 s*; Addebito Flat: 10; Durata unità: 0 s*; Addebito unità: 0
  * In questo caso, Durata Flat e Durata unità possono avere qualsiasi valore.



  d) Durata Flat: 60 s; Addebito Flat: 10; Durata unità: 0 s; Addebito unità: 100



- Gli Addebiti Flat e gli Addebiti unità per ciascuna tariffa delle chiamate (Intera/Ridotta/Economy) possono contenere fino a 7 cifre, escluso il punto decimale (ed es., 12345.67).
- L'addebito di una chiamata non può superare le 7 cifre. Ad esempio, se il numero dei punti decimali (→ Cifre decimali [190]) è impostato su 3, l'addebito di chiamata massimo verrà calcolato come 9.999.999 anche se l'addebito reale supera tale importo.
- Per registrare l'addebito delle chiamate su SMDR, "ConAddebito" deve essere selezionato in Info addebito SMDR Formato 1 [922]. La possibilità di visualizzare gli zeri superflui può essere programmata in Info addebito SMDR Formato 2 [923].
- È possibile controllare se "**Numero**" viene mostrato dalla Stampa del registro chiamate (→ Stampa segreta [924]).

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.2.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti

1.21 Funzioni di controllo interni

1.21.1 Cancellazione Funzioni Interno

Descrizione

Gli utenti di interni possono annullare contemporaneamente tutte le funzioni impostate sul proprio telefono indicate di seguito:

Funzione	Valore dopo Cancellazione Funzioni Interno
Messaggio di assenza	**Disattivata**
Richiamata automatica su occupato	**Disattivata**
Musica di sottofondo (BGM)	**Disattivata**
Deviazione di chiamata (DEVIA)	**Disattivata**
Divieto risposta per assente	**Acconsentire**
Avviso di chiamata	**Disabilita**
Protezione linea dati	**Disattivata**
Non Disturbare (ND)	**Disattivata**
Inclusione vietata	**Acconsentire**
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	**I numero di di telefono memorizzati verranno cancellati.**
Log-in/Log-out	**Log-in**
Messaggio in attesa	**Tutti i messaggi lasciati dagli altri interni verranno cancellati.**
Vieta cercapersone	**Acconsentire**
Controllo camera	**Disattivata**
Sveglia	**Azzerato**
Integrazione sistema Voice Mail	**Disattivata**

Questa funzione è anche nota come Annullamento funzione derivata o Annullamento programma derivato.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.8 Annullamento delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

1.21.2 Sveglia

Descrizione

Gli utenti di interni possono impostare un avviso da utilizzare sotto forma di sveglia o chiamata di sveglia. Questa funzione può essere programmata affinché sia attiva giornalmente o solo una volta. Se un utente va in modalità ricevitore sganciato durante l'allarme, si sente un tono di selezione speciale (tono di selezione 3).

Sveglia in remoto
Un interno assegnato come interno di operatore o amministratore può impostare remotamente, annullare o confermare la Sveglia di un interno desiderato. Questa funzione è utile, ad esempio, per un piccolo hotel o motel per impostare la chiamata da sveglia per un interno in una camera, o per un genitore per impostare una chiamata da sveglia per l'interno della camera del bambino.

Condizioni

- Accertarsi che l'orologio PBX sia impostato nell'ora corretta.
- Impostando un nuovo allarme verrà annullato quello precedente.
- Non c'è limite per un numero di interni che possono impostare la Sveglia allo stesso tempo.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)
2.1.3 Impostazione della Sveglia per altri interni (Sveglia in remoto [Chiamata da sveglia])

1.22 Funzioni di segnalazione acustica

1.22.1 Tono di selezione

Descrizione

I toni di selezione illustrati di seguito notificano agli utenti di interno l'attivazione delle funzioni presso i propri interni:

Tipo	Descrizione
Tono 1	È possibile sentire un normale tono di selezione quando nessuna delle funzioni elencate per i toni di selezione da 2 a 5 sono stati impostate.
Tono 2	Sentito quando una delle seguenti funzioni è impostata: • Messaggio di assenza • Musica di sottofondo (BGM) (per telefoni proprietari solo [TP]) • Deviazione di chiamata (DEVIA) • Divieto risposta per assente • Protezione linea dati • Non Disturbare (ND) • Blocco interno • Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) (solo per telefoni analogici standard [TAS]) • Messaggio in attesa (solo per TP) • Blocco interno remoto • Sveglia
Tono 3	Sentito quando una delle seguenti funzioni viene effettuata. • Inserimento codice conto • La risposta a una chiamata dalla Sveglia • Sgancio del telefono con un TAS che ha messaggi in attesa
Tono 4	Emesso quando si sgancia il ricevitore se nuovi messaggi vocali sono stati registrati (Messaggio vocale incorporato [BV]).
Tono 5	Sentito quando si sgancia il ricevitore se Il tempo di registrazione del messaggio vocale rimanente totale è inferiore ai 5 minuti o sono stati registrati 125 messaggi vocali (Messaggio vocale incorporato [BV]).

Condizioni

- **Tipo Tono di selezione per ARS/Inserimento codice conto (solo modalità Verifica chiamata)**
  Mediante la programmazione del sistema, è possibile selezionare il tipo di tono di selezione per la funzione Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)/Inserimento codice conto (solo modalità Verifica chiamata) (→ Tono di selezione ARS [362]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

4.2.1 Toni/Toni suoneria

1.22.2 Tono di conferma

Descrizione

Al termine di una operazione delle funzioni, il PBX conferma l'avvenuta esecuzione dell'operazione inviando un tono di conferma all'utente dell'interno.

Tipo	Descrizione
Tono 1	Inviato quando l'impostazione viene accettata o inviato quando la funzione Blocco interno viene impostata o annullata.
Tono 2	Inviato quando la nuova impostazione è la stessa di quella precedente o quando determinate funzioni sono state eseguite con esito positivo o alle quali si è avuto accesso (ad es., Chiamata in attesa, Richiamata automatica su occupato).
Tono 3	Inviato prima di stabilire una conversazione quando si accede alle seguenti funzioni: • Risposta per assente • Recupero chiamata in attesa con il Numero funzione • Conferenza • Cercapersone/Risposta cercapersona

Condizioni

- È possibile eliminare il tono di conferma 3 (tranne per Recupero chiamata in attesa con il Numero Funzione) mediante la programmazione del sistema (→ Tono Risposta per assente [117], Tono Conferenza [105], Tono di Accesso Cercapersone esterno [106]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Sezione 2

Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

2.1 Configurazione del sistema—Hardware

2.1.1 Configurazione jack interno

Descrizione

I jack di interno vengono utilizzati per connettersi ai telefoni proprietari (TP), ai telefoni analogici standard (TAS), alle consolle Selezione Diretta Interno (SDI) e al Sistema di messaggistica vocale (VPS) al PBX.

Condizioni

- **TP e TAS in modalità in parallelo**
  Un TP e un TAS possono essere collegati a una jack di interno e utilizzati in modalità in parallelo.
- **Assegnazione della Consolle SDI e del telefono in parallelo**
  Quando si collega una Consolle SDI, è necessario assegnare un TP alla consolle SDI mediante la programmazione del sistema (→ Assegnazione jack Consolle SDI [003], Telefono in parallelo della consolle [004]). Ogni jack di interno deve essere unica.
- **Rilevamento automatico**
  Un TP e un TAS possono essere collegati a un jack di interno con nessuna programmazione necessaria.

2.2 Configurazione del sistema—Software

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Descrizione

A ogni interno viene assegnato un numero Classe di servizio (COS) (→ TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]). Sono disponibili le seguenti funzioni che operano in maniera diversa a seconda della Classe di servizio (COS) dell'interno.

a) TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))

b) Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio))

Condizioni

- **Cambio COS (Classe di Servizio)**
  Gli utenti di interno possono effettuare una chiamata da un interno con una Classe di servizio (COS) di livello inferiore utilizzando temporaneamente la propria COS.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.6 Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Cambio COS)

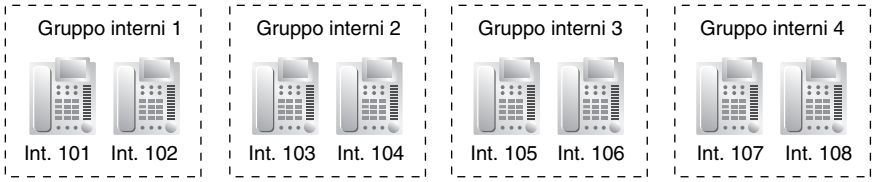
2.2.2 Gruppo

Descrizione

Questo PBX supporta diversi tipi di gruppo.

1. **Gruppo linee esterne (L.U.)**
   Le linee esterne (L.U.) possono essere raggruppate in gruppi di 8 linee esterne (L.U.) sulle proprietà come portante o tipo di linea esterna (L.U.) (→ Numero Gruppo Linee Urbane [404]).
   Ogni linea esterna (L.U.) può appartenere solo a un gruppo di linee esterne (L.U.).

2. **Gruppo interni**
   Gli interni possono essere raggruppati in 8 gruppi interni (→ Gruppo Interni [600]).
   Ogni gruppo interni deve avere il seguente attributo impostato:
   a) Gruppo di Risposta per assente
   b) Gruppo Cercapersone
   c) Gruppo di ricerca automatica interno disponibile
   d) Gruppo di distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
   e) Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)
   Ogni interno deve appartenere a un gruppo interni e non può appartenere a più di un gruppo interni.
   Interni assegnabili: Telefoni proprietari (TP)/telefoni analogici standard (TAS)
   [Esempio]



2.1. Gruppo di Risposta per assente

Grazie alla funzione Risposta per assente, gli interni possono rispondere a qualsiasi chiamata nel gruppo risposta per assente al quale appartengono.

2.2. Gruppo Cercapersone

Utilizzando la funzione Cercapersone, gli interni possono effettuare un annuncio cercapersone all'interno di un gruppo o rispondere a un annuncio effettuato a un gruppo.

2.3. Gruppo di ricerca automatica interno disponibile

Se l'interno chiamato è occupato, la funzione Ricerca automatica interno disponibile consente di deviare la chiamata in entrata a un interno libero nello stesso gruppo (→ Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100]). Quando le chiamate vengono ricevute, gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammato (→ Tipo Ricerca rapida [101]): Ricerca automatica circolare o Ricerca automatica terminata.

2.4. Gruppo di distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Un gruppo UCD è un gruppo di interni che riceve le chiamate UCD dirette al gruppo (→ Gruppo UCD [520]). Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "UCD" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/

Notte/Pranzo [414-416]).

2.5. Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)
Un gruppo ring DISA è un gruppo di interni specifico che riceve le chiamate DISA dirette al gruppo. Tutti gli interni nel gruppo assegnati come una suoneria destinazione Operatore Automatico (OPA) (→ AA Incorporato DISA [501]) simultaneamente. Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DISA" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]) e "Con OPA" deve essere selezionato come la destinazione delle chiamate di linea esterna (L.U.) in arrivo mediante la funzione DISA (→ Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile
1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)
1.4.1.3 Risposta per assente
1.14.1 Cercapersone

2.2.3 Servizio Giorno/Notte

Descrizione

Le modalità Servizio Giorno/Notte vengono utilizzate da molte funzioni PBX per determinare in che modo funzionano durante le diverse ore del giorno. Ad esempio, le chiamate in entrata possono essere dirette allo staff delle vendite durante il giorno e a un Sistema di messaggistica vocale (VPS) di notte, agli utenti di interno è proibito effettuare chiamate a lunga distanza durante l'ora di pranzo, ecc.
Ci sono 3 modalità Servizio Giorno/Notte—giorno, notte e pranzo. L'ora di avvio di ogni modalità Servizio Giorno/Notte e l'ora di fine della modalità Servizio Giorno/Notte sono programmate per ogni giorno della settimana in una Tabella oraria.

1. **Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte**
   La modalità Servizio Giorno/Notte corrente passa automaticamente a un'altra modalità Servizio Giorno/Notte all'ora assegnata nella Tabella oraria. È possibile comunque passare alle modalità Servizio Giorno/Notte manualmente.
   Se le modalità Servizio Giorno/Notte vengono normalmente modificate manualmente o automaticamente viene determinato dalla programmazione del sistema (→ Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte [006]).

Modalità di commutazione	Descrizione	Condizione
Automatico	La modalità Servizio Giorno/Notte corrente passa automaticamente a un'altra modalità Servizio Giorno/Notte all'ora assegnata nella Tabella oraria e può essere modificata manualmente premendo il pulsante Giorno, Notte o Pranzo o inserendo il numero di funzione Servizio Giorno/Notte.	La modalità Servizio Giorno/Notte corrente (giorno/notte/pranzo) e la Modalità di commutazione (automatica/manuale) può essere modificata manualmente da un interno assegnato come l'operatore o l'amministratore di interno.
Manuale	La modalità Servizio Giorno/Notte corrente cambia solo quando il pulsante Giorno, Notte o Pranzo viene premuto o quando il numero di funzione Servizio Giorno/Notte viene inserito.	

2. **Tabella oraria**
   Una Tabella oraria presenta 3 modalità—giorno, notte e pranzo. Una Tabella può essere programmata per controllare quando ogni modalità Servizio Giorno/Notte inizia (e quindi, la precedente modalità Servizio Giorno/Notte termina) e può essere programmata separatamente per ogni giorno della settimana.

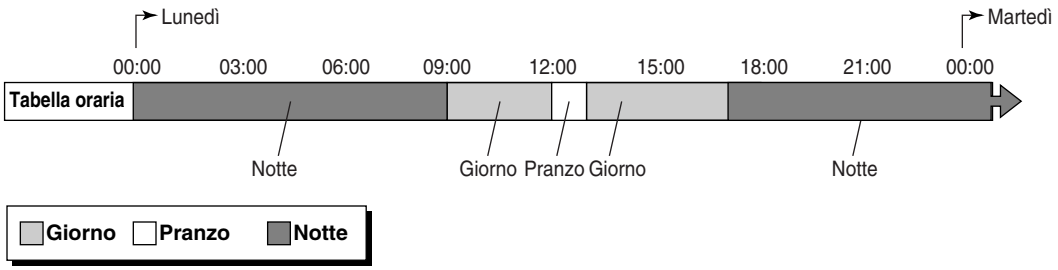
[Esempio di programmazione: Tabella oraria]

Pianificazione temporale*	Giorno	Notte	Pranzo	
	Ora di inizio	Ora di inizio	Ora di inizio	Ora di fine
Domenica	Non memorizzato	Non memorizzato	Non memorizzato	Non memorizzato
Lunedì	09:00	17:00	12:00	13:00
Martedì	09:00	17:00	12:00	13:00

Pianificazione temporale*	Giorno	Notte	Pranzo	
	Ora di inizio	Ora di inizio	Ora di inizio	Ora di fine
(Cont.) :	:	:	:	:
:	:	:	:	:

* → Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007]

[Visualizzazione della Pianificazione temporale]



Notare che le modalità Servizio Giorno/Notte possono essere programmate secondo necessità (ad esempio, la modalità Notte può verificarsi di giorno e di pomeriggio, se necessario) e non tutte le modalità Servizio Giorno/Notte devono essere utilizzate nella pianificazione temporale. Notare inoltre che la modalità giorno o notte si riassume automaticamente quando la modalità pranzo termina.

3. Elementi di programmazione che utilizzano il Servizio Giorno/Notte

I seguenti elementi di programmazione vengono influenzati dalla modalità Servizio Giorno/Notte:

a) Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407]

b) Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]

c) Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]

d) Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

e) Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda)

f) Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda)

g) IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440]

h) TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]

i) Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702]

j) Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705]

4. Pulsante Giorno/Notte/Pranzo

Un pulsante Selezione diretta interno (SDI) programmabile può essere personalizzato come pulsante Giorno, Notte o Pranzo dall'operatore o dall'amministratore.
Questi pulsanti possono essere utilizzati per passare alla modalità Servizio Giorno/Notte corrente.

Ogni pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Disattivata	Giorno/Notte/Pranzo disattivato
Acceso e di colore rosso	Giorno/Notte/Pranzo attivato

Nota

Gli utenti di interno possono premere il tasto "#" sui telefoni proprietari (TP) per visualizzare la modalità Servizio giorno/notte corrente.

Condizioni

- L'ora di avvio di ogni modalità Servizio Giorno/Notte e l'ora di fine della modalità pranzo possono essere specificate mediante la programmazione del sistema (→ Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007]).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.18.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.7 Verifica della modalità di Servizio Giorno/Notte

2.1.2 Commutazione della modalità di Servizio Giorno/Notte (Servizio Giorno/Notte)

2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore

Descrizione

Il PBX supporta un operatore e un amministratore. Qualsiasi interno può essere designato come l'operatore mediante la programmazione del sistema (→ Assegnazione Operatore [008]). L'operatore è la destinazione delle Chiamata operatore. L'interno collegato al jack di interno 01 è l'interno dell'amministratore. A un interno assegnato come interno di operatore o amministratore è consentito l'uso di funzioni specifiche alle quali gli altri utenti non hanno accesso, come:

Funzione		Descrizione	Password dell'amministratore di sistema*	Dettagli in
Programmazione amministratore di sistema	**Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]**	Imposta il numero di agenda numeri brevi di sistema.	Obbligatoria	• 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/ Sistema
	Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011]	Imposta il Nome Numero Breve di Sistema.	Obbligatoria	• 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/ Sistema
	Codice Protezione DISA [512]	Imposta il codice di protezione DISA.	Obbligatoria	• 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
	Cifre Codice Protezione DISA [530]	Imposta il numero di cifre per il codice di protezione DISA.	Obbligatoria	• 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
	Stampa del registro chiamate per ogni interno	Stampa e cancella i registri chiamate per ciascun interno.	Obbligatoria	• 1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno
	Gestione dell'addebito	Imposta, visualizza, cancella e stampa i dati dell'addebito di chiamata.	Obbligatoria	• 1.20.2 Calcolo addebito
	Impostazione password interno	Imposta la password di interno. Questa password viene utilizzata per la funzione Cambio COS (Classe di Servizio) e la funzione Blocco interno remoto. Ogni password di interno deve essere unica.	Obbligatoria	–
Blocco interno remoto		Consente di impostare o annullare in remoto il Blocco interno.	Non obbligatoria	• 1.8.4 Blocco interno

Funzione	Descrizione	Password dell'amministratore di sistema*	Dettagli in
Servizio Giorno/Notte	Cambia la modalità Servizio Giorno/Notte manualmente.	Non obbligatoria	• 2.2.3 Servizio Giorno/Notte
Sveglia in remoto (Chiamata di sveglia)	Consente di impostare o annullare la Sveglia in qualsiasi interno in maniera remota.	Non obbligatoria	• 1.21.2 Sveglia
Registro chiamate in entrata nel trattamento area comune—CANCELLA TUTTO	Cancella le informazioni Caller ID della chiamata memorizzate nell'area comune.	Non obbligatoria	• 1.16.2 Registro Chiamate in entrata
Blocco display Registro chiamate in entrata nell'area comune	Blocca o sblocca Registro chiamate in entrata nell'area comune.	Non obbligatoria	• 1.8.4 Blocco interno • 1.16.2 Registro Chiamate in entrata
La 301ma chiamata in entrata registrata nell'area comune	Seleziona in che modo le nuove chiamate vengono trattate quando il Registro chiamate in entrata per l'area comune è pieno.	Non obbligatoria	• 1.16.2 Registro Chiamate in entrata
Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD	Registra e risente l'OGM utilizzato da DISA, Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) e l'Operatore Automatico a 3 livelli (OPA). Cancella gli OGM utilizzati da DISA e UCD.	Non obbligatoria	• 1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD
Impostazione data e ora	Regola la data e l'ora correnti.	Non obbligatoria	–
Blocco interno—CANCELLA TUTTO	Annulla Blocco interno, Blocco display Registro chiamate in entrata nell'area personale e Blocco Messaggio in attesa per altro interno su tutti gli interni.	Non obbligatoria	• 1.8.4 Blocco interno • 1.16.2 Registro Chiamate in entrata • 1.17.1 Messaggio in attesa
Controllo password Monitor chiamata (LCS)	Cancella la password Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Non obbligatoria	• 1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail

Funzione	Descrizione	Password dell'amministratore di sistema*	Dettagli in
BV OGM comune	Registra, risente e cancella un BV OGM comune nell'area dei messaggi comune al quale è possibile accedere come operatore o amministratore.	Non obbligatoria	• 1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

* La password di sistema può essere inserita invece della password di interno per l'amministratore (password amministratore).

Chiamata operatore
Un utente di interno può chiamare l'operatore inserendo un numero Chiamata operatore preprogrammato (→ Accesso linea automatico [121]), in genere lo "0". Se non è stato assegnato alcun operatore, il chiamante riceverà un tono di riordino. Se al numero di accesso linea automatico viene assegnato "0" mediante la programmazione del sistema, il numero chiamata operatore sarà modificato in "9".

Nota

Per la Nuova Zelanda, il numero di accesso linea automatico può essere 1 o 9.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

2.1 Funzioni di controllo

3.2.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti

2.3 Controllo dati del sistema

2.3.1 Programmazione PC

Descrizione

È possibile accedere alle impostazioni di programmazione di sistema utilizzando un PC e il software della Consolle di manutenzione KX-TE Panasonic, nonché un telefono proprietario (TP) (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario). La programmazione del sistema e il caricamento e lo scaricamento dei dati può essere effettuato mediante la programmazione sul luogo o mediante la programmazione remota.

1. **Programmazione in locale**: La programmazione che viene effettuata utilizzando un PC in locale connesso direttamente al PBX.
2. **Programmazione a distanza**: La programmazione che viene effettuata utilizzando un PC non in locale che si connette al PBX mediante una linea esterna (L.U.).

1. Metodi di connessione per la Programmazione in locale

Metodo	Descrizione	Hardware richiesto
Interfaccia seriale (RS-232C)	Il PC viene connesso al PBX mediante la porta di interfaccia seriale (RS-232C) del PBX.	—
USB	Il PC viene connesso al PBX mediante la porta USB del PBX.	—

2. Metodi di connessione per la Programmazione remota

Metodo	Descrizione	Hardware richiesto
Modem a distanza	Chiamare il PBX e far deviare la chiamata nel modem interno utilizzando uno dei seguenti metodi: **Accesso diretto**: Quando si utilizza un modem, selezionare il numero di telefono per connettersi al modem interno. Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "MODEM" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]). **DISA**: Quando si utilizza un telefono, selezionare il numero di telefono per raggiungere la linea DISA (→ 1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)). Dopo aver ascoltato un messaggio in uscita (OGM) DISA, inserire il numero di funzione Manutenzione a distanza per accedere al modem interno. Per utilizzare questa funzione, è necessario selezionare "DISA" come metodo di distribuzione per la porta della linea esterna (L.U.) desiderata (→ Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]). **Trasferimento di chiamata**: Utilizzando un telefono, chiamare un utente di interno, come un operatore, per richiedere di essere trasferiti al modem interno utilizzando il numero di funzione Manutenzione a distanza (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata).	Model fornito dall'utente

Condizioni

- È consentita una sola sessione di programmazione del sistema alla volta. L'accesso al secondo utente che prova ad effettuare la programmazione del sistema viene negato, compresa la programmazione del sistema mediante un TP.
- La programmazione del sistema può essere effettuata in modalità interattiva o batch.
- **Password del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema in modalità interattiva, è necessario inserire una password valida. La password viene impostata in fabbrica e non può essere modificata mediante la programmazione del sistema (→ Password di sistema [002]).
- Un utente può caricare i dati della programmazione del sistema da un PC al PBX o scaricarli dal PBX a un PC.
- Se le comunicazioni tra il PBX e il PC hanno esito negativo prima del completamento dell'Aggiornamento Firmware o del caricamento dei dati della programmazione del sistema da un PC al PBX, è possibile utilizzare la porzione di dati trasferiti con esito positivo.
- L'Aggiornamento firmware può essere effettuato solo mediante la programmazione in locale utilizzando la porta di interfaccia seriale (RS-232C) o la porta USB.

Riferimenti del Manuale di Installazione

3.2.1 Collegamento

3.2.3 Accesso al PBX via modem interno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.1 DIL (Diretto In Linea)
3.2 Programmazione PC

2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Descrizione

Un telefono proprietario (TP) può essere utilizzato per personalizzare le impostazioni del PBX o di un interno, utilizzando una delle seguenti funzioni di programmazione:

Tipo di programmazione	Descrizione	Esempio	Programmatore autorizzato
Programmazioni personali	Utilizzato da un utente di interno per personalizzare le impostazione dell'interno.	Selezione con un solo tasto, Linea preferenziale—In uscita, ecc.	Utente di Interno
Programmazione del sistema	Utilizzato da un utente non autorizzato per personalizzare il PBX.	Password di sistema, numero di interno, ecc.	Amministratore autorizzato
Programmazione amministratore di sistema	Utilizzato da un amministratore per personalizzare 4 impostazioni di programmazione del sistema del PBX, per impostare una password in ogni interno, stampare le informazioni del registro chiamate per ogni interno e programmare gli addebiti.	Numero di agenda numeri brevi di sistema, Impostazione password interno, Stampa registro chiamate per ogni interno, Gestione dell'addebito, ecc.	Amministratore

Condizioni

- L'interno di amministratore è l'interno che è connesso al jack (jack 01) con numerazione più bassa del PBX e può quindi effettuare la programmazione del sistema.
- È consentita una sola sessione di programmazione del sistema o di programmazione dell'amministratore (compresa la programmazione PC) alla volta. Queste 2 funzioni di programmazione non possono essere effettuate contemporaneamente da 2 utenti.
- Nel corso della programmazione il TP è considerato occupato e non riceve chiamate.
- **Password del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema, è necessario inserire una password di sistema per l'amministratore. La password di sistema viene impostata in fabbrica e non può essere modificata mediante la programmazione del sistema (→ Password di sistema [002]). L'amministratore può programmare tutte le programmazioni del sistema.
- **Password dell'amministratore di sistema**
  Per impostare la password dell'amministratore, è necessario utilizzare la password del sistema per effettuare Impostazione password interno. Una volta impostata, la password dell'amministratore può essere utilizzata per accedere alla programmazione dell'amministratore.
  L'amministratore può assegnare una password a ciascun interno (password di interno).
- **Ripristino dati di Programmazioni personali**
  Un utente TP può ripristinare contemporaneamente tutte le impostazioni mediante le programmazioni personali (Linea Preferenziale—in entrata/in uscita, Selezione del Tono di avviso di chiamata, ecc.) nelle impostazioni predefinite.
  Questa funzione si annulla premendo il pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE nella funzione Risposta in modalità viva voce e nella funzione Controllo camera.

- **Ripristino dati di Programmazione del sistema**
  Il PBX può riportare le impostazioni specifiche effettuate mediante la programmazione del sistema nelle impostazioni predefinite in base ai seguenti parametri (→ Cancellazione Dati Sistema [999]):
  a) **Tutti para**: Tutti i dati
  b) **Sistema para**: Tutti i dati tranne "L.U. para", "Int. para", e "SDI para"
  c) **L.U. para**: I dati assegnati per ogni linea esterna (L.U.)
  d) **Int. para**: I dati assegnati a ogni interno
  e) **SDI para**: I dati assegnati sui pulsanti di Selezione Diretta Interno (SDI) e i pulsanti Funzione Programmabile (FP) sulla Consolle SDI
  f) **Agenda Numeri Brevi**: I numeri e i nomi Agenda Numeri Brevi di Sistema in Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] e Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011]

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.10.1 Avvio del sistema ibrido avanzato

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore
3.3 Programmazione da telefono proprietario

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)
3.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti
3.3 Personalizzazione del PBX (Programmazione del sistema)

2.3.3 Regolazione Automatica Ora

Descrizione

L'orologio del PBX può essere regolato automaticamente in base alle informazioni dell'ora ricevute dalla compagnia telefonica. Le informazioni sull'ora possono essere ricevute quando una chiamata in entrata con il Caller ID che include le informazioni sull'ora viene ricevuta.
L'orologio del PBX verràregolato giornalmente alla ricezione della prima chiamata dopo le 3:05 AM, se previsto dalla programmazione del sistema (→ Regolazione Automatica Ora [152]).

Nota

Dato che l'orologio del PBX viene messo in avanti di un'ora sulla data di inizio dell'ora estiva, una sveglia impostata in un'ora della funzione Regolazione Automatica Ora non suona.
Dato che l'orologio del PBX viene indietro in avanti di un'ora sulla data di fine dell'ora estiva, una sveglia impostata in un'ora prima della funzione Regolazione Automatica Ora non suona 2 volte.

Condizioni

- L'SMDR registrerà le informazioni relative alla chiamata mediante l'orologio del PBX in modo che l'ora di registrazione venga sovrapposta alla fine dell'estate (→ 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.21.2 Sveglia

2.3.4 Numerazione funzione

Descrizione

Per chiamare un altro interno o accedere alle funzioni del PBX, sono necessari i numeri di accesso (numeri di interno o numeri funzione).

I numeri funzioni sono disponibili quando:

1. viene emesso un tono di selezione
2. viene emesso un tono di occupato o Non Disturbare (ND)
3. selezione o conversazione
4. ricevitore agganciato

1. Numerazione funzione (disponibile all'emissione di un tono di selezione)

Ii numeri di interno e i numeri funzione sono disponibili quando viene emesso un tono di selezione che ha numeri fissi e numeri programmabili rispettivamente, come mostrato nella seguente tabella.

a) Numeri di interno:

La tabella di numerazione interno può essere selezionata mediante la programmazione del sistema (→ Numero di interno [009]).

Quando viene selezionato il piano di numerazione dell'interno, i numeri di interno predefiniti cambiano automaticamente nel seguente modo*:

Piano 1/Piano 2: jack di interno da 01 a 24—numeri di interno da 101 a 124

Piano 3: jack di interno da 01 a 24—numeri di interno da 11 a 34

Se un telefono analogico standard (TAS) con tastiera viene utilizzato in ogni interno, selezionare "Piano 1".

Nota

* Per il Regno Unito e la Nuova Zelanda, quando viene selezionato il piano di numerazione dell'interno, i numeri di interno predefiniti cambiano automaticamente nel seguente modo:
Piano 1/Piano 2: jack di interno da 01 a 24—numeri di interno da 201 a 224
Piano 3: jack di interno da 01 a 24—numeri di interno da 21 a 44

b) Numeri funzione:

Quando viene selezionata "Piano 2" o "Piano 3", i numeri funzione che iniziano con "7" sono utilizzabili con e senza "#" aggiunto prima del "7".

[Esempio]

Il numero funzione predefinito per l'impostazione "Non Disturbare (ND)" è "714#". "714#" e "#714#" sono entrambi disponibili per "Piano 2" e "Piano 3".
Per renderli più semplici da ricordare, è utile sostituire i nuovi numeri funzione per "Piano 2" e "Piano 3" con i numeri di codice da 50 a 59, mediante la programmazione del sistema (→ Seconda Scheda di numerazione funzione [012]).

[Tabella di numerazione funzione (disponibile all'emissione di un tono di selezione)]

Funzione	Numerazione			Numero addizionale
	Piano 1	Piano 2	Piano 3	
Messaggio di assenza (impostare/annullare)	**75**			(1–6 [+ parametro]/0) + #/0
Inserimento codice conto per un TAS	**✳✳ o 49**	**✳✳**		codice conto + n. telefonico esterno
Accesso linea automatico (Accesso locale)*1	**9/0**			n. telefonico esterno
Messaggio vocale incorporato (BV) (registrare/riascoltare/cancellare)	**725**			([1 + n. Int.]/2/0) + #/0
Deviazione di Chiamata (DEVIA)—Tutte le chiamate, Occupato/Nessuna risposta, (impostare/annullare)	**71**			([1 o 2 + n. int.]/0) + #/0
Chiamata in attesa (Modalità Attesa 2 o 3) per un TAS*2	**20**	**#20**		
Recupero chiamata in attesa per le chiamate di linea esterna (L.U.) e le chiamate interne	**53/5**	**#59/#5**		n. linea esterna (L.U.) (1–8)/n. Int.
Parcheggio Chiamata/Recupero parcheggio chiamata*3	**22/52**	**#22/#56**		0–9
Divieto risposta per assente (impostare/annullare)	**72**			(1/0) + #/0
Avviso di chiamata per chiamate interne/chiamate citofono (impostare/annullare)	**732**			(1/0) + #/0
Avviso di chiamata per chiamate di linea esterna (L.U.) (impostare/annullare)	**731**			(1/0) + #/0
Messaggi in uscita (OGM) BV comuni (registrare/riascoltare/cancellare)	**722**			01–24 + (1/2/0) + #/0
Conferenza a (5 utenti)	**22✳**	**#22✳**		(n. telefono + CONFERENZA) 4 volte + CONFERENZA
Protezione linea dati (impostare/annullare)	**730**			(1/0) + #/0
Risposta per assente diretta	**4**	**#41**		n. int.
Non Disturbare (ND) (impostare/annullare)	**71**			(4/0) + #/0
Chiamata citofono/apriporta	**31/55**	**#31/#55**		1–4*4
Inclusione vietata (impostare/annullare)	**733**			(0/1) + #/0
Blocco interno (impostare/annullare)	**77**			0000–9999 (2 volte/una volta) + #/0
Numero di interno*5	**100–199**	**100–499**	**10–49**	

Funzione	Numerazione			Numero addizionale
	Piano 1	Piano 2	Piano 3	
Accesso Servizi Esterni (ASE) per un TAS	**6**			
Cancellazione Funzioni Interno	**79**			#/0
DEVIA—Seguimi (impostare/annullare)	**71**			(5/8) + n. int + #/0
DEVIA in BV (impostare/annullare)	**71**			([1 o 2 + 725]/0) + #/0
DEVIA alla linea esterna (L.U.) (impostare/annullare)	**71**			(3 + n. gruppo linea esterna (L.U.) + n. telefono esterno + #)/(0 + #/0)
DEVIA in Sistema di messaggistica vocale (VPS) (impostare/annullare)	**71**			([1 o 2 + n. int.]/0) + #/0
Gruppo risposta per assente	**40**	**#40**		
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) per un TAS (programma)	**74**			2 + n. telefonico + #
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) per un TAS (impostare/annullare)	**74**			(1/0) + #/0
Registro chiamate in entrata nel trattamento area personale—CANCELLA TUTTO	**70✳**			#
Registro chiamate in entrata nel trattamento area comune—CANCELLA TUTTO	**70✳✳**			#
Ripetizione ultimo numero selezionato per un TAS	**## o 80**	**### o 80**		
Password chiamata Voice Mail (LCS) (impostare/annullare)	**77✳**			000–999 (2 volte/una volta) + #/0
Log-in/Log-out	**736**			(0/1) + #/0
Registrazione delle informazioni Caller ID nell'area comune (impostare/annullare).	**738**			(2/0) + #/0
Registrazione delle informazioni Caller ID nell'area personale (impostare/annullare).	**738**			(1/0) + #/0
Messaggio in attesa (lasciare/cancellare per un chiamante)	**70**			(1/2) + n. int + #/0
Messaggio in attesa (cancellare per un interno chiamato)	**70**			0 + #/0
Messaggio in attesa (cancellare per un altro interno)	**70**			3 + n. int. + #
Risposta Messaggio in attesa	**784**			#/0
Messaggio in attesa per altro blocco interno (impostare/annullare)	**70**			4000–9999 (2 volte/una volta) + #/0
Chiamata operatore	**0/9**			

Funzione	Numerazione			Numero addizionale
	Piano 1	Piano 2	Piano 3	
Accesso al gruppo di linee esterne (L.U.)	**8**			1–8 + n. telefono esterno
Cercapersone—Tutti gli interni e gli esterni	**33**	**#33**		✳ o 9
Cercapersone—Tutti gli interni e i gruppi	**33**	**#33**		0/1–8
Cercapersone—esterno	**34**	**#34**		
Risposta Cercapersone	**43**	**#43**		
Vieta cercapersone (impostare/annullare)	**734**			(1/0) + #
BV OGM personale (registrare/ascoltare/ cancellare)	**723**			(1/2/0) + #/0
Agenda Numeri Personali (Conferma)	**3✳**			0–9 + #
Agenda Numeri Personali (Selezione)	**1✳ o #**	**1✳ o ##**		0–9
Agenda Numeri Personali (Programma)	**2✳**			0–9 + n. telefono + #
Manutenzione a distanza	**729**			
Sveglia in remoto (impostare/annullare/ confermare)	**764**			n. int. + # + 76 + ([oomm + parametro]*6/2/3) + #
Controllo camera (impostare/annullare)	**735**			(1/0) + #
Controllo camera mediante un citofono	**31**	**#31**		1–4*4
Agenda Numeri Brevi di Sistema per un TAS (selezione)	**✳**			00–99
Sveglia (impostazione/annullamento)	**76**			([oomm + parametro]*6/2) + #/ 0
Sveglia (conferma)	**76**			3 + #
Servizio Giorno/Notte (impostare/annullare)	**78**			([1–3]/0) + #
Cambio COS (Classe di Servizio)	**7✳**			Int. password + n. int. utente + #/0
21ma chiamata in entrata registrata nell'area personale (ignorare la chiamata più recente/sovrascrivere la chiamata meno recente)	**737**			(0/1) + #
301ma chiamata in entrata registrata nell'area comune (ignorare la chiamata più recente/sovrascrivere la chiamata meno recente)	**737**			(2/3) + #

*1 Per la Nuova Zelanda: 1 o 9

*2 Per Regno Unito/Nuova Zelanda: Piano 1: 50; Piano 2/Piano 3: #50

*3 Per Regno Unito/Nuova Zelanda: Piano 1: 36/56; Piano 2/Piano 3: #36/#56
*4 Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numeri di citofono/apriporta.
*5 Per Regno Unito/Nuova Zelanda: Piano 1: 200–299; per la Nuova Zelanda: Piano 2: 200–499, Piano 3: 20–49
*6 hh: ore (01–12), mm: minuti (00–59), AM/PM (0/1), un'ora/giornalmente (1/2)

2. Numerazione funzione (disponibile all'emissione di un tono di occupato o Tono ND)
Le funzioni disponibili durante un tono di occupato o Tono ND hanno numeri fissi, come mostrato nella seguente tabella:

[Tabella di Numerazione funzione (disponibile durante un tono di occupato o ND)]

Funzione	Numerazione
Richiamata automatica su occupato	**6**
Segnalazione derivato occupato (BSS)/Scavalco Non Disturbare (ND)	**2**
Inclusione	**3**

3. Numerazione funzione (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)
Le funzioni che sono disponibili durante la composizione di un numero o una conversazione presentano numeri fissi come illustrato nella tabella riportata di seguito:

[Tabella di numerazione funzione (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)]

Funzione	Numerazione
Chiamata interna Squillo/Voce	**✻**
Recupero chiamata da Segreteria telefonica (Segr.Tel.)	**4***1
Conferenza a (3 utenti) per un TAS	**3***2
Apriporta	**5**
Conversione da impulsi a toni*3	**✻#**

*1 Selezionare dopo la selezione del numero di interno della Segreteria telefonica e l'emissione del tono di occupato.
*2 Piano 1: 3; Piano 2/Piano 3: #3
*3 Questa funzione non è disponibile per il modello AL (Australia).

4. Numerazione funzione (disponibile con il ricevitore agganciato)
Le funzioni che sono disponibili con il ricevitore agganciato presentano numeri fissi come illustrato nella tabella riportata di seguito:

[Tabella Numerazione funzione (disponibile con il ricevitore agganciato)]

Funzione	Numerazione
Musica di sottofondo (BGM) impostare/annullare	**1**

Funzione	Numerazione
Display della modalità Servizio Giorno/Notte	#
Display nome e numero interno/ data (mese [giorno]/giorno [mese]) e display ora/ data (mese [giorno]/giorno [mese]/anno/giorno della settimana) modifica display	✳

Condizioni

- Se un numero funzione comprende "✳" o "#" tranne coloro che utilizzano "0" invece di "#", gli utenti di TAS con tastiera non potranno utilizzarlo.
- **Numero funzione + numero aggiuntivo (parametro)**
  Determinati numeri funzione richiedono cifre aggiuntive per l'attivazione della funzione. Ad esempio, per impostare la funzione "Avviso di chiamata", il relativo numero funzione deve essere seguito da "1" mentre per annullarla lo stesso numero deve essere seguito da "0".

Riferimenti del Manuale d'Uso

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

2.3.5 Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.)

Descrizione

La modalità di selezione (DTMF [Modalità di selezione in multifrequenza]/Impulsi) delle linee esterne (L.U.) connesse viene automaticamente assegnata dopo il riavvio del PBX utilizzando l'Interruttore di azzeramento del sistema o mediante la programmazione di sistema (→ Cancellazione Dati Sistema [999]). Non è necessaria alcuna programmazione di sistema in Modalità Selezione [401] e Velocità impulsi [402] a meno che la modalità di selezione della linea esterna connesse (L.U.) è Da Toni a Impulsi. La configurazione automatica per tipo di linea esterna (L.U.) può essere programmata la prima volta che si accede al PBX con un PC utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE (Impostazione rapida). Per ulteriori informazioni relative all'Impostazione rapida, fare riferimento al Manuale di Installazione (→ 3.1.1 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TE su un PC).

Condizioni

- Se nessuna linea esterna (L.U.) è connessa alle porte della linea esterna (L.U.) per il PBX, i valori predefiniti vengono assegnati automaticamente.
- Impiega un massimo di 4 minuti per completare la verifica della modalità di selezione, tranne se la linea esterna (L.U.) è in uso. In questo caso, il PBX avvia la verifica dopo che la linea esterna (L.U.) si rende disponibile.
- Questa funzione non funziona correttamente quando:
  - Impiega 3 secondi o più per individuare la modalità di selezione della compagnia telefonica.
  - Il cavo dalla linea esterna (L.U.) viene sconnesso quando il PBX verifica la modalità di selezione.
- Se la compagnia telefonica o un PBX host può ricevere i segnali DTMF e gli Impulsi, il PBX seleziona un tipo di linea esterna (L.U.) in base alla seguente priorità:
  DTMF → Impulsi (alti) → Impulsi (bassi)
- Configurazione automatica per tipo di linea esterna (L.U.) non è disponibile per il modello AL (Australia).

Riferimenti del Manuale di Installazione

4.1.5 Reset Sistema con Azzeramento dati sistema

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

2.3.6 Impostazione paese

Descrizione

Il codice paese del PBX può essere selezionato mediante la programmazione del sistema (→ Paese [995]). Il PBX si riavvia con le impostazioni predefinite della zona e del paese dell'utente. Durante questa operazione, la comunicazione tra il PBX e il PC viene sconnessa una volta. L'impostazione del paese può essere programmata la prima volta che si accede al PBX con un PC utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE (Impostazione rapida). Per ulteriori informazioni relative all'Impostazione rapida, fare riferimento al Manuale di Installazione (→ 3.2.2 Avvio della Consolle di manutenzione KX-TE per la prima volta).

Condizioni

- Questa funzione è disponibile solo quando il suffisso del PBX connesso è "NE" o "CE".

2.3.7 Aggiornamento firmware

Descrizione

È possibile aggiornare il software PBX mediante la porta di interfaccia seriale (RS-232C) o la porta USB utilizzando il software della consolle di manutenzione KX-TE. Anche se un utente aggiorna il software PBX, i dati del sistema non vanno persi. Per ulteriori informazioni sulla modalità di aggiornamento del software PBX, fare riferimento alla guida on-line.

Condizioni

- Il ROM e la versione del firmware può essere confermata mediante la programmazione del sistema (→ Firmware Version [998]).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.8.1 Collegamento periferiche

2.4 Ripristino errori/Diagnostica

2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica

Descrizione

Se l'alimentazione del PBX si interrompe, i telefoni analogici standard (TAS) vengono collegati automaticamente alle linee esterne (L.U.) specifiche (**Collegamenti per mancanza di alimentazione**). Il PBX passerà dalle connessioni correnti ai collegamenti per mancanza di alimentazione e le conversazioni in corso verranno interrotte.
In caso di interruzione dell'alimentazione, solo le linee esterne (L.U.) possono essere gestite dai collegamenti per mancanza di alimentazione.

Condizioni

- Durante un'interruzione di alimentazione ognuna delle seguenti linee esterne (L.U.) viene collegata agli interni assegnati.

  Linea esterna (L.U.) 1: presa interno 01

  Linea esterna (L.U.) 4: presa interno 09

  Linea esterna (L.U.) 7: presa interno 17
- Solo le chiamate di linea esterna (L.U.) sono possibili durante un'interruzione di alimentazione. Tutte le altre funzioni non saranno operative.
- Si consiglia di connettere un TAS in parallelo ai jack di interno 01, 09 e 17, in modo che il TAS può essere utilizzato durante le interruzioni di alimentazione.
  Tenere presente che se il TAS connesso in parallelo risulta sta effettuando una chiamata su linea esterna (L.U.) quando viene ripristinata l'alimentazione, tale chiamata verrà disconnessa.
- Le batterie di tipo automobilistico, che devono esser fornite dall'utente, possono essere collegate all'alimentazione di riserva del sistema per far funzionare tutte le funzioni durante un'interruzione di alimentazione.
  Le batterie possono essere collegate direttamente all'unità con i cavi opzionali. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al Manuale di Installazione.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.2.6 Collegamento delle batterie di riserva

2.9 Collegamenti per mancanza di alimentazione

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.10.9 Telefono in parallelo

2.4.2 Riavvio per mancanza alimentazione elettrica

Descrizione

Quando l'elettricità viene ripristinata, il PBX si riavvia e carica automaticamente i dati memorizzati.

Condizioni

- Nel caso di un'interruzione dell'alimentazione, la memoria del PBX è protetta da una batteria al litio installata con il sistema. Non si verifica alcuna perdita di memoria, a eccezione delle memorie di Richiamata automatica su occupato (→ 1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)), Parcheggio Chiamata (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata), Ripetizione ultimo numero (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero).

Sezione 3

Istruzioni per la programmazione

3.1 Introduzione

3.1.1 Introduzione

Queste istruzioni per la programmazione costituiscono un riferimento generale per la programmazione del sistema Sistema ibrido avanzato Panasonic. Il PBX presenta le impostazioni predefinite che possono essere modificate per soddisfare le proprie esigenze. Queste impostazioni controllano il modo in cui le funzioni PBX descritte nella funzione Guida delle Funzioni e la modifica di queste impostazioni viene indicata come "programmazione del sistema". La programmazione del sistema può essere effettuata da una sola persona alla volta. A seconda persona che prova a programmare il sistema viene negato l'accesso alla programmazione del sistema.

Metodi di programmazione

Esistono 2 metodi di programmazione:

- **Programmazione PC**
  La Programmazione PC è illustrata nella Sezione 3.2 Programmazione PC.
- **Programmazione TP (Telefono Proprietario)**
  La programmazione telefono proprietario è illustrata nella Sezione 3.3 Programmazione da telefono proprietario. Un amministratore autorizzato o un gestore può effettuare la programmazione del sistema inserendo i numeri di programmazione a 3 cifre con un TP.

Protezione mediante password

Per conservare la protezione del sistema, è necessaria una password per effettuare la programmazione del sistema. Quando viene avviata la Consolle di manutenzione KX-TE per la prima volta, la utility di Impostazione rapida chiede di impostare la password di sistema. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.

Avviso all'amministratore o all'installatore riguardo la password di sistema

1. Notificare al cliente l'importanza della password e gli eventuali rischi nel caso in cui venga rilevata ad altri.
2. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.
3. Si consiglia vivamente di modificare il valore della password predefinita in qualcun altro per ragione della sicurezza del sistema. Si consiglia di utilizzare una password di 7 cifre.
4. Modificare la password regolarmente.
5. Se si dimentica la password di sistema, è possibile trovarla caricando un backup dei dati del sistema in un PC e verificando la password utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE. Se non si dispone di un backup dei dati di sistema, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite del PBX ed eseguire nuovamente la programmazione. Di conseguenza, si consiglia vivamente di eseguire il backup dei dati di sistema. Per ulteriori informazioni su come effettuare una copia di back up dei dati del sistema, fare riferimento alla guida on-line che viene visualizzata selezionando il menu Guida durante la programmazione del PC. Tuttavia, dato che le password del sistema possono essere estratte dalle copie di riserva del file dei dati del sistema, non consentire un accesso autorizzato a questi file.

Nota

Questo PBX presenta solo una password di sistema. È possibile modificarla con la programmazione del TP o con quella del PC. Per questa ragione, la password è formata da soli numerali.

3.2 Programmazione PC

3.2.1 Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TE

Per programmare e amministrare il PBX con il PC (Personal Computer), è necessario installare la Consolle di manutenzione KX-TE sul PC. Per installare e avviare la Consolle di manutenzione KX-TE con il PC e il PBX connessi, fare riferimento al Manuale di installazione (→ 3.1.1 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TE su un PC). La Consolle di manutenzione KX-TE avvia il programma utilizzando l'unità in cui è stato installato il software automaticamente.

Requisiti di sistema

Sistema operativo richiesto

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP

Requisiti hardware minimi

- CPU: Mmicroprocessore 300 MHz Intel® Celeron®
- Disco rigido: 100 MB di spazio hard disk disponibile
- RAM: 128 MB di RAM disponibile

3.3 Programmazione da telefono proprietario

3.3.1 Istruzioni per la programmazione

Telefono richiesto

Le impostazioni PBX possono essere personalizzate mediante la programmazione del sistema utilizzando un telefono proprietario (TP) con un display, come il KX-T7730. Un amministratore autorizzato o l'interno dell'amministratore collegati al jack di interno 01 possono accedere alla programmazione del sistema.

È possibile effettuare una sola sessione di programmazione del sistema alla volta, ovvero solo un utente può accedere alla programmazione del sistema. Questo include la programmazione PC.

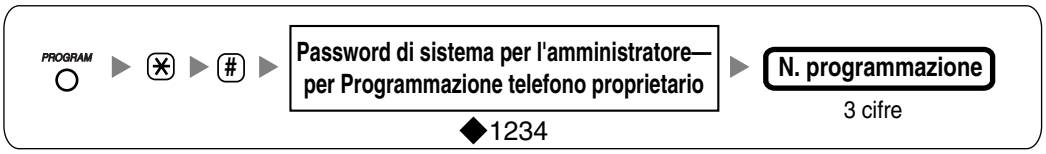
Pulsanti e funzioni

Pulsante fisso (KX-T7730/KX-T7735)	Funzione
	PREV (PRECEDENTE)
	NEXT (SUCCESSIVO)
	→
	←, –
	–, →
	SECRET (SEGRETA)
	STORE (MEMORIZZAZIONE)
	PAUSE (PAUSA)
	PROGRAM (PROGRAMMAZIONE)
	END (FINE)
	SELECT (SELEZIONE)

Pulsante fisso (KX-T7730/KX-T7735)	Funzione
FLASH/RECALL	FLASH
TRANSFER	CLEAR (ELIMINARE)

Accesso alla modalità di programmazione del sistema

L'utilizzo di un TP per effettuare la programmazione del sistema consente a un amministratore autorizzato di impostare una vasta gamma di funzioni e parametri PBX. Per inserire la modalità di programmazione è richiesta la password di sistema. Con la password del sistema è possibile accedere a tutta la programmazione del sistema.



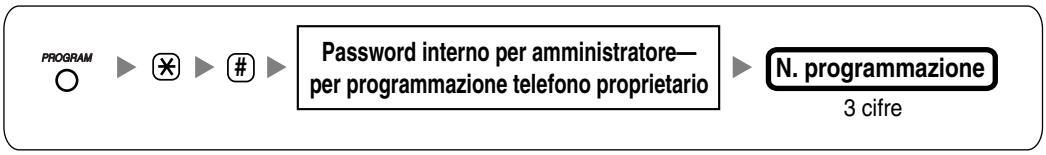
Nota

◆ indica il valore predefinito utilizzato nel corso di queste istruzioni di programmazione.

Accesso alla modalità di programmazione amministratore di sistema

L'utilizzo di un TP per effettuare la programmazione dell'amministratore del sistema consente a un interno di amministratore (jack di interno 01) di impostare determinate funzioni e parametri PBX. Per inserire la modalità di programmazione dell'amministratore, è richiesta la password dell'interno per l'amministratore (Password amministratore).
Con la password dell'amministratore, sono accessibili le seguenti 4 impostazioni di programmazione del sistema:

- Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]
- Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011]
- Codice Protezione DISA [512]
- Cifre Codice Protezione DISA [530]



Note

- La password di sistema può essere inserita invece della password amministratore.
- Con la password amministratore, l'amministratore può anche impostare una password in ciascun interno, stampare le informazioni del registro chiamate per ciascun interno e programmare gli addebiti. Per ulteriori informazioni su come assegnare una password a ogni interno compresa la password amministratore e la stampa delle informazioni del registro chiamate per ogni interno, fare riferimento al Manuale d'Uso (→ 2.1.7 Modifica delle impostazioni di sistema utilizzando la modalità di programmazione, 3.2.2 Gestione dei registri chiamate e degli addebiti).

Immissione dei caratteri

I pulsanti di selezione del TP possono essere utilizzati per inserire i caratteri quando si memorizza un nome o un messaggio. Le seguenti tabelle illustrano i caratteri disponibili:

Tabella 1 (Modalità alfabeto)/Tabella 2 (Modalità numerale)

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8
1	!	?	"	č*				
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	(spazio)	.	,	'	:	;		
*	/	+	–	=	<	>		
#	$	%	&	@	(	)		

Volte / Pulsanti	1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
*	*
#	#

* Questo carattere è unicamente disponibile con i modelli CE (Europa centrale) e PD (Polonia), durante la programmazione Valuta [921].

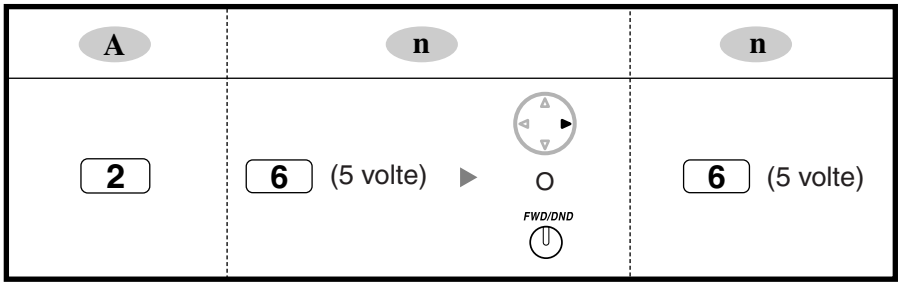
Tabella 3 (Modalità alfabeto cirillico per il modello RU [Russia]/UA [Ucraina])

Volte / Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"				
2	Г	Д	Е	Ё						
3	Ж	З	И	Й						
4	К	Л	М							
5	Н	О	П							
6	Р	С	Т							
7	У	Ф	Х							
8	Ц	Ч	Ш							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь						
0	Э	Ю	Я	(spazio)	.	,	'	:	;	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ*	Є*	І*	Ї*
#	$	%	&	@	(	)	€*	і*	ў*	

* Questo carattere è disponibile solo per il KX-T7735RU.

[Esempio di immissione dei caratteri]

Per immettere "Ann":



Note

- Per passare dalla "Modalità alfabeto" e "Modalità numerale", o tra "Modalità alfabeto", "Modalità alfabeto cirillico (assegnabile solo in Nome di interno in cirillico [616])" e "Modalità numerale", premere SELECT.
- Per spostare il cursore a destra, premere ➡.
- Per eliminare tutti i caratteri, premere CLEAR. Per eliminare un carattere, premere ⬅.

Elenco delle abbreviazioni

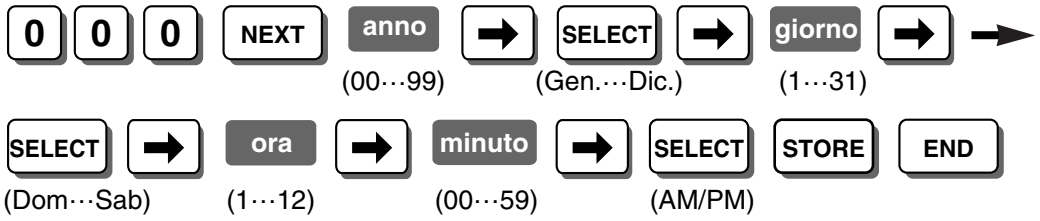
A	ARS	→	Selezione automatica instradamento chiamate
	ASE	→	Accesso Servizi Esterni
B	BGM	→	Musica di sottofondo
	BV	→	Messaggio vocale incorporato
C	COS	→	Classe di servizio
	CPC	→	Controllo parte chiamante
D	DIL	→	Diretto In Linea
	DISA	→	Accesso al sistema tramite servizio
	DRD	→	Riconoscimento tipo di squillo esterno
	DTMF	→	Modalità di selezione in multifrequenza
G	GRP	→	Gruppo
I	IRNA	→	Instradamento per intercettazione—Non risposta
L	L.U.	→	Chiamata linea esterna (L.U.)
	LCS	→	Monitor chiamata Voice Mail
N	ND	→	Non Disturbare
O	OGM	→	Messaggio in uscita
	OPA	→	Operatore automatico
S	SDI	→	Selezione Diretta Interno
	Segr. Tel.	→	Segreteria telefonica
	SMDR	→	Stampa Addebiti e traffico chiamate
	SMS	→	Servizio messaggi brevi
T	TAS	→	Telefono analogico standard
	TP	→	Telefono proprietario
	TPA	→	Telefono proprietario analogico
	TRS	→	Restrizioni Chiamate
U	UCD	→	Distribuzione uniforme delle chiamate
V	VM	→	Sistema Voice Mail

3.3.2 Procedure di programmazione

Note

- ◆ indica il valore predefinito utilizzato nel corso di queste istruzioni di programmazione.
- ✳ indica di selezionare "Tutto", tranne quando si imposta l'addebito in Calcolo addebito relativo agli elementi di programmazione in cui indica "Punto decimale".
- Le seguenti vengono visualizzate quando si memorizza un numero, come un numero di telefono o un numero funzione:
  P: PAUSA; -: CONFERENZA; F: FLASH/RICHIAMATA; [ ]: INTERFONO
  x: PAUSA (sostituisce eventuali numeri [ovvero un jolly])
- Per ritornare all'elemtno di programmazione precedente, premere ⬅.
- Per correggere un inserimento errato, premere CLEAR e quindi inserire il valore corretto.
- Per eliminare un parametro memorizzato, premere CLEAR e quindi reinserire il valore corretto e premere STORE.
- Premere ⬅ o ➡ per scorrere nel display.
- Per alcuni elementi di programmazione non è possibile lasciare campi vuoti.

Data & Ora [000]



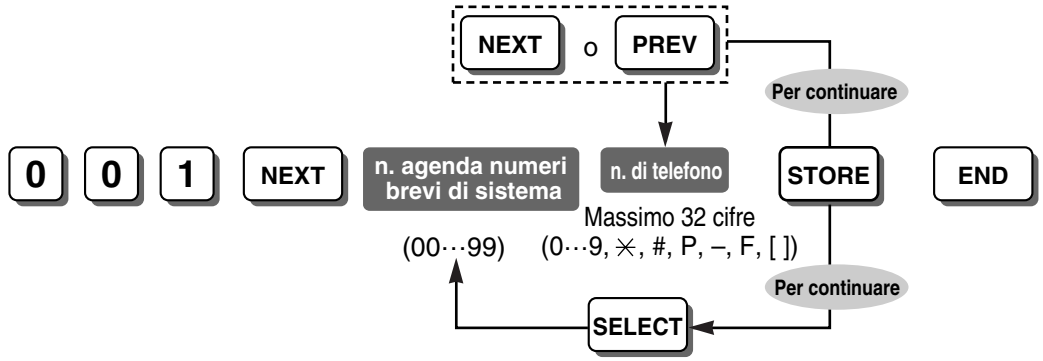
Note

- L'orologio si attiva immediatamente dopo avere premuto il tasto STORE.
- Il PBX supporta gli anni che vanno dal 2000 al 2099.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]



Note

- Un Numero di accesso linea esterna (L.U.) (9/0 [per la Nuova Zelanda: 1 o 9], 81 fino a 88) deve essere inserito prima del numero di telefono. Durante la selezione, verrà automaticamente inserita una pausa dopo il numero di accesso linea esterna (L.U.).
- Quando si memorizza un codice conto assegnato in Codice Conto [310], inserire ✳✳ e il codice conto dopo un numero accesso linea esterna (L.U.).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

Password di sistema [002]

0 0 2 NEXT password STORE END

4–7 cifre
(0000···9999999)
◆1234

AVVERTENZA

Per conservare la protezione del sistema, è necessaria una password per effettuare la programmazione del sistema. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.

Avviso all'amministratore riguardo la password di sistema

1. Notificare al cliente l'importanza della password e gli eventuali rischi nel caso in cui venga rilevata ad altri.
2. Per evitare l'accesso non autorizzato e chiamate non autorizzate, tenere la password segreta.
3. Si consiglia vivamente di modificare il valore della password predefinita per ragione della sicurezza del sistema. Si consiglia di utilizzare una password di 7 cifre.
4. Modificare la password regolarmente.
5. Se si dimentica la password di sistema, è possibile trovarla caricando un backup dei dati del sistema in un PC e verificando la password utilizzando il software della Consolle di manutenzione KX-TE. Se non si dispone di un backup dei dati di sistema, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite del PBX ed eseguire nuovamente la programmazione. Di conseguenza, si consiglia vivamente di eseguire il backup dei dati di sistema. Per ulteriori informazioni su come effettuare una copia di back up dei dati del sistema, fare riferimento alla guida on-line che viene visualizzata selezionando il menu Guida durante la programmazione del PC. Tuttavia, dato che le password del sistema possono essere estratte dalle copie di riserva del file dei dati del sistema, non consentire un accesso autorizzato a questi file.

Nota

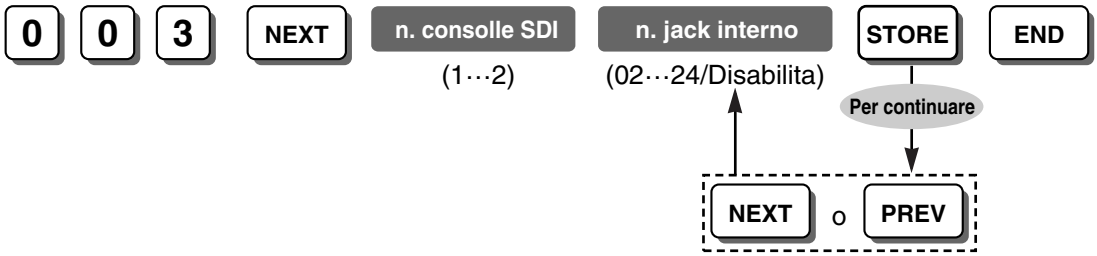
Questo PBX presenta solo una password di sistema. È possibile modificarla con la programmazione del TP o con quella del PC. Per questa ragione, la password è formata da soli numeri.

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.3.1 Programmazione PC

2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Assegnazione jack Consolle SDI [003]



Note

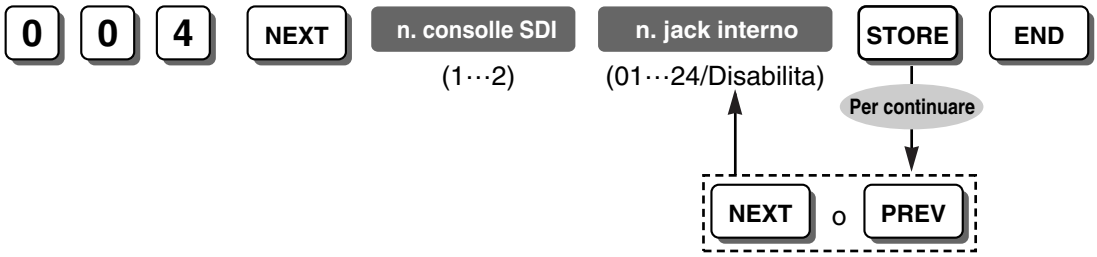
- Per eliminare (disabilitare) un numero di jack interno, premere CLEAR nella procedura del numero di jack di interno.
- Lo stesso numero di jack non può essere assegnato alle 2 Consolle SDI.
- Non assegnare la jack di interno 01 (interno amministratore) come la jack della Consolle SDI.
- Il numero della jack di interno preassegnato come telefono in parallelo in Telefono in parallelo della consolle [004] non deve essere assegnato in questo programma.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.18.1 Tasti fissi

2.1.1 Configurazione jack interno

Telefono in parallelo della consolle [004]



Note

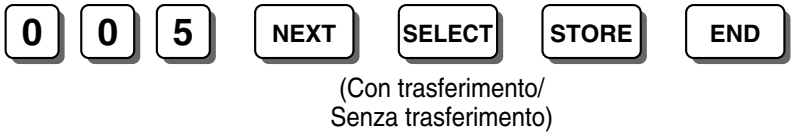
- Per eliminare (disabilitare) un numero di jack interno, premere CLEAR nella procedura del numero di jack di interno.
- Il numero della jack di interno preassegnato come una Consolle SDI in Assegnazione jack Consolle SDI [003] non deve essere assegnato in questo programma.
- Un TAS non può essere a coppia con la Consolle SDI.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.18.1 Tasti fissi

2.1.1 Configurazione jack interno

Trasferimento con un solo tasto utilizzando un pulsante SDI [005]



Nota

Con trasferimento: Ppremere il pulsante SDI per trasferire una chiamata di linea esterna (L.U.). Senza trasferimento: Premere il pulsante TRASFERIMENTO, quindi il pulsante SDI per trasferire una chiamata di linea esterna (L.U.).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.11.1 Trasferimento di chiamata

1.18.1 Tasti fissi

Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte [006]

0 0 6 NEXT SELECT STORE END

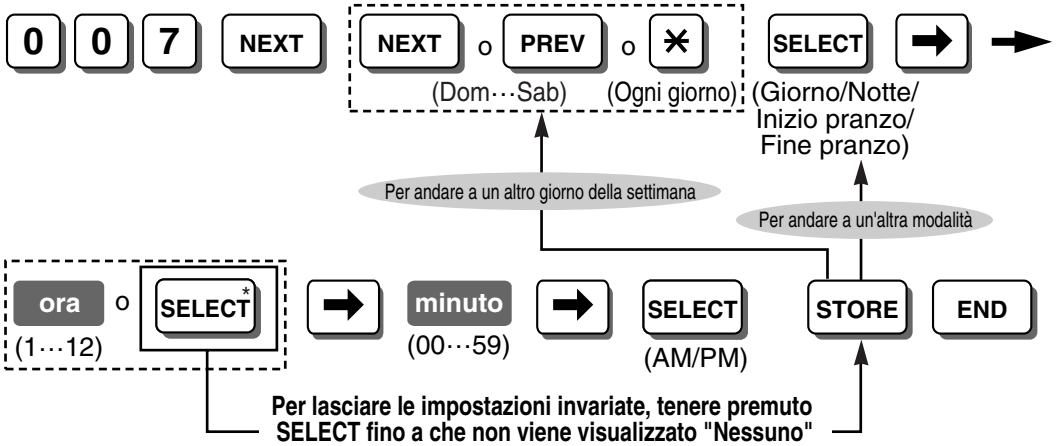
(Manuale/Automatico)

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.2.3 Servizio Giorno/Notte

Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007]

Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007]



Note

- Questo programma è disponibile quando la modalità di commutazione è abilitata in modalità automatica in Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte [006].
- * Premendo SELECT si mostra l'inserimento precedente. Quando il display mostra "Nessuno", premere SELECT per impostare l'ora di inizio.

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.2.3 Servizio Giorno/Notte

Assegnazione Operatore [008]

0 0 8 NEXT n. jack interno STORE END

(01···24/Disabilita)

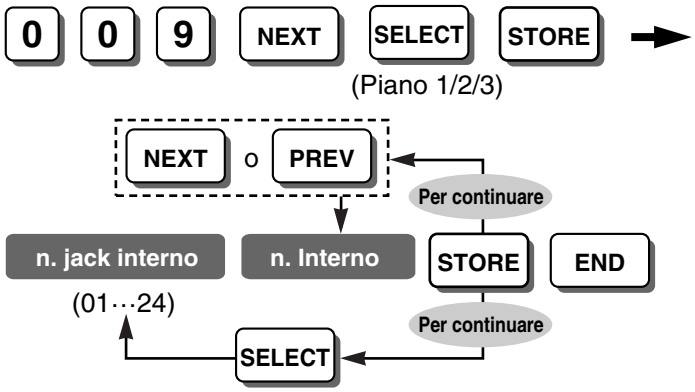
Nota

Per eliminare (disabilitare) un numero di jack interno, premere CLEAR nella procedura del numero di jack di interno.

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore

Numero di interno [009]



Note

- I numeri di interno programmabili sono i seguenti:
  Piano 1: 100–199; Piano 2: 100–499; Piano 3: 10–49
  (per il Regno Unito/Nuova Zelanda: Piano 1: 200–299; per la Nuova Zelanda: Piano 2: 200–499, Piano 3: 20–49)
- Lo stesso numero di interno non può essere inserito per 2 diversi jack di interno.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.1.1 Chiamata interna

1.6.1.6 Selezione Rapida

1.19.2 Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF)

2.3.4 Numerazione funzione

Display Ora LCD [010]

Nota

Le seguenti impostazioni e funzioni utilizzano il formato 12-ore anche se il formato 24-ore viene assegnato in questo programma:

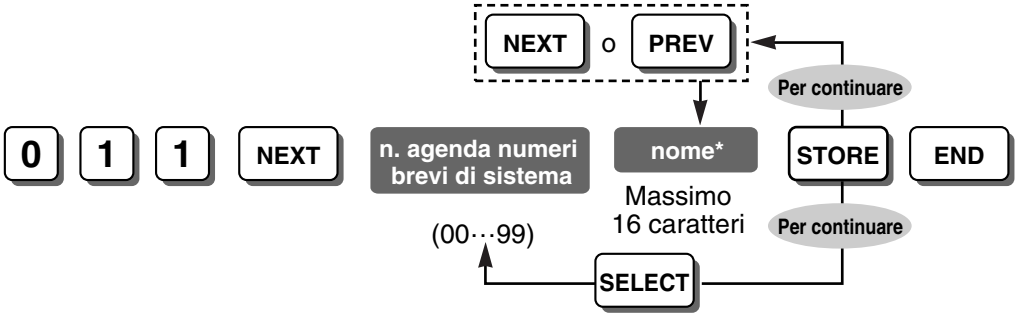
Data & Ora [000]

Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007]

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.21.2 Sveglia

Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011]



Nota

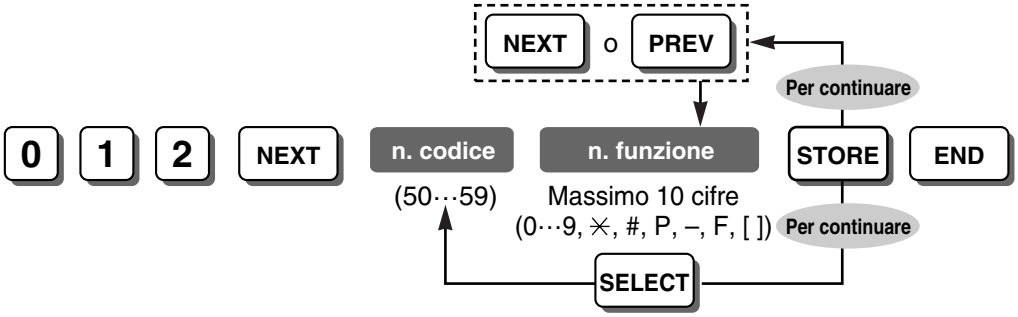
* È possibile immettere un nome utilizzando i pulsanti di selezione del TP. Il carattere visualizzato varia a seconda del numero di volte secondo il quale il pulsante di selezione viene premuto. È possibile passare dalla "Modalità alfabeto" e "Modalità numerale", premendo SELECT.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

3.3.1 Istruzioni per la programmazione—Inserimento caratteri

Seconda Scheda di numerazione funzione [012]



Nota

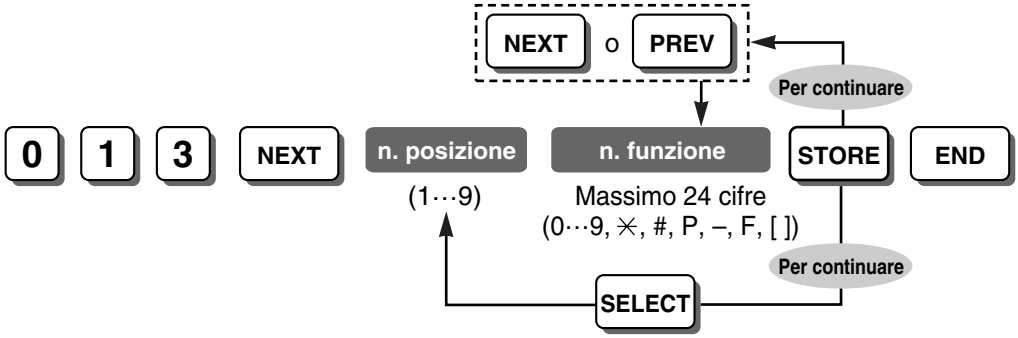
Questo programma è disponibile solo quando "Piano 2" o "Piano 3" vengono selezionate in Numero di interno [009].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.6 Selezione Rapida

2.3.4 Numerazione funzione

Selezione con un solo tasto del KX-T7710 [013]



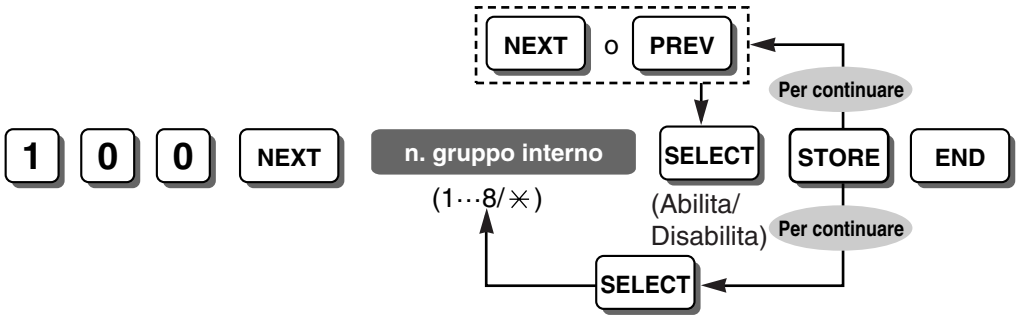
Note

- Qualsiasi numero funzione può essere memorizzato in un pulsante rapido. Tuttavia i numeri funzione relativi ad Agenda Numeri Personali, Agenda Numeri Brevi di Sistema e Selezione Rapida non funzionano.
- Questa funzione non è disponibile quando il KX-T7710 è connesso in parallelo con il TP.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710

Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100]

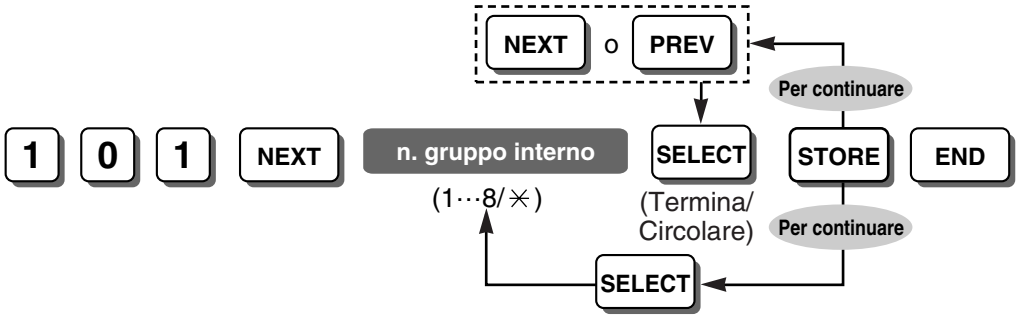


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

Gruppo Interni [600]

Tipo Ricerca rapida [101]



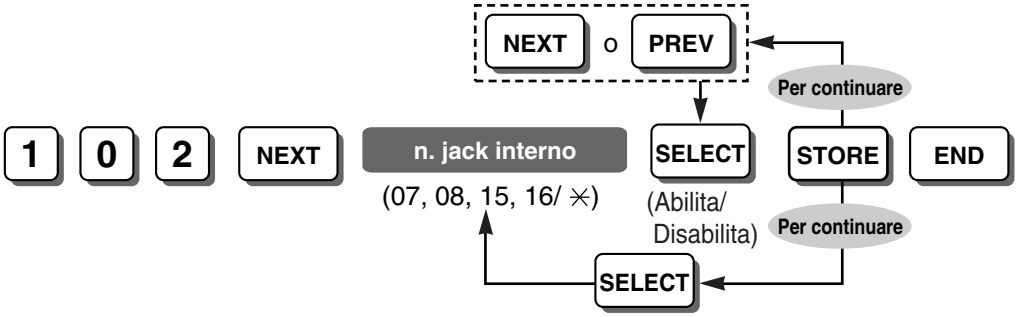
Nota

Questo programma è disponibile quando il gruppo di interno è abilitato in Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

Porta di Integrazione DTMF [102]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.19.2 Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF)

Integrazione DTMF [103]

1 0 3 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Quando un VPS di serie KX-TVM/KX-TVP viene collegato al PBX, per abilitare l'Integrazione (DTMF) Inband tra il VPS e il PBX, selezionare "Piano 1" o "Piano 2" in Numero di interno [009] e "Abilita" in questo programma.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.19.2 Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF)

Porta di Integrazione DTMF [102]

Modalità attesa TAS [104]

1 0 4 NEXT SELECT STORE END

(Attesa-1/Attesa-2/
Attesa-3)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.12.1 Chiamata in attesa

Tono Conferenza [105]

1 0 5 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.7.2 Inclusione

1.13.1.2 Conferenza

Tono di Accesso Cercapersone esterno [106]

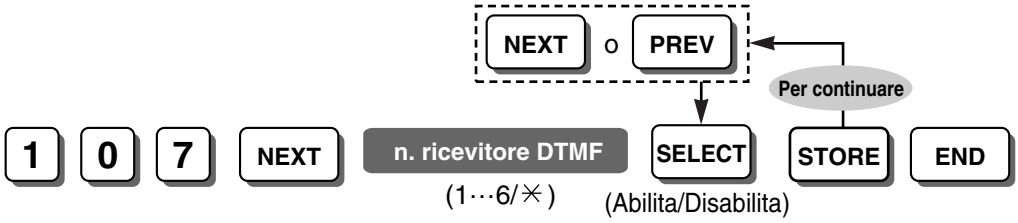
1 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.14.1 Cercapersone

Controllo Ricevitore DTMF [107]



Nota

Questo programma abilita ogni ricevitore DTMF a verificare se funziona normalmente o no.
Numero del ricevitore DTMF:

1–2: verifica jack interno 01–08

3–4: verifica jack interno 09–16

5–6: verifica jack interno 17–24

Riferimenti del Manuale di Installazione

4.1.3 Funzionamento

Modalità Flash/Richiamata per un interno bloccato [108]

1 0 8 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Questo programma abilita un interno bloccato all'invio di un segnale Flash/Richiamata durante una conversazione con un utente esterno.

Indicatore L.U. [109]

1 0 9 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Questo programma è disponibile per gli interni assegnati a non suonare in Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410], per rispondere alle chiamate di linea esterna (L.U.).

Modalità tasto Flash/Richiamata [110]

1 1 0 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ1: modalità ASE/
MODALITÀ2: modalità Flash/Richiamata)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.6 Flash/Richiamata

1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)

Musica su attesa [111]

1 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Interno/
Esterno/Tono)

Nota

Le selezioni variano a seconda del paese/area.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.12.4 Musica su attesa

1.15.4 Musica di sottofondo (BGM)

Modalità Spia SDI [112]

1 1 2 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Abilita: DEVIA—Lampeggio lento,ND—Lampeggio a velocità moderata
Disabilita: DEVIA—Disattivata, ND—Disattivata

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.18.3 Segnalazione luminosa

Conteggio Ripetizione numero automatica [113]

1 1 3 NEXT SELECT STORE END

(0/3/10/
15 volte)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero

Intervallo Ripetizione numero automatica [114]

1 1 4 NEXT SELECT STORE END

(40/60 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero

Tono di suoneria Interno [115]

1 1 5 NEXT SELECT STORE END

(Singolo/Doppio/
Triplo)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

1.5.1.1 Chiamata interna

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Motivo conferenza [116]

1 1 6 NEXT SELECT STORE END

(3 utenti L.U.-0 I-3/
3 utenti L.U.-1 I-3/
3 utenti L.U.-2 I-3/
5 utenti L.U.-2 I-5)

Nota

3 utenti L.U.-0 I-3: Nessun utente esterno può prendere parte a una conferenza a 3.

3 utenti L.U.-1 I-3: Un utente esterno può prendere parte a una conferenza a 3.

3 utenti L.U.-2 I-3: Un massimo di 2 utenti esterni possono prendere parte a una conferenza a 3.

5 utenti L.U.-2 I-5: Un massimo di 2 utenti esterni possono prendere parte a una conferenza che include da 3 a 5 partecipanti.

Il PBX consente massimo a 2 utenti esterni di partecipare alla conferenza. [L.U.: Linea esterna, I: Interno]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.13.1.2 Conferenza

Tono Risposta per assente [117]

1 1 7 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Restrizione impulsi [118]

1 1 8 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Note

- È programmabile se la selezione a impulsi viene inviata o non viene inviata alla compagnia telefonica durante una conversazione con un utente esterno quando la modalità "Impulsi" o "Da Toni a Impulsi" è abilitata in Modalità Selezione [401].
- Questo programma non è disponibile per il modello AL (Australia).

Richiamata dopo la Conversione da Impulsi a Toni [119]

1 1 9 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Questo programma non è disponibile per il modello AL (Australia).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

Frequenza suoneria [120]

1 2 0 NEXT SELECT STORE END

(20/25 Hz)

Nota

Questo programma seleziona la frequenza di squilli su un TAS.

Accesso linea automatico [121]

1 2 1 NEXT SELECT STORE END

(Digitare 0/9)*

Nota

* Per la Nuova Zelanda: 1 o 9

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore

Rotazione Automatica per Accesso Linea Urbana [122]

1 2 2 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Rapporto Pausa [123]

1 2 3 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ1: 66 %/
MODALITÀ2: 60 %)

Note

- Questo programma seleziona il rapporto tra pausa e impulsi (il rapporto tra la lunghezza degli impulsi e la lunghezza della pausa) quando un impulso viene inviato alla compagnia telefonica durante la selezione di un numero di telefono.
- Questo programma non è disponibile per il modello AL (Australia).

Controllo TRS per * e # [125]

1 2 5 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Modalità Ricevitore Sganciato SDI [126]

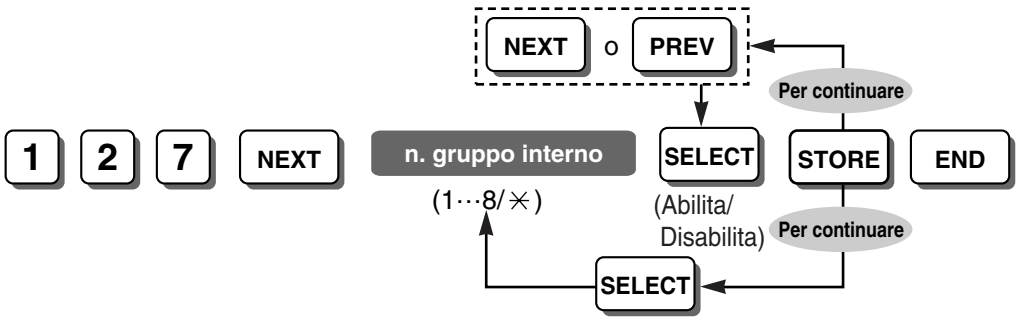
1 2 6 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.1.1 Chiamata interna

Gruppo risposta per assente [127]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Indicatore L.U. [109]

Modalità Tono di chiamata [128]

1 2 8 NEXT SELECT STORE END

(Singolo 3 s/Singolo 5 s/
Doppio 3 s/Doppio 5 s)

Nota

Questo programma seleziona motivo di tono di chiamata per le chiamate di interno in uscita e per le chiamate di linea esterna (L.U.) (compresa una chiamata DISA).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.1.1 Chiamata interna

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Porta TPA VM1 [130]

1 3 0 NEXT SELECT STORE END

(Porta7/Porta7 e 8/
Disabilita)

Note

- Per modificare l'impostazione corrente (diversa da "Disabilita"), selezionare "Disabilita" quindi selezionare l'impostazione desiderata.
- Questo programma non è disponibile quando "Abilita" viene selezionato in Integrazione DTMF [103].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail

Porta TPA VM2 [131]

1 3 1 NEXT SELECT STORE END

(Porta15/
Porta15 e 16/
Disabilita)

Note

- Per modificare l'impostazione corrente (diversa da "Disabilita"), selezionare "Disabilita" quindi selezionare l'impostazione desiderata.
- Questo programma non è disponibile quando "Abilita" viene selezionato in Integrazione DTMF [103].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail

Rapporto Squillo/Silenzio TAS [142]

1 4 2 NEXT SELECT STORE END

(1:2/1:3/1:4)
[Attivo:Disattivo]

Nota

Questo programma seleziona il rapporto tra i segnali di squilli di un TAS (un'impostazione di squillo attivo e squillo disattivo).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

Durata Squillo TAS [143]

Durata Squillo TAS [143]

1 4 3 NEXT SELECT STORE END

(1000···2000 ms)
[100 ms incrementi]

Note

- Questo programma seleziona la lunghezza del segnale squillo attivo di un TAS. Questo determina il motivo di tono di suoneria per le chiamata in entrata nei TAS, combinate con l'impostazione in Rapporto Squillo/Silenzio TAS [142].
- Questo programma determina anche il numero massimo di cifre di un numero Caller ID TAS, quando viene selezionato "DTMF1" o "DTMF2" in Tipo Segnalazione Caller ID TAS [150].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

1.16.1 Caller ID

Numero Centro SMS per Ricezione [145]

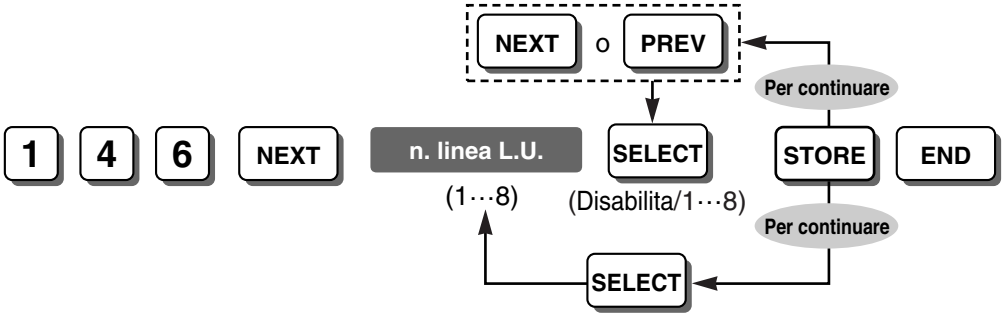
1 4 5 NEXT n. centro SMS STORE END

Massimo 16 cifre
(0···9, ✳, #)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa

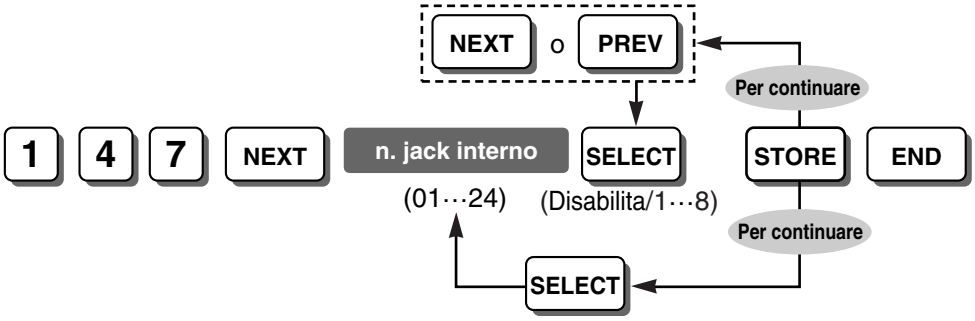
Tabella di Instradamento SMS—L.U. [146]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa

Tabella di Instradamento SMS—Interno [147]



Nota

Ogni posizione da 1 a 8 presenta un massimo di 8 interni.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.3 Supporto terminale SMS Linea Fissa

Tipo Segnalazione Caller ID TAS [150]

1 5 0 NEXT SELECT STORE END

(FSK1 [Durante lo squillo]/
FSK2 [RP-AS]/
DTMF1 [Immediatamente]/
DTMF2 [Durante lo squillo])

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Numero di Accesso linea Caller ID TAS [151]

1 5 1 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Regolazione Automatica Ora [152]

1 5 2 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.3.3 Regolazione Automatica Ora

Inverso Chiamata in Entrata [153]

1 5 3 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

L.U. Non Disponibile [154]

1 5 4 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.6 L.U. non disponibile

Tempo di controllo L.U. Non Disponibile [155]

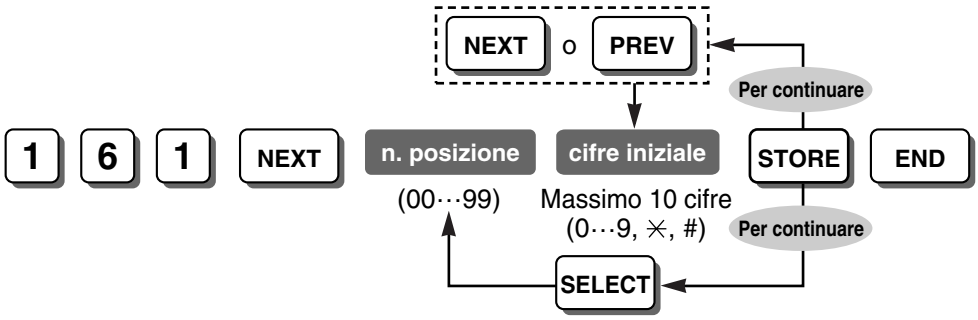
1 5 5 NEXT ora → minuto → SELECT STORE END

(1···12) (00···59) (AM/PM)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.6 L.U. non disponibile

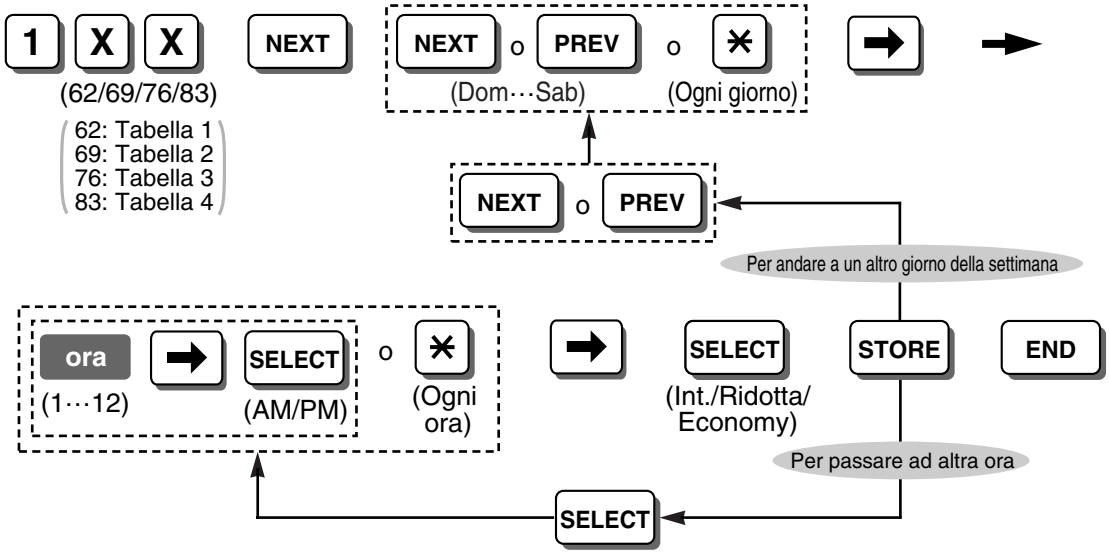
Calcolo addebito—Registrazione numeri iniziali [161]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

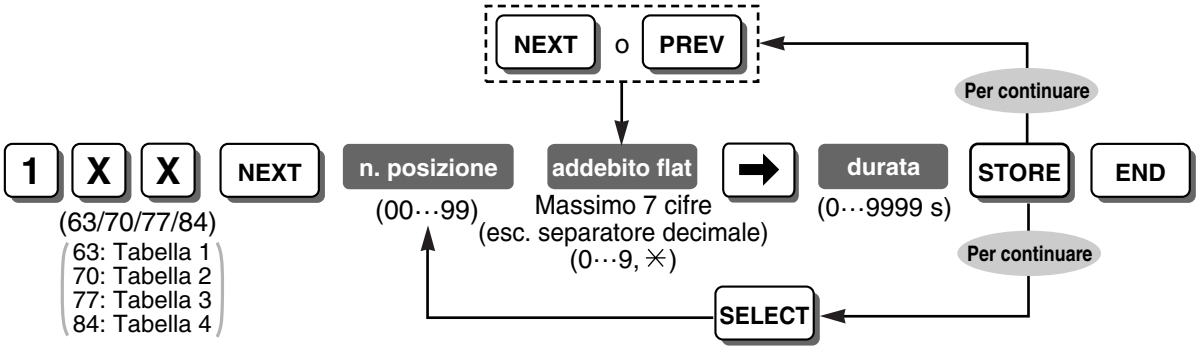
Calcolo addebito—Tabella Oraria 1/2/3/4 [162/169/176/183]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

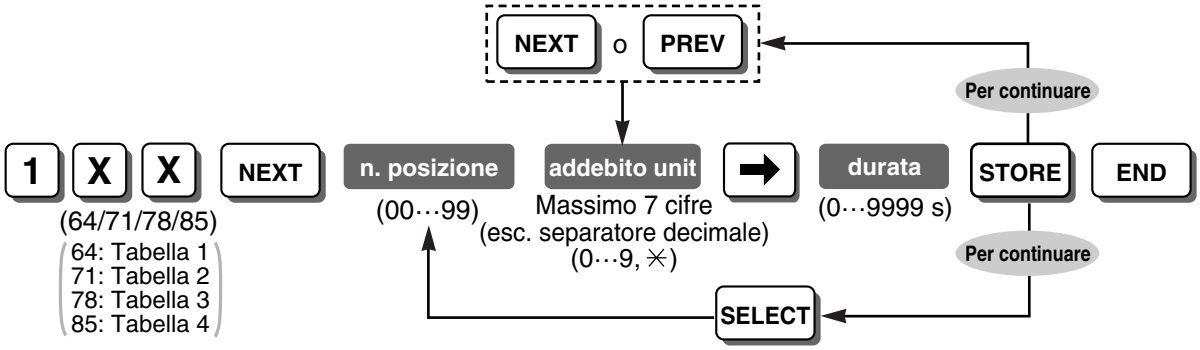
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Intera [163/170/177/184]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

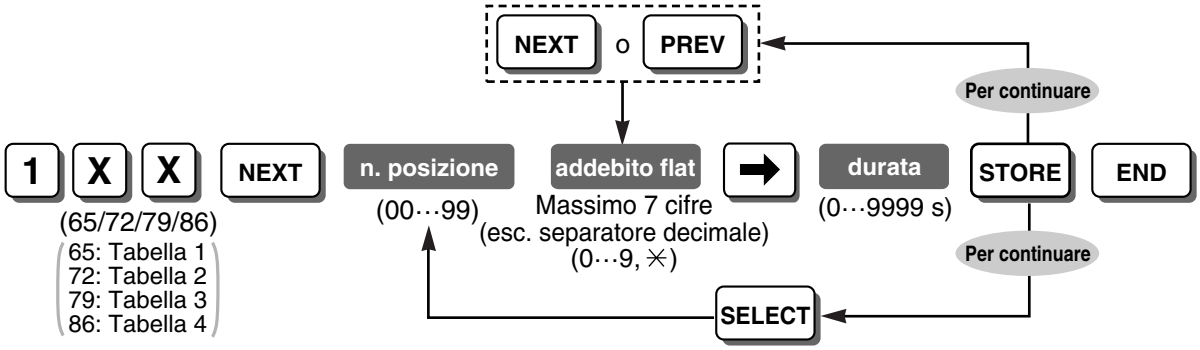
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Intera [164/171/178/185]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

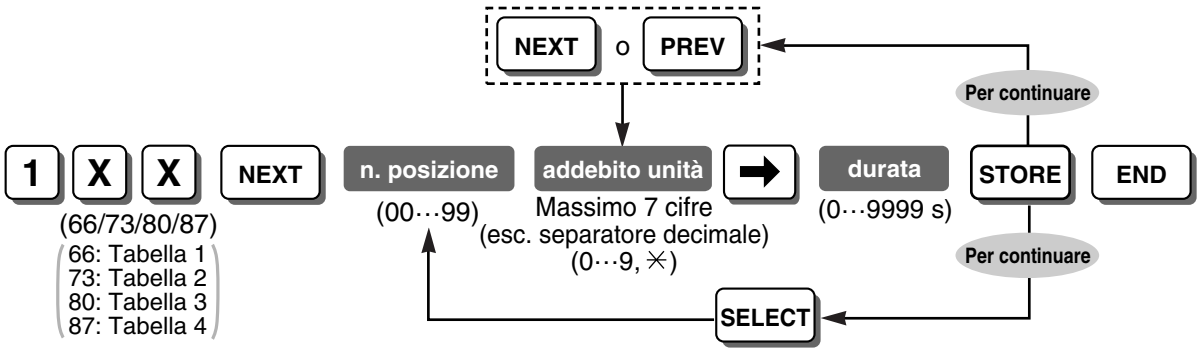
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Ridotta [165/172/179/186]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

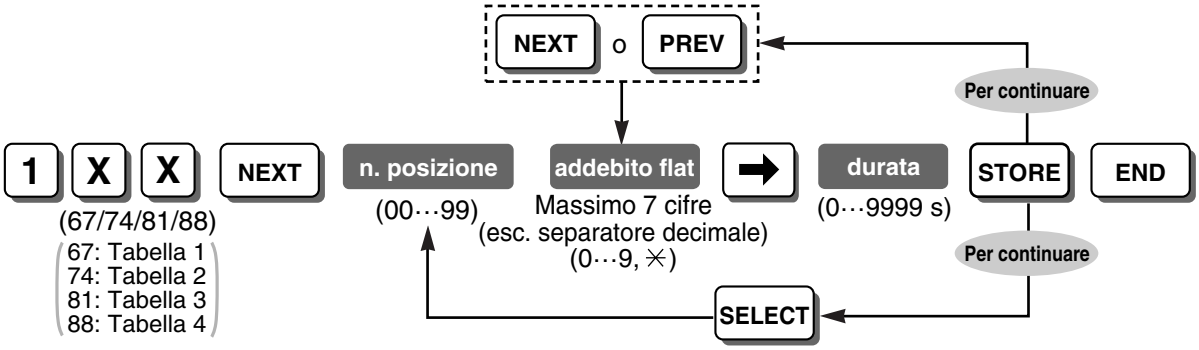
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Ridotta [166/173/180/187]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

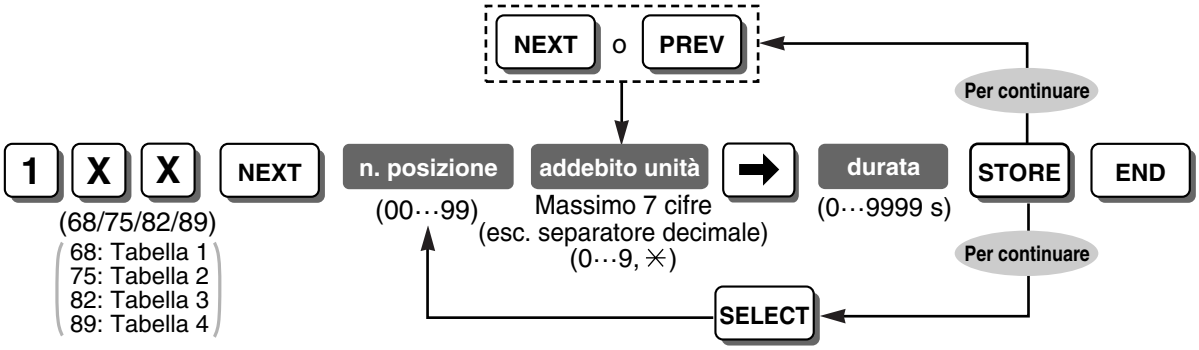
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Economy [167/174/181/188]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

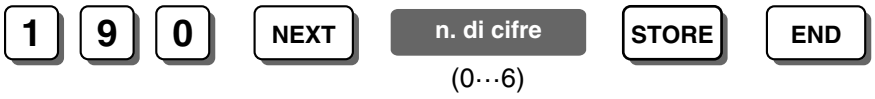
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Economy [168/175/182/189]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

Cifre decimali [190]

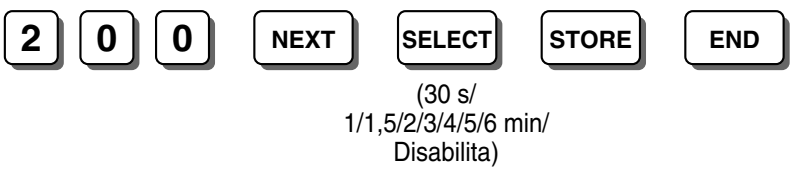


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.2 Calcolo addebito

Intervallo Richiamata da attesa [200]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.12.1 Chiamata in attesa

1.12.2 Parcheggio Chiamata

Intervallo Richiamata da trasferta [201]

2 0 1 NEXT SELECT STORE END

(15/30 s/
1/2 min)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.11.1 Trasferimento di chiamata

Ora di inizio Deviazione di chiamata [202]

2 0 2 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/
20 s ritardo)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Durata attesa Selezione Automatica allo Sgancio [203]

2 0 3 NEXT SELECT STORE END

(0···4 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)

Avvio contatore Durata chiamata [204]

2 0 4 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s dopo la selezione/
Istantaneamente)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.5 Circuito inverso

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Rilevamento Inversione polarità [424]

Durata chiamata da L.U.-L.U. [205]

2 0 5 NEXT ora STORE END

(1···32 min)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)

Tempo di Inizio Selezione [206]

2 0 6 NEXT SELECT STORE END

Fare riferimento alla nota.*

Nota

* Consente di selezionare l'intervallo di tempo minimo che il PBX dovrà attendere per comporre il numero dopo che è stata ottenuta una linea esterna (L.U.) prima di selezionare ciò che è possibile selezionare in base al paese/area nel seguente modo:
Per la Repubblica Ceca: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 3500 ms
Per gli altri: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 1500 ms

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Intervallo Flash gancio del telefono [207]

2 0 7 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ1: 50-180 ms/
MODALITÀ2: 80-180 ms/
MODALITÀ3: 80-650 ms/
MODALITÀ4: 80-1000 ms/
MODALITÀ5: 200-1000 ms)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.12.1 Chiamata in attesa

Tempo di Intercifra [208]

2 0 8 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/20 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Disconnessione per Mancata Selezione [211]

Durata Cifra DTMF [210]

2 1 0 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ1: 80 ms/
MODALITÀ2: 160 ms)

Nota

Questo programma consente di selezionare la durata minima del segnale DTMF inviato alle linee esterne (L.U.) per cui è impostata al modalità "DTMF" in Modalità Selezione [401].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

Disconnessione per Mancata Selezione [211]

2 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Tempo di Intercifra [208]

Durata chiamata da Interno a L.U. [212]

2 1 2 NEXT ora STORE END

(1···32 min)

Nota

Questo programma è disponibile per gli interni abilitati in Limitazione Durata Chiamata Linea Urbana [613].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)

Rilevamento Suoneria disattiva [213]

2 1 3 NEXT SELECT STORE END

(3/6/12 s)

Nota

Questo programma seleziona il tempo minimo richiesto dal PBX per confermare che il segnale di squillo non viene più inviato dalla compagnia telefonica, prima che il PBX riconosca che la chiamata è persa.

Tempo di registrazione BV [214]

2 1 4 NEXT ora STORE END

(1···20 min)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Tempo di registrazione OGM BV Comune/Personale [215]

2 1 5 NEXT ora STORE END

(1···15 min)

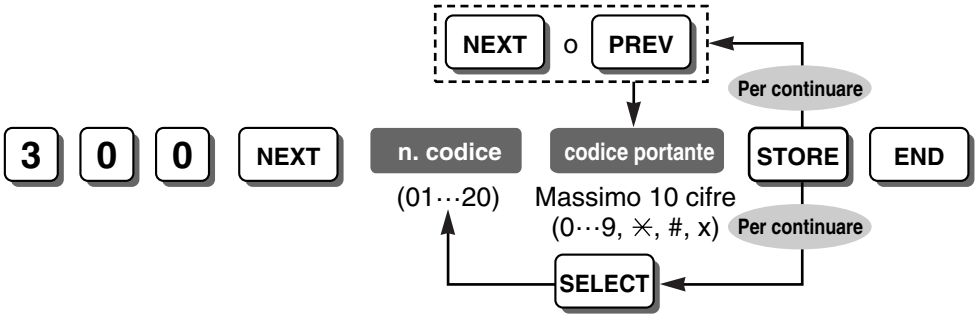
Nota

Questo programma seleziona il tempo di registrazione massimo per ogni OGM BV personale/comune.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Codici Permessi Gestore [300]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

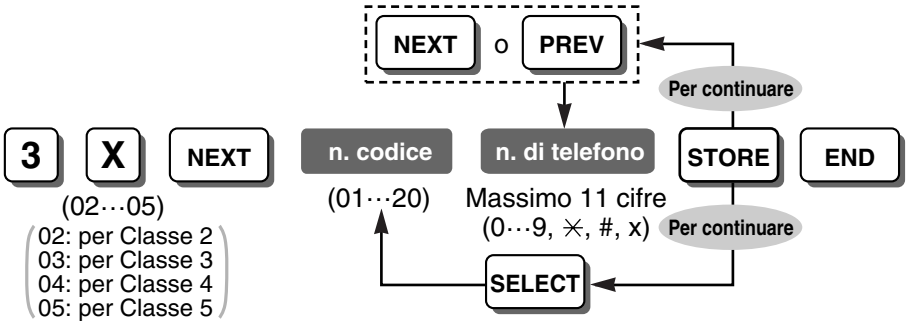
Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema—TRS [301]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

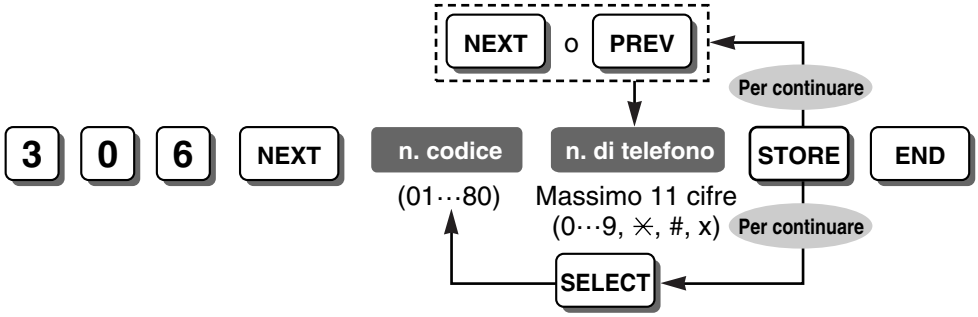
Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Codice di eccezione—TRS [306]

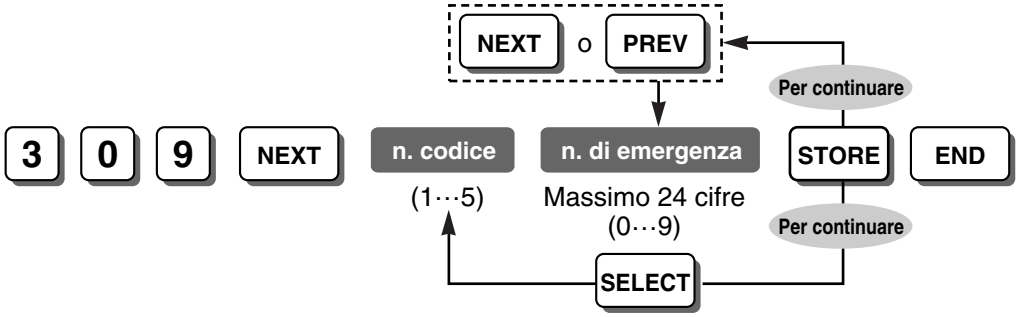


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305]

Numeri di Emergenza [309]

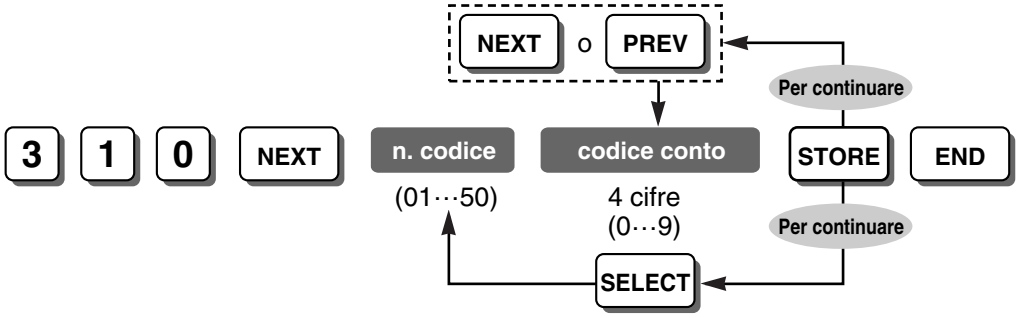


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.2 Chiamata di emergenza

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Codice Conto [310]



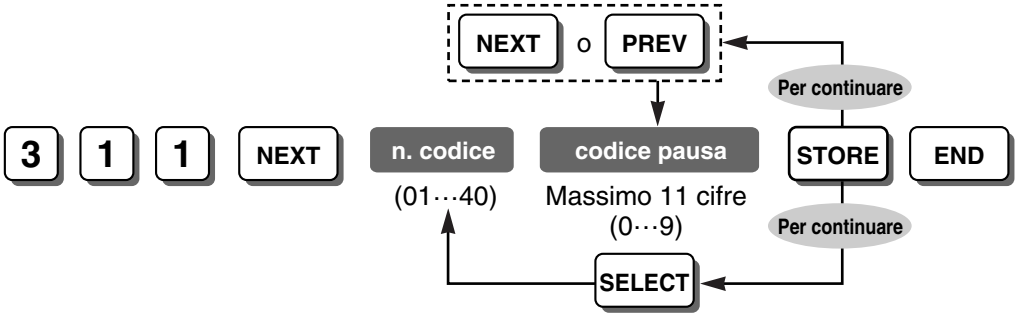
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.3 Inserimento codice conto

1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto

Modalità Codice Conto [605]

Codici di Inserimento Pausa Automatico [311]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.7 Inserimento pausa

Intervallo di pausa [417]

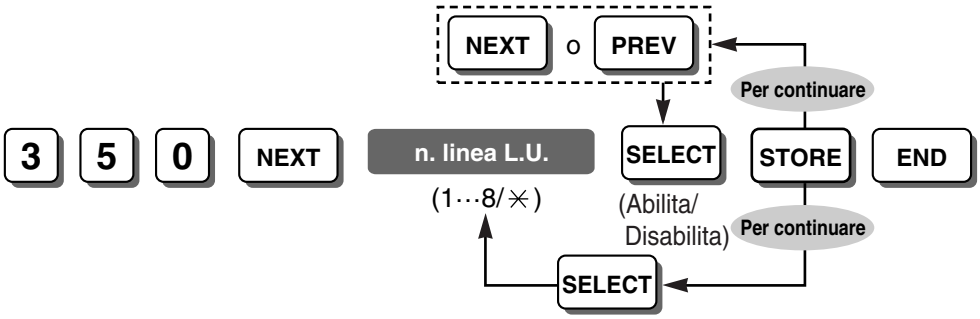
Classe Blocco Interno—TRS [312]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

1.8.4 Blocco interno

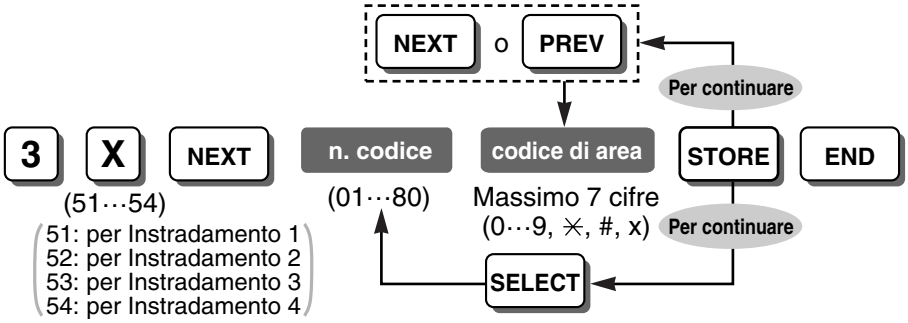
Selezione ARS [350]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

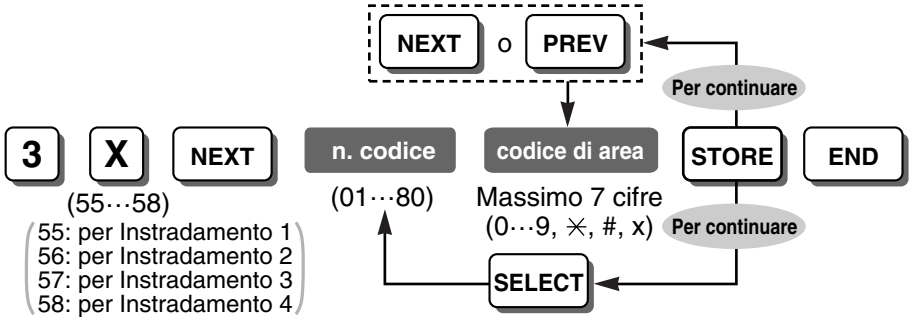
Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

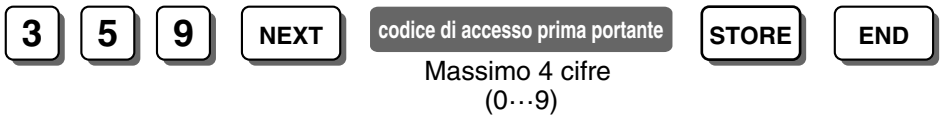
Codice di eccezione Instradamento 1-4 [355-358]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

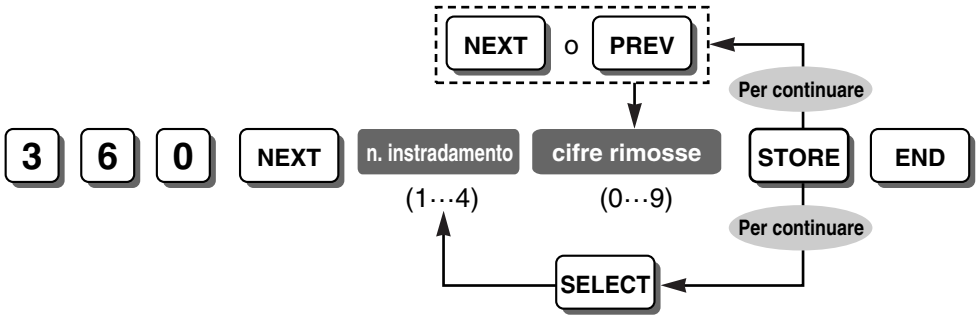
Codice di Selezione Primo Gestore [359]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

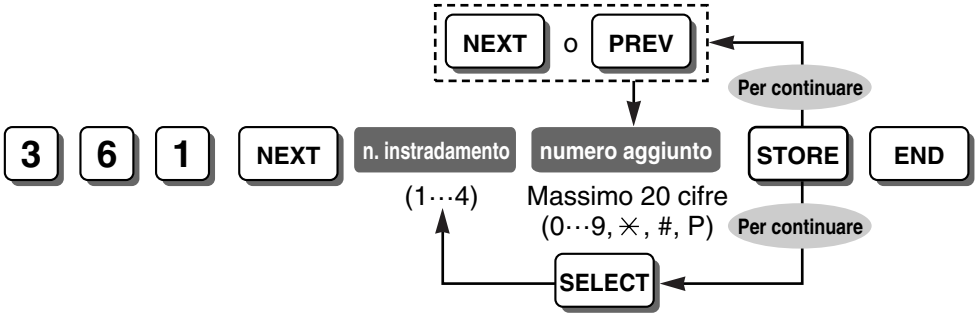
Modifica ARS—Cifre Rimosse [360]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Modifica ARS—Numero aggiunto [361]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Tono di selezione ARS [362]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.22.1 Tono di selezione

Tempo di Intercifra ARS [363]

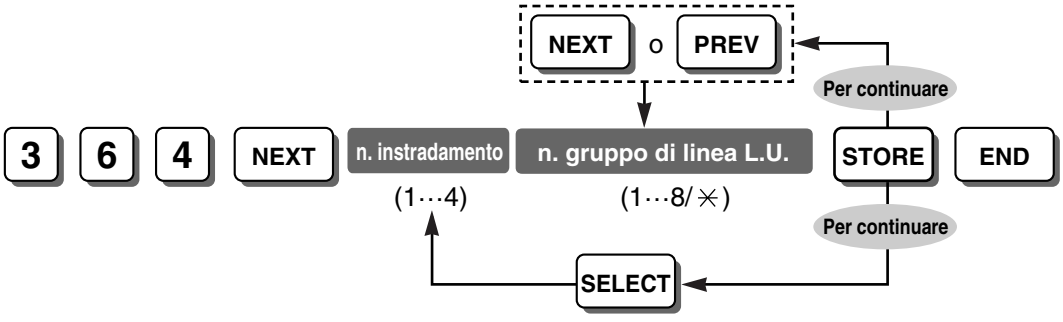
Nota

L'assegnazione deve essere la stessa del timer di cifra intermedia assegnato in Tempo di Intercifra [208].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Gruppo Linee Urbane ARS [364]



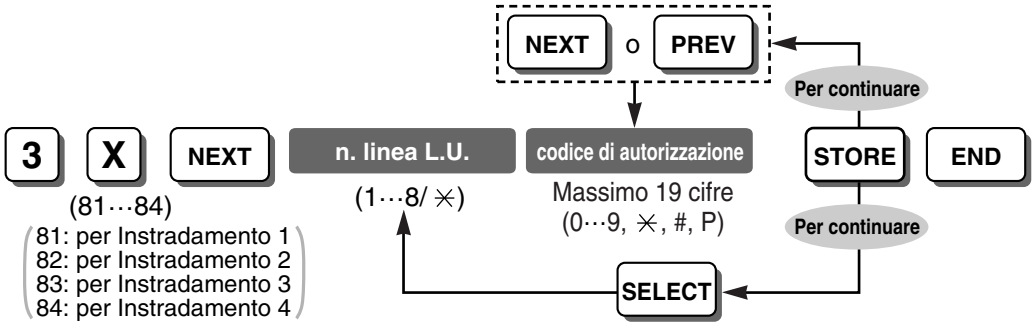
Nota

Le assegnazioni in Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354] sono effettive per questo programma.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

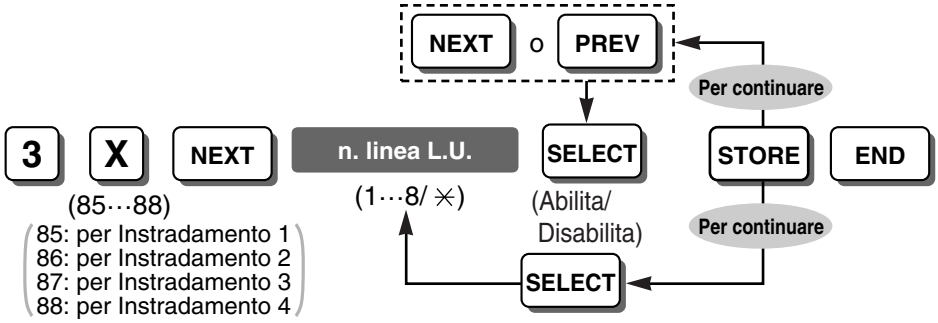
Codice di autorizzazione Instradamento 1-4 [381-384]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

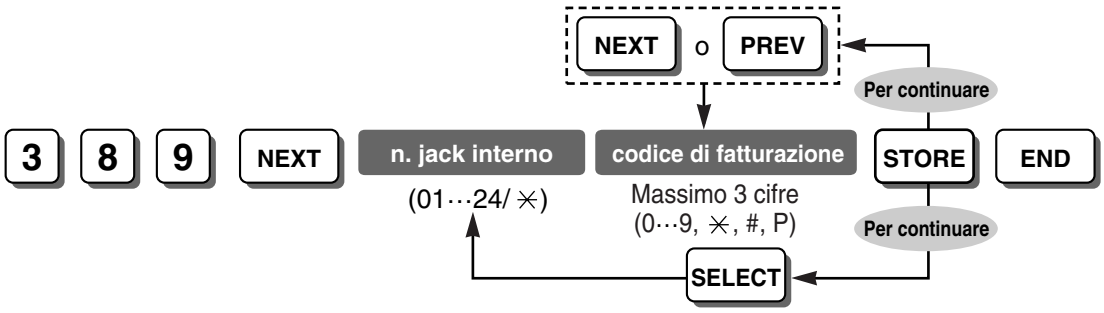
Fatturazione Indicizzata Instradamento 1-4 [385-388]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

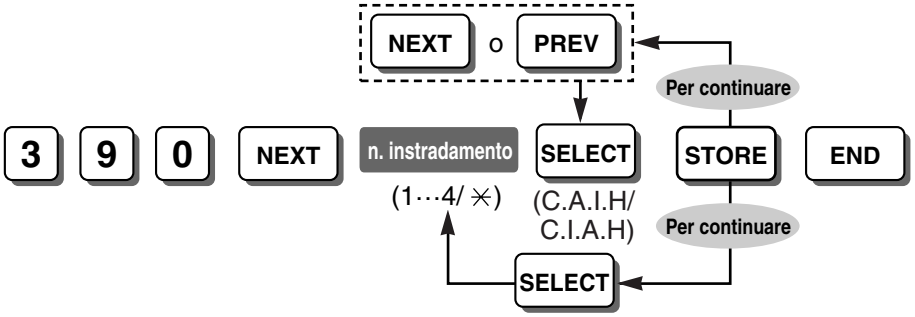
Codice di fatturazione [389]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Autorizzazione e Ordine Codice di fatturazione [390]



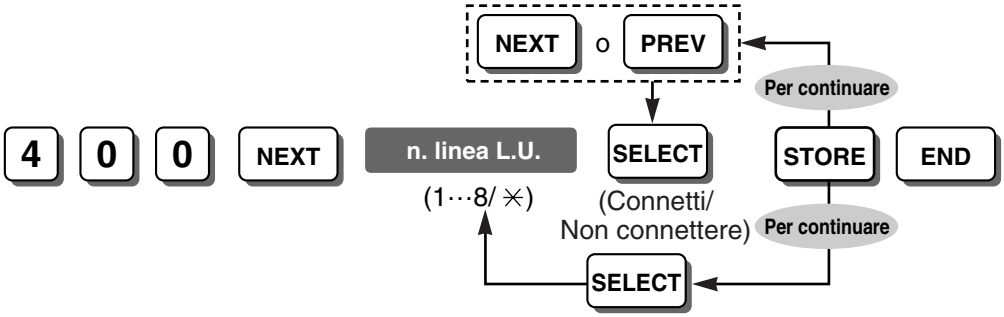
Nota

C: Codice di accesso gestore; A: Codice di autorizzazione, I: Codice di fatturazione; H: Numero di telefono

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Collegamento Linea Urbana [400]



Nota

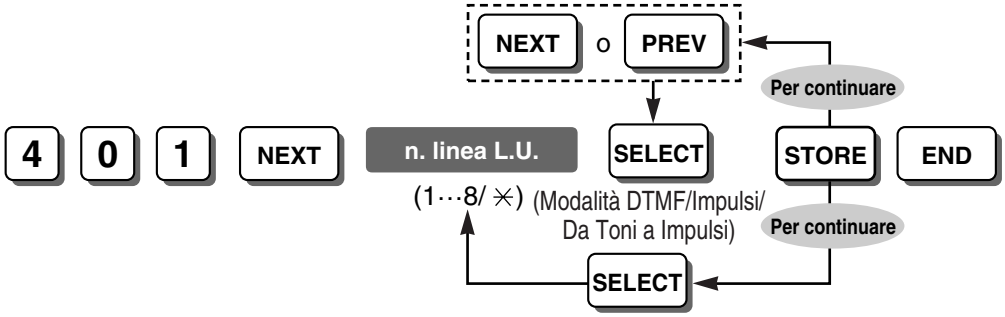
I numeri delle porte di linea esterna (L.U.) non collegate a delle linee devono essere impostate su "Non collegato". Quando si seleziona automaticamente una linea esterna (L.U.) disponibile, il PBX ottiene una linea esterna (L.U.) a partire dal numero di L.U più elevato. Se un numero di linea esterna (L.U.) non collegato è impostato su "Collegato" ed è più elevato di qualsiasi numero di linea esterna (L.U.) collegato, il PBX tenterà di connettersi alla linea esterna (L.U.) non collegata.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Modalità Selezione [401]



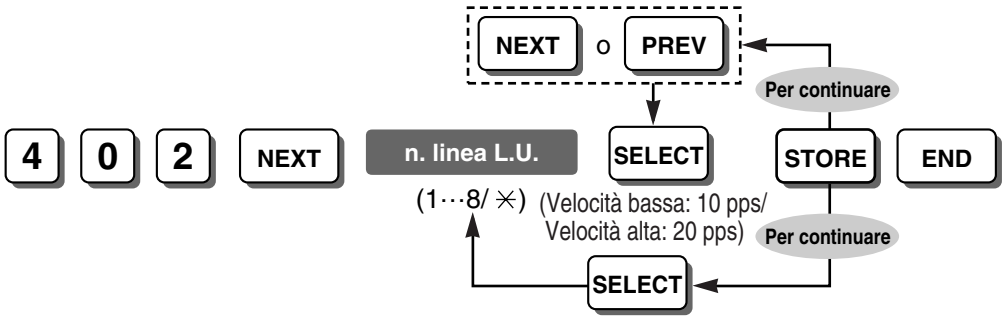
Nota

Questo programma non è disponibile per il modello AL (Australia).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

Velocità impulsi [402]



Nota

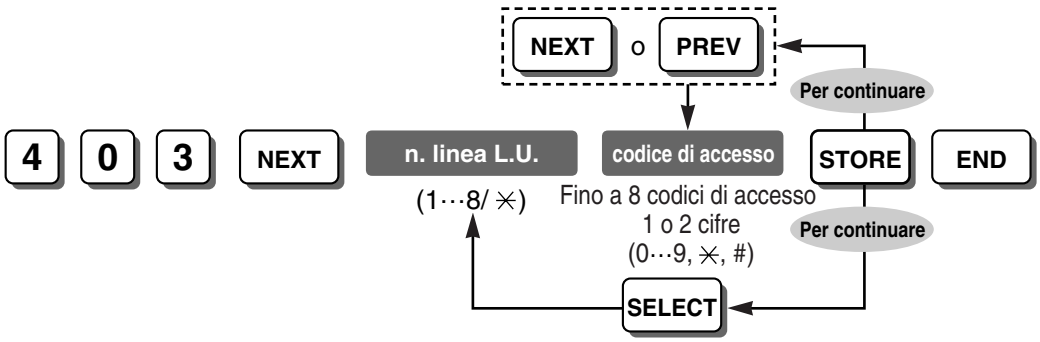
Questo programma non è disponibile per il modello AL (Australia).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.4 Tipo di selezione cifre

Modalità Selezione [401]

Codice di accesso PBX Host [403]



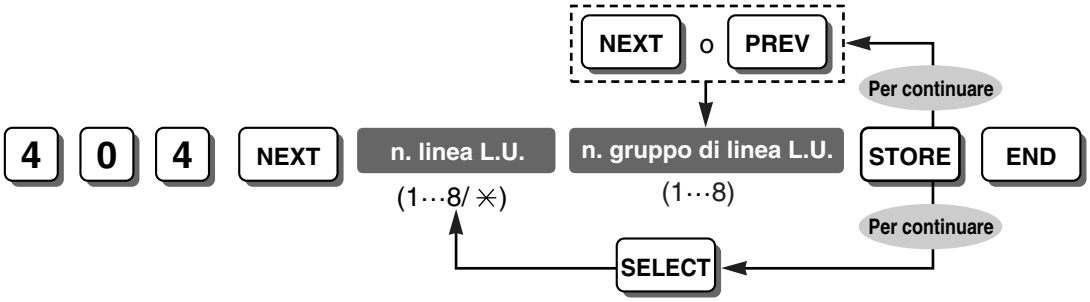
Nota

Inserire "," (pulsante CONFERENZA/MESSAGGIO) tra ogni codice di accesso utilizzando il pulsante virgola sulla parte esterna. Ad esempio, per memorizzare i codici di accesso 81 e 82 sulla linea esterna (L.U.) 1, programmare nel seguente modo:
403 NEXT 1 81, 82 STORE END

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)
Intervallo di pausa [417]

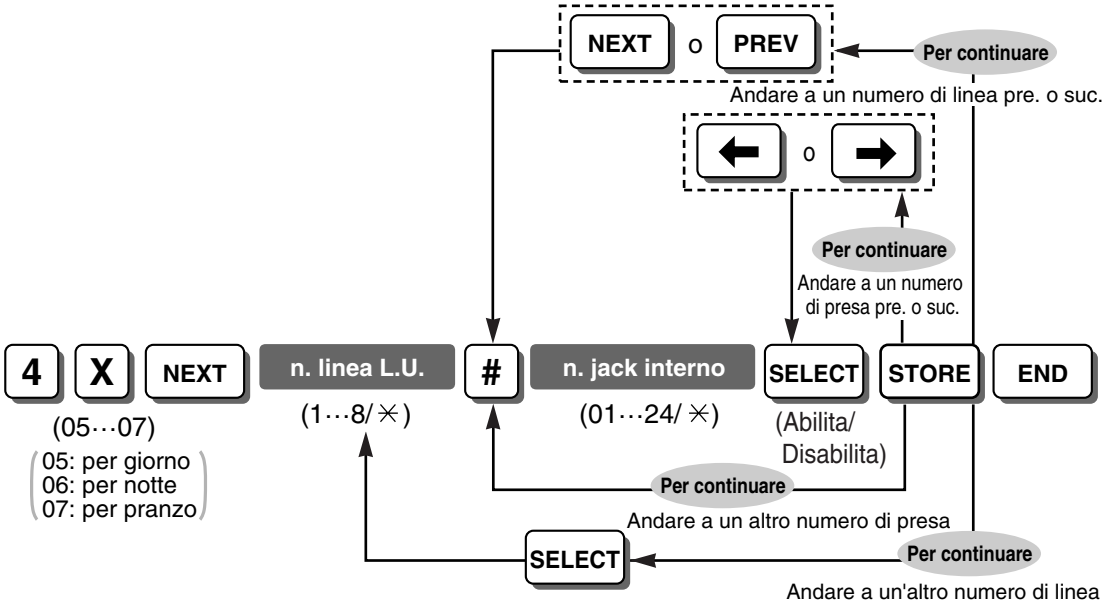
Numero Gruppo Linee Urbane [404]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)
2.2.2 Gruppo

Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407]



Nota

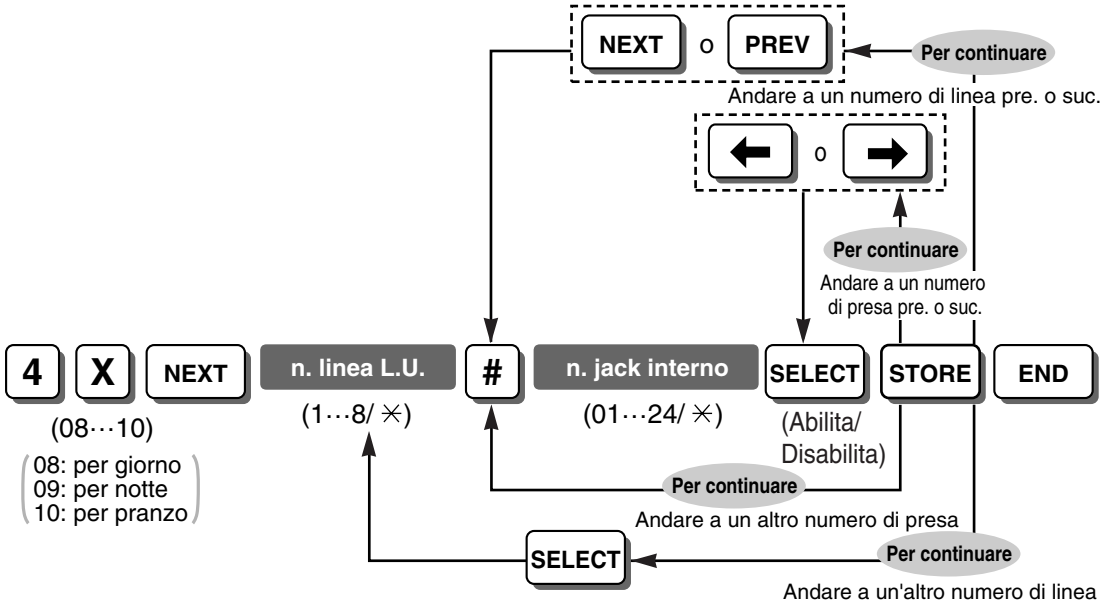
È impossibile disabilitare tutti gli interni per tutte le linee esterne (L.U.) in ogni modalità Servizio Giorno/Notte (giorno/notte/pranzo). In ogni modalità, almeno un interno deve essere consentito per eseguire una chiamata di linea esterna (L.U.).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]

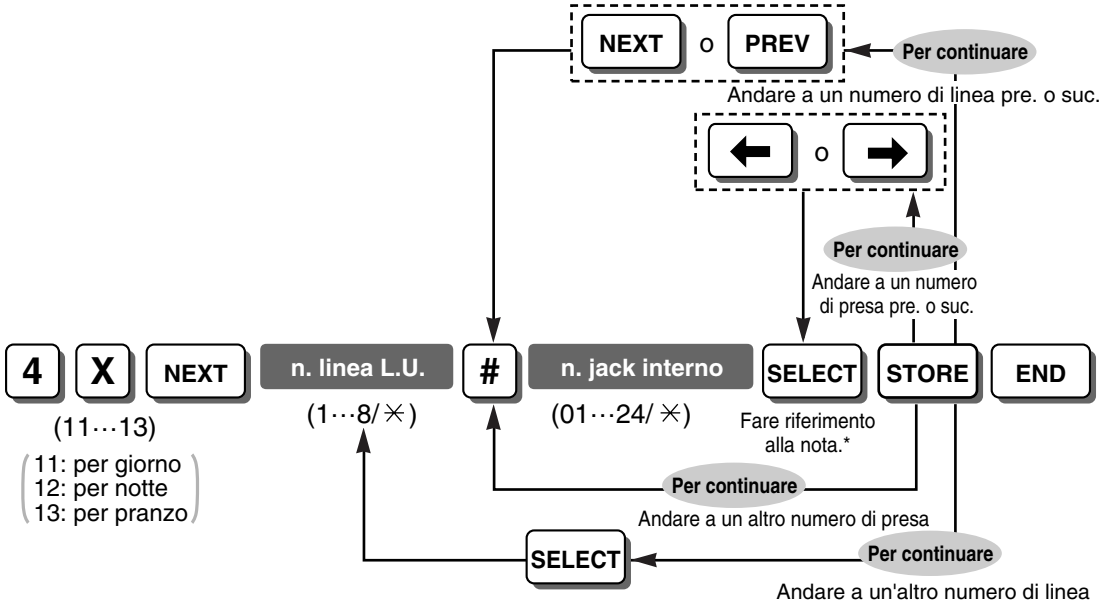


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.2 Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.)

1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata

Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413]



Nota

* Il tempo di avvio della suoneria può essere selezionato in Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410] a seconda del paese/area come segue:

Per il Regno Unito: Immediatamente, 10 s, 20 s, 30 s
Per gli altri: Immediatamente, 5 s, 10 s, 15 s

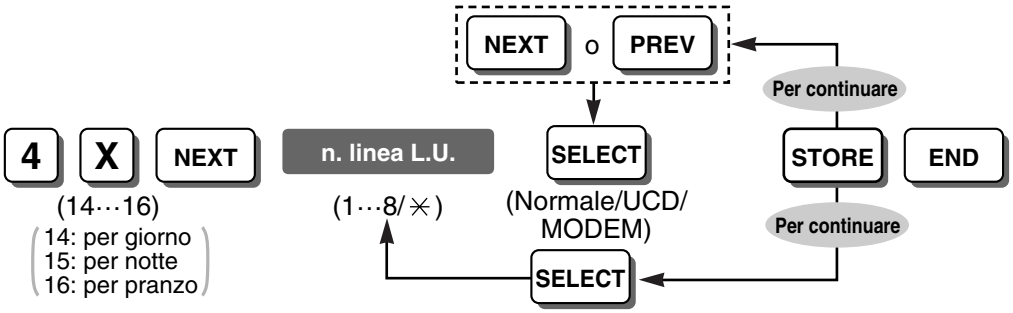
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.3 Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA)

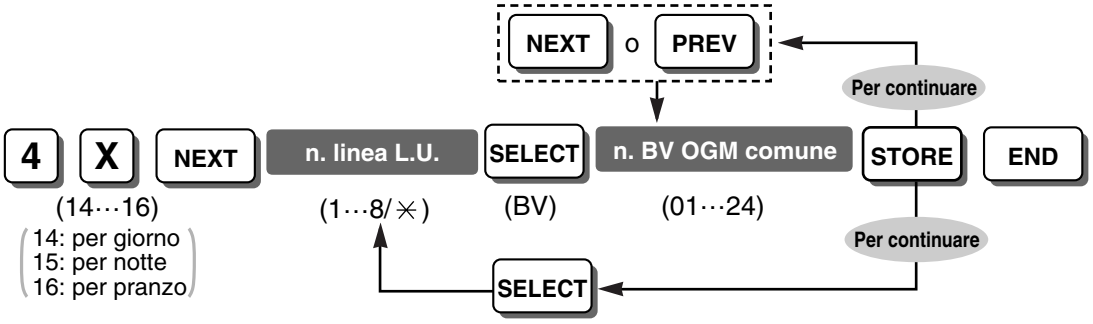
1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata

Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

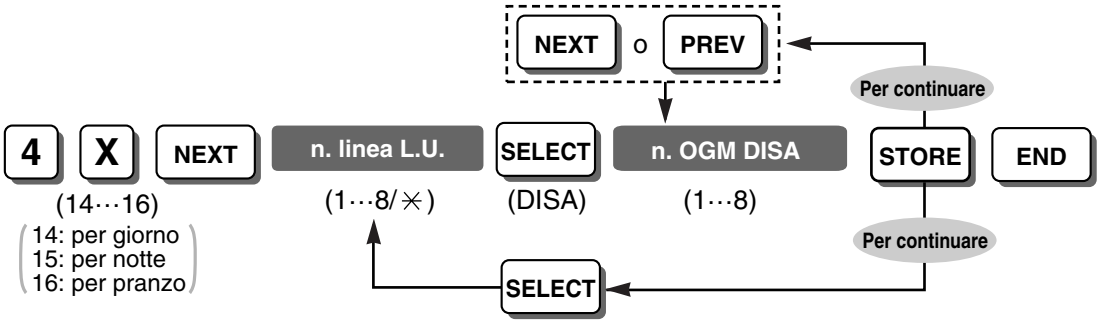
<**Per selezionare Normale, UCD e/o MODEM**>



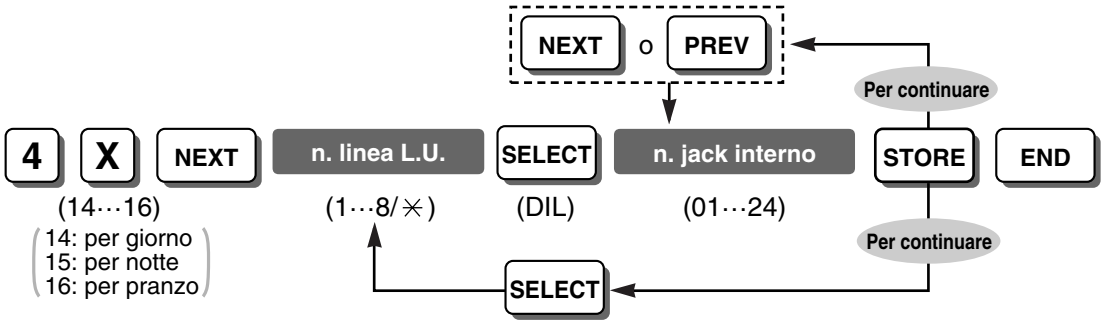
<**Per selezionare BV**>



<**Per selezionare DISA**>



<**Per selezionare DIL**>



Note

- Quando si seleziona "UCD", è necessario assegnare un gruppo interni come gruppo UCD in Gruppo UCD [520].
- Dopo aver selezionato "BV", non cambiare Assegnazione Operatore [008].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.1.1 DIL (Diretto In Linea)

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

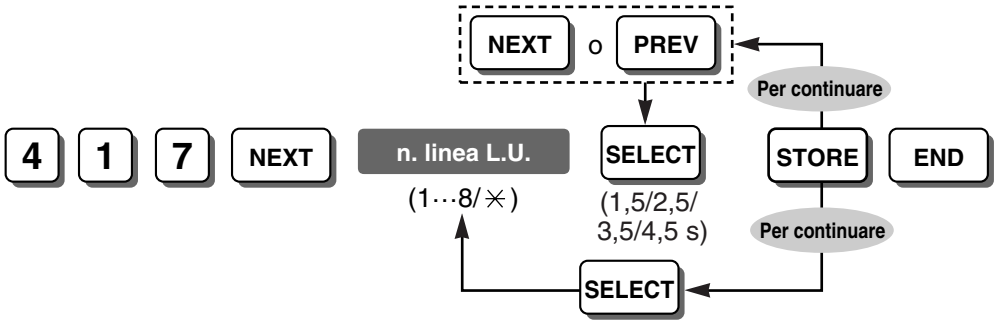
1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

2.3.1 Programmazione PC

Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410]

Intervallo di pausa [417]



Funzione e Riferimenti di programmazione

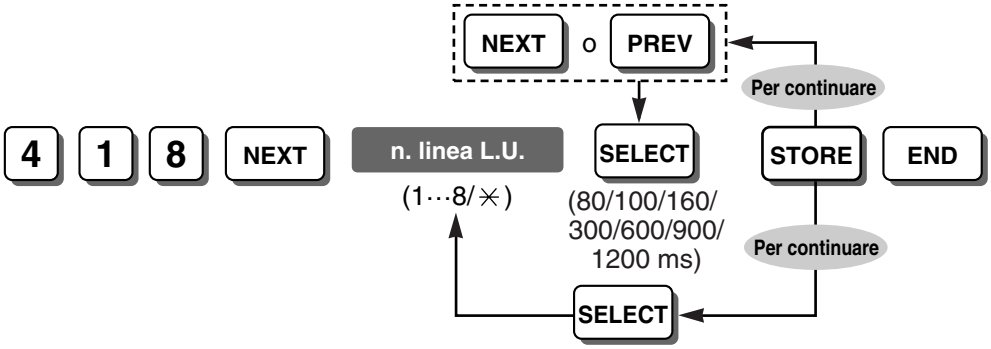
1.5.2.7 Inserimento pausa

1.5.2.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

Codici di Inserimento Pausa Automatico [311]

Codice di accesso PBX Host [403]

Tempo Flash/Richiamata [418]

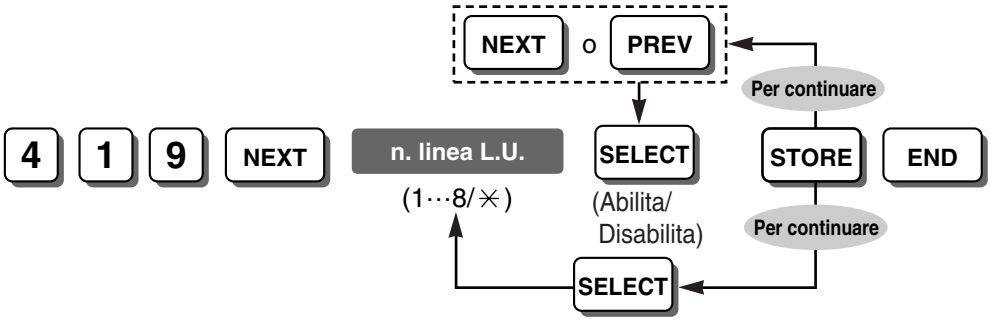


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.6 Flash/Richiamata

1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)

Accesso automatico linea designata [419]



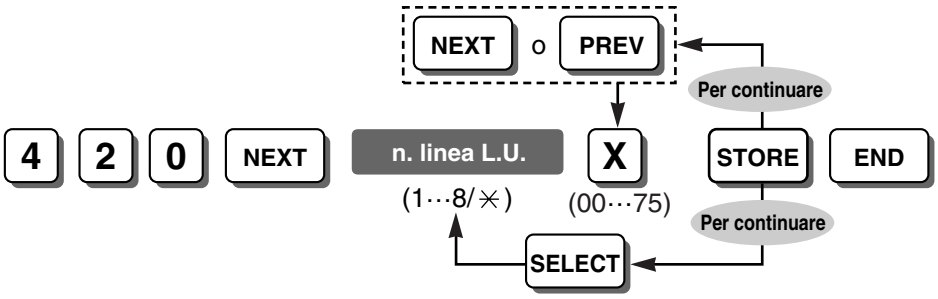
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.3.2 Linea Preferenziale—In uscita

1.5.3.3 Accesso linea esterna (L.U.)

Accesso linea automatico [121]

Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420]



Nota

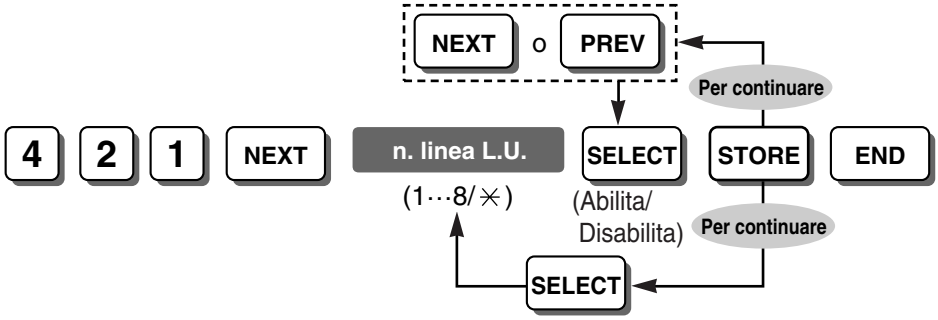
Numero di selezione dell'ora di rilevamento del segnale CPC:

00: Disabilita; 01–75: 22–614 ms (ora di rilevamento: 8 ms incrementi)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

Rilevamento Segnale CPC—In uscita [421]



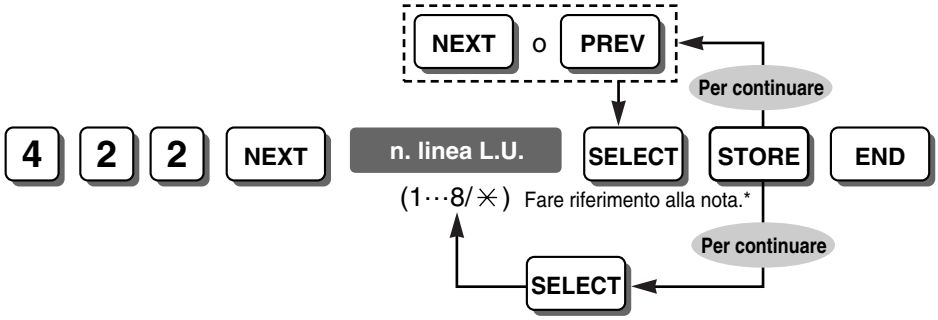
Nota

Quando il programma viene disabilitato, il Rilevamento segnale CPC viene attivato solo durante una chiamata linea esterna (L.U.) in entrata.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

Intervallo di disconnessione [422]



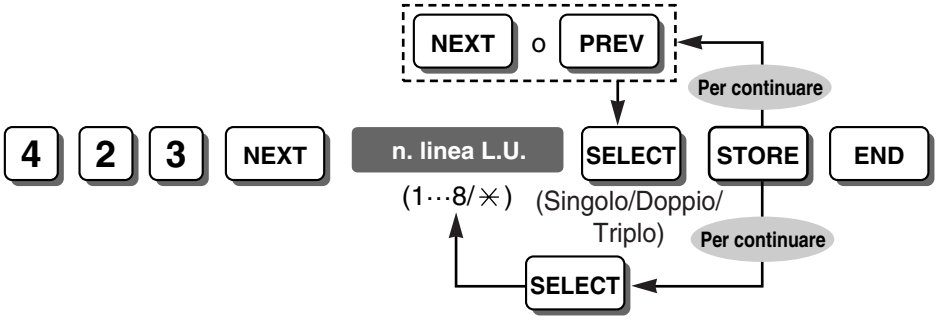
Note

- * Le lunghezze del segnale di disconnessione possono essere selezionate a seconda del paese/area come segue:
  Per il Regno Unito: 0,5 s, 2,0 s, 4,0 s
  Per il Sud Africa: 0,8 s, 1,5 s, 4,0 s
  Per gli altri: 0,5 s, 1,5 s, 4,0 s
- L'ora che si seleziona deve essere più lunga rispetto ai requisiti della compagnia telefonica o host PBX.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.6 Flash/Richiamata

Tono di Suoneria Linea Urbana [423]



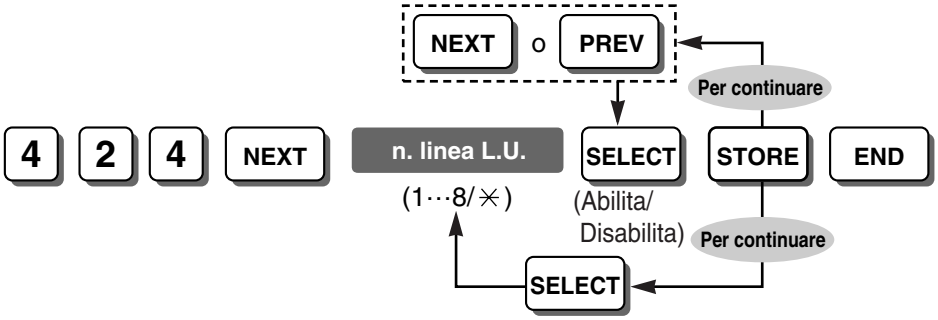
Nota

È consigliabile impostare diversi motivi per i toni di suoneria servendosi dei motivi specificati in Tono di suoneria Interno [115] e Tono di Suoneria Citofono [706].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

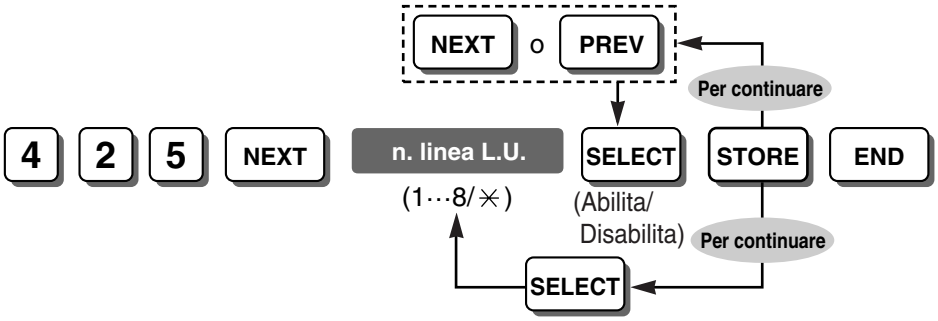
Rilevamento Inversione polarità [424]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.2.5 Circuito inverso

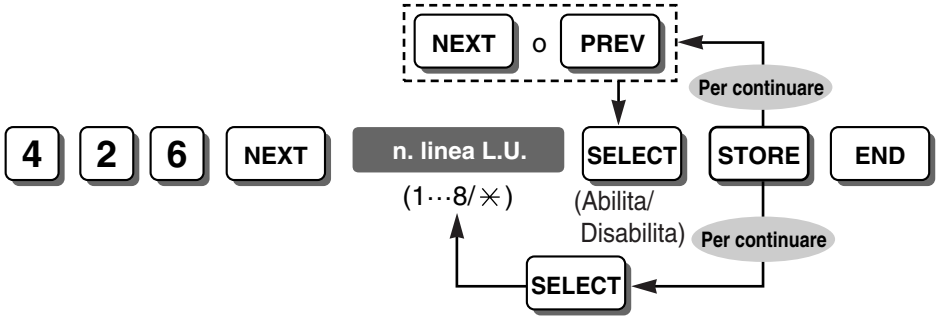
Blocco chiamata collettiva [425] (solo Brasile)



Nota

Questo programma abilita il PBX per rifiutare automaticamente le chiamate collettive della compagnia telefonica.

Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda)



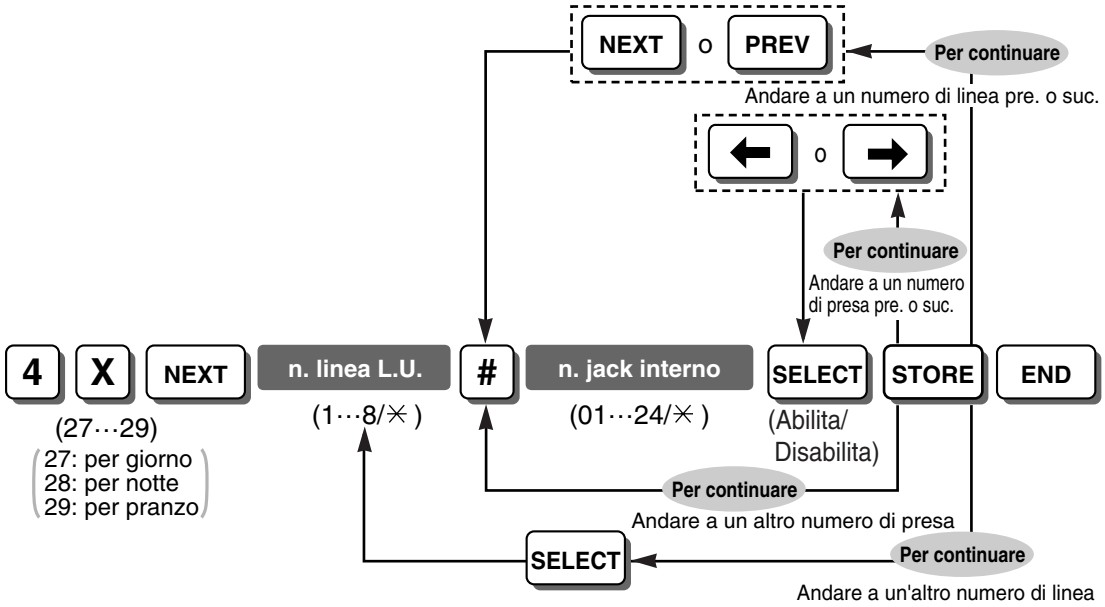
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda

Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda)

Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda)

Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda)



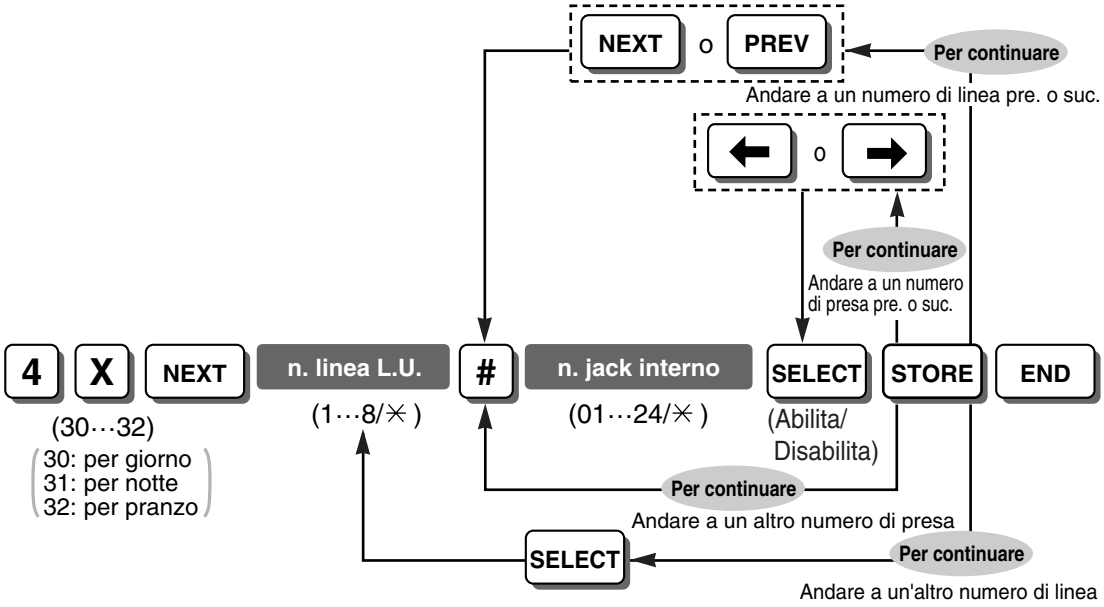
Nota

Questo è effettivo solo quando la funzione DRD è abilitata in Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda

Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda)



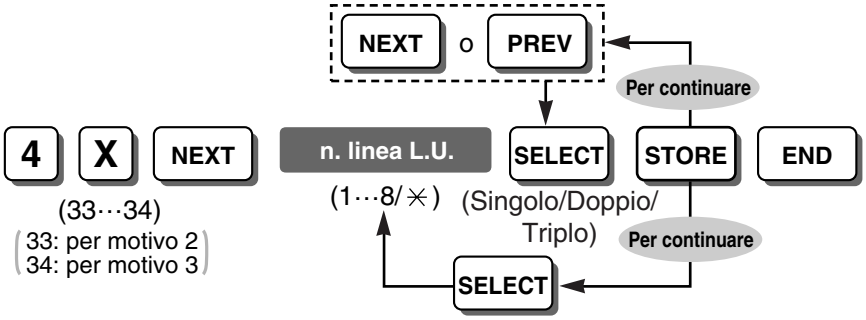
Nota

Questo è effettivo solo quando la funzione DRD è abilitata in Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda

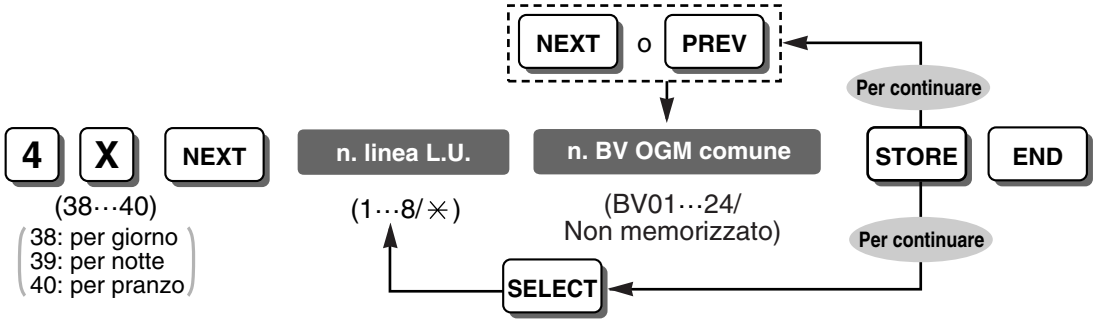
Tono di Suoneria 2 DRD e Tono di Suoneria 3 DRD [433-434] (solo Nuova Zelanda)



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.4 Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda

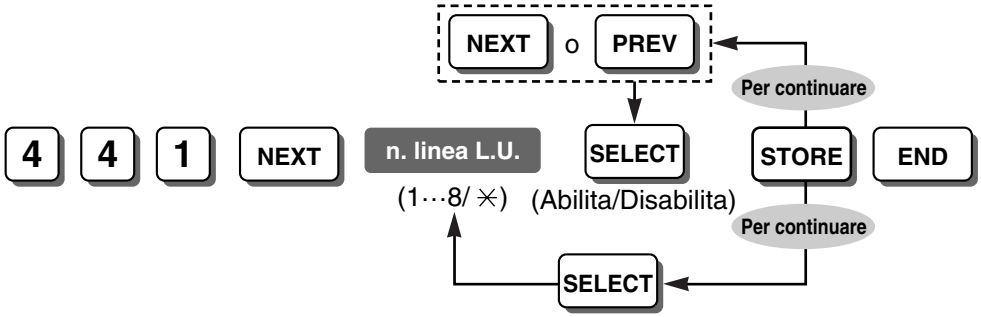
IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

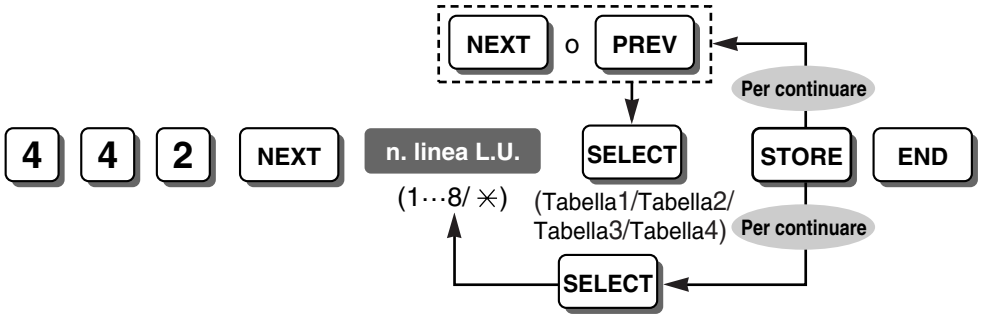
Calcolo addebito [441]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

Assegnazione Tabella Addebito [442]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500]

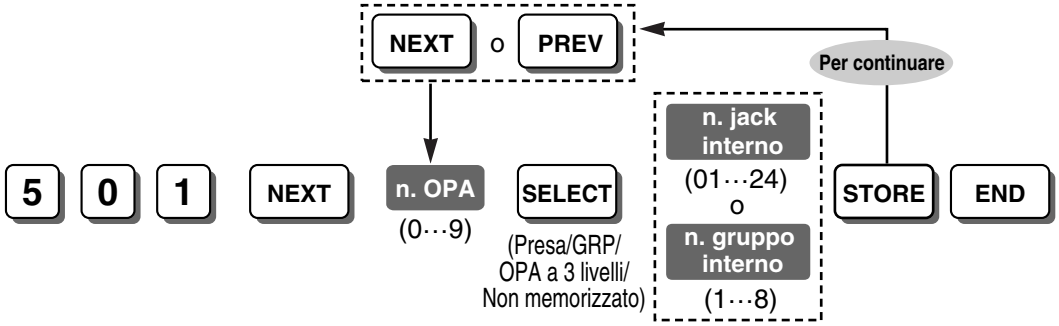
Nota

Senza OPA: Le destinazioni disponibili sono numeri di interno assegnati ai Numero di interno [009] numeri di accesso di linea esterna (L.U.) (9/0 [per Nuova Zelanda: 1 o 9], 81 fino a 88) e il numero di chiamata operatore (0 o 9).
Con OPA: Le destinazioni disponibili sono i numeri disponibili in modalità "Senza OPA" e i numeri (da 0 a 9) assegnati in AA Incorporato DISA [501]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

AA Incorporato DISA [501]



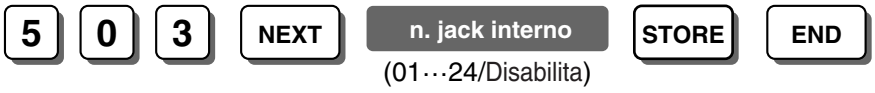
Nota

Se si desidera utilizzare il numero di Accesso linea automatico (9/0 [per Nuova Zelanda: 1 o 9]) e/o il numero Chiamata operatore in modalità OPA, non assegnare i numeri Operatore Automatico che corrispondono all'Accesso linea automatico o ai numeri Chiamata operatore (9 e/o 0).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Collegamento Fax [503]



Note

- Per eliminare (disabilitare) un numero di jack interno, premere CLEAR nella procedura del numero di jack di interno.
- L'interno assegnato presenta la funzione Protezione linea dati impostata automaticamente.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Tempo ritardo risposta DISA [504]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505]

5 0 5 NEXT SELECT STORE END

(0/5/10/15 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità Occupato DISA [506]

<**Per selezionare Disconnessione o Avviso di chiamata**>

5 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Disconnessione/
Avviso di chiamata)

<**Per selezionare DISA**>

5 0 6 NEXT SELECT n. OGM DISA STORE END

(DISA) (1…8)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità Intercettazione DISA [507]

5 0 7 NEXT SELECT STORE END

(Intercettazione/
Disconnessione)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

1.19 Funzioni di sistema Voice Mail

Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508]

5 0 8 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità Intercettazione DISA [507]

Tempo di Squillo DISA dopo l'Intercettazione [509]

5 0 9 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.1.2 Instradamento per intercettazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità Intercettazione DISA [507]

Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508]

Modalità Mancata Selezione DISA [510]

5 1 0 NEXT SELECT STORE END

(Intercettazione/
Disconnessione)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità di sicurezza DISA [511]

5 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Sicurezza linea esterna/
Sicurezza/Nessuna Sicurezza)

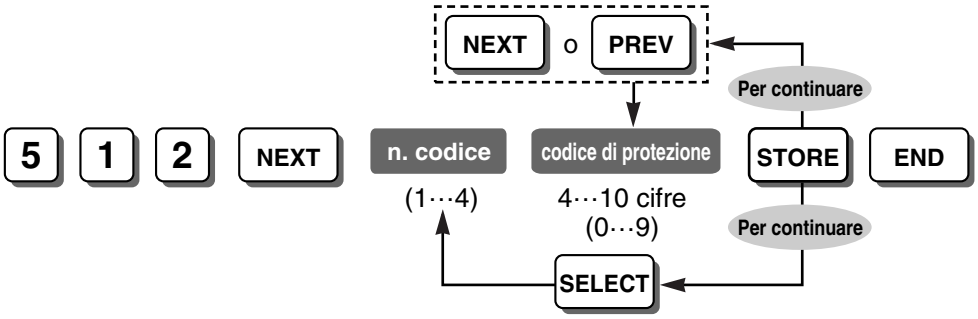
Nota

Sicurezza linea esterna: Richiede al chiamante di inserire un codice di protezione DISA assegnato in Codice Protezione DISA [512] prima di effettuare una chiamata di linea esterna (L.U.).
Sicurezza: Rchiede al chiamante di inserire un codice di protezione DISA prima di effettuare una chiamata di linea esterna (L.U.) o una chiamata interna.
Nessuna Sicurezza: Consente al chiamante di effettuare una chiamata di linea esterna (L.U.) o interna senza inserire un codice di protezione DISA.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Codice Protezione DISA [512]



AVVERTENZA
Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengono eseguite utilizzando la funzione di chiamata su linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) di DISA.
Il costo di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Abilitare la protezione DISA (Sicurezza linea esterna o Sicurezza).

b) Mantenere la segretezza della password.

c) Selezionare password complesse e a caso in modo che non possono essere facilmente individuate.

d) Modificare regolarmente le password.

Note

- Questa impostazione è richiesta se si seleziona "Sicurezza" o "Sicurezza linea esterna" in Modalità di sicurezza DISA [511].
- Ogni codice di protezione DISA deve essere unico.
- Il numero di cifre per i codici di protezione DISA viene selezionato in Cifre Codice Protezione DISA [530].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità di sicurezza DISA [511]

Rilevamento Tono Ciclico [513]

5 1 3 NEXT SELECT STORE END

(Disabilita/
2/3/4 volte)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Rilevamento Tono Fax [514]

5 1 4 NEXT SELECT STORE END

(1/2 volte)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Collegamento Fax [503]

Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515]

5 1 5 NEXT SELECT STORE END

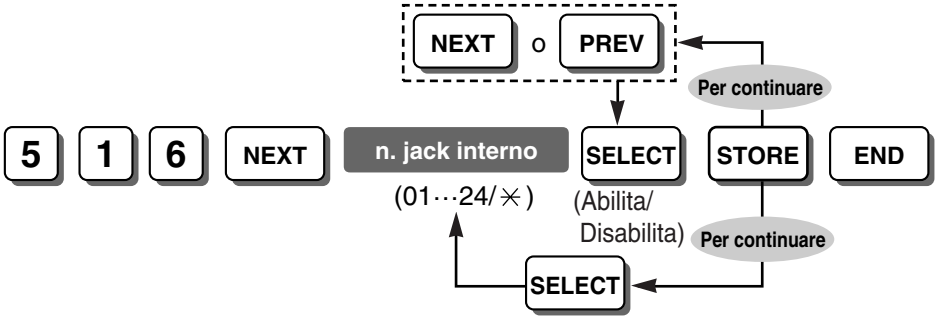
(3/6/9 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Modalità Mancata Selezione DISA [510]

Assegnazione Chiamata in entrata DISA [516]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Tempo Seconda Cifra per AA [517]

5 1 7 NEXT SELECT STORE END

(1···5 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

AA Incorporato DISA [501]

Tono DISA dopo Codice di Protezione [518]

5 1 8 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Codice Protezione DISA [512]

Tempo di Mute OGM [519]

5 1 9 NEXT SELECT STORE END

(0/2/4/6 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Gruppo UCD [520]

5 2 0 NEXT n. gruppo interno STORE END

(1···8)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

2.2.2 Gruppo

Tempo di Attesa Occupato UCD [521]

5 2 1 NEXT tempo di attesa SELECT STORE END

(1···32 min/1···59 s) (min/s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Modalità Occupato UCD [523]

Intervallo Messaggio OGM UCD [522]

5 2 2 NEXT SELECT STORE END

(30 s/
1/1,5/2 min)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Tempo di Attesa Occupato UCD [521]

Modalità Occupato UCD [523]

<**Per selezionare Normale per intercettazione o Disconnessione**>

5 2 3 NEXT SELECT STORE END

(Normale per intercettazione/
Disconnessione)

<**Per selezionare DISA di intercettazione o OGM di disconnessione**>

5 2 3 NEXT SELECT n. OGM DISA/UCD STORE END

(1···8)

(DISA di intercettazione/
OGM di Disconnessione)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Modalità Intercettazione UCD [524]

5 2 4 NEXT SELECT STORE END

(Intercettazione/
Disconnessione)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Tempo di Squillo UCD prima dell'Intercettazione [525]

5 2 5 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Modalità Intercettazione UCD [524]

Tempo di Squillo UCD dopo l'Intercettazione [526]

5 2 6 NEXT SELECT STORE END

(10/20/30/
40/60/120 s)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

Modalità Intercettazione UCD [524]

Messaggio in Attesa UCD [527]

5 2 7 NEXT n. OGM UCD STORE END

(1···8/
Non memorizzato)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.2 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)

1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD

Cifre Codice Protezione DISA [530]

5 3 0 NEXT SELECT STORE END

(4···10 cifre)

Nota

Quando si modifica questa impostazione, tutti i codici di protezione DISA assegnati Codice Protezione DISA [512] vengono cancellati.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Tono di Chiamata DISA [531]

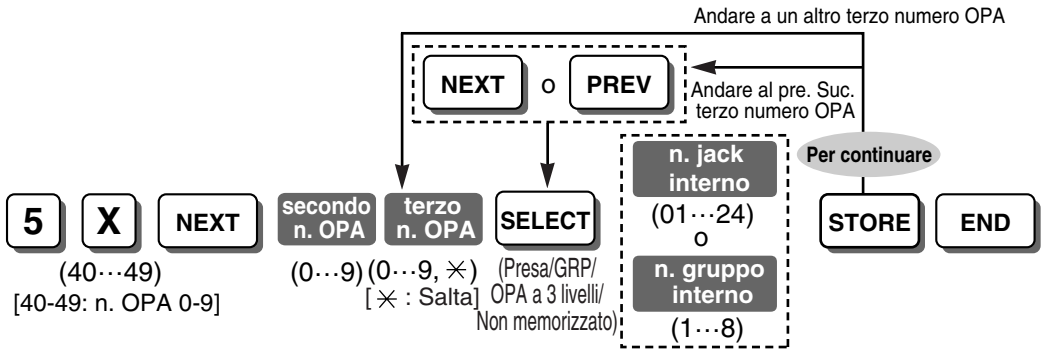
5 3 1 NEXT SELECT STORE END

(Tono di chiamata/
Musica di attesa)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549]



Note

- Questo programma è disponibile solo quando viene selezionato "OPA a 3 livelli" per ogni numero OPA in AA Incorporato DISA [501].
- Solo quando si seleziona "✳" come il terzo numero OPA, è possibile selezionare "OPA a 3 livelli" nella procedura successiva.

Funzione e Riferimenti di programmazione

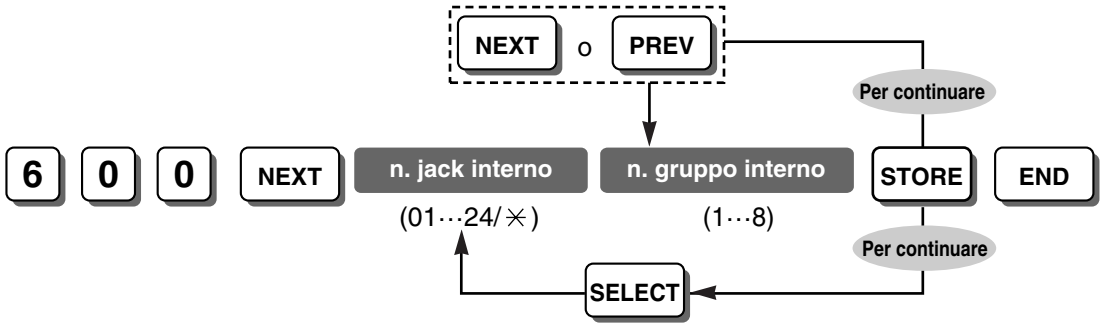
1.15.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Cancella tutti gli OGM di DISA/UCD [599]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.5 Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD

Gruppo Interni [600]

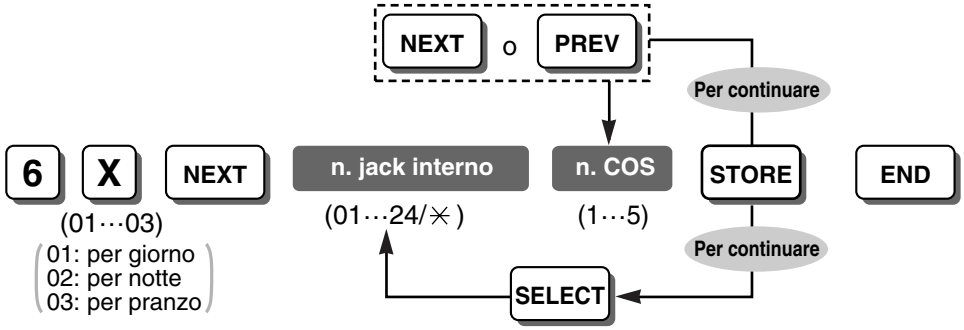


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

2.2.2 Gruppo

TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603]

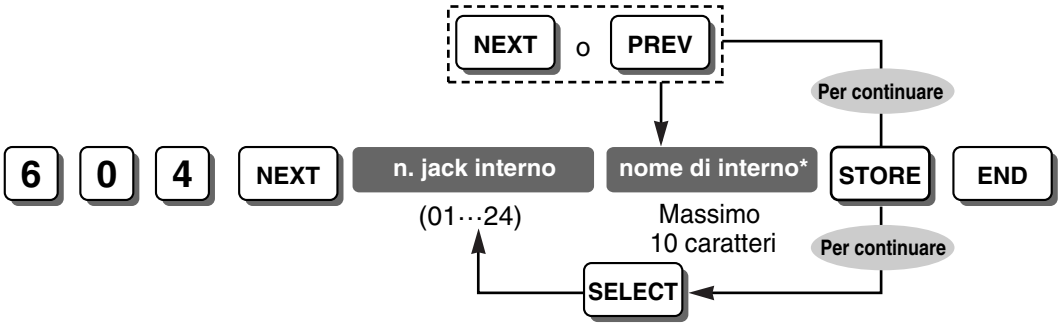


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Nome Interno [604]



Nota

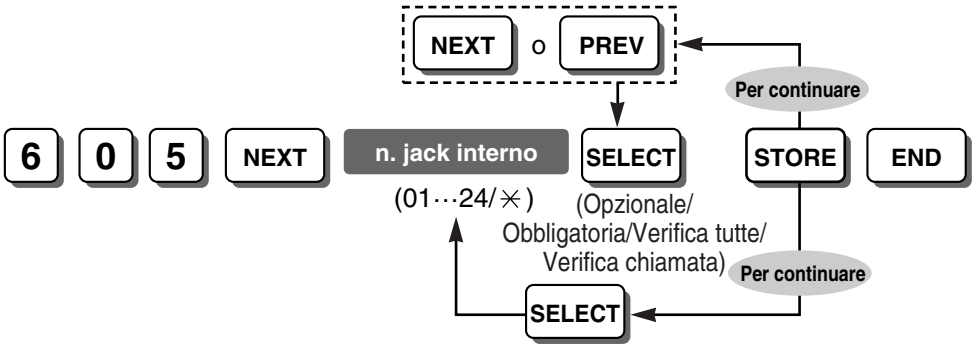
* È possibile immettere un nome di interno utilizzando i pulsanti di selezione del TP. Il carattere visualizzato varia a seconda del numero di volte secondo il quale il pulsante di selezione viene premuto. È possibile passare dalla "Modalità alfabeto" e "Modalità numerale", premendo SELECT.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.1.1 Chiamata interna

3.3.1 Istruzioni per la programmazione—Inserimento caratteri

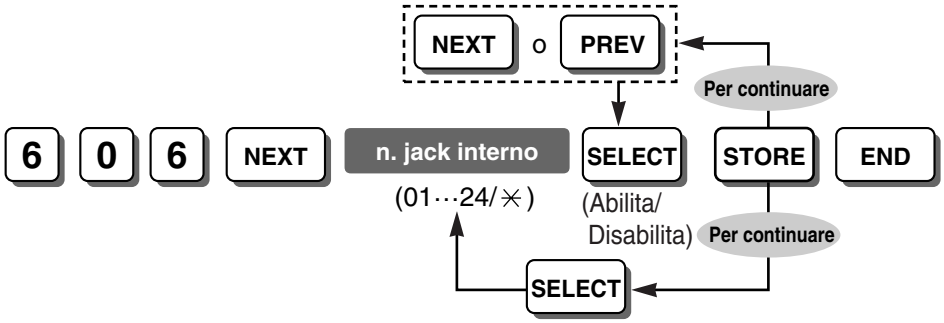
Modalità Codice Conto [605]



Funzione e Riferimenti di programmazione

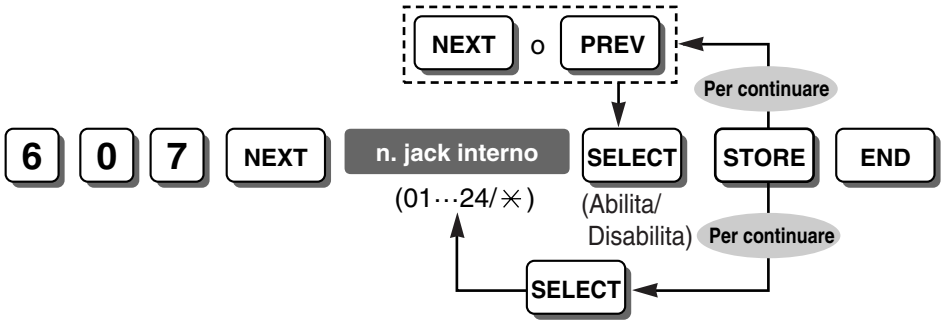
1.5.2.3 Inserimento codice conto
1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto
Codice Conto [310]

Trasferimento di chiamata a Linea Urbana [606]



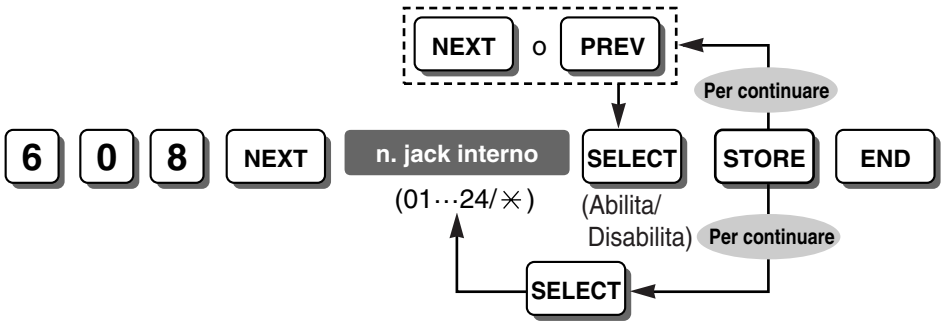
Funzione e Riferimenti di programmazione
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.13.1.2 Conferenza

Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607]



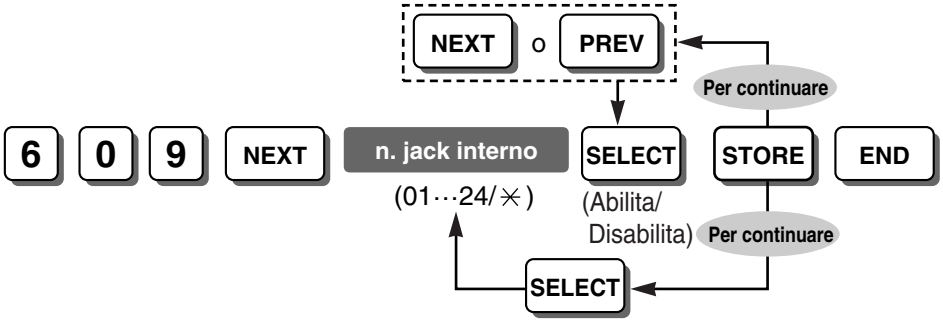
Funzione e Riferimenti di programmazione
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Inclusione [608]



Funzione e Riferimenti di programmazione
1.7.2 Inclusione

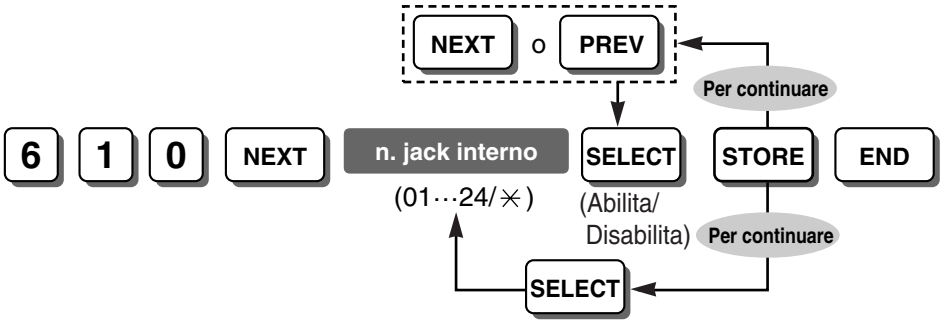
Scavalco Non Disturbare (ND) [609]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.3.1.3 Non Disturbare (ND)

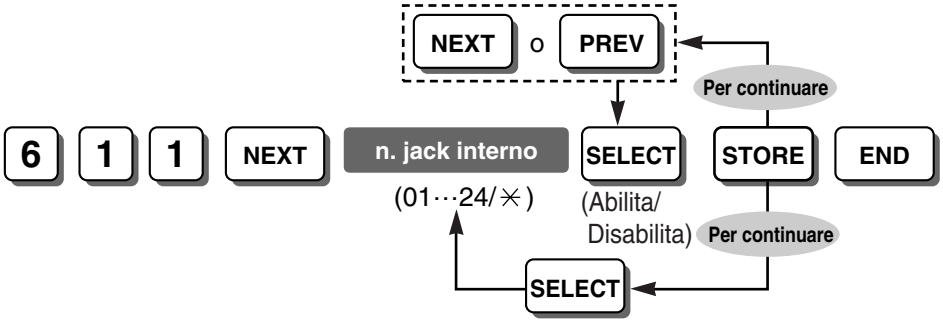
Telefono in parallelo [610]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.9 Telefono in parallelo

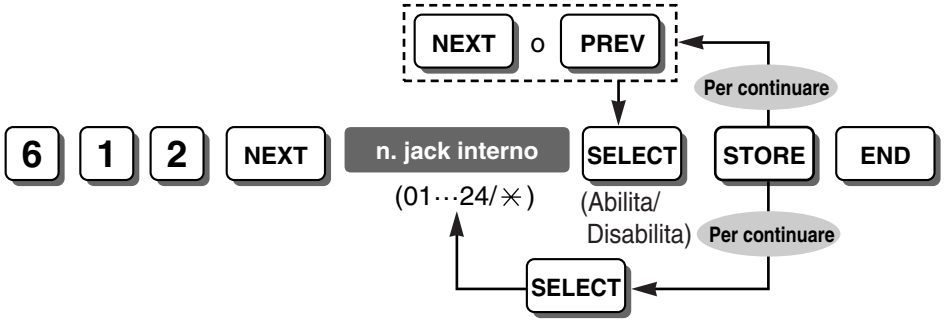
Interno Segr.Tel. [611]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Controllo Camera [612]



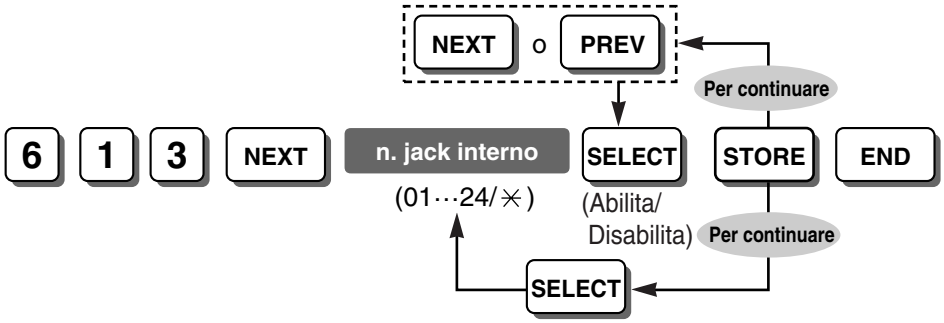
Nota

In questo programma, i jack degli interni da monitorare devono essere preventivamente impostati su "Abilita".

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.2 Controllo camera

Limitazione Durata Chiamata Linea Urbana [613]

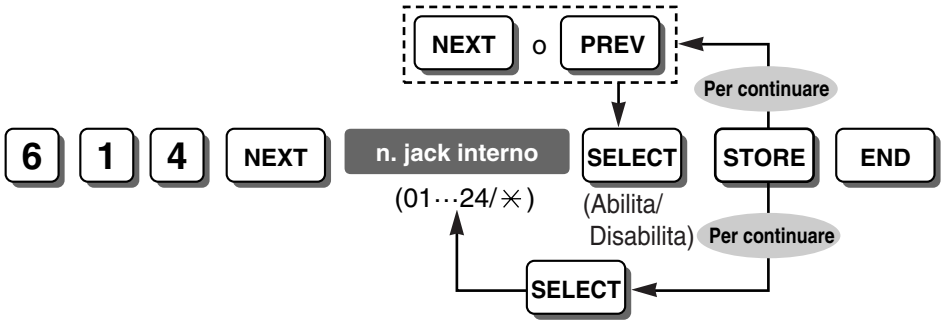


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)

Durata chiamata da Interno a L.U. [212]

Rilevamento Impulsi Interni [614]

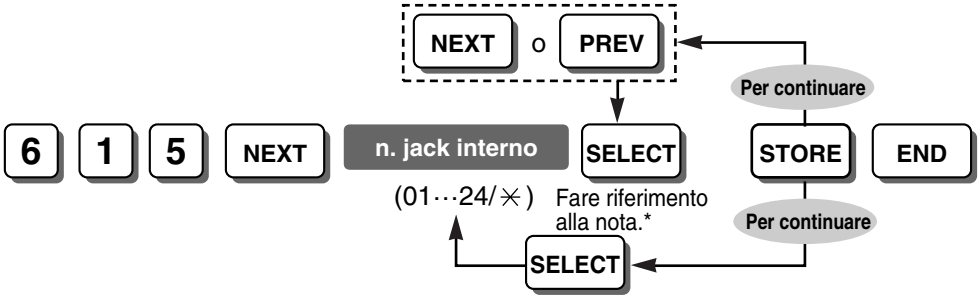


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.12.1 Chiamata in attesa

Intervallo Flash gancio del telefono [207]

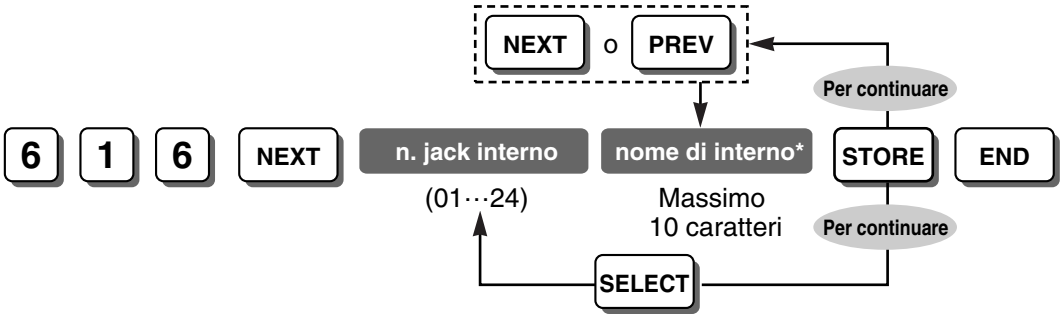
Lingua LCD [615]



Note

- * Sono disponibili le seguenti lingue per l'LCD:
  inglese; spagnolo; portoghese; russo; greco; ceco; ungherese; slovacco; polacco; italiano; ucraino
  Le selezioni variano a seconda del paese/area.
- Il display in russo è disponibile solo per il KX-T7730/KX-T7735RU.
- Quando "russo" o "ucraino" viene selezionato in questo programma, durante le chiamate interne, il nome di interno chiamato assegnato in Nome di interno in cirillico [616] viene visualizzato nell'interno chiamato. Quando viene selezionata un'altra lingua, viene assegnato il nome di interno assegnato in Nome Interno [604].

Nome di interno in cirillico [616]



Note

- * È possibile immettere un nome di interno utilizzando i pulsanti di selezione del TP. Il carattere visualizzato varia a seconda del numero di volte secondo il quale il pulsante di selezione viene premuto. È possibile passare dalla "Modalità alfabeto" e "Modalità alfabeto cirillico" e "Modalità numerale", premendo SELECT.
- Il display in russo è disponibile solo per il modello KX-T7730/KX-T7735RU.

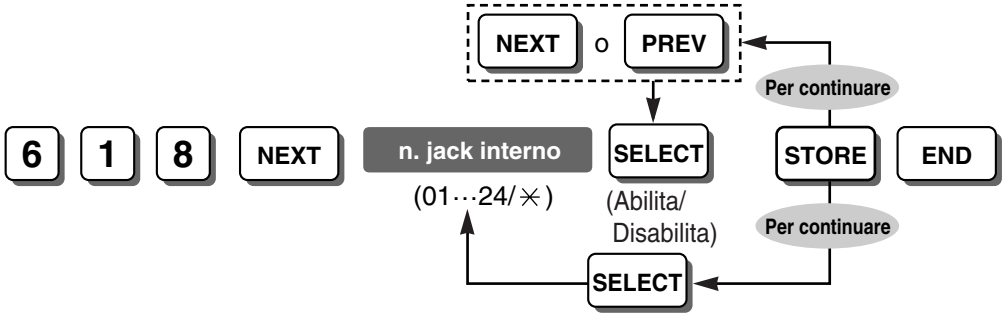
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.5.1.1 Chiamata interna

3.3.1 Istruzioni per la programmazione—Inserimento caratteri

Lingua LCD [615]

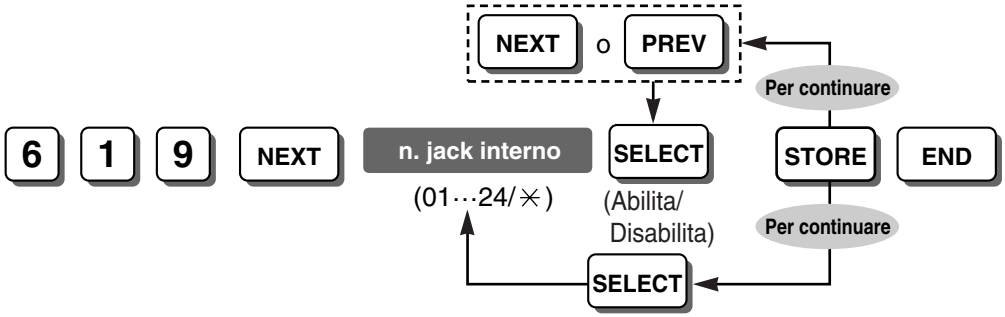
Messaggio in Attesa per Altro Interno [618]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.1 Messaggio in attesa

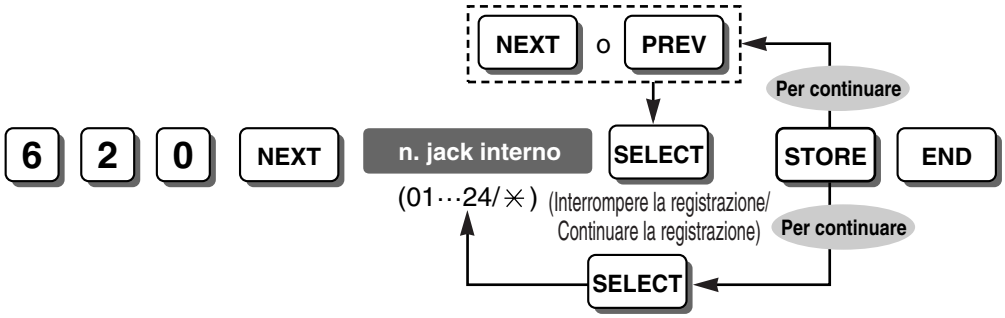
Messaggio in Attesa TAS [619]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.1 Messaggio in attesa

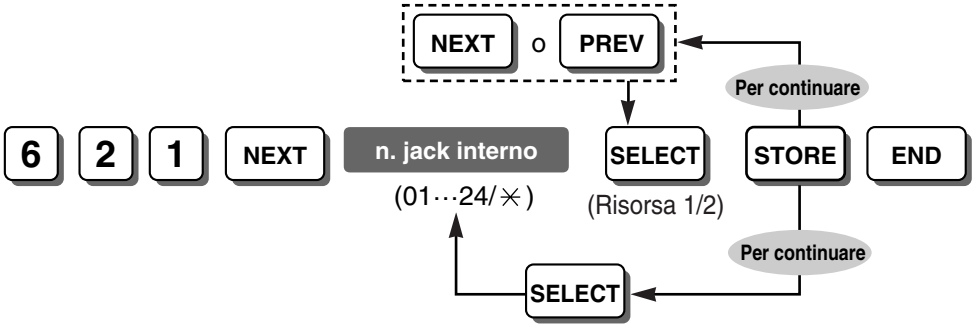
Impostazione Registrazione LCS [620]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.19.1 Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail

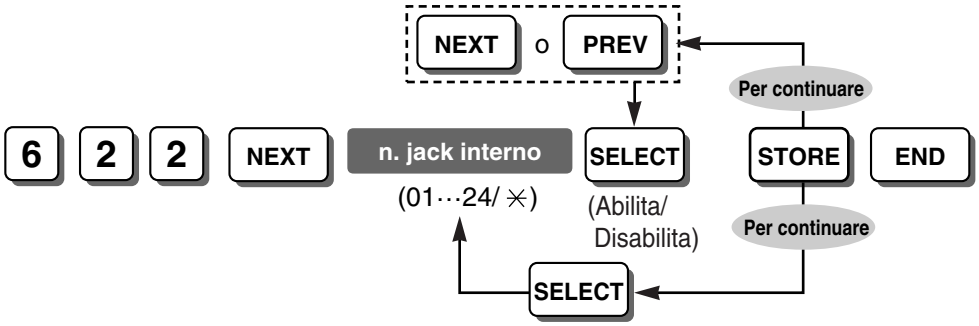
Risorsa BV [621]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

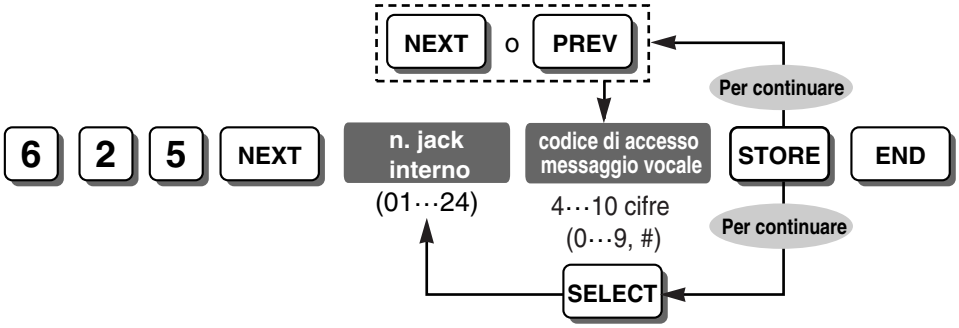
BV per Interno [622]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Codice Accesso BV attraverso Linea Urbana [625]



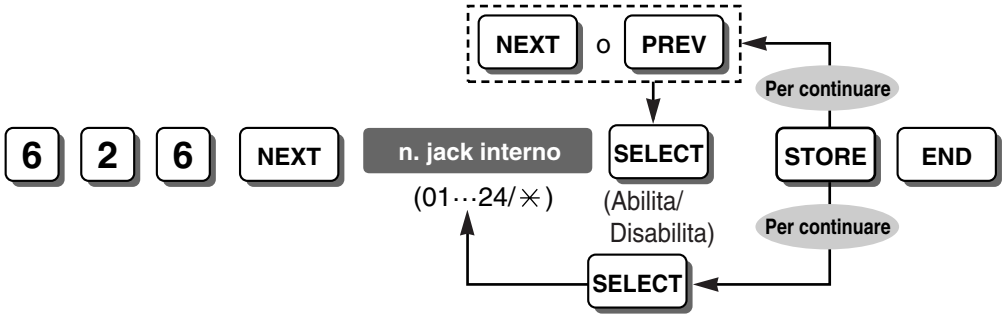
Note

- Un codice di accesso del messaggio vocale deve essere diverso dal numero di codice corrispondente. Se il codice di accesso del messaggio vocale è lo stesso di un numero di interno, la selezione di tale numero ha accesso all'interno, non all'rea dei messaggi vocali.
- Un codice che inizia con un numero già assegnato come altro codice non può essere utilizzato. Ad esempio, se si assegnano i codici "1234" e "12345", "12345" non possono essere selezionati dato che "1234" viene riconosciuto per primo.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

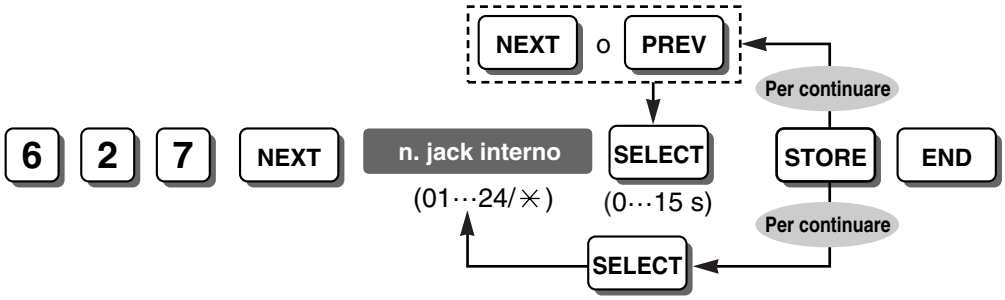
Controllo BGM per TPA [626]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.4 Musica di sottofondo (BGM)

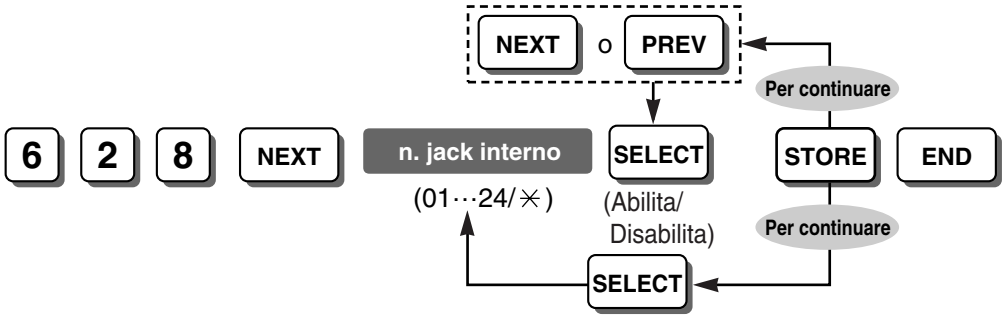
Attesa Squillo TAS per Nuova chiamata [627]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

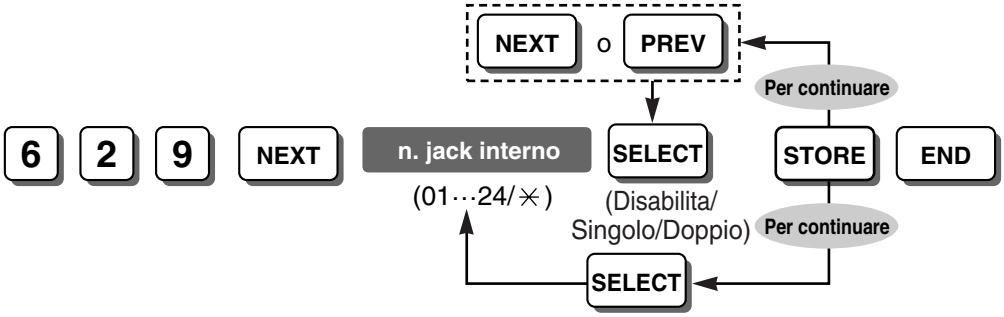
Caller ID TAS [628]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Motivo Squillo Fisso TAS [629]

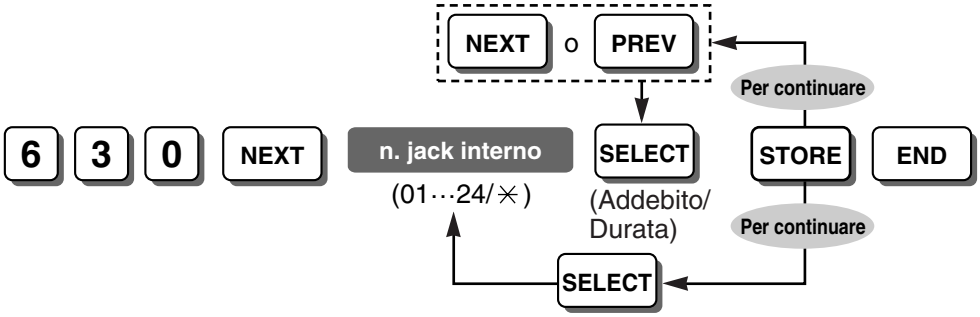


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

1.16.1 Caller ID

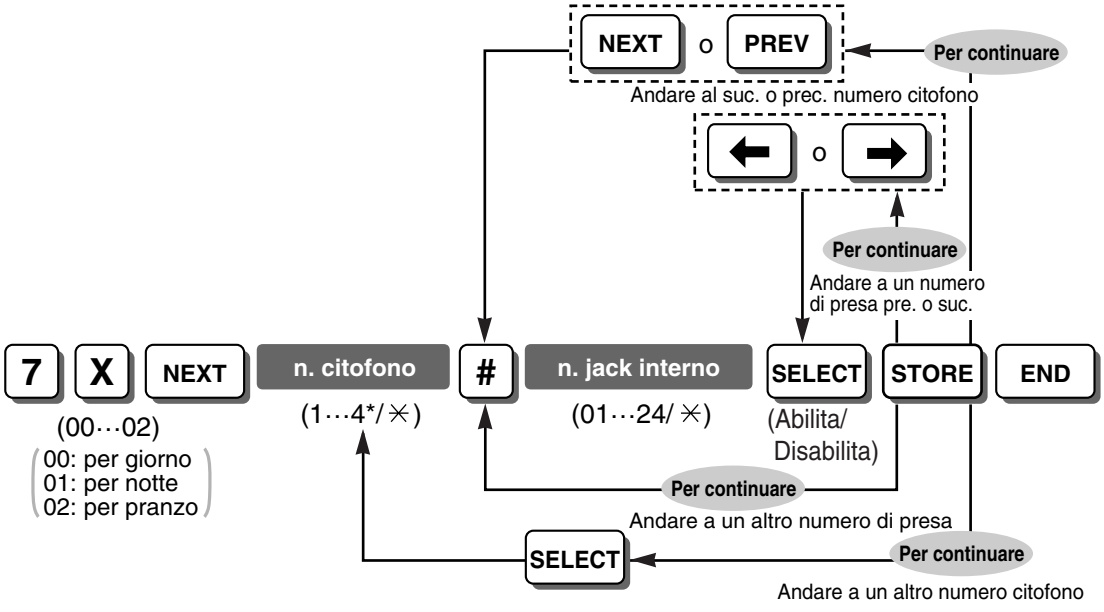
Modo display LCD [630]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702]



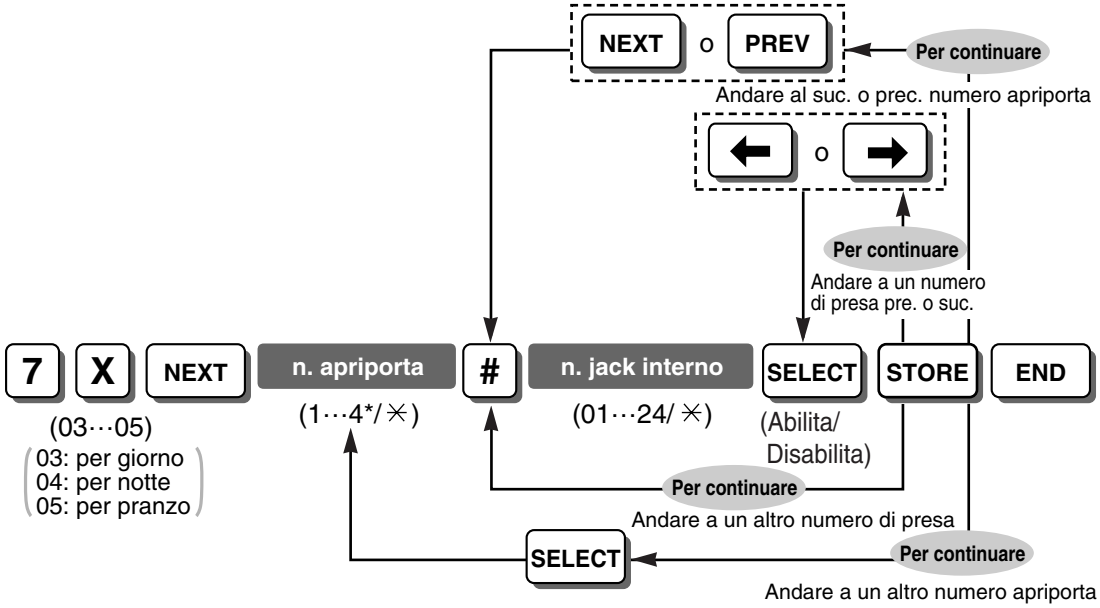
Nota

*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.1 Chiamata Citofono

Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705]



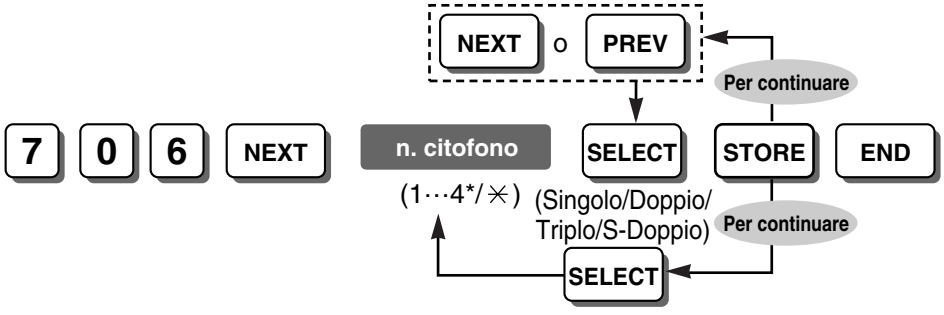
Nota

*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di apriporta.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.2 Apriporta

Tono di Suoneria Citofono [706]



Note

- *Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

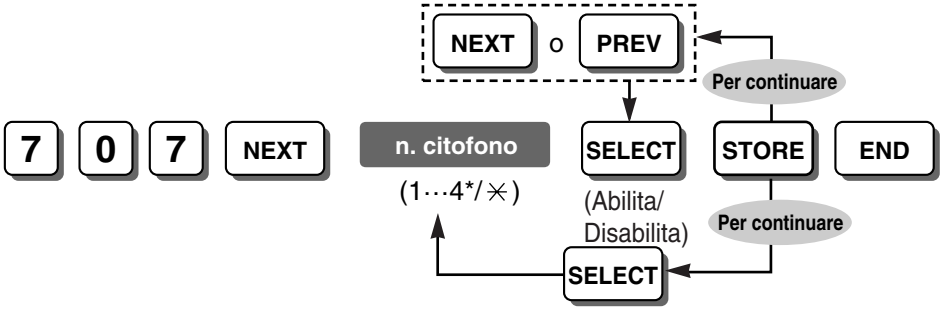
- È consigliabile impostare diversi motivi per i toni di suoneria servendosi dei motivi specificati in Tono di suoneria Interno [115] e Tono di Suoneria Linea Urbana [423].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.1.3.3 Selezione Tono Suoneria

1.15.1 Chiamata Citofono

Tono Accesso Citofono [707]



Nota

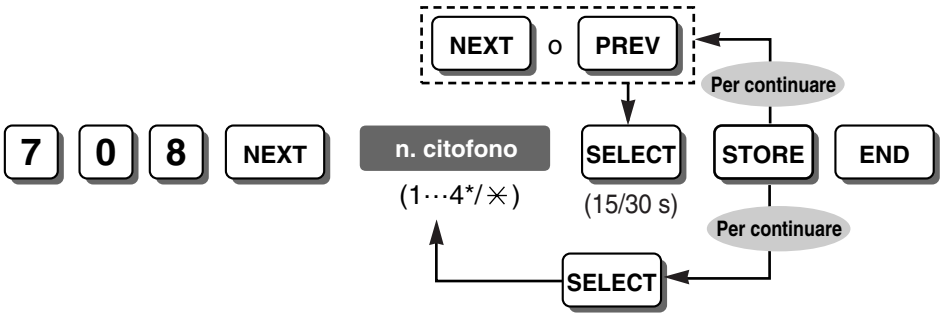
*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.10.2 Controllo camera

1.15.1 Chiamata Citofono

Durata Squillo Citofono [708]



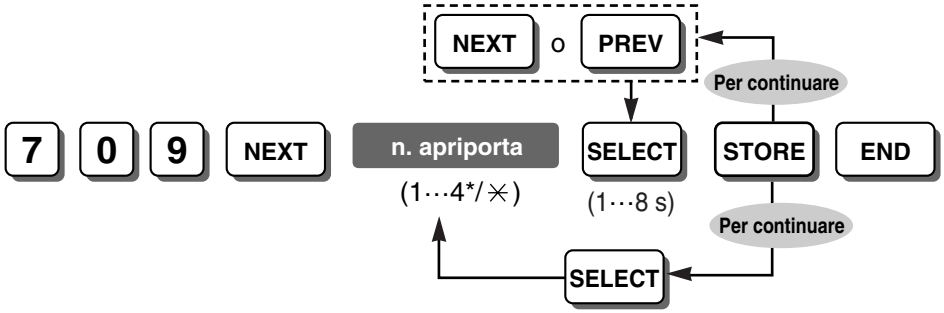
Nota

*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.1 Chiamata Citofono

Durata Chiusura Apriporta [709]



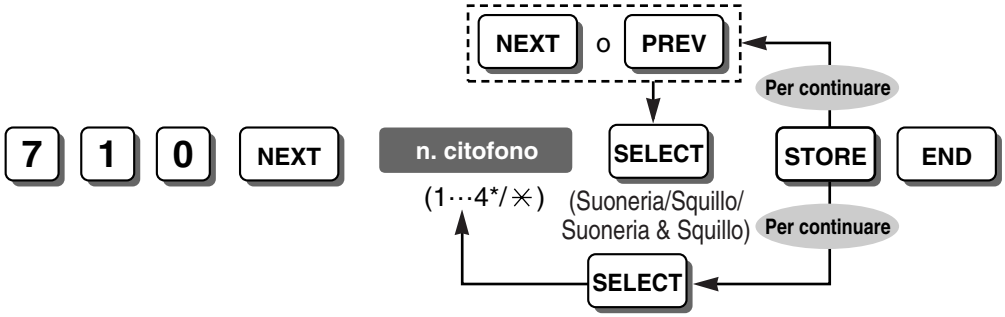
Nota

*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di apriporta.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.2 Apriporta

Suoneria/Squillo Citofono [710]



Nota

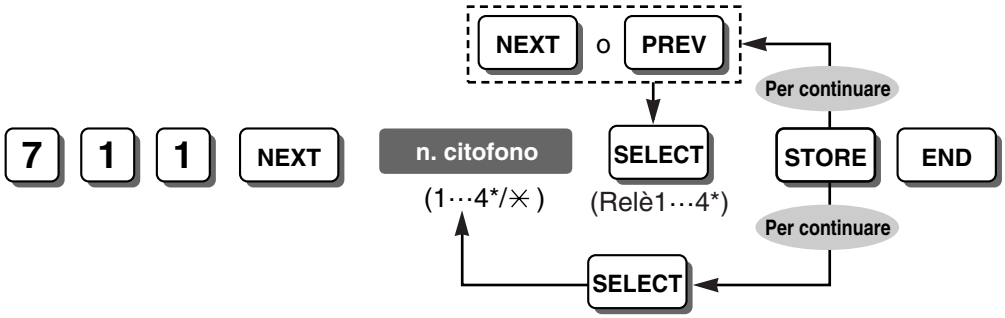
*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.3 Suoneria Citofono

Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702]

Assegnazione Suoneria Citofono [711]



Nota

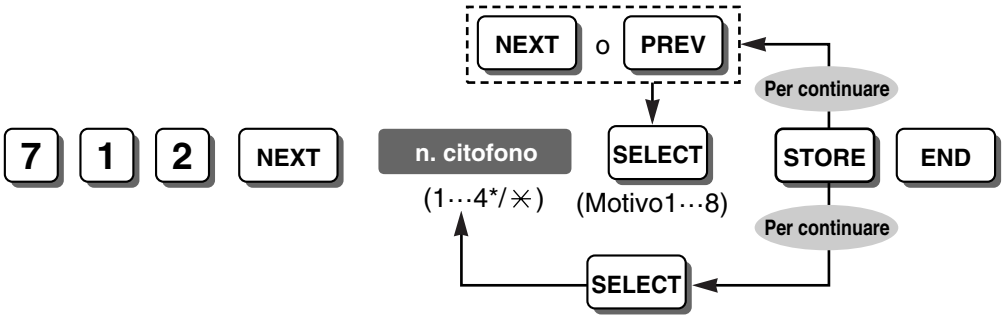
*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numeri di citofono e relè.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.3 Suoneria Citofono

Suoneria/Squillo Citofono [710]

Motivo Suoneria Citofono [712]



Nota

*Quando si utilizza una scheda citofono a 2 porte opzionale, selezionare "1" e/o "3" (non "1" e/o "2") come numero di citofono.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.3 Suoneria Citofono

4.2.1 Toni/Toni suoneria

Parametro RS-232C SMDR [800]

Note

- * Selezionare "Nessuno" quando la stamaptne non richiede la verifica dell'errore.
- Le seguenti combinazioni non sono valide.

Parità	Lunghezza della parola	Lunghezza bit di stop
Segno	8	2
Spazio	8	1

Parità	Lunghezza della parola	Lunghezza bit di stop
Spazio	8	2

Se viene selezionata una delle combinazioni in alto che non è valida, viene emesso un tono di allarme.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Parametro SMDR [801]

<Selezionare la lunghezza della pagina>

8 0 1 NEXT lunghezza pagina STORE

(4···99 righe)

<Selezionare salta perforazione>

NEXT salta perforazione STORE END

(0···95 righe)

Nota

Per abilitare le modifiche, è necessario spegnere il PBX tramite l'interruttore di alimentazione e quindi riaccenderlo dopo aver modificato tale impostazione.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Selezione Chiamata In entrata/In uscita per la stampa [802]

<Selezionare una chiamata in uscita> <Selezionare una chiamata in entrata>

8 0 2 NEXT SELECT STORE NEXT SELECT STORE END

(Attivo/Disattivo/Chiamata) (Attivo/Disattivo)

Nota

Chiamata in uscita: Attivo (Stampa tutte le chiamate)/Disattivo (Nessuna stampa)/Chiamata (Stampa solo chiamate)

Chiamata in entrata: Attivo (Stampa tutte le chiamate)/Disattivo (Nessuna stampa)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305]

Eliminazione Stampa Selezione Privata SMDR [803]

8 0 3 NEXT SELECT STORE END

(Nessuna stampa/
Stampa)

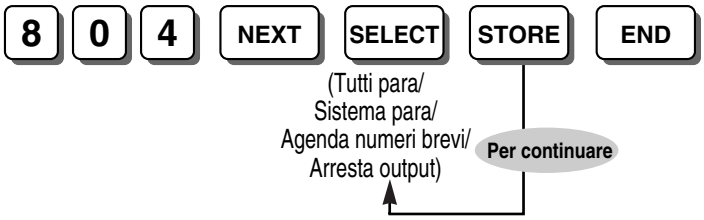
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]

Caricamento Dati Sistema [804]

<**Per selezionare Tutti i parametri, parametro di sistema, Agenda numeri brevi e/o Arresta output**>



<**Per selezionare il parametro (linea esterna) L.U.**>

<**Per selezionare il parametro Interno**>

<**Per selezionare il parametro SDI**>

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Codice Conto SMDR [805]

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.2 Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Codice Conto [310]

Modalità Codice Conto [605]

Lingua SMDR [806]

Nota

* Sono disponibili le seguenti lingue per l'SMDR:
inglese; spagnolo; portoghese; greco; ceco; ungherse; slovacco; polacco; italiano
Le selezioni variano a seconda del paese/area.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Tempo totale di registrazione BV [807]

8 0 7 NEXT SELECT STORE END

(20/30/60 min)

Nota

La qualità della registrazione dipende dall'ora di impostazione.
20 (min): Alta; 30: Normale; 60: Bassa

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

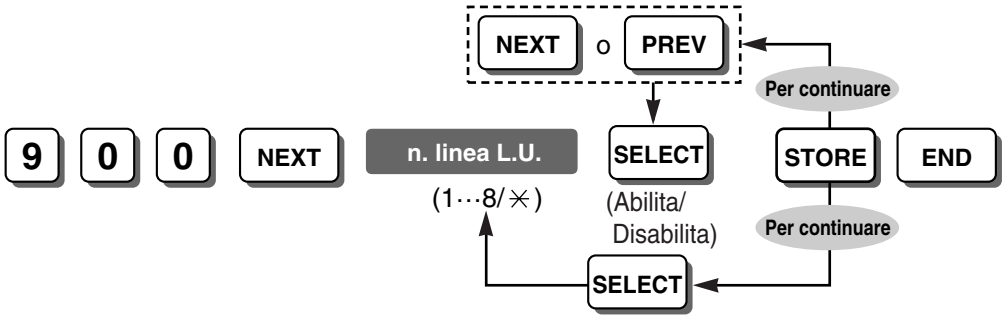
Inizializzazione Scheda BV [808]

8 0 8 NEXT STORE END

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.15.7 Messaggio vocale incorporato (BV)

Caller ID [900]



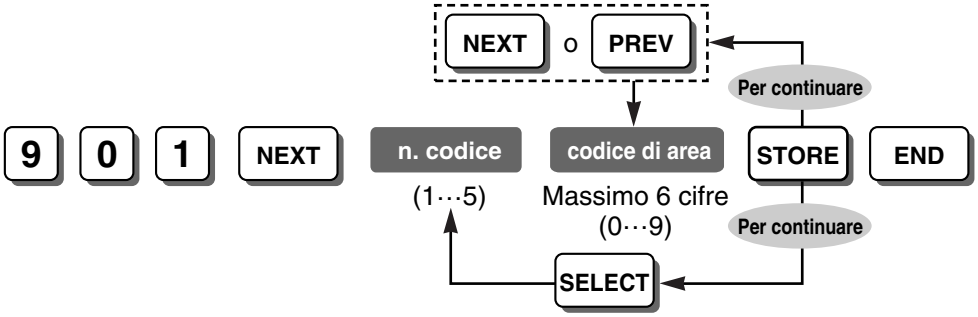
Nota

Il tempo di risposta ritardato DISA per le linee esterne (L.U.) abilitato qui 6 secondi anche se “0 s” o “3 s” viene selezionato in Tempo ritardo risposta DISA [504].

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Codice Area Caller ID [901]



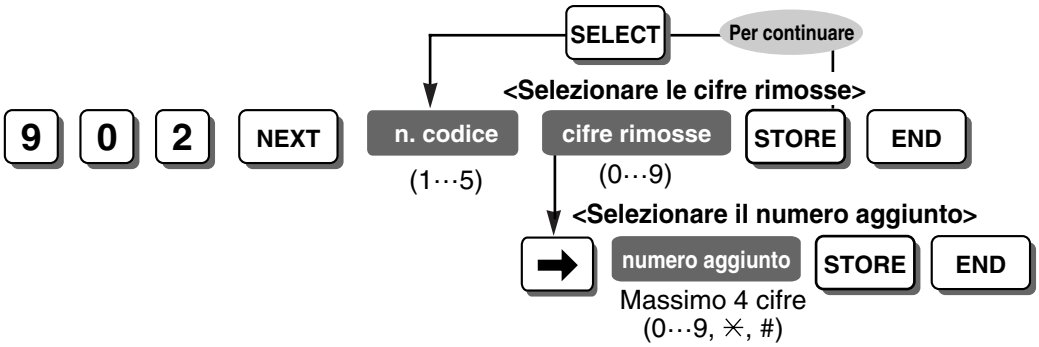
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

Modifica Caller ID per Chiamate Locali [902]

Modifica Caller ID per Chiamate Locali [902]



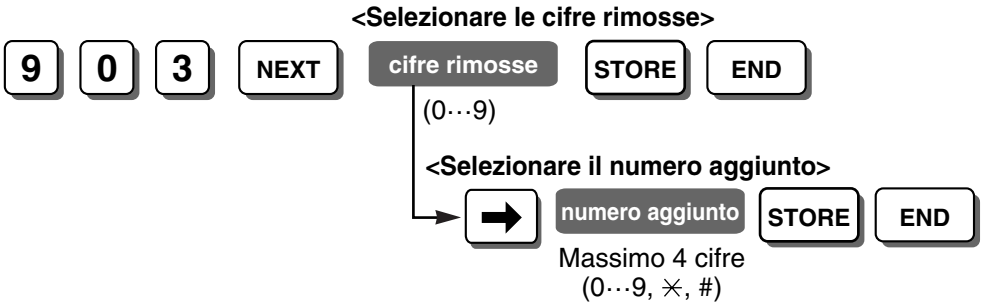
Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

Codice Area Caller ID [901]

Modifica Caller ID per Chiamate Lunga Distanza [903]

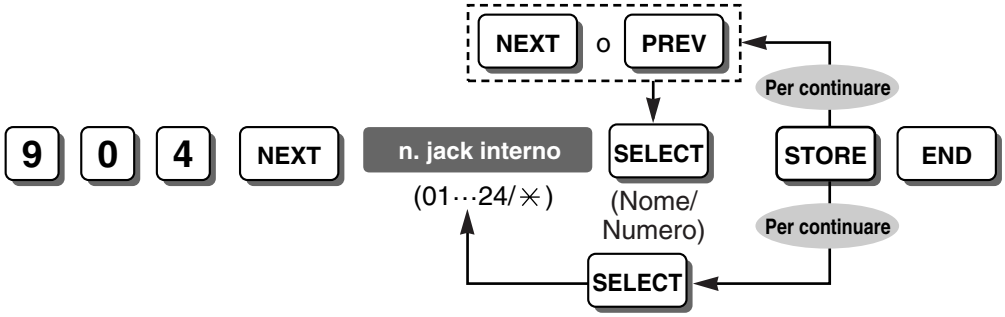


Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

Priorità Registro Caller ID [904]



Nota

Questo programma è disponibile quando il servizio Caller ID fornisce sia un nome che un numero. Se viene fornito solo il numero, questo programma non è necessario.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

1.18.4 Informazioni del display

Aggiunta automatica 0 Caller ID [905]

9 0 5 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Formato SMDR Caller ID [906]

9 0 6 NEXT SELECT STORE END

(Senza CID: Non stampato/
Con CID: Stampato)

Nota

Anche se viene inviato anche un nome dal servizio Caller ID, solo il numero viene stampato.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Stampa SMDR Caller ID [907]

9 0 7 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

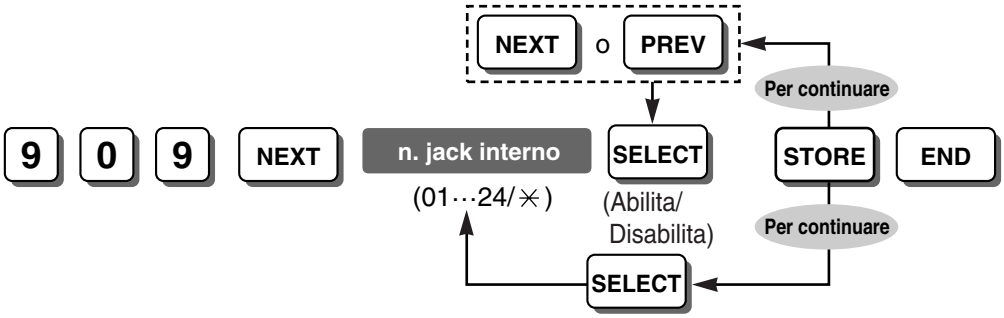
Nota

Questo programma consente di mostrare il numero di telefono del chiamate tramite SMDR prima di rispondere alla chiamata.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

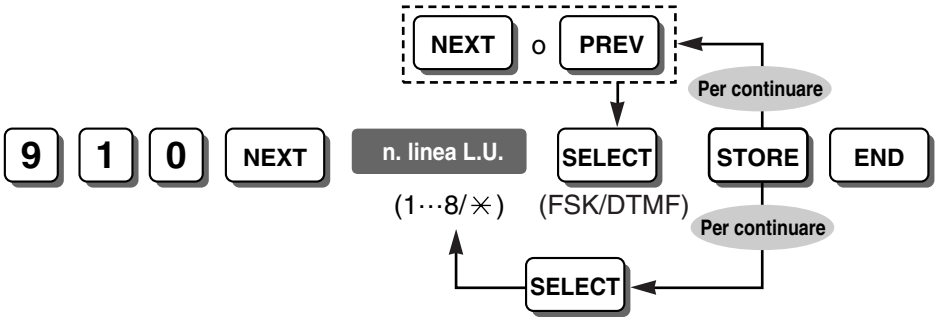
Controllo Registro Chiamate Area Comune [909]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.2 Registro Chiamate in entrata

Tipo Caller ID [910]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.16.1 Caller ID

Valuta [921]

Nota

* È possibile immettere la valuta utilizzando i pulsanti di selezione del TP. Il carattere visualizzato varia a seconda del numero di volte secondo il quale il pulsante di selezione viene premuto. È possibile passare dalla "Modalità alfabeto" e "Modalità numerale", premendo SELECT.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.2 Calcolo addebito

3.3.1 Istruzioni per la programmazione—Inserimento caratteri

Info addebito SMDR Formato 1 [922]

9 2 2 NEXT SELECT STORE END

(Con addebito/
Senza addebito)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.2 Calcolo addebito

Info addebito SMDR Formato 2 [923]

9 2 3 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ 1/MODALITÀ 2)

Nota

MODALITÀ 1: non stampa gli zeri (ad es., 2.86).

MODALITÀ 2: stampa gli zeri (ad es., 00002.86).

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.2 Calcolo addebito

Stampa segreta [924]

9 2 4 NEXT SELECT STORE END

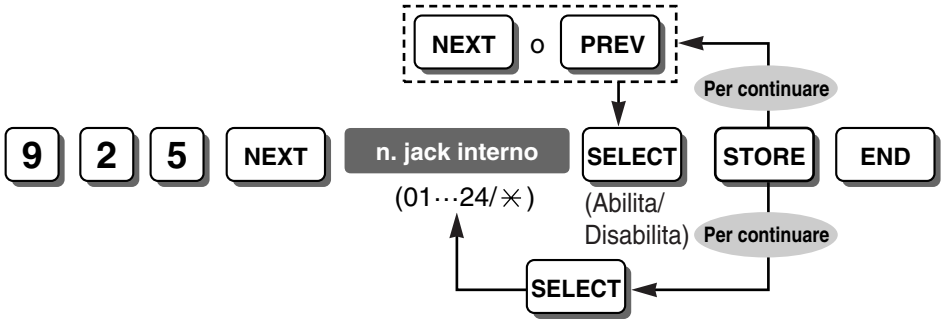
(Non segreta/Segreta)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno

1.20.2 Calcolo addebito

Gestione del Budget [925]



Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.3 Gestione del Budget

1.20.2 Calcolo addebito

Selezione Limite Budget [926]

9 2 6 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Abilita: scollega la chiamata dopo i toni di avviso.

Disabilita: dalla chiamata successiva.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.8.3 Gestione del Budget

1.20.2 Calcolo addebito

Pagina Successiva Registro Chiamate [927]

9 2 7 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Questo programma specifica se inserire o meno un'interruzione di pagina dopo la stampa del registro chiamate di ciascun interno.

Modalità SMDR per la stampa [929]

9 2 9 NEXT SELECT STORE END

(MODALITÀ 1/MODALITÀ 2)

Nota

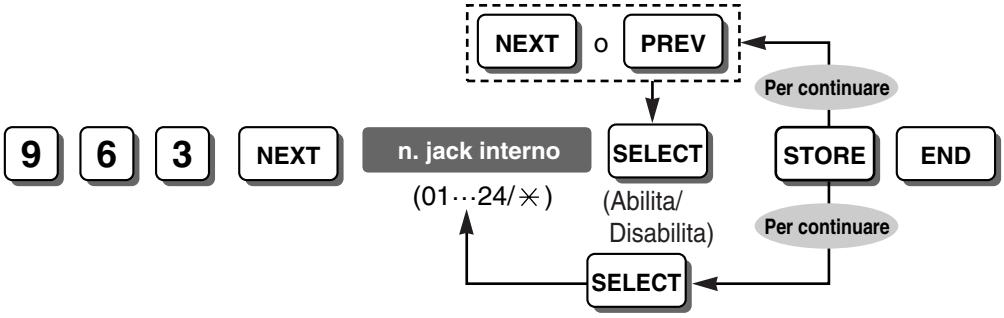
Anche se "Attivo" (chiamata in uscita/in entrata) o "Chiamata" (chiamata in uscita) viene selezionata in Selezione Chiamata In entrata/In uscita per la stampa [802], quando "MODALITÀ 2" viene selezionata in questo programma, le informazioni del registro chiamate vengono visualizzate dalla SMDR, ma le informazioni per ogni interno vengono visualizzate dalla Stampa del registro chiamate.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.20.1.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno

Selezione Deviazione di Chiamata [963]



Nota

Questo programma è attivo anche per le chiamate di linea esterna (L.U.) tramite la funzione Instradamento per intercettazione DISA e quando le chiamate DISA vengono ricevute da un gruppo ring DISA.

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416]

Controllo TRS dopo la risposta [966]

9 6 6 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Nota

Questo programma specifica se il PBX controlla i segnali DTMF quando si risponde alle chiamate o no.

Tempo di controllo TRS dopo la risposta [967]

9 6 7 NEXT SELECT STORE END

(5/10/15/
20/30/60 s)

Nota

Questo programma specifica la lunghezza di tempo in cui il segnale DTMF viene verificato quando viene selezionato "Abilita" in Controllo TRS dopo la risposta [966].

Controllo Spia Chiamate in entrata per la Serie KX-T7700 [968]

9 6 8 NEXT SELECT STORE END

(Abilita/Disabilita)

Funzione e Riferimenti di programmazione

1.17.1 Messaggio in attesa

Paese [995]

9 9 5 NEXT SELECT STORE

(NE: Spagna/Italia)
(CE: CE/CE (CZ))

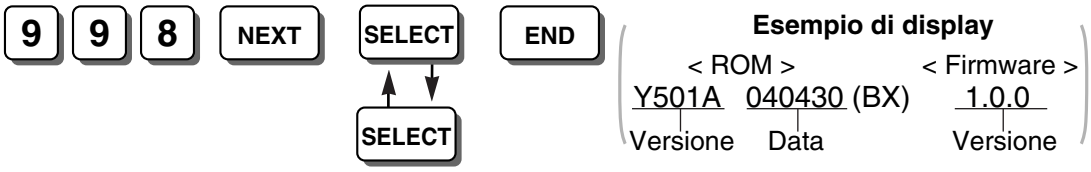
Note

- Questo programma specifica il paese/area quando il suffisso del PBX è "NE" o "CE". Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.
- Quando viene modificato il codice paese, tutti i dati di sistema vengono inizializzati.

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.3.6 Impostazione paese

Firmware Version [998]



Nota

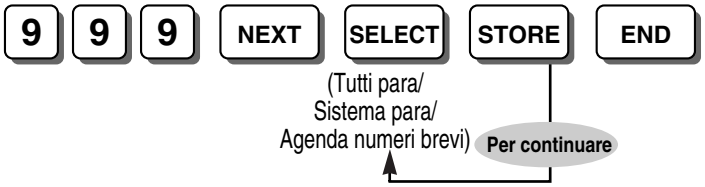
È possibile confermare la versione del ROM e del firmware del PBX alternativamente premendo SELECT.

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.3.7 Aggiornamento firmware

Cancellazione Dati Sistema [999]

<**Per selezionare Tutti i parametri, parametro di sistema e/o Agenda numeri brevi**>



<**Per selezionare il parametro (linea esterna) L.U.**>

<**Per selezionare il parametro Interno**>

<**Per selezionare il parametro SDI**>

Funzione e Riferimenti di programmazione

2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Sezione 4

Appendice

4.1 Capacità di risorse del sistema

4.1.1 Capacità di risorse del sistema

Categoria	Voce	KX-TES824/KX-TEM824
Sistema	Gruppo linee esterne (L.U.)	8
	Gruppo interni	8
	Messaggio di assenza	6 × 16 caratteri
	Messaggio in attesa	8/int.
	Numero di caratteri del nome	10
	Cifre numero di interno	2 o 3
	Area Parcheggio Chiamata	10
	Conferenza a (5 utenti)	1
	Codice conto	4 cifre, 50 inserimenti
	Codice di accesso PBX host	1 o 2 cifre, 8 inserimenti
	Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)	64 chiamate (10000 chiamate con una scheda di espansione messaggi opzionale)
	Stampa del registro chiamate per ogni interno	500 chiamate (10000 chiamate con una scheda di espansione messaggi opzionale)
	Chiamata interna	4
	Messaggio in uscita (OGM) per DISA/ UCD	32 risorse/PBX (8 risorse per Accesso al sistema tramite servizio in [DISA]/Distribuzione uniforme delle chiamate [UCD], 24 risorse per Operatore automatico [OPA] a 3 livelli)
Selezione	Chiamata di emergenza	24 cifre, 5 inserimenti
	Selezione Rapida	10 cifre, 10 inserimenti
	Agenda Numeri Brevi di Sistema	32 cifre, 100 inserimenti
	Agenda Numeri Personali	24 cifre, 10 inserimenti/int.
	Selezione con un solo tasto	24 cifre
	Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	32 cifre
	Ripetizione ultimo numero	64 cifre

Categoria	Voce	KX-TES824/KX-TEM824
Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)	Tabella delle cifre iniziali	7 cifre, 80 inserimenti
	Tabella delle cifre iniziali permessi	7 cifre, 80 inserimenti
	Gestore ARS	4
Restrizioni Chiamate (TRS)	Classe di servizio (COS)	5
	Tabella codici vietati	11 cifre, 80 inserimenti
	Tabella codici Permessi	11 cifre, 80 inserimenti
Registro Chiamate	Registro Chiamate in entrata	20 inserimenti/int. 300 inserimenti/PBX
		Utilizzo dei 125 messaggi vocali/risorsa messaggio vocale incorporato (BV)
Password	Password del sistema	4–7 cifre
	Password interno	4 cifre
	Codice di accesso messaggio vocale	4–10 cifre

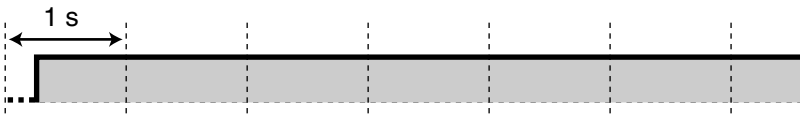
4.2 Toni/Toni suoneria

4.2.1 Toni/Toni suoneria

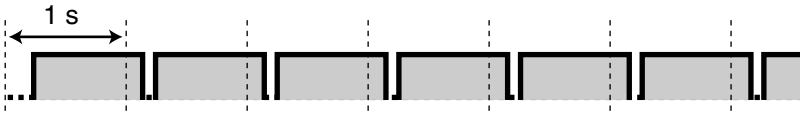
Toni di suoneria

Tono di selezione 1

Normale



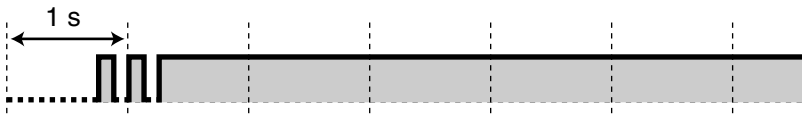
[Solo per Brasile]



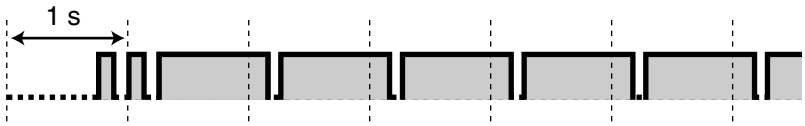
Tono di selezione 2

Ciascuna delle seguenti funzioni è impostata:

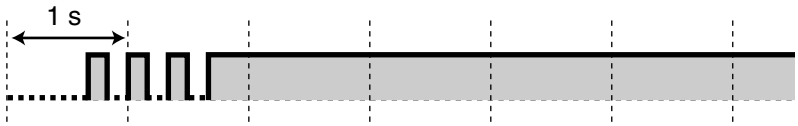
- Messaggio di assenza
- Musica di sottofondo (BGM) (solo telefono proprietario [TP])
- Deviazione di chiamata (DEVIA)
- Divieto risposta per assente
- Protezione linea dati
- Non Disturbare (ND)
- Blocco interno
- Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) (solo telefoni analogici standard [TAS])
- Messaggio in attesa (solo TP)
- Blocco interno remoto
- Sveglia



[Solo per Brasile]



[Solo per la Repubblica Ceca]

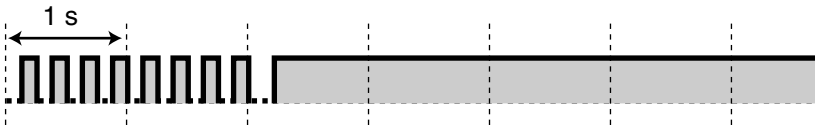


Tono di selezione 3

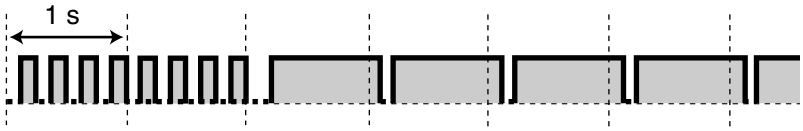
- Quando si sgancia il telefono con un TAS che ha messaggi in attesa
- Quando viene eseguito un Inserimento codice conto
- Per rispondere a una chiamata dalla Sveglia

Tono di selezione 4

Un nuovo messaggio vocale è stato registrato (Messaggio vocale incorporato[BV]).



[Solo per Brasile]

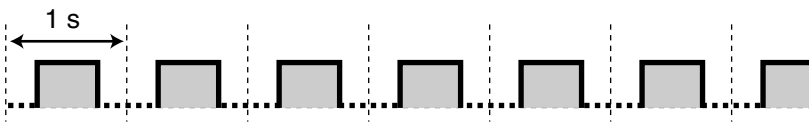


Tono di selezione 5

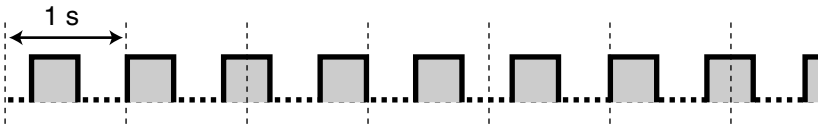
Il tempo di registrazione del messaggio vocale rimanente totale è inferiore ai 5 minuti o sono stati registrati 125 messaggi vocali.

[Solo per Brasile]

Toni di occupato

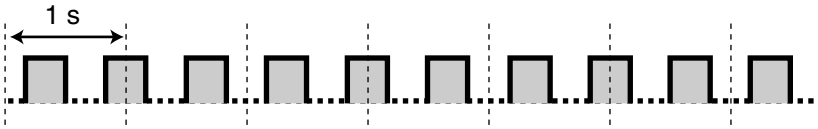


[Solo per Australia/Nuova Zelanda]



[Solo per Brasile]

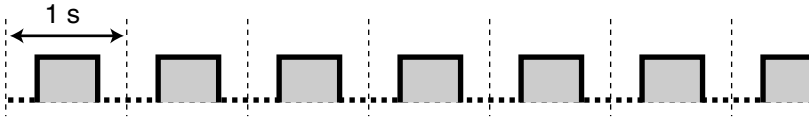
[Solo per la Repubblica Ceca]



Toni di riordino

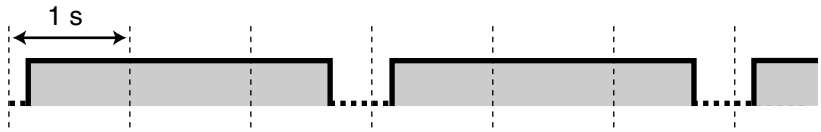
La linea esterna (L.U.) che si cerca di ottenere non è assegnata o è negata.

[Solo per Brasile]



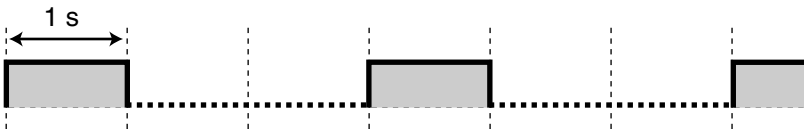
[Solo per la Repubblica Ceca]

[Solo per Malesia]

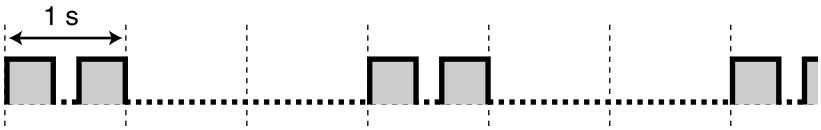


Toni di chiamata

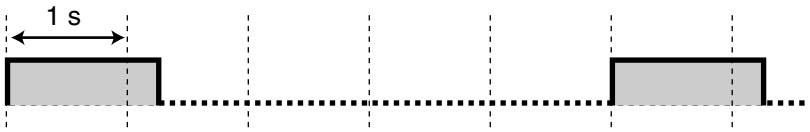
Singolo (intervallo 3 s)



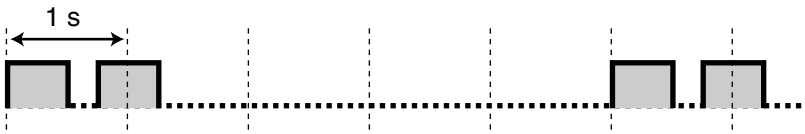
Doppio (intervallo 3 s)



Singolo (intervallo 5 s)

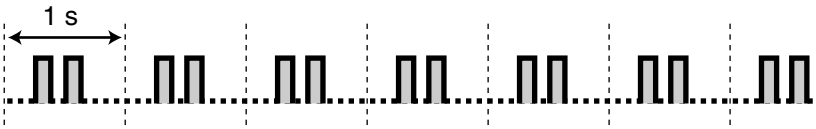


Doppio (intervallo 5 s)

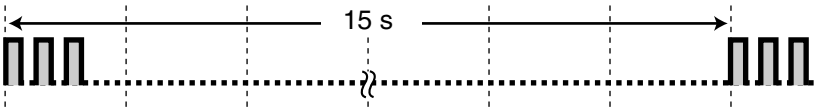


Tono ND

L'interno chiamato rifiuta le chiamate in entrata.



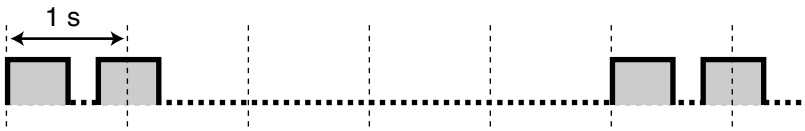
Tono di avviso di chiamata 1



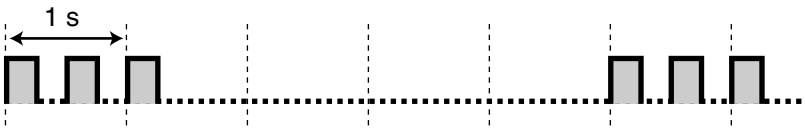
Tono di avviso di chiamata 2

Singolo

Doppio

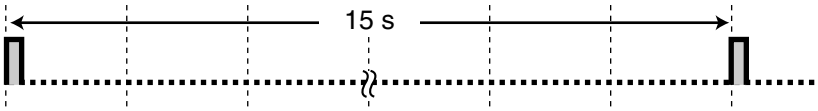


Triplo



Tono di allarme di attesa

Una chiamata è stata messa in attesa oltre la durata massima specificata.

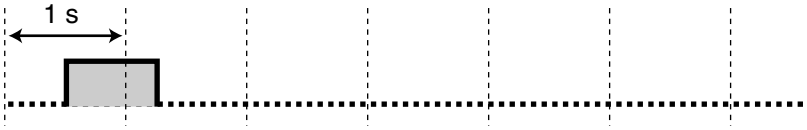


Tono di avviso (Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.))

Questo tono viene inviato 15 secondi prima della scadenza specificata per la disconnessione.

Tono conferma 1

La funzione è stata impostata con esito positivo o la funzione Blocco interno è stata impostata o annullata.



Tono conferma 2

La nuova impostazione della funzione era la stessa di quella precedente o determinate funzioni sono state eseguite con esito positivo o alle quali si è avuto accesso (ad es., Chiamata in attesa, Richiamata automatica su occupato).

Tono conferma 3

Prima di attivare le funzioni seguenti:

- Riprendere la chiamata in attesa
- Risposta a un'altra chiamata
- Come stabilire una chiamata in conferenza
- Ricerca/Risposta a un messaggio di annuncio di ricerca persone

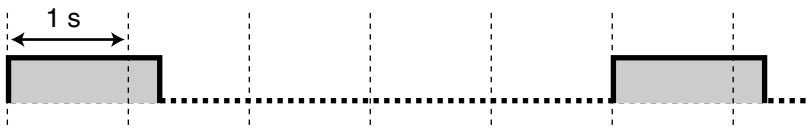
Motivi di toni di suoneria

Motivi di toni di suoneria

I seguenti toni di suoneria possono essere assegnati ai tipi di chiamate in arrivo (linea esterna (L.U.), interfono o citofono) o sono fissati per determinate funzioni (Richiamata da attesa [chiamate esterne/ chiamate interne], Sveglia o Richiamata Camp-on).

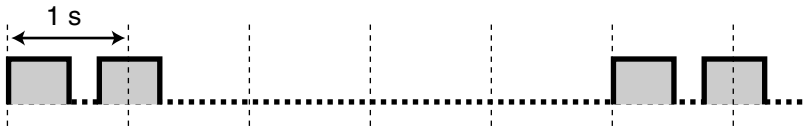
Singolo

- Selezionabile: chiamate di linea esterna (L.U.), chiamate interne e chiamate citofono
- Fisso: Richiamata da attesa [chiamate di linea esterna (L.U.)]



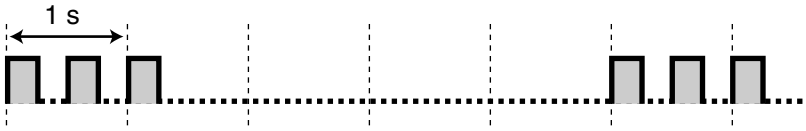
Doppio

- Selezionabile: chiamate di linea esterna (L.U.), chiamate interne e chiamate citofono
- Fisso: Richiamata da attesa [chiamate interne]



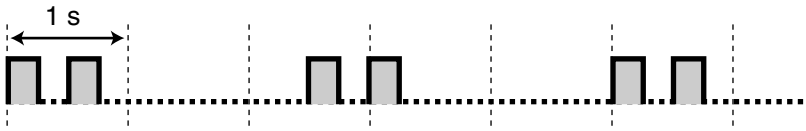
Triplo

- Selezionabile: chiamate di linea esterna (L.U.), chiamate interne e chiamate citofono
- Fisso: Sveglia



S-Doppio

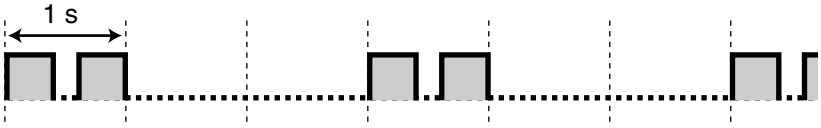
- Selezionabile: chiamate citofono
- Fisso: Richiamata Camp-on



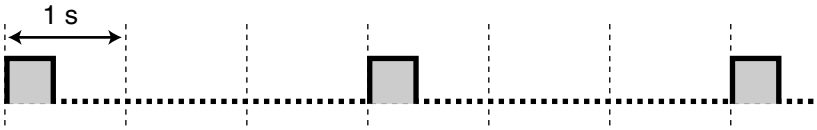
Modelli di toni di suoneria inviati dalla compagnia telefonica (solo Nuova Zelanda)

I seguenti modelli di tono suoneria inviati dalla compagnia telefonica possono essere rilevati per ogni linea esterna (L.U.).

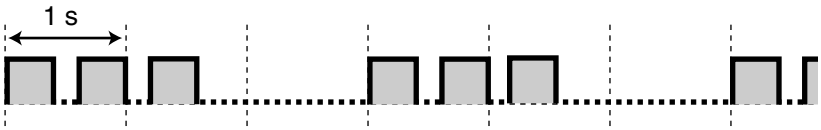
Motivo 1



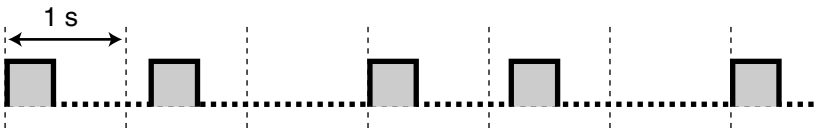
Motivo 2



Motivo 3



Motivo 4

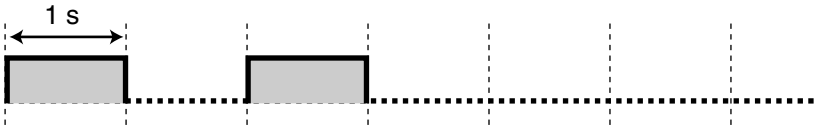


Modelli di suonerie del citofono

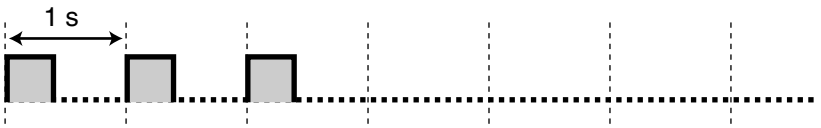
I seguenti modelli di suonerie del citofono possono essere assegnati a ogni citofono quando i campanelli e le suonerie del citofono sono collegate al PBX.

Motivo 1*

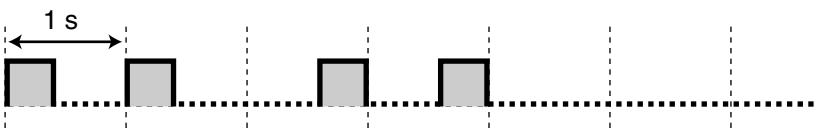
Motivo 2*



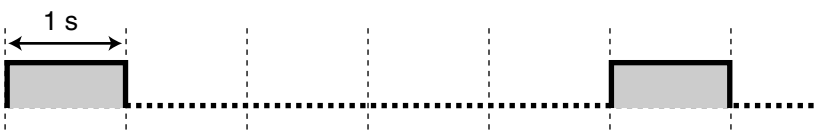
Motivo 3*



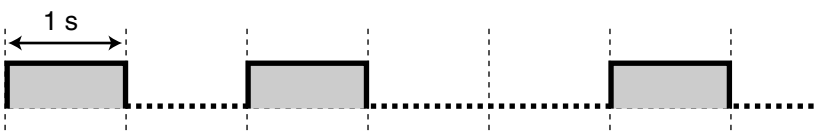
Motivo 4*



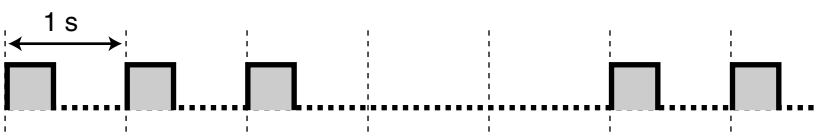
Motivo 5



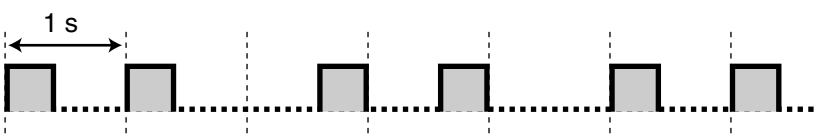
Motivo 6



Motivo 7



Motivo 8



* Modelli di suonerie 1 a 4 vengono sentite solo una volta durante il tempo in cui bussa il citofono.

4.3 Riepilogo delle revisioni

4.3.1 Versione 2.0

Nuovi contenuti

- 1.5.2.6 L.U. non disponibile
- 1.8.3 Gestione del Budget
- 1.20.2 Calcolo addebito
- 3.3.2 Procedure di programmazione
  - L.U. Non Disponibile [154]
  - Tempo di controllo L.U. Non Disponibile [155]
  - Calcolo addebito—Registrazione numeri iniziali [161]
  - Calcolo addebito—Tabella Oraria 1/2/3/4 [162/169/176/183]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Intera [163/170/177/184]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Intera [164/171/178/185]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Ridotta [165/172/179/186]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Ridotta [166/173/180/187]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Economy [167/174/181/188]
  - Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Economy [168/175/182/189]
  - Cifre decimali [190]
  - Calcolo addebito [441]
  - Assegnazione Tabella Addebito [442]
  - Modo display LCD [630]
  - Valuta [921]
  - Info addebito SMDR Formato 1 [922]
  - Info addebito SMDR Formato 2 [923]
  - Stampa segreta [924]
  - Gestione del Budget [925]
  - Selezione Limite Budget [926]

Contenuti modificati

- 1.5.2.2 Chiamata di emergenza
- 1.10.8 Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)
- 1.18.4 Informazioni del display
- 1.20.1 Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
  - 1.20.1.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.20.1.2 Stampa del registro chiamate per ogni interno

- 2.2.4 Funzioni Operatore/amministratore
- 2.3.2 Programmazione telefono proprietario
- 3.3.1 Istruzioni per la programmazione
- 4.1.1 Capacità di risorse del sistema
- 4.2.1 Toni/Toni suoneria

Indice

A

AA Incorporato DISA [501] 260
Accesso al gruppo di linee esterne (L.U.) 56
Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 113
Accesso alla modalità di programmazione amministratore di sistema 215
Accesso alla modalità di programmazione del sistema 215
Accesso automatico linea designata [419] 254
Accesso diretto linea esterna (L.U.) 57
Accesso linea automatico (Accesso locale) 56
Accesso linea automatico [121] 230
Accesso linea esterna (L.U.) 56
Accesso linea esterna singola (S-Est) 56
Accesso Servizi Esterni (ASE) 91
Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema 63
Aggiornamento firmware 207
Aggiunta automatica 0 Caller ID [905] 285
Annullamento funzione derivata —> Cancellazione Funzioni Interno 176
Annullamento programma derivato —> Cancellazione Funzioni Interno 176
Appendice 291
Apriporta 108
Apriporta—Giorno/Notte/Pranzo [703-705] 277
ARS —> Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 78
ASE —> Accesso Servizi Esterni (ASE) 91
Assegnazione Chiamata in entrata DISA [516] 264
Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 2—Giorno/Notte/Pranzo [427-429] (solo Nuova Zelanda) 257
Assegnazione Interno Tono Suoneria DRD 3—Giorno/Notte/Pranzo [430-432] (solo Nuova Zelanda) 258
Assegnazione jack Consolle SDI [003] 221
Assegnazione OPA a 3 livelli [540-549] 267
Assegnazione Operatore [008] 222
Assegnazione Suoneria Citofono [711] 279
Assegnazione Tabella Addebito [442] 259
Attesa consultazione 102
Attesa Squillo TAS per Nuova chiamata [627] 275
Auto Configurazione per tipo di linea esterna (L.U.) 205
Autorizzazione e Ordine Codice di fatturazione [390] 248
Avvio contatore Durata chiamata [204] 239
Avviso di chiamata 25

B

BGM —> Musica di sottofondo (BGM) 111
Blocco 92
Blocco chiamata collettiva [425] (solo Brasile) 256
Blocco derivato elettronico —> Blocco interno 76
Blocco display Registro chiamate in entrata 133
Blocco interno 76
Blocco interno remoto 76
Blocco interno—CANCELLA TUTTO 76
BV OGM comune 121
BV OGM personale 121
BV per Interno [622] 274
BV —> Messaggio vocale incorporato (BV) 121

C

Calcolo addebito 170
Calcolo addebito [441] 259
Calcolo addebito—Registrazione numeri iniziali [161] 235
Calcolo addebito—Tabella Oraria 1/2/3/4 [162/169/176/183] 236
Caller ID 127
Caller ID [900] 283
Caller ID TAS [628] 275
Cambio COS (Classe di Servizio) 77
Cancella tutti gli OGM di DISA/UCD [599] 267
Cancellazione Dati Sistema [999] 290
Cancellazione Funzioni Interno 176
Capacità di risorse del sistema 292
Caricamento Dati Sistema [804] 282
Cercapersone 106
Cercapersone—esterno 106
Cercapersone—Gruppo 106
Cercapersone—Tutti gli interni 106
Cercapersone—Tutti gli interni e gli esterni 106
Chiamata Citofono 107
Chiamata di emergenza 45
Chiamata in attesa 97
Chiamata in attesa esclusiva 97
Chiamata in attesa generale 97
Chiamata in ricezione —> Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 65
Chiamata interna 42
Chiamata interna Squillo/Voce 42
Chiamata operatore 192
Cifre Codice Protezione DISA [530] 266
Cifre decimali [190] 238
Circuito inverso 49
Classe Agenda Numeri Brevi di Sistema—TRS [301] 242
Classe Blocco Interno—TRS [312] 244
Classe di servizio (COS) 183
Codice Accesso BV attraverso Linea Urbana [625] 274
Codice Area Caller ID [901] 284
Codice Conto [310] 243
Codice Conto SMDR [805] 282
Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 52
Codice di accesso PBX Host [403] 249
Codice di autorizzazione 81
Codice di autorizzazione Instradamento 1-4 [381-384] 247
Codice di eccezione Instradamento 1-4 [355-358] 245
Codice di eccezione—TRS [306] 243
Codice di fatturazione 82
Codice di fatturazione [389] 247
Codice di selezione Instradamento 1-4 [351-354] 244
Codice di Selezione Primo Gestore [359] 245
Codice Protezione DISA [512] 262
Codice vietato COS 2-5—TRS [302-305] 242
Codici di Inserimento Pausa Automatico [311] 244
Codici Permessi Gestore [300] 242
Collegamenti per mancanza di alimentazione 208
Collegamento Fax [503] 260
Collegamento Linea Urbana [400] 248
Conferenza 104
Conferenza a 3 utenti 104
Conferenza a 5 utenti 104
Conferenza non eseguita 104
Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione 181
Configurazione del sistema—Hardware 182
Configurazione del sistema—Software 183

Configurazione jack interno 182
Conteggio Ripetizione numero automatica [113] 228
Controllo BGM per TPA [626] 275
Controllo blocco derivato remoto —> Blocco interno remoto 76
Controllo camera 86
Controllo Camera [612] 271
Controllo dati del sistema 193
Controllo Registro Chiamate Area Comune [909] 286
Controllo Ricevitore DTMF [107] 227
Controllo Spia Chiamate in entrata per la Serie KX-T7700 [968] 289
Controllo TRS dopo la risposta [966] 289
Controllo TRS per * e # [125] 231
Conversazione Alternata 100
Conversione da impulsi a toni 47
COS —> Classe di servizio (COS) 183
CPC —> Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 94

D

Data & Ora [000] 219
Descrizione delle funzioni 5
DEVIA alla linea esterna (L.U.) 34
DEVIA —> Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
Deviazione di chiamata (DEVIA) 34
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—PANORAMICA 33
Deviazione di chiamata a Linea Urbana [607] 269
DEVIA—Occupato/Non risposta 34
DEVIA—Seguimi 34
DEVIA—Tutte le chiamate 34
DIL (Diretto In Linea) 16
DIL —> DIL (Diretto In Linea) 16
DISA —> Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 31, 113
Disconnessione per Mancata Selezione [211] 241
Display Caller ID su TAS 127
Display Ora LCD [010] 223
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) 28
Divieto risposta per assente 40
DRD —> Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda 23
Durata attesa Selezione Automatica allo Sgancio [203] 239
Durata chiamata da Interno a L.U. [212] 241
Durata chiamata da L.U.-L.U. [205] 239
Durata chiamata interno/linea esterna (L.U.) 92
Durata chiamata linea esterna/linea esterna (L.U.-L.U.) 92
Durata Chiusura Apriporta [709] 279
Durata Cifra DTMF [210] 240
Durata Squillo Citofono [708] 278
Durata Squillo TAS [143] 233

E

Eliminazione Stampa Selezione Privata SMDR [803] 281

F

Fatturazione Indicizzata Instradamento 1-4 [385-388] 247
Firmware Version [998] 290
Flash/Richiamata 90
Formato SMDR Caller ID [906] 285
Frequenza suoneria [120] 230
Funzione Messaggio diretto 124
Funzione Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 160
Funzioni chiamata linea esterna (L.U.) 44
Funzioni Chiamate linea esterna (L.U.)—PANORAMICA 44
Funzioni del gruppo di ricezione chiamate 26
Funzioni del telefono proprietario (TP) 142
Funzioni di attesa 97
Funzioni di Caller ID 127
Funzioni di Cercapersone 106
Funzioni di chiamata di linea esterna (L.U.) in entrata 16
Funzioni di chiamata in entrata 16
Funzioni di chiamata interna 42
Funzioni di chiamate interne 19
Funzioni di conferenza 103
Funzioni di conferenza—PANORAMICA 103
Funzioni di controllo interni 176
Funzioni di conversazione 85
Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
Funzioni di dispositivo opzionale 107
Funzioni di esecuzione chiamate 42
Funzioni di gestione chiamata 15
Funzioni di indicazione chiamata in entrata 20
Funzioni di indicazione chiamata in entrata—PANORAMICA 20
Funzioni di informazioni amministrative 160
Funzioni di Linea occupata/Parte occupata 66
Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 58
Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—PANORAMICA 58
Funzioni di messaggio 135
Funzioni di occupazione linea 54
Funzioni di occupazione linea—PANORAMICA 54
Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS) 69
Funzioni di risposta 38
Funzioni di risposta—PANORAMICA 38
Funzioni di segnalazione acustica 178
Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 78
Funzioni di sistema Voice Mail 151
Funzioni di trasferimento 95
Funzioni Operatore/amministratore 190

G

Gestione del Budget 75, 92
Gestione del Budget [925] 287
Gruppo 184
Gruppo Interni [600] 267
Gruppo Linee Urbane ARS [364] 246
Gruppo Ring ad Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA) 31
Gruppo risposta per assente 40
Gruppo risposta per assente [127] 231
Gruppo UCD [520] 264

I

Immissione dei caratteri 216
Impostazione Gruppo di ricerca rapida [100] 225
Impostazione paese 206
Impostazione Registrazione LCS [620] 273
Inclusione 67
Inclusione [608] 269
Inclusione vietata 67
Indicatore L.U. [109] 227

Info addebito SMDR Formato 1 [922] 287
Info addebito SMDR Formato 2 [923] 287
Informazioni del display 149
Inizializzazione Scheda BV [808] 283
Inserimento codice conto 46
Inserimento pausa 51
Installazione e avvio della Consolle di manutenzione KX-TE 213
Instradamento per intercettazione 18
Instradamento per intercettazione—Nessuna selezione 18
Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA) 18
Integrazione Analogica Proprietaria Sistema Voice Mail 151
Integrazione DTMF [103] 226
Integrazione Inband del sistema Voice Mail (DTMF) 157
Interno Segr.Tel. [611] 270
Intervallo di disconnessione [422] 255
Intervallo di pausa [417] 253
Intervallo Flash gancio del telefono [207] 240
Intervallo Messaggio OGM UCD [522] 265
Intervallo Richiamata da attesa [200] 238
Intervallo Richiamata da trasferta [201] 239
Intervallo Ripetizione numero automatica [114] 229
Introduzione 212
Inverso Chiamata in Entrata [153] 235
IRNA DISA a BV—Giorno/Notte/Pranzo [438-440] 259
IRNA —> Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA) 18
Istruzioni per la programmazione 211, 214

L

L.U. non disponibile 50
L.U. Non Disponibile [154] 235
Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.) 92
Limitazione Durata Chiamata Linea Urbana [613] 271
Linea Disponibile Preferenziale 55
Linea Preferenziale Primaria 39, 55
Linea Preferenziale—In entrata 39
Linea Preferenziale—In uscita 55
Lingua LCD [615] 272
Lingua SMDR [806] 282
Log-in/Log-out 32

M

Messaggio di assenza 137
Messaggio in attesa 135
Messaggio in attesa per altro blocco interno 135
Messaggio in Attesa per Altro Interno [618] 273
Messaggio in Attesa TAS [619] 273
Messaggio in Attesa UCD [527] 266
Messaggio in uscita (OGM) per DISA/UCD 112
Messaggio vocale incorporato (BV) 121
Microfono in modalità mute 87
Modalità attesa TAS [104] 226
Modalità Codice Conto [605] 268
Modalità cuffie 88
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte [006] 222
Modalità di sicurezza DISA [511] 262
Modalità Flash/Richiamata per un interno bloccato [108] 227
Modalità Intercettazione DISA [507] 261
Modalità Intercettazione UCD [524] 265
Modalità Linea Urbana—Giorno/Notte/Pranzo [414-416] 252
Modalità Mancata Selezione DISA [510] 262
Modalità Occupato DISA [506] 261
Modalità Occupato UCD [523] 265
Modalità Ricevitore Sganciato SDI [126] 231
Modalità Selezione [401] 249
Modalità Selezione Chiamata in Entrata DISA [500] 259
Modalità SMDR per la stampa [929] 288
Modalità Spia SDI [112] 228
Modalità tasto Flash/Richiamata [110] 228
Modalità Tono di chiamata [128] 232
Modalità viva voce 85
Modelli di suonerie del citofono 300
Modelli di toni di suoneria inviati dalla compagnia telefonica (solo Nuova Zelanda) 299
Modifica ARS—Cifre Rimosse [360] 245
Modifica ARS—Numero aggiunto [361] 246
Modifica Caller ID per Chiamate Locali [902] 284
Modifica Caller ID per Chiamate Lunga Distanza [903] 284
Modo display LCD [630] 276
Monitor chiamata Voice Mail (LCS) 154
Motivi di toni di suoneria 299
Motivo conferenza [116] 229
Motivo Squillo Fisso TAS [629] 276
Motivo Suoneria Citofono [712] 280
Musica di sottofondo (BGM) 111
Musica su attesa 101
Musica su attesa [111] 228

N

ND —> Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 33
Nessuna Linea Preferenziale 39, 55
Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [011] 224
Nome di interno in cirillico [616] 272
Nome Interno [604] 268
Non Disturbare (ND) 37
Numerazione funzione 199
Numeri di Emergenza [309] 243
Numero Centro SMS per Ricezione [145] 233
Numero di Accesso linea Caller ID TAS [151] 234
Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] 219
Numero di interno [009] 223
Numero Gruppo Linee Urbane [404] 250

O

Operatore Automatico a 3 livelli (OPA) 112
Ora di inizio Deviazione di chiamata [202] 239
Ora di inizio Servizio Giorno/Notte [007] 222

P

Paese [995] 289
Pagina Successiva Registro Chiamate [927] 288
Parametro RS-232C SMDR [800] 280
Parametro SMDR [801] 281
Parcheggio Chiamata 99
Password di sistema [002] 220
Porta di Integrazione DTMF [102] 226
Porta TPA VM1 [130] 232
Porta TPA VM2 [131] 232
Priorità Registro Caller ID [904] 285

Procedure di programmazione 219
Programmazione da telefono proprietario 214
Programmazione PC 193, 213
Programmazione telefono proprietario 196
Protezione linea dati 89
Protezione mediante password 212
Pulsanti e funzioni 214

R

Rapporto Pausa [123] 231
Rapporto Squillo/Silenzio TAS [142] 233
Recupero chiamata da Segreteria telefonica (Segr.Tel.) 40
Registrazione conversazione nel sistema Voice Mail 155
Registro Chiamate in entrata 131
Regolazione Automatica Ora 198
Regolazione Automatica Ora [152] 235
Requisiti di sistema 213
Restrizione impulsi [118] 230
Restrizioni Chiamate (TRS) 69
Riavvio per mancanza alimentazione elettrica 209
Ricerca automatica circolare 26
Ricerca automatica derivato —> Ricerca automatica interno disponibile 26
Ricerca automatica interno disponibile 26
Ricerca automatica terminata 26
Ricezione chiamate interne Squillo/Voce 42
Ricezione di chiamate 38
Richiamata automatica su occupato (Camp-on) 66
Richiamata da attesa 97
Richiamata da parcheggio 99
Richiamata da trasferta 95
Richiamata di conferenza non eseguita 104
Richiamata dopo la Conversione da Impulsi a Toni [119] 230
Riconoscimento polarità inversa —> Circuito inverso 49
Riconoscimento tipo di squillo esterno (DRD) per la Nuova Zelanda 23
Riconoscimento tipo di squillo esterno [426] (solo Nuova Zelanda) 257
Riepilogo delle revisioni 301
Riferimenti del Manuale d'Uso 2
Riferimenti del Manuale di Installazione 2
Riferimenti della Guida delle Funzioni 2
Riferimenti di programmazione TP 2
Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 94
Rilevamento Impulsi Interni [614] 271
Rilevamento Inversione polarità [424] 256
Rilevamento Segnale CPC—In entrata [420] 254
Rilevamento Segnale CPC—In uscita [421] 255
Rilevamento Suoneria disattiva [213] 241
Rilevamento Tono Ciclico [513] 263
Rilevamento Tono Fax [514] 263
Ripetizione numero automatica 62
Ripetizione ultimo numero 62
Ripetizione ultimo numero salvato 62
Ripetizione ultimo numero selezionato 62
Ripristino errori/Diagnostica 208
Risorsa BV [621] 274
Risposta in modalità viva voce 41
Risposta per assente 40
Risposta per assente diretta 40
Risposta Rapida 38
Rotazione Automatica per Accesso Linea Urbana [122] 230

S

Scavalco Linea Preferenziale 55
Scavalco Non Disturbare (ND) 37
Scavalco Non Disturbare (ND) [609] 270
Scavalco Restrizioni Chiamate (TRS) da Codice conto 73
Seconda Scheda di numerazione funzione [012] 224
Segnalazione luminosa 147
Segr.Tel. —> Recupero chiamata da Segreteria telefonica 40
Selezione ARS [350] 244
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 65
Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 78
Selezione Chiamata In entrata/In uscita per la stampa [802] 281
Selezione con un solo tasto 60
Selezione con un solo tasto del KX-T7710 [013] 225
Selezione con un solo tasto KX-T7710 61
Selezione Deviazione di Chiamata [963] 288
Selezione esterna flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [405-407] 250
Selezione Limite Budget [926] 288
Selezione microtelefono/cuffie —> Modalità cuffie 88
Selezione Rapida 64
Selezione rapida derivato —> Agenda Numeri Personali 63
Selezione segreta 59
Selezione tipo suoneria linea esterna (L.U.) 21
Selezione Tono Suoneria 22
Servizio Giorno/Notte 186
Servizio OPA DISA 113
SMDR —> Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 160
SMS —> Servizio messaggi brevi 138
Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 160
Stampa del registro chiamate per ogni interno 168
Stampa segreta [924] 287
Stampa SMDR Caller ID [907] 285
Suoneria Citofono 109
Suoneria Citofono—Giorno/Notte/Pranzo [700-702] 276
Suoneria flessibile—Giorno/Notte/Pranzo [408-410] 251
Suoneria Linea Preferenziale 39
Suoneria ritardata 31
Suoneria ritardata—Giorno/Notte/Pranzo [411-413] 251
Suoneria/Squillo Citofono [710] 279
Supporto terminale SMS Linea Fissa 138
Sveglia 177
Sveglia in remoto 177

T

Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Economy [167/174/181/188] 238
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Intera [163/170/177/184] 236
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata Flat Tariffa Ridotta [165/172/179/186] 237
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Economy [168/175/182/189] 238
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Intera [164/171/178/185] 237
Tabella Addebito 1/2/3/4— Addebito e durata unità Tariffa Ridotta [166/173/180/187] 237
Tabella di Instradamento SMS—Interno [147] 234

Tabella di Instradamento SMS—L.U. [146] 234
Tabelle codici Permessi 69
Tabelle codici vietati 69
Tasti fissi 142
Tasti Programmabili 144
Telefono in parallelo 93
Telefono in parallelo [610] 270
Telefono in parallelo della consolle [004] 221
Telefono richiesto 214
Tempo di Attesa DISA dopo OGM [505] 261
Tempo di Attesa Occupato UCD [521] 265
Tempo di controllo L.U. Non Disponibile [155] 235
Tempo di controllo TRS dopo la risposta [967] 289
Tempo di Inizio Selezione [206] 240
Tempo di Intercettazione per DISA Interna [515] 263
Tempo di Intercifra [208] 240
Tempo di Intercifra ARS [363] 246
Tempo di Mute OGM [519] 264
Tempo di registrazione BV [214] 241
Tempo di registrazione OGM BV Comune/Personale [215] 241
Tempo di Squillo DISA dopo l'Intercettazione [509] 262
Tempo di Squillo DISA prima dell'Intercettazione [508] 261
Tempo di Squillo UCD dopo l'Intercettazione [526] 266
Tempo di Squillo UCD prima dell'Intercettazione [525] 265
Tempo Flash/Richiamata [418] 254
Tempo ritardo risposta DISA [504] 260
Tempo Seconda Cifra per AA [517] 264
Tempo totale di registrazione BV [807] 283
Tipo Caller ID [910] 286
Tipo di selezione cifre 47
Tipo Ricerca rapida [101] 225
Tipo Segnalazione Caller ID TAS [150] 234
Toni di chiamata 296
Toni di occupato 296
Toni di riordino 296
Toni/Toni suoneria 294
Tono Accesso Citofono [707] 278
Tono Conferenza [105] 226
Tono di Accesso Cercapersone esterno [106] 227
Tono di avviso (Limitazione chiamata su linea esterna (L.U.)) 297
Tono di avviso di chiamata 68
Tono di Chiamata DISA [531] 266
Tono di conferma 179
Tono di selezione 178
Tono di selezione ARS [362] 246
Tono di Suoneria 2 DRD e Tono di Suoneria 3 DRD [433-434] (solo Nuova Zelanda) 258
Tono di Suoneria Citofono [706] 277
Tono di suoneria Interno [115] 229
Tono di Suoneria Linea Urbana [423] 256
Tono DISA dopo Codice di Protezione [518] 264
Tono ND 297
Tono Risposta per assente [117] 229
TP —> Funzioni del telefono proprietario (TP) 142
Trasferimento con un solo tasto 95
Trasferimento con un solo tasto utilizzando un pulsante SDI [005] 221
Trasferimento di chiamata 95
Trasferimento di chiamata a Linea Urbana [606] 269
Trasferimento di chiamata con annuncio 95
Trasferimento di chiamata senza annuncio 95
Trasferimento di chiamata—Non protetta —> Trasferimento di chiamata senza annuncio 95
Trasferimento di chiamata—Protetta —> Trasferimento di chiamata con annuncio 95
Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica 208
TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema 70
TRS —> Funzioni di Restrizioni Chiamate 69
TRS-COS—Giorno/Notte/Pranzo [601-603] 268
TRS—Classe Blocco interno 72, 76

V

Valuta [921] 286
Velocità impulsi [402] 249
Versione 2.0 301
Vieta cercapersone 106
VM —> Funzioni sistema Voice Mail 151

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:
I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic Communications Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

PSQX3342XA KK0105MN2016